

Resultaat marktconsultatie 'Brug- en sluisbediening Provincie Noord-Holland'

Op 18 november 2024 heeft PNH een marktconsultatie gepubliceerd met als doel inzicht te verkrijgen in de interesse en mogelijkheden binnen de markt voor de bediening van beweegbare bruggen en sluizen in de provincie Noord-Holland. Drie marktpartijen hebben deelgenomen aan deze consultatie door middel van een schriftelijke vragenlijst. Deze input is geanalyseerd en samengevat om de markt te informeren over de bevindingen. De gecomprimeerde antwoorden per vraag zijn opgenomen in bijlage 1 van dit document (vanaf pagina 3).

1. Verloop marktconsultatie

De marktconsultatie is gestart zonder expliciete mogelijkheid voor het indienen van een nota van inlichtingen. Desondanks hebben partijen geen vragen of onduidelijkheden geuit met betrekking tot het marktconsultatiedocument of de bijbehorende stukken, die op 18 november 2024 zijn gepubliceerd op TenderNed.

De oorspronkelijke deadline voor het indienen van de vragenlijst, vastgesteld op 29 november 2024, is verlengd tot 6 december 2024 om deelnemers meer flexibiliteit te bieden bij hun deelname. Op 16 januari 2025 zijn de in TenderNed geregistreerde geïnteresseerden die nog geen vragenlijst hadden ingediend, verzocht deze alsnog te verstrekken.

Uiteindelijk hebben drie partijen een volledig ingevulde vragenlijst ingediend, waarin zij uitvoerig zijn ingegaan op de door PNH geformuleerde vragen. Deze vragen omvatten onderwerpen zoals interesse in de opdracht, mogelijke optimalisaties en uitdagingen, evenals suggesties voor prijsmodellen en voorwaarden.

Verdiepende gesprekken zijn niet noodzakelijk geacht, aangezien het PNH-projectteam de beantwoording op de vragen als helder, volledig en toereikend heeft beoordeeld. Aanvullende toelichting werd daarom niet benodigd geacht.

2. Bevindingen uit de marktconsultatie

De belangrijkste inzichten uit de marktconsultatie zijn hieronder gecomprimeerd:

Interesse in de opdracht

De opdracht wordt als interessant beschouwd vanwege de specifieke nautische expertise die vereist is. Tegelijkertijd wordt het seizoensgebonden karakter van de werkzaamheden als een uitdaging gezien, vooral vanwege de beperkingen die dit oplegt aan personeelsplanning en kostenbeheersing.

Uitdagingen en optimalisatiemogelijkheden

De grootste uitdagingen liggen in het omgaan met seizoensgebonden pieken. Een betere spreiding van werkzaamheden gedurende het jaar wordt aanbevolen om de aantrekkelijkheid van de opdracht te vergroten. Daarnaast wordt het bieden van werkzekerheid in het laagseizoen als cruciaal gezien voor het behoud van gekwalificeerd personeel.

Prijsmodellen en voorwaarden

Flexibele en transparante prijsmodellen zijn noodzakelijk om kostenfluctuaties en de terugverdientijd van opleidingskosten te beheersen. Aspecten zoals toeslagen voor piekperiodes en een "fixed fee" voor vaste kosten worden als essentieel beschouwd. Deelnemers pleiten voor maatwerkmodellen die rekening houden met de specifieke eisen en uitdagingen van de opdracht.

Social Return en arbeidsmarkt

De opdracht wordt geschikt geacht voor de toepassing van Social Return. Tegelijkertijd vormt de krapte op de arbeidsmarkt, in combinatie met de hoge opleidingseisen, een uitdaging die de uitvoerbaarheid van de opdracht kan beïnvloeden. Het behoud van personeel en het creëren van duurzame arbeidsomstandigheden worden als cruciale factoren beschouwd voor een succesvolle en continue invulling van de dienstverlening.

Voorwaarden voor deelname

Belangrijke voorwaarden voor deelname zijn onder andere realistische boeteclausules, een redelijke terugverdientijd van opleidingskosten en een evenwichtige verdeling van werkzaamheden over het jaar. Er wordt tevens geadviseerd om zzp-constructies uit te sluiten, gezien de risico's die dit met zich meebrengt in het licht van (thans geldende) wetgeving.

Overige suggesties

Een betere afstemming tussen objectbediening en pontveren wordt aanbevolen, aangezien beide typen werkzaamheden specifieke eisen kennen die een gerichte aanpak vereisen. Daarnaast worden certificeringen zoals ISO-14001, ISO-9001, SNA en VCA aangemerkt als relevante criteria om kwaliteit en naleving van standaarden te waarborgen. Het wordt eveneens voorgesteld om partijen die niet voldoen aan arbeidswetgeving of gebruik maken van omstreden beloningsconstructies uit te sluiten, teneinde marktverstoring te voorkomen en een gelijk speelveld te borgen. Verder wordt benadrukt dat duurzame inzetbaarheid en sociale verantwoordelijkheid gestimuleerd dienen te worden door deze aspecten effectief te integreren in specifieke gunningscriteria.

3. Conclusie

De marktconsultatie heeft waardevolle inzichten opgeleverd die bijdragen aan een beter begrip van de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van de opdracht vanuit het perspectief van de markt. De bevindingen onderstrepen het belang van:

- Transparante, flexibele prijsmodellen;
- Duurzame inzetbaarheid;
- Een betere spreiding van werkzaamheden om seizoensgebonden pieken te mitigeren;
- Het vermijden van marktversturende praktijken, zoals zzp-constructies.

PNH is op dit moment echter nog niet in de positie om een definitieve uitspraak te doen over de nader te volgen procedure voor het verkrijgen van de dienstverlening, noch over de specifieke invulling daarvan. Deze aspecten zijn intern nog onderwerp van bespreking. Dit geldt eveneens voor de functionele inrichting van de opdracht.

Deze samenvatting is opgesteld om de markt te informeren over de uitkomsten van de consultatie en om een transparant overzicht te bieden van de bevindingen.

Bijlage 1: Terugkoppeling vragenlijst 'Brug- en sluisbediening Provincie Noord-Holland'

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord
A1.	Interesse	Welke specifieke elementen maken deze opdracht interessant voor uw organisatie?	De opdracht wordt als interessant beschouwd vanwege de specifieke combinatie van continuïteit en expertise binnen de nautische dienstverlening. Daarbij wordt het bieden van werkgelegenheid gedurende de winterperiode als een belangrijke meerwaarde genoemd.
A2.	Interesse	Zou u, op basis van deze scope, overwegen in te schrijven op een eventuele aanbesteding?	De interesse om in te schrijven is mede afhankelijk van de uiteindelijke scope en wijze van clustering van werkzaamheden. Een te brede uitvraag kan de bereidheid tot inschrijving verminderen.
A3.	Interesse	Zijn er aspecten die de aantrekkelijkheid van deze opdracht voor uw organisatie zouden vergroten?	Een structurelere werkverdeling over het hele jaar, inclusief werkgelegenheid in het laagseizoen, wordt genoemd als een belangrijke factor voor een hogere aantrekkelijkheid.
A4.	Interesse	Verwacht u dat er vanuit de markt voldoende interesse zal zijn voor een dergelijke opdracht, oftewel, is er sprake van een reële concurrentie tussen marktpartijen?	Er wordt enige interesse verwacht, maar met een beperkt aantal concurrenten, gezien de specifieke aard van de dienstverlening en de omvang van de opdracht.
B1.	Inzichten	In hoeverre sluit de beschreven scope aan bij de werkwijze van uw organisatie en ziet u mogelijkheden voor optimalisatie of aanvulling?	De opdracht sluit grotendeels aan bij de huidige werkwijzen, maar er zijn suggesties gedaan voor optimalisaties, waaronder een betere aansluiting op de arbeidsmarkt en een focus op het beperken van de seizoensgebonden karakteristieken van het werk.
B2.	Inzichten	De opdracht kenmerkt zich door seizoensgebonden piekmomenten. Namelijk een hoge bezetting in de zomer versus een lage bezetting in de winter. De verspreiding van objecten over het gehele areaal van de provincie Noord-Holland biedt hierin een extra uitdaging. Voor de aanbestedende dienst is leveringsbetrouwbaarheid hierbij onontbeerlijk! Denkt u hier invulling aan te kunnen geven en ziet u mogelijkheden om de huidige opzet efficiënter in te richten?	De seizoensgebonden pieken worden gezien als een uitdaging vanwege de hoge eisen aan personeel en de bijbehorende opleidings- en inwerkkosten. Een efficiëntere spreiding van werkzaamheden gedurende het jaar wordt geadviseerd om leveringsbetrouwbaarheid te waarborgen.
B3.	Inzichten	Hoe verhoudt de seizoensgebonden piekbelasting zich tot het prijsmodel dat uw organisatie hanteert? Op welke wijze waarborgt u een passend prijsmodel dat rekening houdt met wisselende belasting?	Het prijsmodel wordt sterk beïnvloed door de opleidingskosten en de flexibiliteit van contractvormen. Er wordt gepleit voor transparante prijsmodellen die rekening houden met seizoensgebonden belasting, zoals fixed fees en aanvullende vergoedingen voor specifieke diensten.

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord
B4.	Inzichten	Welke voorwaarden beschouwt uw organisatie als essentieel voor deelname aan deze opdracht? Zijn er bepaalde aspecten die uw inschrijvingsbeslissing zouden beïnvloeden?	Essentiële voorwaarden betreffen onder meer een redelijke terugverdientijd van opleidingskosten, werkgelegenheid in het laagseizoen, en realistische boetes en prijsplafonds die aansluiten bij de marktomstandigheden.
B5.	Inzichten	In hoeverre is uw organisatie bereid om huidige bedienaren, werkzaam onder de bestaande overeenkomst, over te nemen? Welke voorwaarden en overwegingen spelen hierbij een rol?	Er is bereidheid tot het overnemen van gekwalificeerd personeel, afhankelijk van de toepassing van wet- en regelgeving, waaronder de Overgang van Onderneming.
B6.	Inzichten	Op dit moment wordt er in de breedte een krapte op de arbeidsmarkt ervaren. Heeft u de verwachting dat deze krapte ook impact heeft of kan hebben op de gewenste dienstverlening, welke impact voorziet u en hoe denkt u hierop in te spelen?	De arbeidsmarktkrapte wordt als een significante uitdaging gezien, mede door de hoge opleidingseisen en het verloop in de sector. Het behoud van personeel wordt benadrukt als cruciaal voor een duurzame dienstverlening.
B7.	Inzichten	De aanbestedende dienst voorziet een Europese openbare aanbesteding als meest passend voor deze opdracht. Deelt u deze visie? Zo nee, welke procedure acht u geschikter en waarom?	De Europese openbare procedure wordt als passend beschouwd, gezien het geringe aantal partijen in de markt dat in staat is om deze opdracht uit te voeren.
B8.	Inzichten	Gezien het specifieke karakter van de gewenste dienstverlening en de geografische spreiding van de te bedienen objecten, is de aanbestedende dienst gericht op het contracteren van een hoogwaardig gekwalificeerde leverancier met een sterke focus op leverings-betrouwbaarheid. Welke (gunnings)criteria zouden volgens u opgenomen moeten worden in een eventuele aanbesteding om het onderscheidend vermogen van aanbieders ten aanzien van dienstverlening en procesinrichting tot uitdrukking te laten komen?	Duurzame inzetbaarheid en certificeringen zoals ISO-14001, ISO-9001, SNA en VCA worden genoemd als relevante criteria, evenals maatregelen ter bevordering van een gezonde arbeidsmarkt en naleving van wet- en regelgeving (met name in de beloningssfeer en ATW).
B9.	Inzichten	De aanbestedende dienst hanteert bij haar aanbestedingen standardeisen voor de toepassing van Social Return binnen de scope van de opdracht. Acht u deze specifieke opdracht geschikt voor het toepassen van Social Return en denkt u deze vereisten te kunnen	Social Return wordt als passend beschouwd en wordt al succesvol toegepast bij vergelijkbare opdrachten.

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord
		integreren in de uitvoering van de werkzaamheden?	
B10.	Inzichten	Welk prijsmodel stelt uw organisatie in staat om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst marktconforme tarieven te bieden, te voldoen aan wettelijke bepalingen en doorleenkosten te beperken? Kunt u dit toelichten en daarbij een indicatie geven van het beoogde prijsmodel en de bijbehorende tarieven?	De reacties wijzen op de complexiteit van het opstellen van een passend prijsmodel voor de onderhavige opdracht, waarbij tenminste rekening gehouden dient te worden met de volgende aspecten: • Een flexibel prijsmodel is noodzakelijk om te kunnen anticiperen op loonontwikkelingen, inflatie en andere kostenfluctuaties gedurende de looptijd van de overeenkomst. • De seizoenspieken in de dienstverlening, gecombineerd met de benodigde investeringen in opleiding en inwerken, maken het essentieel om toeslagen voor piekperiodes (avond-, nacht-, weekend- en feestdagdiensten) expliciet te integreren in het model. • Voor brug- en sluisbediening wordt voorgesteld een basisprijs per uur te hanteren, aangevuld met specifieke toeslagen. Voor de pontveren kan een ander prijsmodel gelden, afhankelijk van scheepseisen en aanvullende dienstverlening. • Een model waarbij vaste kosten, zoals stand-by diensten en opleidingskosten, via een "fixed fee" worden gedekt, gecombineerd met afzonderlijke facturatie van variabele kosten, wordt als helder en risicobeperkend beschouwd. • In de provincie Noord-Holland wordt concurrentie vanuit andere nautische werkgevers genoemd als een factor die bij de prijsstelling dient te worden meegewogen, met name voor gekwalificeerd personeel dat schaars is. Een maatwerkbenadering is volgens de markt noodzakelijk, waarbij het prijsmodel flexibel en realistisch is om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te kunnen garanderen.
B11.	Inzichten	Welke (aanvullende) documentatie en informatie acht uw organisatie minimaal benodigd om een nauwkeurige offerte op te stellen? Zijn er specifieke gegevens of documenten die onmisbaar zijn voor een gedegen calculatie?	Om tot een nauwkeurige en goed onderbouwde offerte te komen, achten marktpartijen het essentieel dat de volgende gegevens worden verstrekt: • Duidelijke en specifieke kwalificaties die worden gesteld aan bedienend personeel, zowel voor brug- en sluiswachters als voor pontoperators.

Nr.	Referentie	Vraag	Antwoord
			• Uitgebreide details per object, waaronder locatie, type, en de bijbehorende bedieningstijden. Dit geldt ook voor de technische en operationele eisen aan pontveren. • Inzicht in de wijze waarop objecten en diensten gedurende het jaar worden afgeschaald, bijvoorbeeld in het laagseizoen, zodat een realistische personeelsplanning kan worden opgesteld. • Een overzicht van de spreiding van werkzaamheden gedurende het jaar, inclusief verwachte piekmomenten, om efficiëntie in het prijsmodel te kunnen waarborgen.
B12.	Inzichten	Heeft u nog overige vragen, opmerkingen, of suggesties die relevant kunnen zijn voor deze markconsultatie of een eventuele aanbesteding?	De volgende aanvullende opmerkingen en suggesties zijn naar voren gebracht: • Het combineren van objectbediening en pontveren wordt als uitdagend beschouwd, gezien de specifieke eisen die aan beide taken worden gesteld. Een nadere analyse van deze combinatie kan bijdragen aan een betere uitvoerbaarheid van de opdracht. • Het inzetten van zzp'ers door marktpartijen wordt als ongewenst ervaren, omdat dit leidt tot instabiliteit en risico's binnen de arbeidsmarkt. Dit kan bovendien conflicteren met aankomende (thans geldende) wetgeving die gericht is op het reguleren van zzp-constructies. • Er wordt geadviseerd om in de aanbesteding waarborgen op te nemen die partijen uitsluiten die niet voldoen aan arbeidswetgeving of die gebruik maken van omstreden beloningsconstructies. Dit kan bijdragen aan een gelijk speelveld en de kwaliteit van dienstverlening. • Er wordt gepleit voor een strategie (inzet) die niet alleen rekening houdt met seizoensgebonden werk, maar ook gericht is op het behouden van personeel op de lange termijn. Dit kan worden bereikt door criteria op te nemen die duurzame inzetbaarheid en sociale verantwoordelijkheid stimuleren.