



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Europese aanbesteding Keuring Arbeidsmiddelen
TenderNed: 471384

Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	4
	Wie zijn we	4
	Keuze aanbestedingsprocedure:	5
	Samengevoegde opdracht:	5
	Eén perceel:	5
2.	OPDRACHTBESCHRIJVING	7
3.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE	10
	Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken.....	13
	Voertaal.....	13
	Kosten.....	13
	Inschrijving door samenwerkingsverband	14
	Inschrijven met beroep op derde(n)	14
	Onderaanneming	14
	Informatiebijeenkomst/beantwoording vragen.....	15
	Informatie over gunning	16
4.	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT	18
	Geschiktheidseisen	19
5.	CRITERIA VOOR GUNNING	21
	Weging gunningcriteria op kwaliteit	23
	Weging gunningcriteria op prijs	23

Bijlage 1	Programma van Eisen
Bijlage 2	Programma van Wensen
Bijlage 3	Prijzenblad
Bijlage 4	Vragenformulier Nota van Inlichtingen (NvI)
Bijlage 5	Concept Overeenkomst
Bijlage 6	Referentieverklaring
Bijlage 7	Van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden
Bijlage 8	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Bijlage 9	Klachtenformulier NIPV (versie 1.8)
Bijlage 10	Procedure klachtenafhandeling NIPV
Bijlage 11	Akkoordverklaring

Aanbestedingsprocedure	
TenderNednummer	471384
Auteurs	Maikel Smaalders
VRNHN Dossier nummer	CB-2024-0040

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
1.0	18 juli 2024	Versie t.b.v. publicatie	

1. ALGEMEEN

Wie zijn we

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestaat uit verschillende onderdelen: de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, Ambulancezorg Noord-Holland Noord en het Zorg- en Veiligheidshuis.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Doel van de aanbesteding

VRNHN houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding heeft als doel het keuren van arbeidsmiddelen voor VRNHN. Verdere duiding van de opdracht in Hoofdstuk 3. De aankondiging van de Aanbesteding is op 18 juli 2024 gepubliceerd op TenderNed, met referentienummer: 471384.

Het doel van deze Offerteleidraad is het verstrekken van informatie:

- aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 2);
- over de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 3) en
- over de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 5).

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) volgens het gunningscriterium ‘beste prijs-kwaliteitverhouding’, zoals beschreven in Hoofdstuk 5.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 (‘AW’) van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>

Motiveringen

Keuze aanbestedingsprocedure:

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag: de grote van de opdracht en het verwachte aantal inschrijvingen.

Samengevoegde opdracht:

VRNHN is van mening dat de Opdracht één overheidsopdracht betreft. Het keuren van arbeidsmiddelen kent verschillende productgroepen. VRNHN ziet dit niet als samenvoegen van opdrachten. Het gaat om de keuring of inspectie van het arbeidsmiddel.

Eén perceel:

De Opdracht van VRNHN bestaat uit één geheel en is niet opgedeeld in meerdere percelen. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag:

- Het plannen van de keuringen en de daarbij behorende administratieve afhandeling van de keuringen en facturen is voor de VRNHN tijdrovend;
- Een eenduidige digitale afhandeling voor de registratie van de keuringen in het registratiesysteem van VRNHN werkt efficiënter;
- Meer uniformiteit en eenduidigheid van keuren en afkeuren van het arbeidsmiddel;
- Opsplitsen van de opdrachten is inefficiënt omdat dan afgestemd moet worden tussen gecontracteerde partijen welke partij wanneer - wat doet. Voor de planning en inzetbaarheid van onze 52 brandweerkazernes en 6 ambulanceposten is dit voor VRNHN niet wenselijk.

Storing van TenderNed

In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

Klachten

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (een handelen of nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van NIPV: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl.

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het Klachtenformulier NIPV (bijlage 9) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres. Voordat inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding: bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingen.

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee functionarissen van team inkoop uit Veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van de Offerteleidraad waarover de Klacht is ingediend. Naar aanleiding van haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft. Indien inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de VRNHN, dan kan de inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort. Bijlage 10 beschrijft de Procedure Klachtenafhandeling NIPV ter duiding van de werkwijze.

2. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

Het verlenen van de dienst om de arbeidsmiddelen van VRNHN, welke aangewezen zijn door de wet, periodiek te keuren. De scope van de opdracht zijn periodieke keuringen van de voertuig- en containerbepakkingen en de arbeidsmiddelen op de posten van zowel Brandweer als Ambulance. Hieronder vallen ook de magazijnen en werkplaatsen. Het betreft alle periodieke keuringen welke op grond van de (ARBO) wetgeving verplicht zijn. Hieronder vallen in ieder geval (niet limitatief benoemd) de keuringen van hijsmiddelen, hefmiddelen, valbeveiliging, gereedschap en voertuiglieren van de tankautospuiten. Keuringen worden uitgevoerd met minimale verstoring van de uitvoering van de taken van VRNHN. Elk arbeidsmiddel krijgt een keuringssticker en certificaat na goedkeuring. Alle keuringen worden geregistreerd in een online materiaal beheersysteem van de inschrijver, die gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst beschikbaar wordt gesteld aan VRNHN.

Het totale aantal arbeidsmiddelen welke periodiek gekeurd dienen te worden ligt in de bandbreedte van 6000 tot 6500 stuks. Voor een beter beeld van de omvang is er per productroep een indicatie gemaakt van de aantallen. Deze aantallen komen ook terug op het prijzenblad (bijlage 3):

Productgroep:	Aantallen ter indicatie
Handgereedschap / PBM	180
Handpalletwagen	7
Electrohandschoenen	40
H- en D- sluiting	150
Hijsbanden	400
Hijsmiddelen (takels)	20
Kettingwerk	20
Klimmaterieel	200
Ladingzekering	280
Momentsleutel	50
Motorisch gereedschap	200
NEN3140	4000
Aggregaten	120
Stabilisatiesets/Stabfast	80
Airbagvangers (set van 2)	50
(Bumper)lier	40
Valbescherming (losse onderdelen)	350
Werkplaatskraan	4

Deze aantallen zijn bedoeld om een beeld van de omvang te verkrijgen, er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

VRNHN heeft een veelzijdigheid aan arbeidsmiddelen verspreid staan over meerdere locaties in haar verzorgingsgebied. In onderstaande opsomming een weergave van de omvang van de VRNHN:

- 52 brandweerposten, waarvan 2 op Texel. (Alkmaar, Den Helder en Hoorn zijn de large “hoofd” posten) <https://www.brandweer.nl/media/10398/kaart-liggend.png>
- 06 ambulance posten: Wognum, Wieringerwerf, Den Helder, Hoogkarspel en Den Burg (Texel)

- 01 hoofdkantoor (gevestigd in Alkmaar)
- +/- 150 voertuigen (brandweerauto's, hoogwerkers, hulpverleningsvoertuigen e.d.)
- +/- 60 voertuigen (personenauto's en busjes)
- +/- 20 containers

Buiten de scope van de aanbesteding vallen de volgende keuringen:

- de handblusmiddelen en brandslanghaspels van de brandweerposten welke onder eigendom van de Gemeente vallen;
- AED;
- verbandtrommels;
- HV-helmen en brandweerhelmen;
- redgereedschap van het merk Holmatro;
- ademlucht van het merk MSA incl. testbanken, vulbalken e.d.;
- explosie gevaarsmeters, CO-meters van het merk Dräger en testbanken;
- Automess meetapparatuur inclusief onderdelen;
- waadpakken;
- redvesten.

De uitvoering van de Opdracht is op basis van de door VRNHN afgegeven grove jaarplanning. In deze grove jaarplanning wordt rekening gehouden met gemaakte afspraken in het operationele werkveld van de hulpverlening van VRNHN. De detailplanning zal verzorgd worden in samenwerking met VRNHN, door de Inschrijver op basis van de grove jaarplanning. Met het opstellen van de detailplanning keurt Inschrijver altijd eerst de arbeidsmiddelen van de large posten van het betreffende team en daarna de arbeidsmiddelen van de overige posten. Het doel van de detailplanning is voorkomen dat Inschrijver op een locatie komt, waarbij niet alle arbeidsmiddelen aanwezig zijn. Tevens dient bekend te zijn waar Inschrijver gaat keuren, zodat VRNHN de lokale Postcommandanten kan informeren van de geplande werkzaamheden en het regelen van de toegang tot deze locatie.

Grove jaarplanning VRNHN			
Team:	Team West-Friesland	Team Noordkop	Team Regio Alkmaar
Periode:	februari	maart	April
			Vakbekwaamheidscontainers juli/ augustus

Contractvorm

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad (Bijlage 5). Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen tijdens de Nota van Inlichtingen. Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

De Overeenkomst treedt in werking op 01 januari 2025 en heeft een looptijd van twee (2) jaar, en eindigt van rechtswege op 31 december 2026.

VRNHN kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden acht (8) keer met een periode van één (1) jaar verlengen.

Indien VRNHN van dit recht gebruik wenst te maken doet VRNHN hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de bedoelde looptijd, dan wel drie (3) maanden voor het einde van de eerder verlengde looptijd, schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

Op de uitvoering van de opdracht zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD NHN 2019) van toepassing zijn. Deze zijn te downloaden via <https://www.vrnhn.nl/over-ons/inkoopvoorwaarden> en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koop handel te Alkmaar op 28 februari 2019.

Herzieningsclausule

VRNHN neemt binnen de algemene aard van de aanbesteding de Herzieningsclausule (artikel 2.163c AW) op, wat de algemene aard van de opdracht niet doet wijzigen. Het doel van deze Herzieningsclausule voor deze aanbesteding is:

- in kunnen spelen op onvoorziene wettelijke wijzigingen van de overheid. Hiermee wordt bedoeld als de wet aangepast wordt, wat tot gevolg heeft dat meer of andere producten ook onder een verplichte keuring komen te vallen;
- in te kunnen spelen op (bijna) ongevallen. Hiermee wordt bedoeld dat naar aanleiding van (bijna) ongevallen binnen de brandweer het advies luid om die betreffende producten periodiek te laten keuren.

Indien één van bovengenoemde situaties zich voordoet kan VRNHN doen besluiten die betreffende producten toe te voegen aan de lopende Opdracht. VRNHN is van mening dat de algemene aard van de Opdracht hierdoor niet wijzigt en dus aangevuld kan worden, zonder het opnieuw moeten doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure, ongeacht de geldelijke waarde daarvan.

Prijzenblad

Er is met deze Offerteleidraad een standaard Prijzenblad (bijlage 3) gepubliceerd. U dient dit rekenblad volledig in te vullen en via TenderNed te uploaden.

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Belangrijke data

In deze tabel staan de belangrijke data voor deze Aanbesteding. De data in zijn indicatief, hieraan kunt u geen rechten ontleen.

Inlichtingenbijeenkomst inschrijffase (locaties Alkmaar, Obdam en Wognum)	16 september 2024, 09:00 uur.
Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	20 september 2024, 12:00 uur.
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	27 september 2024
Uw Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk (sluitingsdatum en tijd):	11 oktober 2024, 12:00 uur.
Inschrijvingen worden via TenderNed geopend op	11 oktober 2024, 12:01 uur.
Gebruikerstest (Wens 1)	21 oktober 2024, 09:00 – 17:00 uur.
VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op:	01 november 2024.
Bezwaartermijn (standstill)	20 dagen.
Verificatiegesprek met de voorgenomen gegunde partij (incl. interview met xxx) is gepland in de periode	Tijdens de standstill
Ondertekening van de Overeenkomst	Vanaf 22 november 2024.

- Een termijn of deadline zonder tijdstip gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.
- Als een termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.
- Als de laatste dag van een termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- Inschrijver draagt het risico van een tijdige indiening van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan de genoemde Sluitingsdatum.
- VRNHN wijst u erop dat het de uw verantwoordelijkheid is om zorg te dragen voor het volledig en correct indienen van uw Inschrijving en wijze van stellen van vragen. Hiervoor geldt dat als deze niet rechtsgeldig zijn ondertekend, incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze zijn ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan de aanbesteding, mits na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden¹.

¹ Inachtneming van Manova-arrest.

- U kunt uw Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring intrekken. Deze intrekking dient op TenderNed gemeld te worden.
- De offerte van Inschrijver dient de op het Programma van Wensen gegeven antwoorden *volledig* te omvatten. Anders gezegd: wat u schrijft in uw beantwoording van een wens, is volledig opgenomen in uw Inschrijfprijs. Dat betekent ook dat VRNHN tijdens opstartfase, implementatie en gedurende de (reguliere) werkzaamheden géén additionele factuur ontvangt. Alleen dat wat op het Prijzenblad is beschreven, mag gefactureerd worden.

Compleetheid Inschrijving

Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Akkoordverklaring (bijlage 11);
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA (bijlage 8);
- een volledig ingevuld Prijzenblad (bijlage 3)
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Referentieverklaring (bijlage 6);
- kopie van het polisblad om aan te tonen, verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden. (let op: de naam van de bevoegde ondertekenaar dient vermeld te staan in het uittreksel).

Rangregeling

De aanbesteding bestaat uit een set van gepubliceerde documenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve (raam)overeenkomst;
2. de Nota(s) van Inlichtingen(waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. de Offerteleidraad, incl. bijlagen;
4. de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden;
5. Uw Inschrijving/Offerte.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende de lopende aanbestedingsprocedure aantoonbaar blijkt dat Inschrijver niet voldoet aan de in de Aanbesteding gestelde eisen of overige voorwaarden, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan de aanbesteding, mits na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden².

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplechtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

² Inachtneming van Manova-arrest.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in de aanbestedingsstukken een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

Aanbestedingskostenvergoeding

VRNHN zal geen enkele vergoeding verschuldigd zijn verbonden aan de Inschrijving en/of aanleveren van de informatie.

Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via TenderNed.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. Indien u onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, of andere opmerkingen heeft, dan dient u VRNHN hiervan uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Een inschrijver mag niet "meeliften" op vragen van andere inschrijvers. Als een inschrijver dus zelf geen vragen heeft gesteld in de Nota van Inlichtingen en hij toch na voorgenomen gunning een kort geding start en bezwaar maakt tegen onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten, is Inschrijver om die reden niet-ontvankelijk in zijn vorderingen in dat kort geding. (Vzr. Rb. Den Haag 25-02-2014, ECLI:NLRBDHA:2014:2966).

Omissie

Er is sprake van een omissie als objectief is vast te stellen dat de omissie geen invloed heeft op de aanbestedingsprocedure.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Vertrouwelijkheid

Partijen zullen de gedeelde informatie over deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals evaluaties, vergelijkingen, of adviezen bekend te maken, met uitzondering van dat wat VRNHN op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Volgens de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen om fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen. Dit is verankerd binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet en door VRNHN vertaald in interne regelingen.

Inschrijving onder voorwaarden

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden. Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig.

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

Voertaal

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

Kosten

Het uitgangspunt voor de inschrijving dient gebaseerd te zijn op Total Cost of Ownership (TCO), oftewel de integrale kostprijs. Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze Offerteleidraad, en/of de bijlagen daarvan niet expliciet om gevraagd wordt. Hiervoor verwijzen we Inschrijver nadrukkelijk op paragraaf "Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden" waarbij Inschrijver tijdens de vragenronde wordt geacht dit kenbaar

te maken. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd.

Gestanddoeningstermijn

Uw inschrijving dient minimaal drie (3) maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen Veiligheidsregio NHN. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Inschrijven als samenwerkingsverband (combinatie) is toegestaan. Wanneer u inschrijft als samenwerkingsverband zijn alle deelnemers gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk. Een inschrijver kan slechts één keer inschrijven, zelfstandig of éénmaal als deelnemer van een samenwerkingsverband;

Inschrijven met beroep op derde(n)

Als Inschrijver een beroep doet op derden voor de uitsluitingsgronden en/of geschiktheidseisen, dan dient u dit aan te geven in Deel II C en D van het UEA. Winnende Inschrijver die een beroep doet op een derde dient bij de bewijsstukken ook een 'Verklaring terbeschikkingstelling' in. In deze verklaring geeft de derde aan zijn materiaal, personeel en middelen vrijelijk ter beschikking te stellen aan de winnende Inschrijver voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Stellen van vragen – nadere inlichtingen

Indienen van vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de aanbesteding en de Inschrijvingsprocedure. Vragen kunnen uitsluitend worden gesteld tijdens de vragenronde, waarvoor u **Bijlage 4 – Vragenformulier Nota van Inlichtingen** dient te gebruiken. Beantwoording vindt plaats via de publicatie van Nota van Inlichtingen. Vragen via de “Vraag en antwoord module” van TenderNed zullen niet beantwoord worden.

Mocht u het niet eens zijn met de beantwoording in de nota, maak uw klacht dan voor Inschrijving bekend bij het Klachtenmeldpunt van het NIPV (zie klachtenprocedure aanbestedingen). Een klacht naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zal na de Inschrijving **niet** meer worden gehonoreerd. Inschrijver heeft zijn rechten verwerkt.

Vertrouwelijke informatie

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige door u geleden schade.

Het is niet toegestaan functionarissen van VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

Informatiebijeenkomst/beantwoording vragen

Er wordt op **maandag 16 september 2024** een informatiebijeenkomst georganiseerd. Het doel van deze bijeenkomst is Inschrijvers de mogelijkheid te bieden om inzicht van de opdracht te krijgen. Tijdens deze bijeenkomst mag Inschrijver met maximaal twee (2) personen aanwezig zijn. Hiervoor kunt u zich aanmelden per mail in de berichtenbox van TenderNed tot **vrijdag 06 september 2024**. Deze bijeenkomst zal starten om **09.00 uur** in de brandweerkazerne van Alkmaar. Inschrijvers maken gebruik van eigen vervoer tijdens de rondgang.

Er zal een rondgang plaatsvinden op de volgende locaties:

- Brandweerkazerne Alkmaar.
Adres: **Helderseweg 8, 1815 AB Alkmaar;**
- Brandweerkazerne Obdam.
Adres: **Laan van Meerwijde 104, 1713 CA Obdam** en
- Ambulancepost Wognum.
Adres: **Nieuweweg 24c, 1687 BA Wognum.**

Vragen dienen tijdens de informatiebijeenkomst centraal gesteld te worden. VRNHN zal de vragen centraal beantwoorden. De vragen over de offerteleidraad e.d. zullen niet tijdens de informatiebijeenkomst beantwoord worden. Relevante vragen die tijdens de informatiebijeenkomst gesteld worden, zullen ook door VRNHN (anoniem) in de Nota van Inlichtingen op vrijdag 27 september 2024 gepubliceerd worden op TenderNed.

Toetsing Inschrijving

Indien uw Inschrijving voldoet aan alle controle stappen, zal het beoordelingsteam overgaan tot de beoordeling van uw Inschrijving (wensen).

Toets volledigheid van uw Inschrijving (stap 1)

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via TenderNed toegankelijk zijn ('geopend kunnen worden') op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf "Belangrijke data" (Hoofdstuk 3). In deze stap controleert VRNHN:

- Of de ingevulde UEA met bijlagen en de overige gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen (Hoofdstuk 4);
- Of vervolgens wordt voldaan aan de inhoudelijke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen (Hoofdstuk 4).

VRNHN wijst er met klem op dat een UEA, welke achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijkt te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

Toets voldoen aan gunningseisen (stap 2)

Vervolgens toetst VRNHN of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals omschreven Hoofdstuk 5 en in de bijlage 1 "Programma van Eisen". Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

Toets voldoen aan gunningscriteria (stap 3)

Voldoet uw Inschrijving aan de gunningseisen, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Bij deze stap toetst VRNHN of de beantwoording van de wensen volledig is.

Informatie over gunning

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig gemotiveerd over de gunning. Winnende Inschrijver ontvangt bij gunning het verzoek om binnen 14 dagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het UEA te overleggen. De overige Inschrijvers ontvangen een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

VRNHN streeft transparantie na en verstrekt bij bericht over de gunning:

- behaalde scores voor de kwaliteit zoals gesteld in de "Criteria voor Gunning" en/ of
- behaalde scores voor de ingeschreven prijs zoals gesteld in "Criteria voor Gunning" en/ of
- naam en totale score van uw Inschrijving ten opzichte van Gegunde partij.

Bezwaar

Na ontvangst van een bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat:

- VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter;
- haar gunningsbeslissing *bijstelt* ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich, op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van het UEA door middel van overlegging van bewijsstukken is aangetoond.

Een Inschrijver die niet in staat is tijdig de gevraagde bewijsmiddelen van hun UEA aan te tonen, kan worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen (Omissie), voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

4. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk in het UEA te verklaren dat:

- de *verplichte* en *facultatieve* uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn, én
- aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet.

Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Uitsluitingsgronden

Uitsluitingsgronden staan in deel III van het UEA. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de *verplichte* en *facultatieve* uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn.

- Wanneer een *verplichte* uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
- Wanneer een *facultatieve* uitsluitingsgrond u van toepassing is, kan VRNHN de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking.

Bewijsstukken uitsluitingsgronden UEA deel III

Om de juistheid te toetsen dient u, alleen als u voor gunning in aanmerking komt, op verzoek van VRNHN de bewijsstukken zoals benoemd in het UEA, uiterlijk binnen tien (10) werkdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Bij een samenwerkingsverband dient elke ondernemer onderstaande stukken te overleggen binnen de termijn.

Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Met een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) toont een Inschrijver aan dat de bij de aanbesteding geldende uitsluitingsgronden die betrekking hebben op onherroepelijke veroordelingen of beschikkingen wegens overtreding van de mededingingsregels, op hem niet van toepassing zijn.

Een GVA afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

N.B. Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen tien (10) werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen staan in Deel IV van het UEA (Selectiecriteria). Geschiktheidseisen zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.

Financiële en economische draagkracht

U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor VRNHN goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

Bewijsstukken draagkracht

Inschrijver dient middels een kopie van het polisblad aan te tonen, verzekerd te zijn voor de bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm. Dit conform artikel 29 Verzekering van de AIVD NHN 2019.

Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende kerncompetenties te beschikken:

Kerncompetentie	Beschrijving
Zelfstandig	U werkt zelfstandig , u bent in staat om zelfstandig keuringen uit te voeren op de verschillende locaties van Opdrachtgever, zoals beschreven in deze Offerteleidraad.

Bewijsstukken bekwaamheid

Om aan te tonen dat u voldoet aan de kerncompetenties, dient u bij uw Inschrijving per kerncompetentie één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoet aan de kerncompetentie. Voor alle competenties mag dit dezelfde referent zijn.

U dient hiervoor gebruik te maken van het format "Referentieverklaring" (Bijlage 6). Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld.

De te overleggen referentieprojecten hebben betrekking op de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen. Als een referentieproject in samenwerkingsverband (combinatie) of in onderaanneming is uitgevoerd, zal het eigen aandeel dat door uw organisatie is uitgevoerd moeten voldoen aan de geschiktheidseisen.

Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid

U dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd.

Bewijsstukken bevoegdheid

Bij Inschrijving dient u een geldig uittreksel uit de Kamer van Koophandel, dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging, te verstrekken. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving.

NEN27001:

U dient te beschikken, of binnen zes (6) maanden na gunning te behalen, over een managementsysteem voor informatiebeveiliging waarbij de te leveren dienst/verwerking valt binnen het toepassingsgebied en dat voldoet aan de norm ISO 27001:2017.

Om aan te tonen dat u hieraan voldoet, dient u, voor zover u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken, zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen te overleggen:

1. door een onafhankelijke instantie afgegeven certificaat dat u aan de norm ISO 27001:2017 voldoet welke instantie gecertificeerd is door een instantie die voldoet aan Europese normenreeks voor certificering;
2. gelijkwaardig certificaat of;
3. andere bewijzen inzake een gelijkwaardige implementatie van een managementsysteem voor informatiebeveiliging.

Ad 2. : Indien u een certificaat wil overleggen als bedoeld onder 2. dient u aan te tonen dat er sprake is van een gelijkwaardig certificaat.

Ad 3. : Indien u op de wijze als bedoeld onder 3. wil aantonen dat uw managementsysteem voor informatiebeveiliging voldoet aan de gestelde norm, dient u een omschrijving te geven van het door u gehanteerde managementsysteem voor informatiebeveiliging en te onderbouwen waarom u meent dat uw managementsysteem voor informatiebeveiliging gelijkwaardig is.

Een verklaring van toepasselijkheid bevat welke beheersmaatregelen van toepassing zijn, binnen het vastgestelde toepassingsgebied.

In deze omschrijving van het managementsysteem voor informatiebeveiliging dienen alle beheersdoelstellingen van de norm ISO 27001:2017 naar voren te komen.

5. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

In bijlage 1 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Deze eisen zijn ook opgenomen op TenderNed als onderdeel van deze aanbesteding. U dient alle eisen op bevestigend te beantwoorden om hiermee te verklaren dat u akkoord gaat met en voldoet aan de gestelde eisen. Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd op TenderNed. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

Programma van wensen

In bijlage 2 is de wens opgenomen die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. Een wens is een (sub)gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Onder de wensen worden ook vragen verstaan die VRNHN in het kader van de uitvoering van de opdracht stelt. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen (en vragen) van VRNHN.

Beoordelingsgroep

VRNHN stelt een multidisciplinair team samen die de Inschrijvingen beoordeelt. Elk (sub)gunningscriterium met uitzondering van de prijs wordt beoordeeld door ten minste vijf (5) beoordelaars. De beoordeling en de bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

Het beoordelingsteam bestaat ten minste uit personen met de volgende functie(s);

- Allrounder(s) brandweer medewerker;
- Specialist(en) op het gebied van brandweer materieel.

Beoordeling vindt integraal plaats

VRNHN beoordeelt het subgunningscriterium (**Wens 1**) in het geheel genomen en niet per element. De afzonderlijke scenario's (PvW) van het subgunningscriterium worden dus niet afzonderlijk beoordeeld en gescoord. Een subgunningscriterium bestaande uit de verschillende scenariovragen zullen dus *tezamen* beoordeeld worden.

VRNHN beoordeelt **Wens 1** aan de hand van een gebruikerstest. Inschrijver wordt uitgenodigd om met maximaal 2 personen een gebruikerstest van het beheersysteem te verzorgen. De gebruikerstest duurt maximaal 2 uur en vindt plaats op een later te bepalen locatie van VRNHN.

Voor de gebruikerstest dient de Inschrijver op een nader te bepalen tijdstip op **maandag 21 oktober 2024** een demonstratieversie gelijktijdig ter beschikking te stellen voor ten minste vijf (5) beoordelaars van VRNHN. Hierbij zal VRNHN gebruik kunnen maken van eigen laptops, die beschikken over een internettoegang. Vooraf aan de gebruikerstest is het toegestaan om contact op te nemen via TenderNed om te testen of inloggen op de laptops van VRNHN mogelijk is.

Het beoordelingsteam zal het beheersysteem beoordelen op de hieronder beschreven criteria. Eerst beoordeelt het beoordelingsteam individueel de gestelde criteria en vervolgens gezamenlijk in consensus volgens onderstaande schaalverdeling voor de gebruikerstest.

Criteria	omschrijving
Zoekfunctie	Zoekfunctie is uiterst logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend uit te voeren. Er kan een filter ingesteld worden op: ▪ op team niveau (Team West-Friesland – Team Noordkop – Team Alkmaar – Team Ambulance); ▪ kazerne/ Post; ▪ kenteken; ▪ voertuignummer; ▪ kazernematerieel; ▪ vakbekwaamheidsmaterieel; ▪ productgroep (NEN3140, valbeveiliging e.d.); ▪ serienummer; ▪ keuringsresultaat/ status; ▪ gearchiveerde items.
Rapportages	Rapportages zijn uiterst logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend op onderstaande filters te selecteren en kunnen geëxporteerd worden naar een Excel bestand: ▪ omschrijving van het arbeidsmiddel; ▪ productgroep; ▪ merk; ▪ type; ▪ serienummer; ▪ kazerne/Post; ▪ voertuignummer; ▪ kazernematerieel; ▪ vakbekwaamheidsmaterieel; ▪ keuringsdatum; ▪ opmerkingen van de keurmeester; ▪ keuringsresultaat: goed en afgekeurd. ▪ een foto van het afgekeurde artikel toevoegen aan de rapportage. (niet van toepassing voor de hardlopers).
Keuringscertificaten	Keuringscertificaten zijn uiterst logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend op de hierboven benoemde filters te exporteren naar een PDF bestand, waarbij je alle certificaten van de gefilterde arbeidsmiddelen samen kunt voegen tot 1 PDF bestand.

Waarderings-schaal	Beoordeling gebruikerstest
600 punten	Uitstekend: Indien het gebruiksgemak uiterst logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als uitstekend wordt beoordeeld.
400 punten	Goed: Indien het gebruiksgemak logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als goed wordt beoordeeld.
200 punten	Voldoende: Indien het gebruiksgemak beperkt/ tot op zekere hoogte logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als voldoende wordt beoordeeld.
0 punten	Onvoldoende: Indien het gebruiksgemak op geen enkele wijze logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren en daardoor als onvoldoende wordt beoordeeld.

Weging gunningcriteria prijs en kwaliteit

De gunningscriteria zijn onderverdeeld in prijs (weging 400 punten) en kwaliteit (weging 600 punten). De inschrijver met de hoogst gewogen eindscore komt voor gunning in aanmerking.

Weging gunningcriteria op kwaliteit

De maximale te behalen score op kwaliteit, zoals weergegeven in onderstaande tabel, is **600** punten. Deze maximale score is onderverdeeld in één (1) wens. Bij de wens is aangegeven hoeveel punten hiervoor behaald kunnen worden. Zie Programma van Wensen (bijlage 2).

Gunningscriteria kwaliteit (600 punten)		
Wens	Korte omschrijving:	Maximale score
Wens 1	Gebruikerstest beheersysteem	600
Maximale score:		600

Weging gunningcriteria op prijs

De door Inschrijver ingevulde prijzen per productgroep op het prijzenblad (bijlage 3), zullen op basis van de indicatieve aantallen worden doorberekend tot een **fictieve Inschrijfprijs**. De fictieve inschrijfprijs zal gebruikt worden in onderstaande formule om tot een score voor de prijs te komen. Het maximaal te behalen aantal punten (S) voor dit onderdeel zijn **400**.

$$S=400 - 400 \times \log(P/L) / \log(2)$$

Voorbeeldberekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van €90.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van €82.000,-.

$$S= 400 - 400 \times \log(P/L) / \log(2) = 400 - 400 \times \log(90.000/82.000) / \log(2) = \underline{\underline{346,28 = 346 \text{ punten.}}}$$

De score voor de prijs op basis van bovenstaande formule zal op basis van heel getal naar boven worden afgerond.

Voorbeeld:

- 6,5 wordt afgerond naar 7
- 6,49 wordt afgerond naar 6.

De voorrijkosten en het uurtarief voor de kleine reparaties prijzen, welke ingevuld dienen te worden op het prijzenblad, zijn geen onderdeel van de weging maar maken onderdeel uit van de gestelde eisen in het PvE.

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per (sub)gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal de gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1^e plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.