

MARKTCONSULTATIE BRUG- EN SLUISBEDIENING PROVINCIE NOORD-HOLLAND

INLEIDING	2
Planning	2
Doel marktconsultatie	2
Situatieschets met betrekking tot de dienstverlening	3
Terugblik	3
Huidige situatie	3
Randvoorwaarden en uitdagingen dienstverlening	3
HET VERLOOP VAN DE MARKTCONSULTATIE	4
Ronde 1 schriftelijke ronde	5
Ronde 2 mondelinge ronde	5
VOORWAARDEN VAN DE MARKTCONSULTATIE	5
Instemming marktconsultatiedocument	5
Gelijkheid van informatie	5
Positie marktconsultatie	6
Vertrouwelijkheid	6
Terugkoppeling	6
Taal	6
Kosten	6
Voorbehoud	6

Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een mogelijk te houden Europese aanbesteding betreffende de bediening van lokaal te bedienen beweegbare bruggen en sluizen in de provincie Noord-Holland.

Provincie Noord-Holland (hierna: PNH), tevens aanbestedende dienst, overweegt in het komende jaar een overeenkomst aan te besteden die deze specifieke dienstverlening omvat.

Planning

Met betrekking tot deze marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

Maandag 18 november	Publicatie marktconsultatie
Vrijdag 29 november, 12:00 uur	Uiterste datum voor het indienen van antwoorden
Vrijdag 29 november t/m vrijdag 6 december	Verwerken en bestuderen ontvangen antwoorden
Donderdag 5 december	Versturen eventuele uitnodiging voor een verdiepend gesprek via MS-teams
Maandag 9 december 12:00 – 17:00 en woensdag 11 december 12:00 – 17:00	Eventuele nadere toelichtingen op de ingediende beantwoording, afzonderlijk en op uitnodiging
Donderdag 19 december	Terugkoppeling geven aan geïnteresseerden

Eventuele wijzigingen in dit tijdschema worden door PNH tijdig en schriftelijk gecommuniceerd.

Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om vast te stellen of één of meerdere marktpartijen beschikbaar, gekwalificeerd en bereid zijn om de lokale bediening van bruggen, sluizen en veerponten in de provincie Noord-Holland te realiseren.

Via deze consultatie streeft PNH ernaar inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, beschikbaarheid en perspectieven binnen de markt. Tegelijkertijd wordt onderzocht of er voldoende interesse en capaciteit aanwezig is om de vereiste inzet op een consistente en betrouwbare wijze te waarborgen, waarbij leveringsbetrouwbaarheid onontbeerlijk is.

De consultatie dient tevens om informatie te verzamelen voor het formuleren van relevante randvoorwaarden, met als doel het project aantrekkelijker en haalbaarder te maken voor marktpartijen. Daarnaast biedt deze exercitie de mogelijkheid om een helder en omvattend beeld te schetsen van de marktvisie ten aanzien van de voorgestelde aanbestedingsprocedure en de potentieel in te richten samenwerkingsvormen.

De bovengenoemde doelstellingen zijn verweven in de bijgevoegde vragenlijst, die zorgvuldig is samengesteld om gerichte input van de marktpartijen te verkrijgen.

Situatieschets met betrekking tot de dienstverlening

PNH bedient haar beweegbare bruggen en sluizen (hierna: objecten) op twee manieren: centraal vanuit de bediencentrale in Heerhugowaard of lokaal ter plaatse door een bedienaar. Een select aantal objecten wordt structureel lokaal bediend, omdat deze niet geschikt zijn voor centrale bediening. Daarnaast zijn er objecten die normaal gesproken op de bediencentrale zijn aangesloten, maar in de zomerperiode tijdelijk lokaal worden bediend. Deze tijdelijke lokale bediening is noodzakelijk omdat deze objecten tijdens de piekdrukke in de zomer een onevenredig groot beslag leggen op de capaciteit van de bediencentrale.

In de winterperiode worden deze tijdelijk losgekoppelde objecten weer aangesloten op de bediencentrale en centraal bediend. De keuze voor lokale of centrale bediening is daarmee afhankelijk van zowel de technische geschiktheid van de objecten als de seizoensgebonden vraag naar capaciteit binnen de centrale.

Terugblik

In 2017 is de kerntaak brugbediening (inclusief sluizen) en daarmee de interne provinciale capaciteit uitbesteed. Deze uitbesteding resulteerde in een contract met een initiële looptijd van drie jaar, met de mogelijkheid tot tweemaal verlenging met één jaar. Gedurende het tweede contractjaar bleek echter dat de gecontracteerde marktpartij onvoldoende in staat was om de gevraagde dienstverlening adequaat uit te voeren. Op basis hiervan besloot Gedeputeerde Staten (GS) dat PNH de bediening van centraal aangestuurde objecten vanaf november 2020 opnieuw zelf zou organiseren, mede vanuit de bediencentrale in Heerhugowaard.

Op het moment van dit besluit werden nog circa 28 objecten lokaal bediend, met het voornemen deze objecten stapsgewijs aan te sluiten op de bediencentrale. Voor deze resterende lokaal bediende objecten werd in 2020 een nadere overeenkomst (NOK) onder de raamovereenkomst VMAAS afgesloten. Deze overeenkomst had bij afsluiting een initiële looptijd van drie jaar, met de mogelijkheid tot tweemaal verlenging met één jaar, en voorziet in een gefaseerde afname van lokaal bediende objecten gedurende de looptijd. De NOK loopt uiterlijk af in november 2025.

Huidige situatie

Op dit moment worden circa 30 objecten centraal bediend vanuit de bediencentrale. Deze winter worden naar verwachting nog 10 objecten aangesloten op de centrale. Na afloop van de NOK in november 2025 blijft daarmee een beperkt aantal objecten niet aangesloten op de centrale, waaronder circa zes objecten (in dit geval specifiek bruggen) en twee veerponten.

Afgelopen jaar is door GS besloten dat ook sluizen worden aangesloten op de bediencentrale. Dit besluit omvat tevens dat sluizen tijdens het zomer- of hoogseizoen lokaal worden bediend. De reden hiervoor is dat het bedienen van sluizen vanuit de centrale een aanzienlijke capaciteit vraagt. Daarnaast biedt lokale bediening een voordeel voor gebruikers: zij kunnen een medewerker ter plaatse aanspreken voor hulp of ondersteuning. Dit betreft naar verwachting circa zes objecten.

Randvoorwaarden en uitdagingen dienstverlening

In de zomer van 2022 is, met oog op de afloop van de huidige NOK, geëxperimenteerd met een beperkte uitvraag bij een andere marktpartij dan de huidige contractant. Vooraf was precies bepaald

welke uren in de maanden juli en augustus benodigd waren, in totaal circa 800 uur. Uiteindelijk resulteerde deze opdracht in een leveringsbetrouwbaarheid van 75%.

De huidige NOK kent een strikte eis van 99% leveringsbetrouwbaarheid, waaraan de contractant maandelijks voldoet. Uit gesprekken met andere overheidsinstanties blijkt dat deze betrouwbaarheid uitzonderlijk is, aangezien 80% tot 90% in de markt doorgaans als norm wordt geaccepteerd. Voor lokaal bediende objecten is een betrouwbaarheid lager dan 99% voor PNH echter onacceptabel. Een no-show betekent dat het object niet bemand is, wat direct gevolgen heeft voor het vervullen van de publieke taak en verantwoordelijkheden van PNH.

Samenvattend zal PNH vanaf het winterseizoen 2025 te maken krijgen met een gefragmenteerd aantal objecten die lokaal bediend blijven. Deze objecten zijn doorgaans uitsluitend tijdens het hoogseizoen continu geopend, terwijl zij in het laagseizoen op aanvraag of vanuit de centrale worden bediend. Dit vormt de kern van de voorliggende opgave.

Indicatieve urenbehoefte (per jaar)

Type object	Zomer	Winter	Totaal
6 sluizen	± 6.000 uur	-	± 6.000 uur
6 bruggen	± 7.500 uur	± 500 uur	± 8.000 uur
2 veerponten	± 4.600 uur	± 4.600 uur	± 9.200 uur
Totaal			± 23.200 uur

De centrale vraag is hoe PNH de bediening van deze objecten het beste kan organiseren, waarbij een leveringsbetrouwbaarheid van minimaal 99% wordt gerealiseerd.

Beoogd eindresultaat van een eventueel contract:

- Een leveringsbetrouwbaarheid van 99% voor vooraf geplande uren.
- Voldoende opgeleid en ingewerkt personeel.
- Flexibiliteit om extra bedienaanvragen in zowel hoog- als laagseizoen in te vullen.
- Transparante afspraken over de aansturing van objectbedienaren.

Beoogd eindresultaat van deze marktconsultatie:

- Toetsen van de bereidheid en interesse van marktpartijen.
- Inzicht in de beschikbaarheid en capaciteit van marktpartijen om aan de gevraagde inzet te voldoen.
- Beoordeling van een marktconform prijsmodel voor de gevraagde dienstverlening.
- PNH kan een onderbouwde keuze maken voor de vervolgstappen voor de uitvoering van deze dienstverlening.

Het verloop van de marktconsultatie

PNH heeft deze marktconsultatie geplaatst op de website van TenderNed. Partijen hebben via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden. Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend voor deelname aan een eventuele aanbesteding.

De marktconsultatie zal plaatsvinden in twee rondes:

Ronde 1 schriftelijke ronde:

Ten behoeve van de eerste ronde is een vragenlijst aan deze publicatie toegevoegd. Aan geïnteresseerde partijen wordt gevraagd om de vragen schriftelijk te beantwoorden. De ingevulde vragenlijst kan via de berichtenmodule op het dashboard van deze marktconsultatie op TenderNed worden ingediend, uiterlijk op **vrijdag 29 november om 12:00 uur**, in verband met de voorbereiding van de gesprekken.

Ronde 2 mondelinge ronde:

Op basis van de schriftelijke reacties nodigt PNH partijen uit waarvan zij van mening is dat een individueel en verdiepend gesprek van toegevoegde waarde is. Tijdens het gesprek zal de ingevulde vragenlijst het uitgangspunt zijn.

Afhankelijk van het aantal reacties en de inhoud van de reacties bepaalt PNH hoeveel partijen worden uitgenodigd voor een verdiepend gesprek. PNH heeft de wens diversiteit aan te brengen in de uit te nodigen partijen om een zo breed mogelijk beeld te krijgen van de mening van de markt. Het gaat hierbij o.a. om diversiteit in bedrijfsomvang, type bedrijf en aard van de werkzaamheden.

De individuele gesprekken zullen maximaal een uur duren. De gesprekken worden digitaal gevoerd middels een Microsoft Teams sessie. Er is tijd gereserveerd voor de gesprekken op **maandag 9 december van 12:00 tot 17:00 uur en woensdag 11 december van 12:00 tot 17:00 uur**.

U hoort uiterlijk donderdag 5 december of u wordt uitgenodigd voor een verdiepend gesprek. Er volgt dan een definitieve uitnodiging.

Een algemeen verslag van de marktconsultatie zal worden gepubliceerd op TenderNed. In dit verslag wordt een samenvatting op hoofdlijnen gegeven van de algemene reacties op de diverse onderwerpen van de marktconsultatie. Ook zal eventuele aanvullende informatie die door PNH tijdens een gesprek met een partij is verstrekt in de rapportage worden opgenomen.

De schriftelijke en mondelinge bijdragen van partijen zijn vertrouwelijk van aard omdat deze concurrentiegevoelige informatie kunnen bevatten. Alle informatie in de openbare rapportage wordt geanonimiseerd om de vertrouwelijkheid van de informatie te borgen.

Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

Instemming marktconsultatiedocument

Deelname aan deze marktconsultatie impliceert instemming met de inhoud en voorwaarden zoals vastgelegd in dit document.

Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het verstrekken van aanvullende of andere informatie tijdens de marktconsultatie is niet de bedoeling. Mocht tijdens de marktconsultatie toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie zo snel mogelijk op schrift worden gesteld en via TenderNed aan alle geïnteresseerde partijen worden verstrekt (als bijlage bij het

marktconsultatiedocument) teneinde een gelijk speelveld te waarborgen voor alle partijen. Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van PNH naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

Positie marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen PNH en de deelnemende partijen. Het staat PNH vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen. Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens en denkrichtingen waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

1. PNH is gerechtigd om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
2. deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt geanonimiseerd verslag op TenderNed gepubliceerd.

Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

Kosten

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

Voorbehoud

PNH is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.