

Bijlage 2: Programma van Wensen (PvW)

Wens1	600 punten	Gebruikerstest beheerssysteem: Het online materieel beheerssysteem van Inschrijver zal door het beoordelingsteam beoordeeld worden op logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend, volgens de beschreven criteria in de Offerteleidraad “Beste PKV – synthetische wijze van beoordelen met puntenscore”
-------	------------	---

VRNHN beoordeeld **Wens 1** aan de hand van een gebruikerstest. Inschrijver wordt uitgenodigd om met maximaal 2 personen een gebruikerstest van het beheerssysteem te verzorgen. De gebruikerstest duurt maximaal 2 uur en vindt plaats op een later te bepalen locatie van VRNHN.

Voor de gebruikerstest dient de Inschrijver op een nader te bepalen tijdstip op **maandag 21 oktober 2024** een demonstratieversie gelijktijdig ter beschikking te stellen voor ten minste vijf (5) beoordelaars van VRNHN. Hierbij zal VRNHN gebruik kunnen maken van eigen laptops, die beschikken over een internettoegang. Vooraf aan de gebruikerstest is het toegestaan om contact op te nemen via TenderNed, om te testen of inloggen op de laptops van VRNHN mogelijk is.

Het beoordelingsteam zal het beheerssysteem beoordelen op de hieronder beschreven criteria. Eerst beoordeelt het beoordelingsteam individueel de gestelde criteria en vervolgens gezamenlijk in consensus volgens onderstaande schaalverdeling voor de gebruikerstest.

Criteria	omschrijving
Zoekfunctie	Zoekfunctie is uiterst logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend uit te voeren. Er kan een filter ingesteld worden op: ▪ op team niveau (Team West-Friesland – Team Noordkop – Team Alkmaar – Team Ambulance); ▪ kazerne/ Post; ▪ kenteken; ▪ voertuignummer; ▪ kazernematerieel; ▪ vakbekwaamheidsmaterieel; ▪ productgroep (NEN3140, valbeveiliging e.d.); ▪ serienummer; ▪ keuringsresultaat/ status; ▪ gearchiveerde items.
Rapportages	Rapportages zijn uiterst logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend op onderstaande filters te selecteren en kunnen geëxporteerd worden naar een Excel bestand: ▪ omschrijving van het arbeidsmiddel; ▪ productgroep; ▪ merk; ▪ type; ▪ serienummer; ▪ kazerne/Post; ▪ voertuignummer; ▪ kazernematerieel; ▪ vakbekwaamheidsmaterieel; ▪ keuringsdatum; ▪ opmerkingen van de keurmeester;

	▪ keuringsresultaat: goed en afgekeurd. ▪ een foto van het afgekeurde artikel toevoegen aan de rapportage. (niet van toepassing voor de hardlopers).
Keuringscertificaten	Keuringscertificaten zijn logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend op de hierboven benoemde filters te exporteren naar een PDF bestand, waarbij je alle certificaten van de gefilterde arbeidsmiddelen samen kunt voegen tot één (1) PDF bestand.

Waarderings-schaal	Beoordeling gebruikerstest
600 punten	Uitstekend: Indien het gebruiksgemak uiterst logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als uitstekend wordt beoordeeld.
400 punten	Goed: Indien het gebruiksgemak logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als goed wordt beoordeeld.
200 punten	Voldoende: Indien het gebruiksgemak beperkt/ tot op zekere hoogte logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als voldoende wordt beoordeeld.
0 punten	Onvoldoende: Indien het gebruiksgemak op geen enkele wijze logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als onvoldoende wordt beoordeeld.