1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Waternet
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Deurwaardersdienstverlening tbv Waterschapsbelasting
Beschrijving:	De Opdrachtgever streeft naar kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan haar belastingschuldigen middels het inzetten van externe deurwaardersdienstverlening, om de continuïteit en hoogwaardige kwaliteit van haar dienstverlening te kunnen waarborgen. Waternet voert voor Waterschap Amstel Gooi en Vecht de heffing van de waterschapsbelasting uit. Indien inwoners deze belasting niet tijdig betalen ontvangen zij een herinnering, daarna een aanmaning en indien dan nog steeds niet betaald is een dwangbevel. Hierna komt dienstverlener in zicht. Het totaal aan niet tijdig betaalde belastingen met een hernieuwd bevel betreft ongeveer 15.000 belastingaanslagen per jaar. Door de implementatie van een nieuw ICT-systeem is er enige achterstand ontstaan. Dit betreft de belastingjaren 2023 en 2024. Door de achterstand zullen deze aantallen bij aanvang bovenop de genoemde 15.000 belastingaanslagen komen.
Identificatiecode van de procedure:	c14d3681-4502-4dac-bb34-8e46a948cc87
Interne identificatiecode:	A2024.00005279
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Procedure is opgenomen in aanbestedingsdocumenten

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75242110 Deurwaardersdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79940000 Dienstverlening door incassobureaus

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	3 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Uitsluitingsgrond zie UEA
Faillissement:	Uitsluitingsgrond zie UEA
Corruptie:	Verplichte uitsluitingsgrond zie UEA

Rijksoverheid

Regeling met schuldeisers:	Uitsluitingsgrond zie UEA
Deelname aan een criminele organisatie:	Verplichte uitsluitingsgrond zie UEA
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Verplichte uitsluitingsgrond zie UEA
Fraude:	Verplichte uitsluitingsgrond zie UEA
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Verplichte uitsluitingsgrond zie UEA
Insolventie:	Uitsluitingsgrond zie UEA
Ernstige beroepsfouten:	Uitsluitingsgrond zie UEA
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Uitsluitingsgrond zie UEA
Betaling van belastingen:	Uitsluitingsgrond zie UEA
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Verplichte uitsluitingsgrond zie UEA

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Deurwaardersdienstverlening tbv Waterschapsbelasting
Beschrijving:	De Opdrachtgever streeft naar kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan haar belastingschuldigen middels het inzetten van externe deurwaardersdienstverlening, om de continuïteit en hoogwaardige kwaliteit van haar dienstverlening te kunnen waarborgen. Waternet voert voor Waterschap Amstel Gooi en Vecht de heffing van de waterschapsbelasting uit. Indien inwoners deze belasting niet tijdig betalen ontvangen zij een herinnering, daarna een aanmaning en indien dan nog steeds niet betaald is een dwangbevel. Hierna komt dienstverlener in zicht. Het totaal aan niet tijdig betaalde belastingen met een hernieuwd bevel betreft ongeveer 15.000 belastingaanslagen per jaar. Door de implementatie van een nieuw ICT-systeem is er enige achterstand ontstaan. Dit betreft de belastingjaren 2023 en 2024. Door de achterstand zullen deze aantallen bij aanvang bovenop de genoemde 15.000 belastingaanslagen komen.
Interne identificatiecode:	A2024.00005279

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75242110 Deurwaardersdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2025
Einddatum van de duur:	30/09/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Initiële looptijd is 2 jaar waarna de mogelijkheid bestaat voor opdrachtgever de opdracht twee keer voor een periode van 1 jaar te verlengen. De verwachte ingangsdatum is 1 oktober 2025.

5.1.5 Waarde

Rijksoverheid

Geraamde waarde exclusief btw:	3 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	3 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering tegen beroepsrisico's
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Maximaal aantal inschrijvingen dat aan het criterium voldoet:	7

Criterium:

Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Inschrijving Kamer van Koophandel
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Maximaal aantal inschrijvingen dat aan het criterium voldoet:	7

Criterium:

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kwaliteitszorgsysteem NEN-ISO 9001
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid

Rijksoverheid

Naam:	Kwaliteitszorgsysteem NEN-ISO 27001
Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetentie (ervaring invorderen publiekrechtelijke vorderingen)
Beschrijving:	Ervaring met het proces invorderen van publiekrechtelijke vorderingen bij een (1) opdrachtgever met een omvang van minimaal 7.500 publiekrechtelijke vorderingen per jaar. De ervaring moet opgedaan zijn in de afgelopen 3 jaar, rekenend vanaf het moment van indienen van de Aanmelding.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Maximaal aantal inschrijvingen dat aan het criterium voldoet:	7

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	7

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Inschrijfprijs
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit wordt uitgevraagd via de volgende vier onderwerpen: 1. Dwanginvorderingsproces 2. Sociaal incasseren 3. Kwaliteitsborging proces 4. Implementatie

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	09/01/2025 10:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/116793

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:	
Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	24/02/2025
Voorwaarden voor indiening:	

Rijksoverheid

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/116793
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist	
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	28/01/2025 10:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Voor de voorlopige selectiebeslissing geldt een bezwaartermijn van 7 dagen daarna zal deze definitief worden.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Amsterdam

Organisatie die informatie

Rijksoverheid

verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Waternet
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Waternet
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Stichting Waternet

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Waternet
Registratienummer:	41216593
Postadres:	Korte Ouderkerkerdijk 7
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1096AC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marleen Lenssen-Kersten
E-mail:	marleen.lenssen.kersten@waternet.nl
Telefoon:	+31627553860
Internetadres:	https://www.waternet.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2802

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	Amsterdam
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883617000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Rijksoverheid

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	33d499bb-ded2-41a7-9eb7-ecb49bff5dc4 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	29/11/2024 11:31 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	29/11/2024 11:34 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid