

	Eerste nota van inlichtingen aanbesteding Postverwerking Gemeente Westerkwartier		
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE, eis 7	Logius biedt momenteel niet de mogelijkheid om te controleren of een bericht in de Berichtenbox ook daadwerkelijk is geopend door de burger. Daarom kan geen enkele inschrijver aan deze eis voldoen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen	De eis wordt aangepast naar onderstaande tekst. EIS7: Inschrijver dient de aflevering van berichten in de Berichtenbox te registreren en een rapportage te leveren van de afleverstatussen (bijvoorbeeld succesvol afgeleverd of foutmelding). Inzicht in het daadwerkelijk openen van berichten door ontvangers kan momenteel niet worden verkregen vanwege beperkingen van het MijnOverheid-platform. Inschrijvers dienen eventuele toekomstige functionaliteit op dit vlak, indien beschikbaar, binnen een redelijke termijn te implementeren.
2	Prijzenblad	U geeft aan dat voor de fysieke post uitgegaan moet worden voor 24uurs porto. Komend jaar bestaat dit product niet meer, daarnaast verstuurt u momenteel onder het product vast van PostNL. Wij verzoeken u dit aan te passen naar porto Vast.	De opdracht is gebaseerd op huidige postdiensten. Indien "Porto Vast" per 2025 marktstandaard is, kunnen inschrijvers dit in hun offerte verduidelijken.
3	Aanbestedingsleidraad, par 2.2.1	Inschrijver stelt dat u geen opleverdatum van de initiële implementatie heeft genoemd. Indien u dit wel wenst, wilt u dan aangeven?	De gunning van de opdracht staat gepland per 1 april 2025. Inschrijvers worden verzocht in hun Plan van Aanpak een realistische en goed onderbouwde planning op te nemen voor de initiële implementatie en operationele start van de dienstverlening.
4	Aanbestedingsleidraad, kerncompetenties, par 3.7	Is het inschrijvers toegestaan om voor beide kerncompetenties dezelfde referent te gebruiken?	Het is toegestaan om dezelfde referent te gebruiken, mits beide kerncompetenties afzonderlijk en specifiek worden toegelicht.
5	Aanbestedingsleidraad, pag 8 "innovatie"	U stelt dat innovatie onderdeel is van de scope van de opdracht. Inschrijver stelt voor dat doorontwikkeling van de aangeboden oplossing (bijv. extra beveiliging als gevolg van een wijziging van wetten of normen) inderdaad onderdeel is van de scope. Innovatie ten behoeve van nieuwe oplossingen kunnen geen onderdeel zijn van de scope. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Doorontwikkeling, zoals noodzakelijke aanpassingen vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, valt inderdaad binnen de scope van de opdracht. Innovaties gericht op geheel nieuwe oplossingen vallen niet binnen de verplichte scope, maar inschrijvers kunnen deze optioneel aanbieden. Hiermee blijft de focus van de opdracht op het leveren van een toekomstbestendige oplossing, terwijl ruimte blijft voor vrijwillige innovatieve bijdragen die de kwaliteit of efficiëntie van de dienstverlening verder verbeteren.
6	Prijzenblad	Aangezien onder digitale postverzending zowel e-mail als MijnOverheid valt in de onderhavige opdracht, verzoekt inschrijver dat er twee aparte prijsregels worden toegevoegd voor: 1. het verzenden van e-mail; 2. het plaatsen van een document in de MijnOverheid Berichtenbox.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
7	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de porto, onderverdeeld naar: Porto Vast0-20 gram (minder dan 250 stuks) Porto Vast 0-20 gram (meer dan 250 stuks) Porto Vast 20-50 gram (minder dan 250 stuks) Porto Vast 20-50 gram (meer dan 250 stuks)	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
8	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de envelop.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
9	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het papier	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
10	Prijzenblad	Inschrijver verzoekt u een extra prijsregel op te nemen voor de vaste kosten voor het platform, per jaar.	Deze kosten vallen onder de vaste kosten; jaarlijkse kosten.

11	Prijzenblad	Inschrijver verzoekt u een extra prijsregel op te nemen voor de vaste onderhoudskosten MijnOverheid, per jaar.	Deze kosten vallen onder de vaste kosten; jaarlijkse kosten.
12	Prijzenblad	Inschrijver verzoekt u aan te geven per uiting stroom of deze enkelzijdig of dubbelzijdig geprint moet worden	Er mag uitgegaan worden van dubbelzijdig geprint.
13	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver aparte prijsregels toe te voegen voor het couverteren van een bijlag/bijsluiter.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
14	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver aparte prijsregels toe te voegen voor het printen van een bijlag/bijsluiter.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
15	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver aparte prijsregels toe te voegen voor het couverteren van een fysieke uiting.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
16	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver aparte prijsregels toe te voegen voor het printen van een fysieke uiting.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
17	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor automatiseringskosten, op basis van een uurtarief.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De
18	Prijzenblad	Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de vaste kosten per verwerking	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De
19	Prijzenblad	Inschrijver vindt dat het huidige prijzenblad geen recht doet aan de complexiteit van deze dienstverlening. De kosten van producties zijn volledig afhankelijk van het aantal aanleveringen en het aantal te produceren documenten. Als voorbeeld: kosten voor papier, printen en couverteren zijn afhankelijk van het aantal te verwerken documenten. Door een vaste prijs per onderdeel uit te vragen weegt de waarde niet mee met de hoeveelheid werk die uiteindelijk door opdrachtgever wordt aangeboden. U dwingt op deze wijze inschrijvers met veiligheidsmarges te rekenen, waardoor opdrachtgever mogelijk niet de beste prijs krijgt. Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen. Dit leggen wij verder uit in de volgende vragen.	Niet akkoord, er worden geen prijsregels toegevoegd. Inschrijvers wordt verzocht binnen de bestaande structuur van het prijzenblad hun tarieven zo transparant mogelijk op te geven. De gestelde prijsstructuur is ontworpen voor eenvoud en vergelijkbaarheid. De tarieven moeten gebaseerd zijn op marktkennis en marktervaring.
20	Art. 12.9 Concept overeenkomst	Gezien de scope van de opdracht, sluit de aangegeven CBS index niet goed aan de opdracht. Inschrijver verzoekt u dat indexering mag plaatsvinden op grond van de volgende indexen (conform de standaard uit de branche): • Jaarlijkse aanpassing portotarieven op basis van de prijsaanpassingen postvervoerder; • Tariefaanpassing papier conform CBS PPI 2021=100, cat. 171 papier, pulp en karton. • Overige tariefaanpassingen één maal per jaar conform de CPI 2015=100.	Akkoord, mits marktconform en goed onderbouwd.
21	PvE, eis 12	Het volgen van fysieke poststukken tot aan aflevering, kan alleen middels track&trace. Dit is een kostbare oplossing, wordt dat hier bedoeld? Of wordt track&check bedoeld. Hiermee kunnen poststukken gevolgd worden tot op de sorteerstraaf van PostNL.	Hier wordt inderdaad "Track & Check" bedoeld.

22	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4.1	Klopt onze aanname dat de daadwerkelijke postbezorging bij de burgers niet onder de scope van de opdracht valt?	De daadwerkelijke fysieke postbezorging aan burgers valt wél onder de scope van de opdracht. In de aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4.1 "Omschrijving van de opdracht", staat beschreven dat zowel verwerking als verzending van fysieke post onderdeel is van de opdracht. De verwerking en verzending omvatten de totale poststroom, vanaf de aanlevering tot en met de aflevering bij de postverwerker.
23	Voorbeeld aanslag	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag (incl. Eventuele bijlage/bijsluiter) te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven	De gemeente verstrekt geen voorbeeld van de WOZ-aanslag. De markt kent de specificaties en standaarden voor dit soort documenten. Inschrijvers mogen uitgaan van de gebruikelijke marktstandaarden voor fysieke en digitale verzending.
24	Voorbeeld envelop	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven	De gemeente verstrekt geen voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop. Inschrijvers kunnen uitgaan van een standaard vensterenvelop conform gebruikelijke specificaties. De exacte details kunnen, indien nodig, in een latere fase van de opdracht afgestemd worden.
25	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.1	Inschrijver verzoekt dat zij een voorblad en inhoudsopgave toe mag mogen voegen aan de kwalitatieve stukken, zonder dat deze meetellen in het maximum aan pagina's.	Niet akkoord.
26	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.1	Inschrijver verzoekt dat zij aan de beantwoording van het subgunningscriterium 'Plan van aanpak' een bijlage van maximaal 1 A4 mag toevoegen met daarin de detailplanning (een afbeelding) van de implementatie, en dat deze bijlage niet meetelt in het maximum aantal pagina's. Deze bijlage vergroot de leesbaarheid van het document aanzienlijk.	Niet akkoord.
27	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.1	Om uw uitvraag social return volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vier. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Wij zijn niet akkoord met het verhogen van het aantal pagina's. Het vastgestelde maximum aantal pagina's is zorgvuldig bepaald om de inschrijvingen bondig, overzichtelijk en vergelijkbaar te houden. Binnen het huidige paginabudget verwachten wij dat inschrijvers in staat zijn om hun plan op een duidelijke en kernachtige wijze te presenteren.
28	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.1	Om uw uitvraag Plan van aanpak volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van naar zeven. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Wij zijn niet akkoord met het verhogen van het aantal pagina's. Het vastgestelde maximum aantal pagina's is zorgvuldig bepaald om de inschrijvingen bondig, overzichtelijk en vergelijkbaar te houden. Binnen het huidige paginabudget verwachten wij dat inschrijvers in staat zijn om hun plan op een duidelijke en kernachtige wijze te presenteren.
29	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	Het beoordelingsteam bestaat uit o.a. projectmanagement, adviseurs (waaronder dienstverlening, digitale informatie, ICT). Verder verwijzen wij u naar paragraaf 5.1 van de aanbestedingsleidraad.
30	Bijlage 3. Eis 9	Het flexibel inzetten van diverse soorten brieven en maten enveloppen is ons inziens helemaal niet nodig gezien de scope van de opdracht ten aanzien van uitgaande post (aanbestedingsleidraad 1.4). Het papier is 80 gram en er is keuze uit A4 en A5 enveloppe. Wij verzoeken u deze eis aan te passen aan wat gangbaar en marktconform is, zoals u ook vraagt in het prijzenblad bijlage 7. Tevens voorkomt u hiermee het uitsplitsen van allerlei prijsregels in het prijzenblad. Graag aanpassing van eis 9 conform huidig prijzenblad.	De eis blijft gehandhaafd. Qua formaten papier en enveloppe gaan wij uit van marktconforme standaarden.
31	3.7 Geschiktheidseisen. Referentie kerncompetentie 2	Wij willen graag uw aandacht vestigen op de gevraagde referentie voor gebruikersadoptie en implementatie van nieuwe processen, waarbij een jaarlijks budget van € 40.000,- wordt genoemd. Hoewel een substantiële investering in het eerste implementatiejaar zeer begrijpelijk is, zou een dergelijk bedrag voor de daaropvolgende jaren minder passend zijn bij de gebruikelijke praktijk aangezien er ook organisaties zijn waarbij deze gevraagde diensten uitmaken van het zogenaamde customer succes programma die gedurende de looptijd wordt uitgevoerd met dezelfde uitkomst, alleen zonder additionele kosten. Graag stellen wij voor om de eis van jaarlijkse besteding te laten vervallen.	De aanbestedende dienst erkent dat een jaarlijkse besteding van €40.000,- na het eerste implementatiejaar mogelijk niet passend is bij de gebruikelijke praktijk. Daarom wordt de eis aangepast: Het bedrag van €40.000,- heeft betrekking op het implementatiejaar en niet op de daaropvolgende jaren.

32	Bijlage 3. Eis 38	Niet alle internetstandaarden zijn even relevant voor een postverwerkingssysteem zoals u eist in deze aanbesteding. We verzoeken u deze eis te laten vervallen of op zijn minst aan te geven dat alleen op relevante onderdelen getoetst wordt.	De eis blijft gehandhaafd. Indien een internetoplossing wordt aangeboden als onderdeel van de dienstverlening, moeten de relevante internetstandaarden worden nageleefd. Dit is noodzakelijk om te waarborgen dat de oplossing veilig is en voldoet aan de vereisten voor de verwerking van persoonsgegevens.
33	Bijlage 3. Eis 27	PostNL levert vanaf 1 januari 2025 zakelijke post binnen 2 werkdagen vanaf dinsdag tot en met zaterdag. Dat kan de volgende werkdag zijn maar ook de dag erna. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.	Het systeem moet de mogelijkheid bieden om een specifieke leveringsdatum te selecteren voor het bezorgen van een poststuk, waarbij de daadwerkelijke bezorging afhankelijk is van de dienstverlening en bezorgtermijnen van de postverwerker, zoals PostNL.
34	5.3.1. Gunningscriterium 3 (blz. 31	In de 1e alinea wordt gesproken over 200 te behalen punten. Dat is in tegenspraak met eerdere teksten waar gesproken wordt over (2 x 50) 100 punten.	Dit betreft een fout in de tekst. De juiste puntenverdeling is 100 punten (2 x 50). Deze correctie wordt hierbij via de Nota van Inlichtingen vastgesteld en prevaleert boven de oorspronkelijke tekst in de aanbestedingsleidraad.