

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst verkeerskundige adviezen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Montferland
Referentie: 47002494

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: certificeringen

Vraag:

In hoofdstuk 3.2.3.1 in de aanbestedingsdocumenten staat de eis tegen dat inschrijvers in het bezit moeten zijn van een geldige ISO 9001-2015, ISO 14001 en ISO 27001 certificering, of een gelijkwaardig alternatief. Hoewel wij bij Transport & Mobility Leuven een groot belang hechten aan kwaliteit, milieu, duurzaamheid en informatiebeveiliging, beschikken wij momenteel niet over deze specifieke certificeringen. Daarom vroegen we ons af welke documenten of bewijsstukken als gelijkwaardig worden beschouwd. Zouden bijvoorbeeld interne kwaliteitsrichtlijnen of andere beleidsdocumenten hiervoor in aanmerking kunnen komen?

Antwoord:

Interne kwaliteitsrichtlijnen of andere beleidsdocumenten, of een bewijs van aanvraag voor een certificering kunnen hiervoor ook in aanmerking komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Fysieke aanwezigheid

Vraag:

Kunt u getalsmatig aangeven hoe vaak u verwacht dat we per jaar bij u op kantoor aanwezig zijn? Indien we vaker op locatie moeten komen dan vooraf met u is overeengekomen, kunnen we deze kosten op nacalculatie in rekening brengen?

Antwoord:

Dat is één (1) keer per maand. Wanneer u vaker op locatie moet komen dan één keer per maand, kunt u de reiskosten à €0,23 per kilometer declareren (tarief gemeente CAO).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

prijsinvulformulier

Vraag:

In het Excelbestand met prijsinvulformulier wordt benoemd dat de totaalprijs alle kosten omvat voor het uitvoeren van de genoemde werkzaamheden. Gaat het hierbij uitsluitend om de uren die nodig zijn om werkzaamheden uit te voeren, of ook om de additionele kosten (zoals huren van telslangen, camera's, een civieltechnisch tekenbureau etc.)?

Antwoord:

Hiermee worden niet de additionele kosten bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Mate van dienstverlening

Vraag:

Welke mate van dienstverlening verwacht u van ons met betrekking tot bijvoorbeeld verkeersbesluiten? Verwacht u dat we deze inhoudelijk Opstellen en afstemmen met hulpdiensten, of verwacht u ook de daadwerkelijke publicatie en behandeling van eventuele bezwaren? Voorziet u daarbij in inloggegevens voor uw beveiligde werkomgeving en de publicatietool van de Staatscourant.

Antwoord:

Ja, wij verwachten dat u deze inhoudelijk opstelt en afstemt met de hulpdiensten. Wij voorzien in de inloggegevens van Koop voor publicatie in de Staatscourant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Team samenstelling

Vraag:

Verwacht u een vast team dat aan de opdracht werkt of mogen we verschillende werknemers inzetten op basis van beschikbaarheid?

Antwoord:

U mag verschillende werknemers inzetten op basis van beschikbaarheid, mits zij over de juiste kennis en kunde beschikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

facturatie

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de facturatie op maandelijkse basis plaatsvindt?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aantal deelnemers

Vraag:

Er wordt een maximum aantal deelnemers van '1' beschreven. Wat betekent dit?

Antwoord:

Wij willen met één (1) leverancier een raamovereenkomst sluiten voor de

duur van maximaal vier (4) jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bereikbaarheid

Vraag:

Vraagt u om vaste bereikbaarheid (bepaalde dagen/tijden) of verloopt contact vooral via e-mail, waarbij op een later moment gereageerd kan worden?

Antwoord:

Nee, wij vragen niet om vaste bereikbaarheid. Wij vragen wel dat, als contractpartij, onze opdracht binnen twee (2) weken wordt opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Urenverdeling

Vraag:

Is de voorgestelde urenverdeling van 600 uren per jaar vast of mogen uren tussen jaren worden uitgewisseld? (Naar voren worden gehaald of doorgeschoven)

Antwoord:

De 600 uren per jaar is een inschatting op basis van de afgelopen jaren. Het is zeker géén vast aantal uren. Het contract eindigt na de maximale termijn van vier (4) jaar, dan wel bij het bereiken van de maximale geraamde waarde van €250.000,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verkeersenquêtes

Vraag:

Voorziet de gemeente in een enquetetool ten behoeve van het uitzetten van verkeersenquêtes of verwacht u dat we daar zelf in voorzien?

Antwoord:

Nee, wij verwachten dat u hier zelf in voorziet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Urenverdeling

Vraag:

- In het Excelbestand met prijsinvulformulier wordt een standaard urenverdeling aangegeven, 1/6e junior en senior, en 4/6e van de uren voor een medior. Mag de urenverdeling per functieniveau worden aangepast en/of mogen we het tarief voor een topadviseur aan deze tabel toevoegen? In de documenten wordt namelijk wel naar het tarief voor een topadviseur gevraagd.

Antwoord:

Het gaat om een fictieve inschrijvingsom. De urenverdeling mag daarom niet worden aangepast. Op basis van onze ervaringen de afgelopen jaren is er op junior, medior en senior niveau advies ingewonnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Oplevertermijn van werkzaamheden

Vraag:

Zijn er werkzaamheden die eerder dan de oplevertermijn van drie weken afgerond moeten kunnen worden? Zoals adviezen over verkeerskundige vraagstukken? Zo ja, kunt u aangeven om welke werkzaamheden het hierbij gaat, en welke termijn daarvoor wordt gehanteerd?

Antwoord:

Nee, dat is niet het geval. Als dat wel zou voorkomen, dan maken wij daar een aparte afspraak over voor de desbetreffende opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Type werkzaamheden

Vraag:

In het programma van eisen worden de werkzaamheden beschreven. Wordt bij de meer grootschalige werkzaamheden, zoals parkeermotiefonderzoeken, kruispuntanalyses en routeonderzoeken verwacht dat de uitvoerende partij het onderzoek extern wegzet en coördineert? Of dient met de uurtarieven rekening te worden gehouden met aanvullende inzet van een scanauto, camera's, telslangen en dergelijke, om de genoemde onderzoeken te kunnen uitvoeren? Waar ligt de grens tussen het coördineren van werkzaamheden en het zelf uitvoeren van de werkzaamheden?

Antwoord:

Met de uurtarieven hoeft geen rekening te worden gehouden met de inzet van de door u aangegeven zaken. Of u coördineert deze inzet, of voert de inzet zelf uit, waarbij de inzet van materieel apart wordt verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Oplevertermijn van werkzaamheden

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat rapportages binnen drie weken moeten worden opgeleverd. Bent u het ermee eens dat drie weken een te korte termijn is voor het uitvoeren van werkzaamheden zoals een kruispuntanalyse met camera's of een parkeermotiefmeting. Deze duren vaak heel wat langer door de aard van de werkzaamheden.

Antwoord:

Voor vragen waarbij voor de beantwoording verkeerstellingen, parkeerdrukmetingen en kruispuntanalyses nodig zijn, geldt de oplevertermijn van drie (3) weken niet, maar de tijd die nodig is om de juiste informatie te kunnen verzamelen en opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Urenverdeling

Vraag:

We vroegen eerder of het tarief van een senior plus-adviseur ook kan worden toegevoegd in de Exceltabel, omdat hier in de uitvraag wel naar gevraagd wordt. Hierop is geen reactie gegeven. Kunt u aangeven of we dit functieprofiel nog aan de Exceltabel kunnen toevoegen of verwacht u geen inzet van een senior plus-adviseur?

Antwoord:

Onze ervaring is dat de invulling door een senior plus niet noodzakelijk is. Hier wordt ook niet om gevraagd. We gaan dit profiel dus niet toevoegen. (Zie ook het antwoord op vraag 11).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

prijs invulformulier

Vraag:

U geeft aan dat additionele kosten buiten het budget van deze uitvraag vallen. Klopt het dat er dan aanvullend budget beschikbaar is voor het op projectbasis laten uitvoeren van aanvullende verkeersonderzoeken, zoals cameratellingen, parkeeronderzoek, kentekenonderzoek etc.?

Antwoord:

Ja, dat klopt, hiervoor is aanvullend budget beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verkeerskundige adviesdiensten

Beantwoord op:

16 dec. 2024