

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Aanbestedende Dienst: De Minister van Infrastructuur en Waterstaat handelend als aankoopcentrale voor het samenwerkingsverband Nationale Databank Wegverkeersgegevens, hierna te noemen NDW

Referentie: 291124

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Inschrijvingsleidraad 4.2

Vraag:

U refereert op pagina 28 naar het programma van eisen. Inschrijver kan deze niet onder 'documenten' terugvinden. Kunt u deze uploaden?

Antwoord:

Dit betreft een omissie vanuit Aanbestedende dienst en deze stap komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Inschrijvingsleidraad 4.3.2

Vraag:

Wij vinden het ontzorgen van u als opdrachtgever een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op

alle onderdelen van het gunningscriterium willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 3 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst acht dat u dit onderwerp binnen één A4 moet kunnen verwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet

Vraag:

U noemt in bijlage 1 dat inschrijver de inschrijving gestand doet tot en met 10 mei 2022. Kunt u dit aanpassen naar een toekomstige datum?

Antwoord:

Dit betreft een omissie vanuit Aanbestedende dienst. Inschrijving dient tenminste geldig tot 90 kalenderdagen na de uiterste inleverdatum, dus de aangepaste datum betreft 16 april 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

5. In te dienen documenten, punt 8

Vraag:

In punt 8 benoemt u een aantal zaken die Inschrijvers moeten beschrijven in verband met de technische bekwaamheid. De laatste bullitpoint luidt: "Aantoonbaar proces van adequate ondersteuning door inschrijver".

1) Kan Aanbestedende Dienst toelichten wat zij hier wil teruglezen? Wenst u een beschrijving van het contracteringsproces of moeten wij dit anders interpreteren?

2) Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat ook deze laatste bullitpoint als bewijs van de technische bekwaamheid geldt en niet wordt beoordeeld als ware het een kwalitatief gunningscriterium? Zo niet, dan ontvangen we graag uw toelichting."

Antwoord:

1) Uit referentie/kerncompetetie blijkt dat inschrijver aantoonbaar kennis en ervaring heeft met het proces van adequate ondersteuning m.b.t. uitgevraagde werkzaamheden. 2) Aanbestedende dienst bevestigt dat dit enkel wordt gebruikt in de beoordeling van technische bekwaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Planning

Vraag:

U heeft voorzien in 1 gelegenheid tot het stellen van vragen. Gezien de aard van onze vragen is het denkbaar dat uw antwoorden (weder)vragen

oproepen. Daarom verzoeken wij u om een NvI ronde in te lassen. Stemt u hiermee in? Zo ja, dan ontvangen wij graag de aangepaste planning.

Antwoord:

Aanbestende dienst stemt hier deels mee in. Deze zal een 2de NvI inbouwen waarin vragen gesteld kunnen worden met betrekking tot de concept ROK en gegeven antwoorden in de 1ste NvI. Deze vragen dienen uiterlijk 2 januari 2025 voor 17:00 uur gesteld te zijn via de vraag & antwoord module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4.2, stap 3, p. 28

Vraag:

Onder stap 3 van 4.2 Beoordelingsproces refereert u aan het Programma van Eisen. Inschrijver heeft echter geen Programma van Eisen bij de aanbestedingsdocumenten gezien. Kunt u deze alsnog verstrekken en inschrijvers in de gelegenheid stellen hierover vragen te stellen in de NvI?

Antwoord:

Dit betreft een omissie vanuit Aanbestedende dienst en deze stap komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
1.5 Contractvorm

Vraag:

In 1.5 benoemt Aanbestedende Dienst onder meer de duur van de raamovereenkomst en de optionele verlengingen. Ook verklaart u de ARVODI-2018 van toepassing op de raamovereenkomst en wijst u voorwaarden van opdrachtnemer van de hand. De concepraamovereenkomst lijkt echter niet te zijn bijgevoegd. Indien u deze wel beschikbaar heeft, dan zouden wij deze graag inzien en in de gelegenheid worden gesteld om hierover vragen te stellen alvorens onze aanbidding in te dienen. Kunt u deze verstrekken? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat situaties waarin de ARVODI-2018 niet (geheel) voorziet in partnerschap en overleg worden vastgelegd in de raamovereenkomst?

Antwoord:

De concept raamovereenkomst is reeds toegevoegd. U wordt tevens in de gelegenheid gesteld hier in een 2de Nota van Inlichtingen vragen over te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijscriterium

Vraag:

"Inschrijvers dienen een opslagpercentage op te geven dat zij tijdens de overeenkomst hanteren bovenop het uurtarief van een ingezette professional.

Aanbestedende dienst gebruikt dit opslagpercentage om de vergelijkingsprijs van de inschrijvingen te bepalen en hanteert daarvoor de volgende formule: $\text{€ } 125 \times \text{aangeboden opslagtarief} = \text{bedrag}$. Verder hanteert Aanbestedende Dienst een relatieve formule voor het toekennen van de punten voor het prijscriterium, waarbij de laagste vergelijkingsprijs de maximale punten behaalt en de punten van de overige inschrijvers als volgt berekend worden: $\text{laagste bedrag} : \text{aangeboden bedrag} \times 60 = \text{score op tarief detacheerder}$.

De relatieve beoordeling en bijbehorende formule is niet ongebruikelijk. Aanbestedende dienst legt echter geen bodem- of minimumpercentage op en verbiedt geen strategische inschrijvingen. Dit houdt in dat inschrijvers ervoor zouden kunnen kiezen om een opslagpercentage van 0% te bieden. Dit werpt de volgende bezwaren op:

Indien een inschrijver 0% biedt, ontvangt deze inschrijver 60 punten en kunnen andere inschrijvers geen punten meer ontvangen voor het prijscriterium. Hiermee wordt het kwalitatieve gunningscriterium geheel buiten spel gezet.

Mocht een inschrijver die 0% aanbiedt aannemelijk kunnen maken dat deze een alternatief verdienmodel heeft, waardoor het geen irreële aanbieding betreft, dan betalen Aanbestedende Dienst en/of Leveranciers en/of ZZP'ers de dienstverlening uiteindelijk op een andere (mogelijk minder beheersbare) wijze.

In een dergelijke situatie is sprake van manipulatie van de gunningsmethodiek, waardoor Aanbestedende dienst bezwaren van overige inschrijvers kan verwachten. Dit levert vertraging op en kan in het uiterste geval leiden tot de noodzaak van heraanbesteden.

Inschrijver verzoekt en adviseert u daarom om een bodem /minimumpercentage te hanteren voor het prijscriterium en om te bevestigen dat manipulatieve, irreële en/of strategische inschrijvingen niet zijn toegestaan en leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Neemt u ons advies over? Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivatie."

Antwoord:

"Aanbestedende dienst heeft besloten de gunningsmethodiek op het prijscriterium aan te passen. Aanbestedende dienst zal een vast bedrag in euro's gaan hanteren, waarbij deze en bodemopslag van €1 per uur betreft. Manipulatieve en irreële inschrijvingen zijn volgens de wet verboden en kunnen bij constatering terzijde worden gelegd.

Hierbij geeft het tevens inschrijver de gelegenheid voor de verlengingsjaren een indexatie aanbieding mee te nemen.

Als voorbeeld:

- '- Opslag tarief vaste periode = €5,00
- '- Opslag tarief 1ste verlenging = €5,50
- '- Opslag tarief 2de verlenging = €6,00

$(\text{opslagtarief vast} \times 2) + \text{opslagtarief 1ste verlenging} + \text{opslagtarief 2de}$

verlenging = $x / 4$ = het te beoordelen bedrag.

Dus, $(€5,00 \times 2) + €5,50 + €6,00 = €21,50 / 4 = € 5,375$ "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op:

18 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

H5. Ondertekening documenten

Vraag:

In hoofdstuk 5 schrijft u: Documenten dienen te zijn voorzien van een elektronisch gecertificeerde handtekening met beveiligingsniveau IV (PKI-certificaat), dan wel een scan te zijn van een ondertekend origineel document.

Kunt u aangeven welke documenten op deze wijze ondertekend dienen te zijn. Gebruikelijk is om dit ten hoogste te doen op de UEA (document 5 uit uw overzicht), het inschrijfbiljet (document 1 uit uw overzicht), en de verklaringen (documenten 9, 10 en 11).

Antwoord:

Alle documenten waarbij een handtekening vereist is dienen voorzien te zijn van een elektronische gecertificeerde handtekening met beveiligingsniveau IV (PKI-certificaat), dan wel een scan te zijn van een ondertekend origineel document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
4.3.1 Opslagtarief

Vraag:

in paragraaf 4.3.1 schrijft u: Voor dit subcriterium zijn 60 punten te behalen. Het laagst aangeboden bedrag krijgt 60 punten. Het bedrag waarmee beoordeeld wordt betreft € 125 x aangeboden opslagtariief = bedrag.

Het woord 'opslagtariief' duidt op een bedrag in €, in bijlage 1 geeft u aan dat 'opslagtariief' in procenten weergegeven moet worden. Kunt u dit, om onduidelijkheid te voorkomen, dit toelichten met één of twee voorbeelden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een vast bedrag in euro's (€) als opslagtariief te ontvangen en zal hierop de documenten aanpassen. Hierbij geeft het tevens inschrijver de gelegenheid voor de verlengingsjaren een indexatie aanbieding mee te nemen.

Als voorbeeld:

'- Opslag tariief vaste periode = €5,00

'- Opslag tariief 1ste verlenging = €5,50

'- Opslag tariief 2de verlenging = €6,00

(opslagtariief vast x 2) + opslagtariief 1ste verlenging + opslagtariief 2de verlenging = x / 4 = het te beoordelen bedrag.

Dus, (€5,00 x 2) + €5,50 + €6,00 = €21,50 / 4 = € 5,375

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur externe consultants en specialisten (hogere segment)

Beantwoord op: 18 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
indexatie tarief

Vraag:

Kunnen wij uitgaan van een jaarlijkse indexatie van ons aangeboden tarief?
Zo ja, welk uitgangspunt hanteert u hiervoor. Zo nee, kunt u toelichten
waarom niet?

Antwoord:

Zie artikel 4.4 in de concept raamovereenkomst. Aanbestedende dienst geeft
inschrijver de mogelijkheid om voor beide verlengingsjaren een geïndexeerd
aan te bieden bij inschrijving, zie antwoord 10 voor het rekenvoorbeeld.
Hiervoor is een aangepaste bijlage geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur externe consultants en specialisten
(hogere segment)

Beantwoord op: 18 dec. 2024