Productenboek

Vernieuwd Beschermd Wonen

2026-2032

Inhoud

1 Perceel 1: Begeleid Wonen (twee producten) 3
1.1 Omschrijving 3
1.2 Doelgroep 3
1.3 Begeleiding 3
1.4 Toezicht 4
1.5 Beoogd resultaat 4
1.6 Product specifieke eisen 4
1.7 Begeleidingsuren 5
2 Perceel 2: Beschermd Verblijf (vier producten) 5
2.1 Omschrijving 5
2.2 Doelgroep 5
2.3 Begeleiding 6
2.4 Toezicht 7
2.5 Beoogd resultaat 7
2.6 Product specifieke eisen 7
2.7 Begeleidingsuren 8
3 Perceel 3: Beschermd Verblijf Specialistisch 8
3.1 Omschrijving 8
3.2 Doelgroep 8
3.3 Begeleiding 8
3.4 Toezicht 9
3.5 Beoogd resultaat 9
3.6 Product specifieke eisen 9
3.7 Begeleidingsuren 9
4 Perceel 4: Individuele Begeleiding Plus 9

4.1 Omschrijving 9
4.2 Doelgroep 9
4.3 Begeleiding 10
4.4 Toezicht en aanrijtijd 10
4.5 Beoogd resultaat 10
4.6 Product specifieke eisen 10
4.7 Begeleidingsuren 11
5 Perceel 5: Uitstroombegeleiding 11
5.1 Omschrijving 11
5.2 Doelgroep 11
5.3 Begeleiding 11
5.4 Toezicht 11
5.5 Beoogd Resultaat 12
5.6 Product specifieke eisen 12
5.7 Begeleidingsuren 12
6 Perceel 6: Safehouse 12
6.1 Omschrijving 12
6.2 Doelgroep 12
6.3 Begeleiding 13
6.4 Toezicht 13
6.5 Beoogd resultaat 13
6.6 Product specifieke eisen 13
6.7 Begeleidingsuren 13
7 Toeslagen 14
7.1 Begeleid wonen toeslag 14
7.2 Dagbesteding 14
7.3 Vervoer van/naar dagbesteding 15
7.4 Gezinstoeslag 15
7.5 Safehouse toeslag 24/7 16
7.6 Toeslag wakende wacht 16

1 Perceel 1: Begeleid Wonen (twee producten)

1.1 Omschrijving

Begeleid Wonen wordt in twee varianten ingekocht: Begeleid wonen voor alleenstaanden en Begeleid wonen voor gezinnen. Het is bedoeld voor inwoners die tijdelijke ondersteuning nodig hebben bij het ontwikkelen van vaardigheden voor duurzaam zelfstandig wonen. Begeleid Wonen is een vorm van (gedeeltelijk) zelfstandig wonen in een woonomgeving met een gemeenschappelijke ruimte. Het woonaanbod is afgestemd op de leeftijd en behoeften van de inwoners en omvat een mix van verschillende soorten woningen. Bij gezinnen gaan we uit van een zo zelfstandig mogelijke woning of appartement. Inwoners betalen zelf hun woonkosten, exclusief de kosten voor het gebruik van de gemeenschappelijke ruimte.

De begeleiding vormt een integraal onderdeel van het wonen met individuele ondersteuning. Buiten kantoortijden is er 24/7 een telefonische bereikbaarheidsdienst beschikbaar. De ondersteuning is ontwikkelingsgericht en bestrijkt uiteenlopende levensdomeinen, zoals het creëren van dagstructuur, het opbouwen en onderhouden van sociale relaties, gezondheid, financiën en het aanleren van woonvaardigheden. Daarbij wordt het sociaal netwerk, waar mogelijk, actief betrokken om de zelfredzaamheid van bewoners te versterken.

De begeleiding stimuleert het gebruik van algemene voorzieningen, het versterken van het netwerk van inwoners en bereidt hen voor op een mogelijke uitstroom naar een zelfstandige woonsituatie. Het doel is om vaardigheden en zelfredzaamheid te vergroten, afgestemd op de mogelijkheden en talenten van de inwoners.

1.2 Doelgroep

De doelgroep bestaat uit alleenstaande (jong)volwassenen en gezinnen (met minderjarige kinderen), die te maken hebben (gehad) met uitdagingen in hun leven die hun ontwikkeling of kansen beperken of hebben beperkt. De doelgroep heeft een beperkt of geen steunend netwerk en hebben hulp nodig bij een overgang naar duurzaam zelfstandig wonen. De bewoners hebben een lichte vorm van psychosociale problematiek, een (licht) verstandelijke beperking of een combinatie daarvan. Zij hebben enige mate van zelfinzicht, maar ervaren beperkingen in zelfregie, het initiëren van taken en het nemen van beslissingen. Begeleid Wonen is geschikt voor:

- Personen met een lichte psychische en/of een psychosociale kwetsbaarheid.
- Personen die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen, omdat zij nog onvoldoende woonvaardigheden hebben, maar geen 24/7 toezicht of onplanbare zorg nodig hebben.
- Inwoners die baat hebben of waarvoor het nodig is om in de nabijheid van anderen te wonen, bijvoorbeeld op dezelfde galerij met toegang tot een door de opdrachtnemer georganiseerde gemeenschappelijke ruimte.
- Het kunnen jongvolwassenen zijn die hulp nodig hebben bij het maken van een ‘zachte landing’ in het volwassen leven, maar ook gezinnen of alleenstaanden die tijdelijk ondersteuning nodig hebben voordat zij zelfstandig kunnen gaan wonen.

1.3 Begeleiding

De begeleiding richt zich op het bieden van individuele ondersteuning op vaste momenten, met aandacht voor het aanleren van woonvaardigheden zoals het doen van het huishouden, koken, budgetteren en omgaan met buren. De begeleiding wordt ingezet om persoonlijke doelen te bereiken, sociale relaties te versterken en

zelfredzaamheid te bevorderen. Er wordt actief gewerkt aan het versterken van het sociaal netwerk en het stimuleren van het gebruik van algemene voorzieningen. Daarnaast wordt de inwoner ondersteund op het gebied van dagbesteding (school/werk) en financiën. Met oog voor het ontwikkelperspectief stimuleert de begeleiding persoonlijke groei en zelfstandigheid, terwijl risico's tijdig worden gesignaleerd en er wordt geanticipeerd op een passende uitstroomsituatie. Met deze aanpak wordt een stevige basis gelegd voor de inwoner om de stap te zetten naar zelfstandigheid.

Het woonaanbod is afgestemd op deze doelgroep en omvat een mix van verschillende soorten woningen. Binnen de locatie kunnen natte ruimtes gedeeld worden, maar hoeft niet. Inwoners betalen zelf hun woonkosten, exclusief de kosten voor het gebruik van de gemeenschappelijke ruimte. De begeleiding vormt een integraal onderdeel van het wonen en omvat gemiddeld 4-6 uur aan individuele begeleiding, aangevuld met eventueel gemiddeld 6 uur per week groepsactiviteiten en/of collectieve ondersteuning. Hoewel groepsactiviteiten en collectieve ondersteuning binnen Begeleid Wonen niet verplicht zijn, worden deze aangeraden wanneer ze passend en effectief zijn. Deze activiteiten worden afgestemd op de doelgroep en kunnen bestaan uit vaardigheidstrainingen zoals woonvaardigheden, budgetteren en sociale vaardigheden. De financiering hiervan valt binnen het tarief. Daarnaast kunnen cliënten worden gewezen op algemene gemeentelijke voorzingen, zoals een budgetcursus, ter ondersteuning van hun zelfredzaamheid.

1.4 Toezicht

Er zijn geen vaste tijden waarop de aanwezigheid van een professional vereist is. Wel wordt verwacht dat er helder en transparant gecommuniceerd wordt richting zowel de opdrachtgever als de bewoners, wanneer de zorgaanbieder aanwezig is. Ter borging van de veiligheid kan toezicht op verschillende manieren worden ingericht, bijvoorbeeld via inrichting van de woonruimte, toegangscontrole of cameratoezicht. De invulling hiervan ligt bij de professionele afweging van de opdrachtnemer. Bij afwezigheid van ondersteuning op de accommodatie wordt door de zorgaanbieder voorzien in telefonische bereikbaarheid: binnen 10 minuten heeft de inwoner contact met een professional.

1.5 Beoogd resultaat

Het beoogde resultaat is dat de inwoner voldoende zelfredzaam is binnen maximaal 2 jaar en vervolgens duurzaam zelfstandig kan wonen. Dit wordt ondersteund door het opbouwen of versterken van een steunend netwerk en het aanleren van essentiële woonvaardigheden en financiële zelfredzaamheid.

1.6 Product specifieke eisen

- Inbegrepen in het tarief: 4-6 uur per week aan individuele begeleiding en gemiddeld 6 uur per week aan groepsactiviteiten en collectieve ondersteuning. Deze activiteiten bestaan uit vaardigheidstrainingen zoals woonvaardigheden, budgetteren en sociale vaardigheden.
- Bij gezinnen is er een toeslag op het tarief inbegrepen voor afstemming met jeugdhulpprofessionals over (eventuele) ondersteuning aan de jeugdige(n) in het gezin. De ondersteuning van de jeugdige(n) zelf dient bekostigt te worden op grond van de Jeugdwet.
- Niet in het tarief: wonen, voeding, schoonhouden van de kamer/woning, evt. dagbesteding
- Bij het product Begeleid wonen is sprake van een Begeleid wonen toeslag als tegemoetkoming in de kosten van opdrachtnemer voor intermediaire verhuur en de stoffering van de kamer of woning. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van de kamer/woning. Indien nodig kan cliënt hiervoor bijzondere bijstand aanvragen bij de lokale gemeente.
- Individuele Begeleiding Plus kan niet worden ingezet tijdens Begeleid wonen.

- Uitstroom kan middels Uitstroombegeleiding, Wmo ambulante begeleiding of (vrijwillige) ondersteuning in combinatie met een woonzorgcontract.
- De zorgaanbieder voorziet in intermediaire verhuur, zodat de inwoner (eventueel) met een urgentie kan uitstromen naar zelfstandige woonruimte.
- Bij afwezigheid van ondersteuning op de accommodatie wordt door de zorgaanbieder voorzien in telefonische bereikbaarheid: binnen 10 minuten heeft de inwoner contact met een professional.

1.7 Begeleidingsuren

	Individuele begeleiding	Collectieve activiteiten en ondersteuning
Begeleid Wonen alleenstaanden	4-6 uur p.w.	6 uur p.w.
Begeleid wonen gezinnen	4-6 uur p.w.	6 uur p.w.

2 Perceel 2: Beschermd Verblijf (vier producten)

2.1 Omschrijving

Beschermd Verblijf is een vorm van groepswonen (met een eigen kamer, studio of appartement) in een intramurale setting, waarbij inwoners met complexe zorgbehoeften 24/7 kunnen rekenen op professioneel toezicht en gespecialiseerde begeleiding. De uitzondering m.b.t 24/7 toezicht op locatie is het Beschermd Verblijf Semimuraal. De zorg omvat zowel geplande als ongeplande ondersteuning, geleverd vanuit een veilige, beschermende en gestructureerde woonomgeving. Hierbij staat individuele maatwerkbegeleiding per inwoner centraal, met specifieke aandacht voor het signaleren en voorkomen van crisis. De zorgaanbieder verzorgt de volledige huisvesting en inrichting, inclusief maaltijden, nutsvoorzieningen, schoonmaak (hotelmatige dienstverlening). Het doel is om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten en hen te ondersteunen bij de overgang naar een zelfstandige woonvorm, met of zonder verdere begeleiding.

2.2 Doelgroep

Inwoners die vanwege psychische of psychosociale problematiek tijdelijk of langdurig niet zelfstandig kunnen wonen. Er is sprake van een dusdanig verlies aan regie en zelfredzaamheid dat intramurale begeleiding en toezicht noodzakelijk zijn. De uitzondering hierop is de doelgroep voor Beschermd Verblijf Semimuraal. Deze inwoners zijn verder in hun herstel en ontwikkeling dan de doelgroep Beschermd Verblijf Regulier en Intensief.

Deze lijst is niet limitatief, maar we zijn specifiek op zoek naar vormen van Beschermd Verblijf voor de volgende doelgroepen[1]:

- Personen met autismespectrumstoornissen (ASS).
- Personen met een licht verstandelijke beperking in combinatie met psychiatrische of psychosociale problematiek of verslaving (LVB en GGZ of verslaving).
- Personen met psychiatrische problematiek in combinatie met verslavingsproblematiek (GGZ en verslaving).

Beschermd Verblijf Semimuraal: Deze woonvorm is bedoeld voor inwoners met een lichte psychische of psychosociale kwetsbaarheid die gedeeltelijk zelfstandig kunnen wonen, maar geen 24/7 toezicht op locatie nodig hebben, maar wel in de nabijheid (Begeleiding kan in 15 minuten ter plekke zijn).

Beschermd Verblijf Regulier: Deze woonvorm is bedoeld voor inwoners met psychische of psychosociale problematiek en voor inwoners met een licht verstandelijke beperking en regieproblemen. Zij zijn niet in staat zelfstandig hulp in te roepen en kunnen daardoor niet zonder ondersteuning wonen. Inwoners hebben behoefte aan steun op de locatie en een slapende wacht gedurende de nacht.

Beschermd Verblijf Intensief: Is in de basis gelijk aan de doelgroep voor beschermd verblijf regulier, echter is het begeleidingsdoel anders. Bij deze doelgroep is er sprake van complexe psychische of psychosociale problematiek of een licht verstandelijke beperking en zware regieproblemen. Het doel van Beschermd Verblijf Intensief is het voorkomen van crisis en decompensatie, het bevorderen van maatschappelijk en persoonlijk herstel en het vergroten van de eigen regie.

De Time-out voorziening: De time-out voorziening komt qua structuur, doelgroep en aantal begeleidingsuren overeen met Beschermd Verblijf Intensief, echter is het verblijf op een Time-out plek van korte duur. Deze voorziening biedt een verblijf aan voor een periode van 10 tot 14 dagen in een prikkelarme en veilige omgeving. Het is bedoeld voor inwoners met een indicatie voor individuele begeleiding plus of een wachtlijstbeschikking voor beschermd wonen en bij wie sprake is van een psychische kwetsbaarheid. Door verergering van hun problematiek zijn zij uit balans geraakt en hebben zij behoefte aan een tijdelijke, gestructureerde omgeving (die voldoet aan de eisen van Beschermd Verblijf Intensief) om verdere ontregeling te voorkomen. Het doel is om in een gestructureerde setting rust en stabiliteit te bieden, zodat verdere ontregeling wordt voorkomen en de inwoner kan herstellen voor een veilige terugkeer naar de eigen woning.

2.3 Begeleiding

De begeleiding richt zich op het stabiliseren van de problematiek en het bevorderen van herstel, met aandacht voor het vergroten van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Dit omvat ondersteuning bij dagelijkse activiteiten, sociale vaardigheden, een passende daginvulling en financieel beheer. Waar mogelijk wordt toegewerkt naar een zo zelfstandig mogelijke woonvorm, met een zorgvuldige afbouw van begeleiding om deze overgang te ondersteunen. Wanneer een cliënt meer zelfstandigheid aankan, kan ook de stap worden gezet naar Beschermd Verblijf Semimuraal. De doelgroep heeft woonbegeleiding op de groep en kent per product de volgende vormen van begeleiding:

Beschermd Verblijf Semimuraal: Gemiddeld 2-4 uur individuele begeleiding per week. Beschermd Verblijf Semimuraal biedt een tussenoplossing waarbij cliënten verblijven in een woning van de zorgaanbieder, binnen een wooncomplex of buurt met andere cliënten. Begeleiding en ondersteuning worden flexibel en op afspraak aangeboden. Beschermd Verblijf Semimuraal heeft als doel om inwoners zo zelfstandig mogelijk te laten wonen binnen een beschermde woonvorm en, waar mogelijk, door te laten stromen naar een zelfstandige woonvorm met of zonder verdere ondersteuning.

Beschermd Verblijf Regulier: Gemiddeld 6-8 uur individuele begeleiding per week. Beschermd Verblijf Regulier heeft als doel de zelfredzaamheid van inwoners te bevorderen. Waar mogelijk wordt toegewerkt naar uitstroom richting meer zelfstandige woonvormen, maar ook stabilisatie van de zelfredzaamheid kan centraal staan. Beschermd Verblijf is een vorm van groepswonen in een intramurale setting, waarbij inwoners

beschikken over een eigen kamer, studio of appartement. In deze veilige, beschermende en gestructureerde woonomgeving kunnen zij 24/7 rekenen op professioneel toezicht en gespecialiseerde begeleiding. De ondersteuning bestaat uit zowel geplande als ongeplande begeleiding, afgestemd op de complexe zorgbehoeften van de bewoners. De zorgaanbieder verzorgt de volledige huisvesting en inrichting, inclusief maaltijden, nutsvoorzieningen en schoonmaak (hotelmatige dienstverlening).

Beschermd Verblijf Intensief: Gemiddeld 8-12 uur individuele begeleiding per week. Beschermd Verblijf Intensief is in de basis gelijk aan Beschermd Verblijf Regulier. Het doel van Beschermd Verblijf Intensief is het voorkomen van crisis en decompensatie, het bevorderen van maatschappelijk en persoonlijk herstel en het vergroten van de eigen regie.

Time-out: Gemiddeld 8-12 uur individuele begeleiding per week. Een time-out voorziening is in de basis vergelijkbaar met Beschermd Verblijf Intensief, maar richt zich op kortdurende begeleiding. Het doel van de Time-out voorziening is om in een gestructureerde setting rust en stabiliteit te bieden, zodat de inwoner kan herstellen en binnen 10 tot 14 dagen veilig kan terugkeren naar de eigen woning.

2.4 Toezicht

Beschermd Verblijf Semimuraal: is het toezicht in de nabijheid en begeleiding op afroep.
Beschermd Verblijf Regulier, intensief en voor een time-out voorziening: is het 24/7 toezicht op locatie. Inclusief een slaapwacht voor veiligheid en escalatiepreventie.

2.5 Beoogd resultaat

Het doel van Beschermd Verblijf is het bieden van een veilige, stabiele en zinvolle woonomgeving voor inwoners met complexe problematiek. Een belangrijk beoogd resultaat is het ondersteunen van inwoners bij het toewerken naar een zelfstandige woonvorm of Begeleid Wonen, waarbij de begeleiding geleidelijk wordt afgebouwd om een duurzame overgang te faciliteren. Daarnaast wordt, indien mogelijk, uitstroombegeleiding geboden na de verhuizing naar een geschikte vervolgwoonplek. Dit zorgt voor een soepele overgang en een stabiele nieuwe woonsituatie, zodat de inwoner verdere stappen kan zetten richting zelfstandigheid en maatschappelijke participatie.

Time-out plekken zijn bedoeld om rust en stabiliteit te bieden aan inwoners die door verergering van hun problematiek uit balans zijn geraakt. Door intensieve ondersteuning in een gestructureerde en veilige omgeving wordt verdere ontregeling voorkomen en herstel bevorderd. Het doel is dat de inwoner weer regie krijgt over het eigen leven en kan terugkeren naar de eigen woning met een verbeterde balans en stabiliteit.

2.6 Product specifieke eisen

- Tarief is met wooncomponent.
- Bij de overgang naar een andere woonvorm is er geen sprake van uitstroombegeleiding. Bijvoorbeeld van Beschermd Verblijf Semimuraal naar Begeleid Wonen.
- Dagelijks worden er over de dag heen meerdere groepsmomenten aangeboden.
- Er is 24/7 toezicht aanwezig op locatie. 's Nachts in de vorm van een slaapdienst.
- Bij Beschermd Verblijf Semimuraal is 24/7 begeleiding in de nabijheid en op afroep.
- Ongeplande en ongevraagde begeleidingsmomenten zijn op dagelijkse basis noodzakelijk, met ruimte voor op- en afschalen in frequentie en intensiteit.

- De toeslag wakende wacht is alleen aan te vragen bij beschermd verblijf intensief en de time-out voorziening, binen 6 weken na plaatsing van de cliënt in de voorziening.

2.7 Begeleidingsuren

	Intensiteit	Individuele Begeleiding per week
1	Semimuraal	+/- 2-4 uur
2	Regulier	+/-6-8 uur
3	Intensief	+/- 8-12 uur
4	Time-out	+/- 8-12 uur

3 Perceel 3: Beschermd Verblijf Specialistisch

3.1 Omschrijving

Het product komt op een aantal punten overeen met het perceel Beschermd Verblijf, zoals het leveren van intensieve 24/7 ondersteuning, het bieden van individuele maatwerk per client en de aandacht voor het signaleren en voorkomen van crisis. Beschermd Verblijf Specialistisch onderscheidt zich van het perceel Beschermd Verblijf door de aard van de problematiek, het gedrag van cliënten en de daaruit volgende aard van de begeleiding.

3.2 Doelgroep

De doelgroep vertoont sterke overeenkomsten met die van Beschermd Verblijf Intensief, maar kenmerkt zich door een verhoogde complexiteit vanwege de aanwezigheid van triple-diagnose. Dit betreft cliënten met zeer complexe en meervoudige problematiek, ontwikkeld over een lange periode, waarbij altijd sprake is van een verstandelijke beperking gecombineerd met verslaving en psychosociale problemen. Deze problemen manifesteren zich in ernstige, structurele en vaak cumulatieve gedragsproblematiek. Daarnaast komt regelmatig bijkomende psychiatrische problematiek voor, die actief, passief of wisselend van aard kan zijn. Daarnaast is veelal sprake van overlast gevend middelengebruik en veelvuldige contacten met politie en justitie.

Specifieke doelgroepen omvatten:

- Triple diagnose: combinatie van GGZ, verslaving en LVB (zwaardere zorgvraag).

3.3 Begeleiding

De cliënten van Beschermd Verblijf Specialistisch hebben een intensieve begeleiding nodig vanwege hun licht verstandelijke beperking in combinatie met GGZ en een verslaving. De begeleiding richt zich op stabilisatie, ontwikkeling en herstel door structuur, voorspelbaarheid en begeleiding naar behandeling. Er mag vanuit andere financieringsstromen inzet worden geleverd van een gedragswetenschapper voor bejegeningsadvies, casuïstiekbespreking, pedagogisch leefklimaat en coaching van medewerkers.

3.4 Toezicht
24/7 toezicht op locatie. Inclusief een wakende wacht en/of een sociaal beveiliger voor veiligheid en escalatiepreventie om de veiligheid te waarborgen.

3.5 Beoogd resultaat
Het bieden van een veilige, stabiele en ondersteunende omgeving voor mensen met complexe zorgvragen die niet zelfstandig kunnen functioneren in een reguliere woonomgeving. Dit type verblijf richt zich vaak op personen die te maken hebben met ernstige psychische, psychosociale of psychiatrische problemen, in combinatie met andere uitdagingen zoals verslaving, trauma, of beperkte sociale vaardigheden.

Het doel van het Beschermd Verblijf Specialistisch is om met een specialistische aanpak activering te bieden aan cliënten, die aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de doelgroep. De activering richt zich op het creëren van een zinvolle daginvulling met nadruk op het opbouwen van structuur en een stabiel dagritme. Dit heeft als doel het bereiken en/of behouden van een zo groot mogelijke mate van zelfredzaamheid en het voorkomen van crisis of maatschappelijke teloorgang.

3.6 Product specifieke eisen
Gelijk als bij beschermd Verblijf Regulier en Intensief.

3.7 Begeleidingsuren

	Intensiteit	Individuele begeleiding p.w.
1	Specialistisch	12-18 uur p.w.

4 Perceel 4: Individuele Begeleiding Plus

4.1 Omschrijving
Individuele Begeleiding Plus is een intensieve en flexibele vorm van ondersteuning door geplande en ongeplande begeleiding te bieden aan inwoners in diverse woon- en leefsituaties. Deze begeleiding kan bijvoorbeeld worden ingezet tijdens het verblijf in een Sociaal Hostel, bij zelfstandig wonen of inwonend bij ouders. Bij een traject waar eerst een woning wordt aangeboden en later passende begeleiding (Housing First), bij een escalatiewoning, een laatste kans-traject of ter overbrugging naar Beschermd Verblijf. De begeleiding richt zich op het stabiliseren van de situatie, het vergroten van de zelfredzaamheid en het ondersteunen bij praktische en psychosociale belemmeringen. Naast planbare zorg is er buiten kantooruren een bereikbaarheidsdienst beschikbaar die ook in acute situaties passende hulp biedt op locatie van de inwoner. Flexibiliteit en maatwerk staan centraal bij deze vorm van ondersteuning.

4.2 Doelgroep
De doelgroep bestaat uit inwoners die begeleiding nodig hebben naast planbare zorg buiten kantoortijden. Zij kunnen niet altijd de hulpvraag uitstellen en hebben behoefte aan 24/7 bereikbaarheid.
De doelgroep voldoet aan de criteria voor Beschermd Verblijf (regulier/ intensief) en deze begeleidingsvorm kan worden ingezet ter ondersteuning van het behouden van de eigen woonplek (zelfstandig of inwonend), bij

een traject Housing First, tijdens het verblijf in een Sociaal Hostel en ter overbrugging voor een plaatsing voor Beschermd Verblijf. De inzet van de begeleiding verschilt in intensiteit en aanpak en wordt afgestemd op wat de inwoner nodig heeft.

4.3 Begeleiding

De begeleiding richt zich op herstel door middel van het stimuleren, aanleren van vaardigheden en, waar nodig, motiveren en stimuleren van inwoners, afgestemd op hun mogelijkheden en talenten. Het omvat ondersteuning op meerdere levensdomeinen, zoals dagbesteding, zingeving, sociale relaties, persoonlijke verzorging, gezondheid, financiën en omgang met de omgeving. Daarbij wordt het sociaal netwerk betrokken en versterkt, met aandacht voor het vergroten van vaardigheden in het omgaan met de problematiek, het stellen van grenzen en het inschakelen van professionals. De begeleiding stimuleert het gebruik van algemene en voorliggende voorzieningen en werkt samen met relevante personen en organisaties om een veilige plek in de buurt te creëren.

4.4 Toezicht en aanrijtijd

Naast planbare zorg is er 24/7 een bereikbaarheidsdienst beschikbaar, die in acute situaties passende hulp kan bieden op de locatie van de inwoner. Begeleiding moet binnen 10 minuten beeldcontact kunnen maken en binnen de afgesproken tijd – maximaal 1,5 uur – fysiek aanwezig zijn, zoals vastgelegd in het ondersteuningsplan.

4.5 Beoogd resultaat

Het bevorderen van zelfredzaamheid, participatie en regie over het eigen leven. De begeleiding is herstelgericht en activerend, met focus op het afschalen van zorg naar lokale ambulante ondersteuning waar mogelijk. Indien zelfstandig functioneren niet haalbaar blijkt kan WLZ eventueel een mogelijkheid bieden.

4.6 Product specifieke eisen

- Geen wooncomponent, inwoner woont zelfstandig of is inwonend bij zijn ouders.
- Er kan sprake zijn van een woonzorgcontract.
- Inwoners blijven wonen waar zij al wonen, of er wordt gezocht naar een passende woonsituatie.
- Indirect cliëntgebonden tijd mag niet worden gedeclareerd. Zit verdisconteerd in het tarief.
- Het gemiddeld aantal uur begeleiding per inwoner per week is exclusief reistijd. Deze tijd mag niet apart gedeclareerd worden.
- Flexibiliteit in de geboden ondersteuning is een vereiste. Er is geplande en ongeplande zorg mogelijk en er is regelmatig ongevraagd contact met de inwoner om na te gaan hoe het gaat met de inwoner (signalerende functie).
- Medewerkers werken herstel-, systeem- en buurtgericht en vanuit de context om een steunende omgeving te creëren.
- Aangezien de begeleiding voornamelijk thuis bij de inwoner plaatsvindt, dient de opdrachtnemer aandacht te hebben voor de veiligheid van haar personeel i.r.t. risico's die gepaard gaan met het werken in een thuissituatie.
- Het betreft hier vrijwillige zorg, en geen bemoeizorg. Als de cliënt actief zorg weigert en blijft weigeren, dan dient hiervan direct melding te worden gemaakt bij de betrokken klantmanager.

- Als (in de loop van het traject) zwaardere zorg en/of meer toezicht nodig is, dan is intramurale zorg meer passend en dient opdrachtnemer op te schalen.

4.7 Begeleidingsuren

Per cliënt wordt bepaald hoeveel uur per week gemiddeld geleverd moet worden gedurende een bepaalde periode. Er wordt uitgegaan van een gemiddelde bandbreedte van 6 tot 12 uur per week individuele begeleiding, aangevuld met 1,33 uur per week voor onplanbare zorg (ook buiten kantoortijden).

Individuele begeleiding plus	Begeleidingsuren
Gepland	6-12 uur p.w.
Ongepland	1,33 uur p.w.

5 Perceel 5: Uitstroombegeleiding

5.1 Omschrijving

Uitstroombegeleiding biedt ondersteuning aan inwoners die een intensief begeleidingstraject, zoals Beschermd Verblijf of Begeleid Wonen hebben afgerond en inmiddels een stabiele situatie hebben bereikt. Het product is gericht op het behouden van deze stabiliteit, het voorkomen van terugval en het begeleiden bij uitdagingen die zich voordoen tijdens de overgang naar een zelfstandige woonsituatie. Uitstroombegeleiding biedt ondersteuning om deze overgang soepel en verantwoord te laten verlopen. De begeleiding is flexibel en afgestemd op de specifieke situatie van de cliënt. Uitstroom(begeleiding) kan plaatsvinden binnen de eigen gemeente van cliënt of naar elke andere gemeente dus ook als iemand buiten de regio gaat wonen. Het gaat om de zachte landing terug op een (meer) zelfstandige plek en een warme overdracht naar de lokale Wmo.

5.2 Doelgroep

Cliënten die eerder begeleiding hebben ontvangen in een intensief traject, zoals Beschermd Verblijf of Begeleid Wonen en nu zelfstandig wonen of verhuizen naar een nieuwe woonplek die beter past bij hun behoeften. De doelgroep bestaat uit inwoners met een (licht) verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek, verslaving of een combinatie hiervan, die inmiddels stabiliteit hebben bereikt maar nog baat hebben bij gerichte Uitstroombegeleiding.

5.3 Begeleiding

Uitstroombegeleiding richt zich op het monitoren van stabiliteit, het signaleren van risico's en het ondersteunen bij de overgang naar een nieuwe woonplek. Dit omvat begeleiding bij praktische en sociale uitdagingen, zoals financiën, dagstructuur en sociale relaties, en het versterken van zelfredzaamheid en het sociaal netwerk. Uitstroombegeleiding biedt geplande, tijdelijke zorg als vangnet, met de intentie om de begeleiding af te bouwen in maximaal 3-6 maanden zodra de cliënt zelfstandig functioneert.

5.4 Toezicht

Niet van toepassing.

5.5 Beoogd Resultaat

Het doel van Uitstroombegeleiding is om de stabiliteit van de cliënt te behouden en terugval te voorkomen, met focus op een duurzame overgang naar zelfstandig wonen. Daarnaast ondersteunt het bij het succesvol regelen van een nieuwe woonplek en het versterken van de zelfregie en weerbaarheid van de cliënt, zodat zij verder kunnen groeien in hun zelfstandigheid.

5.6 Product specifieke eisen

- Maximaal 50 uur over 3 maanden
- Initiatief nemen samen met de gemeente voor een woonzorgcontract
- Uitstroombegeleiding start als er concreet perspectief is op huisvesting.
- Uitstroombegeleiding kan ook buiten de Zuid-Hollandse Eilanden worden ingezet.

5.7 Begeleidingsuren

50 uur wat ingezet mag worden over 3 maanden.

6 Perceel 6: Safehouse

6.1 Omschrijving

Een Safehouse biedt een veilige prikkelvrije omgeving aan volwassenen met verslavingsproblematiek, vaak in combinatie met psychosociale of psychiatrische uitdagingen. Hier leren cliënten essentiële vaardigheden voor een abstinent en stabiel leven ondersteund door een herstelgericht programma en persoonlijke begeleiding in een huiselijke setting. Overdag volgen cliënten een gestructureerd programma, aangevuld met individuele begeleiding afgestemd op persoonlijke behoeften. Het verblijf is beperkt tot maximaal een jaar. Uitzonderingen hierop worden vooraf afgestemd met de klantmanager van de Toegang. Vanaf drie maanden wordt actief gewerkt aan uitstroom naar passende huisvesting, zodat de overgang naar een zelfstandig leven zorgvuldig en effectief wordt voorbereid.

6.2 Doelgroep

Cliënten die succesvol een behandeltraject voor verslaving hebben afgerond, maar bij wie de kans op terugval voor nu te groot is bij zelfstandig wonen met alleen ambulante begeleiding. Safehouses richten zich op cliënten die:

- Recent zijn hersteld van een verslaving (zoals middelengebruik, gokken, gamen) en hiervoor behandeld zijn, met verwijzing van de behandelaar;
- Worstelen met complexe multiproblematiek (zoals schulden, justitiële achtergrond, werk- of relatieproblemen) die duurzaam herstel belemmert;
- Na eerdere behandel (detox-)pogingen terug zijn gevallen in de verslaving;
- Gebaat zijn bij een veilige oefenomgeving zonder verleidingen van hun oude netwerk;
- Het perspectief hebben om binnen een jaar uit te kunnen stromen naar zelfstandig wonen.

Cliënten hebben ondersteuning nodig bij het formuleren en het uitstellen van hun hulpvraag.

6.3 Begeleiding

De begeleiding die wordt geboden aan een cliënt die verblijft in een Safehouse is essentieel voor het ondersteunen van het herstelproces en het bevorderen van een gezonde abstinente levensstijl. De begeleiding sluit aan op de 12 stappen van het Minnesota-model of een andere methode die door bijvoorbeeld het Trimbos erkend is.

De individuele begeleiding bestaat uit 2-8 uur per week tijdens het traject. Hierbij is er aandacht voor herstel van het sociaal netwerk of nieuw te creëren netwerk. De begeleider ondersteunt bij het vinden en behouden van een passende daginvulling die past bij de mogelijkheden van de cliënt. Er worden ook groepsactiviteiten georganiseerd die gericht zijn op het herstel. Dit biedt de inwoner de mogelijkheid om steun te vinden bij mede groepsgenoten, ervaringen te delen en nieuwe vaardigheden te leren.

De groepsleiding is dagelijks aanwezig voor gemiddeld 6 dagdelen per week gedurende het traject. De opdrachtgever gaat uit van een groepsgrootte van 9 tot 12 personen. De programma's in het Safehouse kunnen verschillen in samenstelling. De begeleider ondersteunt de cliënt bij het uitoefenen van deelname aan sociale activiteiten. En stimuleert het aangaan van sociale contacten en bevorderen van de gezondheid. De totale zorg kan naar behoefte worden ingevuld. Het aantal dagdelen dagbesteding en de uren individuele – en algemene begeleiding kunnen flexibel worden ingezet.

6.4 Toezicht

In de avonden is er toezicht in de nabijheid. Er is 24/7 bereikbaarheid (binnen 10 minuten is er contact). Binnen 30 minuten is er iemand beschikbaar.

6.5 Beoogd resultaat

Een Safehouse biedt cliënten een veilige omgeving waarin herstelgericht wordt gewerkt aan abstinent blijven en het versterken van de zelfredzaamheid met als doel om weer zelfstandig te kunnen wonen.

6.6 Product specifieke eisen

- Cliënten betalen een eigen bijdrage;
- Er zit geen wooncomponent in het tarief;
- Indien de inwoner niet over voldoende inkomen beschikt om de woonkostentoeslag te bekostigen, dient de opdrachtnemer spoedig contact op te nemen met de opdrachtgever. Er kunnen dan afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld over bemiddeling bij de Participatiewet voor het versneld toekennen van een uitkering of bijzondere bijstand ter overbrugging.
- Wanneer client geplaatst wordt op een 24/7 locatie is hier een toeslag voor beschikbaar, deze is inclusief wooncomponent. Plaatsing op deze locaties(s) wordt uitsluitend toegepast wanneer specifieke omstandigheden dit noodzakelijk maken en na akkoord van de opdrachtgever.

6.7 Begeleidingsuren

6-8 uur individuele begeleiding en algemeen.

7 Toeslagen

Aanvullend op bepaalde producten kan de inwoner in aanmerking komen voor één of meerdere toeslagen bij deze producten. Het gaat om de volgende toeslagen:

- Begeleid wonen toeslag
- Gezinstoeslag
- Dagbesteding
- Vervoer van/naar dagbesteding
- Gezinstoeslag
- Toeslag Safehouse met 24/7 toezicht
- Toeslag wakende wacht

7.1 Begeleid wonen toeslag

Deze toeslag wordt toegekend per plek per jaar bij intermediaire verhuur. De toeslag is een tegemoetkoming in de kosten van opdrachtnemer voor intermediaire verhuur en de stoffering van de kamer of woning (vloerbedekking, wanden/plafond, raambekleding). De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de inrichting van de kamer/woning. Indien nodig kan cliënt hiervoor bijzondere bijstand aanvragen bij de lokale gemeente.
De begeleid wonen toeslag kan worden aangevraagd bij:

- Begeleid Wonen alleenstaanden
- Begeleid Wonen gezinnen

7.2 Dagbesteding

Dagbesteding gericht op activerende ondersteuning voor cliënten die als gevolg van de psychiatrische, verstandelijke of gedragsproblematiek (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier of begeleid werk. Maatschappelijke participatie is (tijdelijk) niet mogelijk.
De dagbesteding vindt overdag plaats, buiten de woonsituatie (binnen- en buitenruimte), in groepsverband met een maximum van 20 cliënten in één ruime ruimte, met voldoende professionele begeleiding die zorgt voor een activerende, veilige, gestructureerde begeleiding die bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling van de cliënt. Een dagdeel bestaat uit vier (4) uur inclusief vervoer van en naar dagbesteding, uitgaande van 3 uur effectieve en actieve aanwezigheid in de dagbesteding (-s activiteit).
Dagbesteding is gekoppeld aan activerende en vormende ondersteuning die is gericht op arbeidsparticipatie en waarbij:

- De cliënt boventallig is ingepland;
- Het dagprogramma ruimte biedt voor vaardigheidstraining, gericht op arbeidsmatig werken in de toekomst;
- Tijdens de dagactiviteit weinig of slechts beperkte verzorging nodig is;

- Het juridisch legale dagactiviteiten betreft die de cliënt beschermen tegen ondermijning, mensenhandel en andere activiteiten die tot ernstig nadeel kunnen leiden. Onder ernstig nadeel hanteren we de definitie conform de Wet verplichte ggz en Wet zorg en dwang.

Inzet van dagbesteding voor 'in geld om te zetten of waardeerbare activiteiten' is niet toegestaan. Hieronder verstaan we werkzaamheden gericht op goederen en diensten, activiteiten in het bedrijfsleven of het uitvoeren van activiteiten of werkzaamheden bij (commerciële en/of betalende) instanties.

Dagbesteding kan worden ingezet bij:
- Beschermd Verblijf
- Beschermd Verblijf specialistisch

Opdrachtnemers op deze percelen moeten dagbesteding kunnen bieden aan hun cliënten.

7.3 Vervoer van/naar dagbesteding

Regulier vervoer
Cliëntenvervoer tussen de verblijfslocatie en dagbestedingslocatie, voor zover de dagbesteding plaatsvindt op een locatie die niet dezelfde is als waar de cliënt verblijft en het vervoer medisch noodzakelijk is. De cliënt kan niet op eigen gelegenheid (waaronder per fiets, lopend, scootmobiel) naar de dagbesteding, noch gebruik maken van financiering van de vervoerskosten binnen de zorgverzekering.
Al het overige vervoer (bijvoorbeeld intern transport, vervoer met vrijwilligers of personeel) valt buiten het bereik van deze prestatie. Wanneer een cliënt tijdens het vervoer wordt begeleid, valt de begeleiding onder het ondersteuningsarrangement.

Rolstoelvervoer
Cliëntenvervoer tussen de verblijfslocatie en dagbestedingslocatie, voor zover de dagbesteding plaatsvindt op een locatie die niet dezelfde is als waar de cliënt woont en het vervoer medisch noodzakelijk is. De cliënt kan niet op eigen gelegenheid (waaronder per rolstoel en scootmobiel) naar de dagbesteding, noch gebruik kan maken van financiering van de vervoerskosten binnen de zorgverzekering.
Al het overige vervoer (bijvoorbeeld intern transport, vervoer met vrijwilligers of personeel) valt buiten het bereik van deze prestatie. Wanneer een cliënt tijdens het vervoer wordt begeleid, valt de begeleiding onder het ondersteuningsarrangement.
Vervoer kan worden ingezet in combinatie met de toeslag Dagbesteding. Opdrachtnemers op de percelen Beschermd Verblijf en Beschermd Verblijf Specialistisch moeten Vervoer van/naar dagbesteding kunnen bieden aan hun cliënten.

7.4 Gezinstoeslag
De gezinstoeslag is van toepassing als er kinderen tot 18 jaar inwonend zijn in de zorgvorm en onderdeel uitmaken van het Ondersteuningsplan van de cliënt. De gezinstoeslag is bestemd voor de afstemming met de jeugdhulpprofessionals die actief betrokken zijn bij de Ondersteuning van de jeugdige(n) in het gezin of op gezinsniveau ten behoeve van een integrale aanpak. De hoogte van de gezinstoeslag staat los van het aantal kinderen.
De gezinstoeslag kan worden ingezet bij:

- Begeleid wonen
- Beschermd Verblijf
- Beschermd Verblijf specialistisch
- Time-out

Opdrachtnemers op deze percelen moeten kunnen afstemmen met jeugdhulpprofessionals als er sprake is van inwonende minderjarig kind(eren).

7.5 Safehouse toeslag 24/7

De toeslag op perceel 7 product Safehouse is van toepassing wanneer er een aantoonbare noodzaak is voor de aanwezigheid van 24/7 toezicht op locatie. Deze locaties bieden dezelfde mate van begeleiding als reguliere safehouses. De inzet van deze toeslag wordt afgestemd op de specifieke begeleidingsbehoefte van de cliënt en dient onderbouwd te worden bij de aanvraag.
De toeslag kan alleen worden ingezet bij:

- Safe-house

7.6 Toeslag wakende wacht

De toeslag op wakende wacht is van toepassing wanneer er gezien de complexiteit van de inwoner en de daarbij behorende context, noodzaak is tot het inzetten van een wakende wacht. Denk hierbij aan een zware ontregeling, agressie of een dusdanige zorgvraag waarbij een slapende wacht niet volstaat. De inzet van deze toeslag wordt afgestemd op de specifieke begeleidingsbehoefte van de cliënt en wordt aangevraagd binnen zes weken na plaatsing van cliënt bij opdrachtnemer. In geval van toekenning is dit met terugwerkende kracht. Er vindt na 3 of 6 maanden een evaluatiemoment plaats waarbij wordt getoetst of inzet nog nodig is.
Deze toeslag kan enkel worden aangevraagd bij:

- Beschermd verblijf intensief
- Time-out plek.