

ZNSTD



Marktconsultatie

SOK Riool & Wegen

Programmatisch inkopen

14-01-2024



Agenda

- 14:00 Welkom en voorstellen
- De opgave
- De aanbesteding
- De overeenkomst (enkele onderdelen)
- Pauze
- Aanbevelingen S&V + extra contract-onderwerp (in groepjes)
- 16:30 Afsluiting + borrel



Welkom

Wie ben je?

Namens welk bedrijf?

Verwachting van de bijeenkomst?



Eljoenai Gumbs
TAUW



Laura Bijl
TAUW



Henbert Remmerts
TAUW



Nicolet Zeeuw
Zaanstad



Patty Greven
Zaanstad



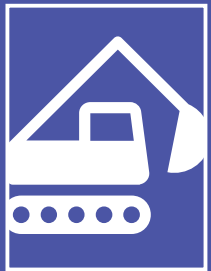
Jeroen Jager
Zaanstad



De opgave

Keuze voor SOK

Doelstellingen



Meer
werk/omzet tot
stand brengen



Duurzaamheid
een reële
kans geven



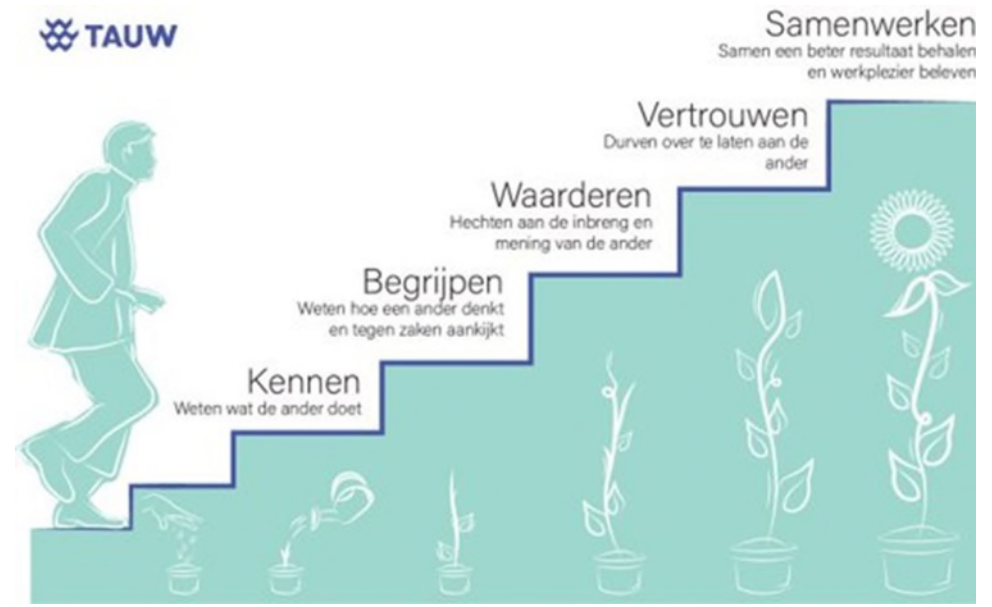
Het verbeteren
van de
samenwerking
met de
aannemers

Samenwerkingsfilosofie

- Langdurige overeenkomst
- Vaste partners
- Behalen van de doelstellingen
- Borgen van continuïteit en kennis

Groeimodel

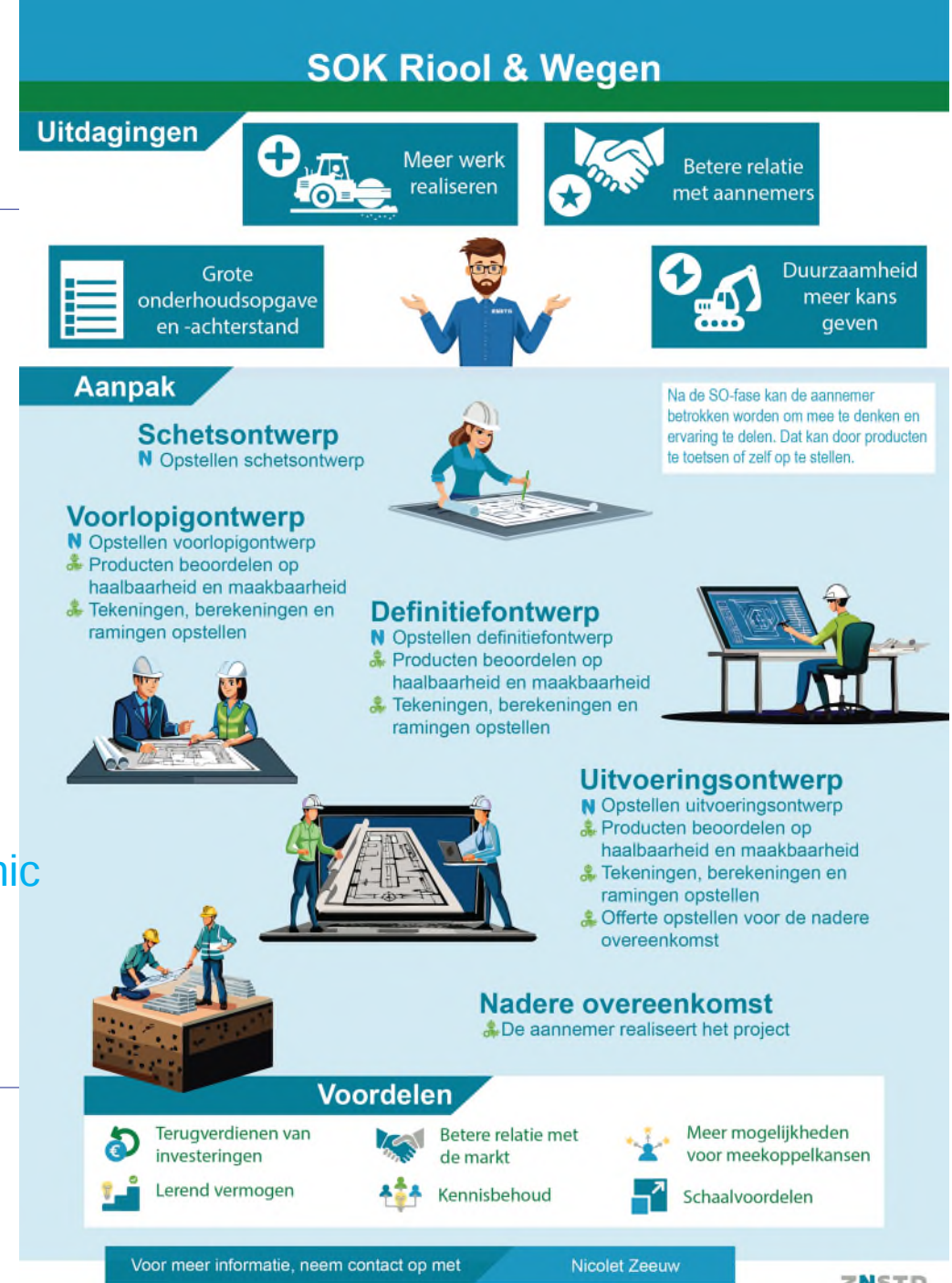
- Betrekken van partners in de voorbereiding



Groeimodel

- Betrekken van partners in de voorbereiding
 - Producten beoordelen op haalbaarheid en maakbaarheid
 - Tekeningen, berekeningen, ramingen en BLVC-plan opstellen

Concept Infographic



Scope

Binnen

- Integrale riool & wegen werken
- VO t/m realisatie (Groeimodel)

Buiten

Bestaande raamovereenkomsten:

- Onderhoud elementenverharding
- Asfaltonderhoud
- Tijdelijke verkeersmaatregelen
- Raamcontract groen
- OV & VRI
- Valondergronden
- Levering en plaatsen speeltoestellen
- Ingenieursdiensten
- Advies & monitoring omgevingsbeïnvloeding
- Bodemadviesdiensten

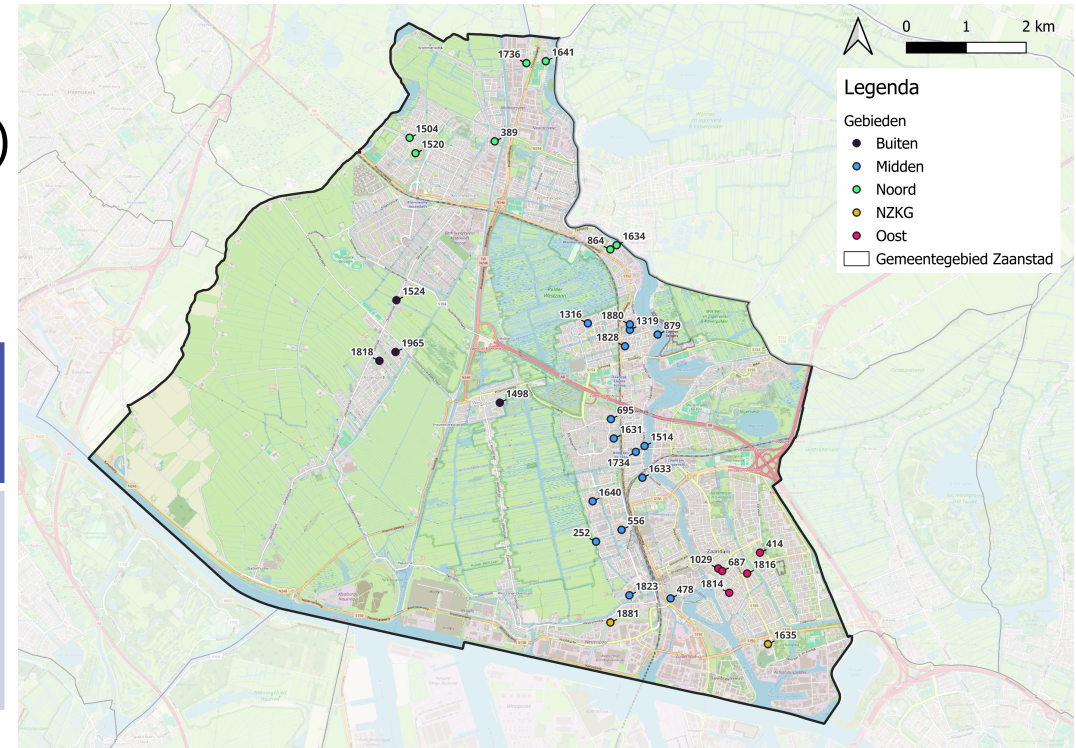
Coördinatie door
Zaanstad



Percelen

- 5 gebieden (obv beheergebieden)
- 33 projecten (begroot, geen contractwaarde)
 - Onder de SOK, tenzij ...

Deelgebied	Noord	Midden	Oost	Buiten	NZKG
Indicatie omvang 2026-2027	6,4 mio	23,2 mio	7,4 mio	6,4 mio	5,8 mio



Risico's

- Risico's zijn geïdentificeerd
 - Buiten invloed van de aannemer
 - Intern te beheersen
- Aangeven risico's

Risico

Wat voor type risico is het?
☐ Samenwerking ☐ Uitvoering

Risico	
Oorzaken	Gevolgen
Beheersmaatregelen	



Wat voor type risico is het?

Risico

☐

Samenwerking SOK

☐

Uitvoering/realisatie

☐

Overig

Risico	
Oorzaken	Gevolgen
Beheersmaatregel	

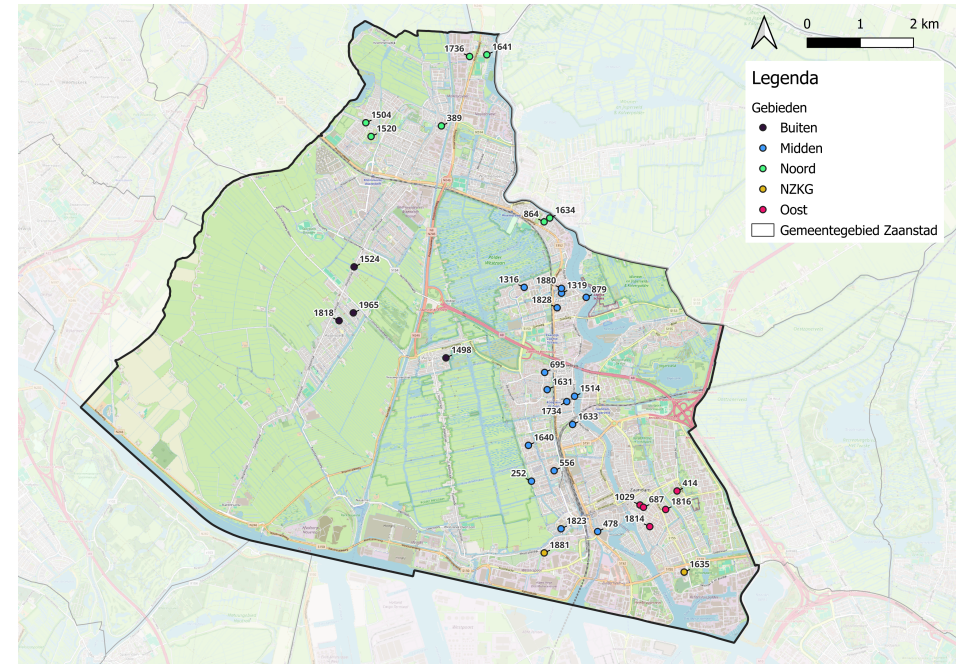




De aanbesteding

De aanbesteding

- Europese niet-openbare procedure
 - 10 inschrijvers toelaten
 - Gunning aan 5 aannemers (1 per perceel)
- Wat vinden jullie van deze (voorlopige) keuzes?



Deelgebied	Noord	Midden	Oost	Buiten	NZKG
Indicatie omvang 2026-2027	6,4 mio	23,2 mio	7,4 mio	6,4 mio	5,8 mio



Geschiktheidscriteria en selectie

Geschiktheidscriteria

- ISO9001
- VCA**
- CO2 prestatieladder trede 5

Geen BRL's en SCL-veiligheidsladder

➤ Wat vinden jullie van deze criteria?

Selectiecriteria (niet loten)

- SOK ervaring
 - werken in een (ROK) of (SOK)
 - Duur: 2 jaar
- Ontwerp ervaring
 - Uitwerken van DO / UO voor een project in de openbare ruimte
 - Riool en wegen
 - Omvang: 1 MEURO



Gunningscriteria (70%)

Duurzaamheid (35%)

- Materiaalgebruik
- Circulaire ontwerpprincipes
- Zero-emissie materieel

Samenwerken, leren en ontwikkelen (35%)

- Doorgronden van de samenwerkfilosofie en groeimodel
- Rol en bijdrage van de aannemer

➤ Wat vinden jullie van de gunningscriteria?



Prijsmechanisme (30%)

- Producten afprijzen
 - Uurtarieven per functie
 - Op basis van een fictieve casus in het tot stand komen van een DO
 - Overkoepelende SOK kosten
-
- Toetsen van producten door OG/adviseur op maakbaarheid en haalbaarheid
 - Uitgangspuntennotitie
 - Ontwerp
 - Bestek
 - Berekeningen
 - Onderzoeken
 - Verlichtingsplan
 - Groenplan
 - Risicodossier
-

Wijze van inlichtingen

We kennen de volgende instrumenten

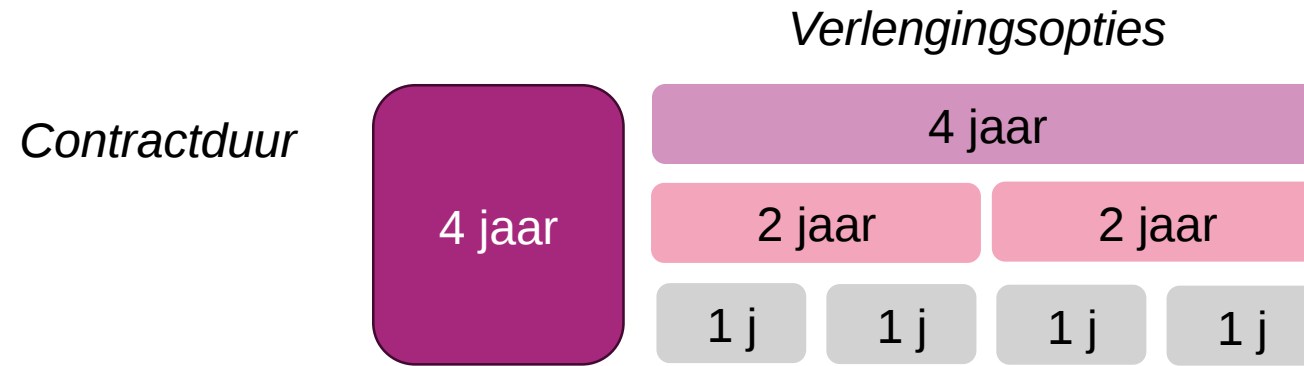
- Inlichtingenbijeenkomst
 - Selectiefase
 - Gunningsfase
 - Nadere inlichtingen (met nota's)
 - Gerechtvaardigd commercieel belang (Individueel)
- Welke behoefte hebben jullie?





De overeenkomst

De overeenkomst



Verlengen o.b.v.

- Better performance
- EMVI
- KPI

➤ Wat heeft de voorkeur?



➤ Behoefte om door te praten in groepjes?

Prijsmechanisme

- Eerlijk werk voor eerlijk geld
- Productprijzen en uurtarieven
- Overkoepelende SOK kosten
- Voor de nadere opdracht worden prijsafspraken gemaakt nadat de scope gestabiliseerd is.
- MKB infra betalingsregeling



➤ Pauze

Aanbevelingen
Samenwerken & Vertrouwen



Aanbevelingen traject Samenwerken & Vertrouwen

	Onderwerpen	Mogelijkheden voor deze opgave
Prijs	Voorschot betaling Jaarlijkse indexatie Boetes	Betalingsregeling van MKB-Infra Indexeringsregeling Gelimiteerd (maximaal 750 euro per dag en 5% van de aanneemsom).
Relatie	Coaching on the job	Better Performance
Risico's	Risicomanagement in de voorbereiding	Betrokkenheid van de aannemer in de voorbereiding
Informatie	Mondelinge inlichtingen Behoud van informatie	Onderdeel van de aanbesteding Betrokkenheid van de aannemer in de voorbereiding
Houding & gedrag	Procesbegeleider voor sessies Ruimte reserveren voor relationele aspecten	Wordt opgenomen als onderdeel van de overeenkomst Onderdeel van de samenwerkingsfilosofie. NOK: ruimte reserveren in de nadere afspraken



Wat vind je van ...

?

Tips	Tops
Aandachtspunten	



Prijs

Maatregel	Toepasbaarheid voor deze SOK
Op inhoud	
Voorschot betalingen: Vanuit de markt kwam diverse keren het verzoek voor het betalen van een voorschot. De mogelijkheden hiervoor zijn onderzocht en er is een aangepaste tekst opgenomen in het bestek.	Wordt overwogen voor deze samenwerkingsovereenkomst, t.b.v. de realisatieovereenkomst. Of de betalingsregeling van MKB-infra wordt overwogen.
De lijst met verreken tarieven wordt nu jaarlijks geüpdatet om marktconforme en haalbare tarieven te blijven vragen.	Wordt overwogen voor deze samenwerkingsovereenkomst, t.b.v. de realisatieovereenkomst door een indexeringsregeling.
Ook het percentage AK+WR wordt jaarlijks getoetst aan de inschrijvingen van het voorgaande jaar, zodat er gezonde percentages gevraagd worden.	Wordt overwogen voor deze samenwerkingsovereenkomst op basis van een jaarlijkse benchmark.
Tenderkostenvergoeding wordt toegestaan binnen het IB bij aanbestedingen die veel extra inzet vragen (Handreiking Tenderkostenvergoeding echter nog niet onverkort van toepassing).	Toepasbaarheid geldt voor de aanbesteding van de samenwerkovereenkomst, op basis van eigen beleid van Zaanstad.
Prijsduiken is nadrukkelijk onderwerp van gesprek; onderzocht (uitgeprobeerd) wordt hoe we dat tegen kunnen gaan.	Wordt meegenomen in de EMVI afweging en marktconsultatie.
Boetes zijn gelimiteerd (maximaal 750 euro per dag en 5% van de aanneemsom).	Wordt overwogen voor deze samenwerkingsovereenkomst.



Relatie

Maatregel	Toepasbaarheid voor deze SOK
Relatie	
Coaching on the job m.b.t. Past Performance (nu Better Performance) is beschikbaar en wordt toegepast.	Van toepassing op deze samenwerkovereenkomst.



Risico's

Maatregel	Toepasbaarheid voor deze SOK
Risicomanagement	
- Het toepassen van risicomanagement in de voorbereiding van een project - Het betrekken van aannemers bij de risicoanalyse - Het expliciet maken van de risico's en deze alloceren bij de partij die het risico het best kan dragen en hier de meeste invloed op heeft	Van toepassing op deze samenwerkovereenkomst. De aanbevelingen worden meegenomen in de keuzes in de inkoopstrategie.



Informatie

Maatregel	Toepasbaarheid voor deze SOK
Informatievoorziening (data & kennis): - Marktpartijen hebben behoefte aan inlichtingen met interactie. Denk aan een plenaire bijeenkomst, individuele inlichtingen of meerdere schriftelijke rondes. - Neem bij elk project standaard mondelingen inlichtingen op. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van individuele informatie-uitwisseling of een algemene startbijeenkomst. Bespreek hier de intentie en de bedoeling van het werk. - In projecten wordt een te harde knip gemaakt tussen de voorbereiding en uitvoering. Hierdoor ontstaat een informatierisico. Er wordt vaak gewisseld van teams en hierdoor raken dingen die bedacht zijn in de voorbereidingsfase in vergetelheid. - In de pilots is geconstateerd dat in de voorbereiding het project doorgedacht is en hier maatregelen voor genomen zijn, die door personele wisseling of de waan van de dag niet in de uitvoering landen. - Zorg voor een goed overdrachtsmoment van voorbereiding naar uitvoering. Dit kan door bijvoorbeeld een PSU of PFU te organiseren. Dit geldt zowel voor de medewerkers van de gemeente, als de overdracht naar de aannemer(s) toe. - Organiseer een PSU op samenwerking. Laat dit begeleiden door een deskundig iemand. Bespreek minimaal: - o Doel van het project; - o Samenwerkingsafspraken; - o Loslaten van “oud” gedrag. - Maak van de ontwerp- en uitvoeringskeuzes een uitgangspuntennotitie die in de bouwvergadering aan de start van het project, bij wisselingen of de komst van nieuwe (onder)aannemers besproken wordt om zo aan de bedachte werkzaamheden te houden óf hier bewust van af te wijken. Geef dit bij start uitvoering mee aan de uitvoerder en directievoerder en laat iemand dit plan monitoren. - Zorg voor een duidelijke taak- en rolverdeling (wie is waarvan) bij de start van een project. Neem hierbij ketenpartners (belangrijke onderaannemers, installateurs et cetera) met een grote inbreng mee in de visie op de taak- en rolverdeling. Dit kan door het organiseren van een PSU of PFU of door een startoverleg waarin dit wordt vastgelegd. - Maak bij de voorbereiding van een project een heldere planning met mijlpalen. Een planning met mijlpalen zorgt ervoor dat het voor zowel de gemeente als de aannemer duidelijk is wanneer inzet verwacht wordt en kan hier ook op gepland worden.	

Er wordt onderzocht in welke vorm invulling gegeven kan worden aan deze behoefte in het aanbestedingsproces.

In de overeenkomst kan er voorgeschreven worden hoe informatie opgeslagen en uitgewisseld wordt. Dit punt wordt meegenomen in de EMVI sessie (geen VISI) en marktconsultatie.



Houding en gedrag

Maatregel	Toepasbaarheid voor deze SOK
Houding en gedrag - Organiseer procesbegeleiding in elk project. Deze procesbegeleider houdt focus op de relatie kant van de samenwerking. De procesbegeleider kan bijvoorbeeld de PSU begeleiden, meedenken in belangen. Afhankelijk van de omvang en risico's van het project kan dit belegd worden bij de projectleider, een intern teamlid of door een externe persoon. Belangrijk is dat de persoon met deze rol bekwaam is op het gebied van communicatie en houding en gedrag of teamdynamiek. - Organiseer duidelijke escalatielijnen in projecten. Zo wordt voorkomen dat discussies eindeloos in een project spelen, en juist op een ander niveau worden gevoerd. - Geef in projecten tijd en ruimte (en dus geld) voor relationele aspecten van de samenwerking. Denk hierbij ook aan de Better Performance of evaluaties en zet dit ook in de taakomschrijving. • Neem agendapunt "0 samenwerking" op in de bouwvergaderingen. - Maak tijd vrij om successen te vieren. - Selecteer de projectbezetting op voldoende beschikbaarheid (tijd) en geschiktheid op bijvoorbeeld samenwerking. - Zoek elkaar live of digitaal op. Plan bijvoorbeeld overleggen zonder agenda om toch contact te houden, er is altijd wel wat te bespreken. Doe dit ook met de beheerders op het werk. - Investeer in het ontwikkelen van kennis en vaardigheden door trainingen in communicatievaardigheden en feedback geven en ontvangen van de medewerkers.	Wordt overwogen voor deze samenwerkingsovereenkomst.





Vervolg & Planning

Planning

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| • Inkoopstrategie opstellen | Februari 2025 |
| • Go/ NoGo | Maart 2025 |
| • Contractdocumenten opstellen | April - juni 2025 |
| • Aanbesteding voorbereiden | Juli – september 2025 |





Vragen en opmerkingen

