Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Op het prijzenblad wordt bij de voorwaarden voor inschrijving, voor "kerstdagen, oudjaar en nieuwjaar" de uitzondering art. 26 CAO voor Evenementen- en Horecabeveiliging genoemd. Wanneer het is toegestaan om de cao Veiligheidsdomein toe te passen, dan verzoekt Inschrijver om naast artikel 26 uit de CAO voor Evenementen- en Horecabeveiliging, ook artikel 36 cao Veiligheidsdomein (uitsluitend voor kerstdagen, oudjaar en nieuwjaar) toe te voegen aan deze bepaling	Opdrachtgever gaat akkoord met het toepassen van cao Veiligheidsdomein, waarbij art. 36 ook van toepassing wordt verklaard.
2	Offerteaanvraag: Geschiktheidseis keurmerk evenementenbeveiliging	Conform geschiktheidseis GE5 dient inschrijver bij inschrijving te beschikken over het keurmerk evenementenbeveiliging. Met het stellen van dit keurmerk als geschiktheidseis beperkt u het aantal inschrijvers. In de provincie Groningen beschikt slechts één partij over dit keurmerk: https://www.veiligheidsbranche.nl/keurmerken/keurmerkhouders/. Inschrijver is momenteel bezig met het behalen van dit keurmerk, echter is certificering voor inschrijfdatum (vrijwel) niet haalbaar, vanwege de termijnen bij de certificerende instantie. Inschrijver is een regionaal gerenommeerd beveiligingsbedrijf met ruime ervaring in het beveiligen van evenementen en voldoet al aan alle gestelde eisen vanuit het keurmerk. Wij verwachten dat het keurmerk in februari 2025 behaald kan worden. Inschrijver verzoekt u derhalve de geschiktheidseis te laten vervallen en het keurmerk als uitvoeringseis toe te voegen aan het programma van eisen, ofwel de slutingsdatum van de aanbesteding te verplaatsen naar eind februari 2025.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw verzoek. Opdrachtgever past wel de datum aan wanneer aan GE5 voldaan moet worden. Niet het moment van inschrijven is leidend maar het moment van indienen bewijsmiddelen. De voorgenomen gunning is op 17 februari 2025, daarna heeft de winnende inschrijver 10 kalenderdagen de tijd om bewijsmiddelen omtrent GE5 aan te leveren. Het keurmerk (of gelijkwaardig) moet dus uiterlijk 27 februari 2025 bij ons binnen zijn.
3	Prijzenblad	Wanneer in de CAO voor Evenementen- en Horecabeveiliging, of de CAO Veiligheidsdomein, gedurende de contractperiode een wijziging plaatsvindt in de dagen waarop een toeslag betaald dient te worden, verzoekt Inschrijver u dat met ingangsdatum van die bepaling uit de CAO, ook de mogelijkheid tot het doorbelasten van deze toeslagen aan Opdrachtgever wordt toegestaan. Het betreft hier immers een wijziging die buiten de invloedsfeer van Inschrijver ligt.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
4	Eis F1: Programma van Eisen	Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder de eis dat Opdrachtnemer in staat moet zijn om elektronisch inkooporders te kunnen ontvangen? Kunt u aangeven hoe u dit inkoopordernummer aan Opdrachtnemer wenst te communiceren?	Opdrachtnemer dient digitaal per mail orders te kunnen ontvangen. Ordernummers zullen per mail gecommuniceerd worden.
5	Eis W1: Programma van Eisen	Om de kwaliteit en deskundigheid van de uitvoering te waarborgen en een gelijk speelveld te creëren verzoekt Inschrijver u aan deze eis toe te voegen dat de in te zetten brandwacht voldoet aan de opleidingseis van minimaal Industrieel Brandwacht.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk om deze opleidingseis toe te passen.
6	Eis S1: Programma van eisen	Om de kwaliteit en deskundigheid van de uitvoering te waarborgen en een gelijk speelveld te creëren verzoekt Inschrijver u aan deze eis toe te voegen dat de in te zetten servicemedewerker/ hostess gescreend moeten zijn door de Korpschef.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk om deze eis toe te passen.
7	Eis P9 Programma van Eisen	De (3-jaarlijkse) screening die toeziet op de beveiliger (grijze, groene of blauwe pas) is strenger dan de VOG. Deze pas is een vereiste om beveiligingswerkzaamheden uit te mogen voeren (zie eis B1 en B6 uit het programma van eisen). Dit maakt dat de VOG zelf onnodig is. Inschrijver verzoekt u de VOG-eis te laten vervallen.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en laat de VOG-eis vallen voor het personeel dat een geldig legitimatiebewijs particuliere beveiliging (grijs, blauw of groen) in bezit heeft. Zie de wijziging in eis P9.
8	Eis A1: Programma van Eisen	Per 12 september 2023 heeft de vereniging Beveiligingsorganisaties Nederland een naamswijziging ondergaan en heet voortaan Vereniging Veiligheidsdomein Nederland (VVNL). Ter verduidelijking verzoekt Inschrijver om aanpassing van de naam. Tevens heeft de VVNL geen cao Evenementen (deel A) meer, maar is dit opgenomen in de cao Veiligheidsdomein. Kunt u bevestigen dat de cao Veiligheidsdomein mag worden toegepast?	Opdrachtgever heeft eis A1 hierop aangepast en bevestigt dat de cao Veiligheidsdomein ook mag worden toegepast.
9	Communicatie	Kunt u aangeven met wie de beveiliger schakelt ten tijde van een event?	De beveiliger schakelt met de coördinator beveiliging die op zijn beurt schakelt met de Floormanager van SPOT.
10	Bezetting	Zet SPOT zelf ook (gediplomeerde) beveiligers in? Fungeren de in te huren beveiligers als aanvulling op deze bezetting?	Nee, SPOT zet zelf geen beveiligers in.
11	Functieverschillen	Kunt u uitleggen wat de taakverschillen zijn tussen een servicemedewerker en een beveiliger?	Opdrachtgever verwijst u hiervoor naar paragraaf 2.1.2. van de offerteaanvraag waar de taken beschreven staan van zowel de servicemedewerker als de eventbeveiliger.
12	Uren brandwacht	Het aantal uren brandwacht in het prijzenblad komt ons wat laag over (408) in relatie tot de genoemde mankracht op de schouw (6 tot 12). Is 408 uren per seizoen een realistische inschatting?	Ja, dat is een realistische inschatting.
13	Software	Gebruikt u een softwareoplossing voor planning, incidentrapportage, real-time communicatie en workflowbeheer. Zoja, welke is dat? Zo nee, ziet u dat als meerwaarde als inschrijver dit meeneemt in de inschrijving?	Opdrachtgever gebruikt diverse softwareprogramma's voor de genoemde onderwerpen en acht het niet relevant om deze specifiek te benoemen. Opdrachtgever ziet het niet als meerwaarde om dit mee te nemen in de inschrijving.
14	Start voor event	Is er voorafgaand aan een event een (korte) samenkomst tussen de huismeester, hospitality en beveiliging?	Voorafgaand aan elke voorstelling is er een veiligheidsbriefing met alle in functie verantwoordelijken.
15	Locatie(s)	Klopt het dat gebouw aan de Trompsingel het enige gebouw is waar de dienstverlening plaatsvindt?	Zoals benoemd in paragraaf 2.1.2. van de offerteaanvraag vinden de evenementen hoofdzakelijk plaats in De Oosterpoort (gebouw aan de Trompsingel), maar ook op andere locaties in stad en ommeland.
16	Eurosonic	Hoe ziet de dienstverlening van de beveiligingsdienstverlening eruit ten tijde van Eurosonic?	Eurosonic/Noorderslag is een evenement waarbij de Stichting EsNs het gebouw en de inventaris huurt. EsNS verzorgt zelf de beveiliging. Kortom, de beveiligingsdienstverlening van Eurosonic valt buiten de scope van deze aanbesteding.
17	Kerncompetentie 3	Op de schouw is benoemd dat een volledige bezetting van de Oosterpoort 4500 bezoekers heeft. Kunt u kerncompetentie 3 verklaren? Ons inziens lijkt deze (dis)proportioneel. Derhalve verzoeken wij u om deze kerncompetentie te schrappen. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De kerncompetentie KC3 voorziet in toekomstige uitbreiding van de programmering en locaties. Zie ook het antwoord op vraag 19.
18	2.1.1. De opdracht	Kunt u aangeven wat de locaties zijn van middelgrote evenementen?	Middelgrote evenementen worden gehouden in De Oosterpoort.
19	2.1.1. De opdracht	Kunt u aangeven wat de grote events (veel bezoekers) zijn en wat de locaties zijn van de grote evenementen?	De grote events zijn de evenementen met meer dan 18.000 bezoekers in en om de stad Groningen, bijvoorbeeld een evenement in het stadspark.
20	Voorbereiding beveiligingsorganisatie	Kunt u aangeven welke handelingen SPOT als organisator zelf verricht ten tijde van de voorbereiding op een event? En op welke onderwerpen en momenten is input vanuit de beveiligingsdienstverlener gewenst t.a.v. een event? Inschrijver wenst zijn inschrijving aan te sluiten op de daadwerkelijke behoefte van de aanbestedende dienst, zonder (ongewenste) ondersteuning aan te bieden.	Opdrachtgever maakt een Riscom van ieder event. Als er bijzondere omstandigheden zijn, waar de standaard analyse niet in voorziet, dan adviseert het beveiligingsbedrijf (opdrachtnemer) actief.
21	4 de inschrijving (kwaliteit)	Indien een inschrijver niet is gecertificeerd, dan adviseren wij u om te eisen dat het kwaliteitszorgsysteem bij inschrijving wordt meegestuurd. Op deze borgt u dat t de gelijkwaardigheid van het kwaliteitszorgsysteem direct kan toetsen aan de normenreeks. In 2024 hebben we bij veel verschillende aanbestedingen meegemaakt dat de beoogde winnende inschrijver alsnog niet voldeed. Gaat u hier mee akkoord, zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Om de administratieve last van inschrijvers te minimaliseren is bewust gekozen om het bewijs van het kwaliteitszorgsysteem bij enkel de winnende inschrijver op te vragen. Door het ondertekenen van het UEA verklaart inschrijver aan onze eisen en geschiktheid te voldoen op het moment van inschrijven, en hiermee dus ook aan het kwaliteitszorgsysteem (GE4). Hierdoor gaat opdrachtgever ervan uit dat de beoogde winnende inschrijver voldoet aan GE4. Mocht dat toch niet het geval blijken te zijn, dan zal deze inschrijver alsnog uitgesloten worden van deelname.
22	PvE Communicatie	Met welke functionaris(sen) binnen SPOT schakelt de winnende inschrijver ten tijde van de uitvoering van de opdrachten? Hierbij bedoelen we niet ten tijde van de events, maar om events (en andere operationele zaken rondom de events) voor te bespreken.	Ten tijde van de uitvoering van de opdracht schakelt opdrachtnemer met Hoofd Productie en eventueel met de Productieleider/ Hoofd Facilitaire Zaken.
23	6.3 de Beoordeling	Kunt u aangeven welke functietitel/achtergrond de leden van de beoordelingscommissie hebben?	De functies van de leden van de beoordelingscommissie zijn: Productieleider, Hoofd Productie en Hoofd Facilitaire Zaken.
24	4 GC2	Om een beter beeld te krijgen van uw uitvraag, zouden we vraag bij de laatste subvraag van G2C een praktijkvoorbeeld willen ontvangen van "specifieke kenmerken van het lokale publiek"? Meer context over dit criterium helpt ons om een antwoord te formuleren die aansluit op uw behoefte.	Naar aanleiding van uw vraag heeft opdrachtgever de laatste subvraag van GC2 aangepast, zie de wijziging in paragraaf 4.3.2. van de offerteaanvraag.
25	4 GC4	Dient inschrijver bij G4C ook in te gaan op duurzaamheidsmaatregelen ten aanzien van haar hoofdkantoor (waar ondersteunende en voorbereidende werkzaamheden plaatsvinden), of dienen we louter in te gaan op de primaire dienstverlening voor SPOT?	Bij de invulling van KC4 mag opdrachtnemer zowel ingaan op duurzaamheidsmaatregelen ten aanzien van de primaire dienstverlening als het hoofdkantoor. Hoe meer informatie hoe beter het beoordelingsteam een beeld krijgt van de inschrijver ten aanzien van de duurzaamheidsambities.
26	4 risico analyse	Wenst u in de uitvoering (periodiek) een overleg te hebben ten aanzien van risicoanalyses? Zoja, welke functionarissen vanuit SPOT schuiven hier bij aan, en wat is de gewenste frequentie?	Kijkend naar eis C2 van het programma van eisen vindt operationele afstemming ad hoc plaats en is te allen tijde mogelijk. De functionarissen vanuit SPOT die hierbij aanschuiven zijn Hoofd productie, Hoofd Facilitaire zaken en een productieleider belast met eventveiligheid.
27	PvE eis 1	In het PvE (eis 1) benoemt u "Opdrachtnemer werkt conform de CAO Particuliere beveiliging van de Nederlands veiligheidsbranche, waaronder de CAO Evenementen & Horecabeveiligingsbranche. Indien u bent aangesloten bij de vereniging Beveiligingsorganisaties Nederland (CAO beveiliging) geldt de CAO Evenementen (deel A)." De toepassing van verschillende CAO's kan leiden tot een verschil in de hoogte van het salaris. Om een grijs gebied te voorkomen, ontvangen we graag uw zienswijze welke cao voor welke situaties (type event) kan worden toegepast.	Eis A1 van het programma van eisen is aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 8. Welke cao uw organisatie hanteert ligt bij de opdrachtnemer zelf. Er dient echter sprake te zijn van het toepassen van één cao.
28	Programma van eisen	P2. eis B6 De in te zetten beveiligingsmedewerkers kunnen zich tijdens de uitvoering van de werkzaamheden legitimeren met een geldig identiteitsbewijs en daarnaast met een geldig legitimatiebewijs particuliere beveiliging (grijs of groen). Een blauwe beveiligingspas staat voor de specialisatie van beveiligers met een afgeronde opleiding tot horecaportier of evenementenbeveiliger. Veiligheid en in het bijzonder eventveiligheid is een prioriteit binnen de organisatie van SPOT Groningen. U bent op zoek naar een partner die in staat moet zijn een professionele bijdrage te leveren door preventief te handhaven in zijn algemeenheid en het proactief signaleren van mogelijke onveilige situaties in het bijzonder. In het bezit zijn van een blauwe pas is een toegevoegde waarde aan de uitvraag. Is de AD bereid het bezit van een blauwe pas aan het programma van eisen B6 toe te voegen?	Ja, de blauwe pas is toegevoegd aan eis B6.
29	Programma van eisen	P9. Het personeel moet beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat hier ook een grijze/groene/blauwe pas?	Ja, zie de wijziging in eis P9 en het antwoord op vraag 7.
30	Leidraad 2.1.4. Motivering clusteren en percelen	De zin: 'Één leverancier zorgt voor meer efficiënte in de communicatie ....' Deze zin lijkt niet te kloppen, er lijkt een woord te ontbreken. Graag verduidelijken aub.	Opdrachtgever heeft het woord "efficiënte" vervangen door "efficiëntie". Nu is de zin correct. Er wordt hier uitgelegd waarom de opdracht geschikt is voor één opdrachtnemer in plaats van het contracteren van meerdere opdrachtnemers.
31	Prijzenblad	Mag opdrachtnemer de uren die binnen 96 uur geannuleerd worden in rekening brengen?	Ja, binnen 96 uur mogen de geannuleerde uren in rekening worden gebracht conform WAB.
32	Artikel 5. Financiële bepalingen, pagina 6	Wij verzoeken u indexatie toe te staan vanaf 1 januari 2026, daar wijzigingen ook op die datum ingaan	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De overeenkomst gaat in op 1 augustus 2025. Opdrachtgever acht het proportioneel dat de geoffreerde prijzen vanaf dat moment vast staan voor een periode van 1 jaar in plaats van de door u voorgestelde periode van 5 maanden. Daarnaast staat opdrachtgever het niet toe dat er wezenlijke wijzigingen worden doorgevoerd of wijzigingen zonder goedkeuring van opdrachtgever per 1 januari 2026.
33	Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad aan dat er geen toeslagen berekend kunnen worden, behouens kerst oudjaar en nieuwjaar. Echter in de branche is het gebruikelijk om bijvoorbeeld ook op Koningsdag een toeslag betalen. Wij verzoeken u dit uit te breiden tot alle feestdagen.	Opdrachtgever is het met u eens en neemt hierin de cao gebruikelijke feestdagen mee. Zie ook de wijziging op het prijzenblad.
34	Prijzenblad	Kunt u aangeven in het kader van level-playing field hoeveel diensten er uitgevraagd worden, wat de dienstlengte is en op welke dagen en tijdstippen deze diensten uitgevraagd worden	Opdrachtgever kan dit niet aangeven omdat het aan variatie onderhevig is.
35	Programma van Eisen, eis C5	In deze eis benoemt u dat bij incidenten details van voorvallen, inclusief namen en foto's, in de dagrapportage moeten worden opgenomen. Kunt u verduidelijken welke specifieke personen hierbij bedoeld worden (bijvoorbeeld betrokken medewerkers, bezoekers of anderen)? Welke richtlijnen gelden er voor het vastleggen en delen van deze gegevens in verband met privacywetgeving, zoals de AVG?	Opdrachtgever wil een zo volledig mogelijk overzicht van het incident krijgen. Foto's, namen van betrokkenen kunnen hierbij ondersteunen. Alle verkregen informatie moet AVG-proof zijn.
36	Programma van Eisen, eis P2	In deze eis benoemt u de functies van Productieleider en floormanager. Tijdens het locatiebezoek op 18 december heeft u ook de functie van Huismeester benoemd. Kunt u de onderlinge taak en rolverdeling van deze verschillende functies beschrijven?	De Floormanager is de eerst verantwoordelijke voor de veiligheid van het Publiek, de Huismeester is de eerst verantwoordelijke voor de veiligheid van gebouw en installaties. De Floormanager is de leidende partij.
37	Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad een indicatie van het aantal uren per functiegroep per seizoen. Onze ervaring leert dat evenementorganisatoren toestemming hebben om eigen beveiliging of van andere partijen in te zetten, waardoor de daadwerkelijke inzet van de opdrachtnemer via de tender beperkt kan worden. Kunt u aangeven: 1. Of er een minimum aantal gegarandeerde uren is dat via de opdrachtnemer moet worden afgenomen? 2. In hoeverre evenementorganisatoren gebruik kunnen maken van eigen of externe beveiliging, en welke invloed dit heeft op de inzet van de opdrachtnemer?	1. Het is aannemelijk dat het aantal uren op het prijzenblad ook daadwerkelijk wordt afgenomen. Er is echter sprake van een raamovereenkomst, wat betekent dat er geen afnameverplichting geldt. Oftewel, er is geen minimum aantal gegarandeerde uren dat via opdrachtnemer moet worden afgenomen. Bijvoorbeeld: indien er in de toekomst een soortgelijke situatie voordoet als tijdens de Corona crisis en de evenementen gaan niet meer door, dan is opdrachtgever niet verplicht de uren alsnog af te nemen. 2. Opdrachtgever maakt in principe geen gebruik van externe beveiliging (met uitzondering van EsNs, omdat dit een zgn. externe verhuring betreft). Deze externe beveiligingsuren zijn niet opgenomen in het prijzenblad en vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Het heeft dus geen invloed op de inzet van opdrachtnemer.
38	Offerteaanvraag, GE 3 3b6	U vraagt om per kerncompetentie 1 referentie. Dient Inschrijver bijlage 04 Referentieformulier 3x in te dienen, of mag de invultabel gekopieerd worden in hetzelfde document?	Indien u voor elke KC een andere referent opgeeft, dan moet u in feite 3x het formulier indienen. Opdrachtgever wil namelijk beschikken over de gegevens van elke referent. Om de administratieve last van 3 keer het document uploaden te vermijden, mag u de invultabel 3x kopiëren en achter elkaar zetten zodat u komt tot 1 document bestaande uit 3 pagina's / invultabellen.
39	Leidraad 3.4	"U geeft aan dat de inschrijver een keurmerk evenementenbeveiliging dient aan te leveren of gelijkwaarding. Kunt u bevestigen dat het kwaliteitslabel Veiligheidsdomein voldoet? Zo nee kunt u verduidelijken op welke punten het door u uitgevraagde keurmerk afwijkt van het kwaliteitslabel veiligheidsdomein?"	Opdrachtgever vindt het kwaliteitslabel Veiligheidsdomein niet gelijkwaardig aan het keurmerk Evenementenbeveiliging. Het keurmerk Evenementenbeveiliging is gericht op beveiliging tijdens evenementen, met aandacht voor de risico's en dynamiek van grootschalige bijeenkomsten. De focus ligt op maatwerk en expertise in de evenementbranche. Ook is er sprake van strenge externe audits en controle op naleving van de procedures en kwaliteit. Het kwaliteitslabel Veiligheidsdomein is daarentegen minder specifiek op evenementen, maar meer op beveiliging in het algemeen. Er is sprake van controle op brede bedrijfsvoering, zonder exclusieve focus op evenementen. Het keurmerk Evenementenbeveiliging stelt doorgaans striktere eisen met betrekking tot evenementen-specifieke risicoanalyses, crowd management en ervaring. Het kwaliteitslabel Veiligheidsdomein is breder georiënteerd en minder diepgaand specifiek op het gebied van evenementenbeveiliging, waardoor het niet gelijkwaardig is.
40	Leidraad 3.4	Kunt u bevestigen dat een kwaliteitshandboek die aan dezelfe normen en eisen voldoet als de ISO9001 als vergelijkbaar telt voor de geschiktheidseis GE4. Zo nee kunt u verduidelijken waarom dit niet als vergelijkbaar wordt gezien en op welke onderdelen u dit kwaliteitshandboek te kort vind schieten?	Opdrachtgever bevestigt dat een kwaliteitshandboek die aan dezelfde normen en eisen voldoet als de ISO9001 als gelijkwaardig bewijsmiddel telt. Zoals ook benoemd in de offerteaanvraag bij GE4 dient het kwaliteitszorgsysteem aan de onderstaande 3 punten te voldoen: -Is vastgelegd in uw beleid en de procedures, bijvoorbeeld via een kwaliteitshandboek; -Valt onder de verantwoordelijkheid van de directie van uw onderneming; -Het minimaal toe op een interne kwaliteitscyclus, continue verbetering (PDCA) en klantgerichte processen. Het ingediende kwaliteitshandboek dient te voldoen aan de bovenstaande 3 punten om als gelijkwaardig te worden gezien.
41	Leidraad 5.2.2	"De aanbestedende dienst geeft aan dat de inschrijver een maximale score behaald wanneer de uitwerking extra waarde toevoegt aan de uitvraag en de verwachtingen overtreft. Om deze verwachtingen te overtreffen dienen deze verwachtingen helder en concreet geformuleerd te zijn. Anders moeten de inschrijvers gaan raden wat u verwachtingen zijn, wat de kwaliteit van de inschrijvingen niet te goede doet. Kunt u concreet maken bij elk gunningscriterium wat uw concrete verwachtingen zijn, zodat de inschrijvers een duidelijk doel hebben om te overtreffen? Zo nee, kunt u dan uitleggen hoe dit overeenkomt met het transparantiebeginsel, die stelt dat de aanbesteder concreet, helder en niet voor meerdere intepretatie mogelijk de beoordeling inzichtelijk moet maken voor de inschrijvers, dusdanig dat er geen discussie kan ontstaan over de beoordeling van de inschrijvingen?"	Opdrachtgever heeft in de aanbestedingsdocumenten zijn verwachtingen voldoende helder en concreet gemaakt. Opdrachtgever gaat daarom niet akkoord met uw verzoek om voor elk gunningscriterium de verwachtingen nog uitgebreider te formuleren. Op die manier wordt de invulling van de gunningscriteria namelijk onevenredig gestuurd en de inschrijvers daarmee beperkt om de invulling van een gunningscriterium naar eigen expertise, ervaring en unique selling point in te vullen. Daarnaast is het dan aannemelijk dat alle inschrijvers gaan toeschrijven naar hetgeen wij dan specifiek stellen, waardoor er nauwelijks onderscheid meer ontstaat tussen de inschrijvingen. Opdrachtgever maakt graag gebruik van de expertise en creativiteit van de markt.
42	Leidraad 4.3.2	In GC 3 beschrijft u dat de inschrijver algemene risico's dient te beschrijvern in de evenementenbranche. Kunt u bevestigen dat de inschrijver hier branchebrede risico's moet beschrijven in plaats van opdrachtspecifieke risico's	Opdrachtgever bevestigt dat het om branchebrede risico's gaat.
43	Leidraad 4.3.2	In GC4 duurzaamheid vraagt u de inschrijver voor de maatregelen die de inschrijver neemt om duurzaamheid verder invulling te geven. Kunt u concreet maken wat uw verwachtingen zijn met betrekking tot uw duurzaamheidsdoelstellingen, zodat de inschrijver weet welke verwachtegingen hij dient te overtreffen om de maximale score te behalen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw verzoek om de concrete verwachtingen t.a.v. duurzaamheid te formuleren. Echter wil opdrachtgever u wijzen op de beleidsdoelen van de gemeente Groningen (zie paragraaf 2.3 van de offerteaanvraag) en het antwoord op vraag 25.
44	Leidraad 4.2	"U geeft aan dat de inschrijver een toelichting moet schrijven op aanvulling van het prijzenblad. Hierin kan de inschrijver maximaal 10 punten scoren, echter is het voor de inschrijver niet duidelijk hoe deze punten worden beoordeeld. Kunt verduidelijking geven over onderstaande vragen: a). Word GC1.2 volgens hetzelfde beoordelingskader beoordeeld als de kwalitatieve gunningscriteria? Zo nee, kunt u verduidelijken op welke punten u dan wel beoordeeld? b). Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn ten opzicht van deze toelichting, zodat de inschrijver weet welke verwachting hij dient te overtreffen. c). Kunt u bevestigen dat de uitwerking van GC1.2 aan dezelfde vormvereisten dienen te voldoen als de vormvereisten van de kwalitatieve gunningscriteria? d). kunt u verduidelijken in welke mate de minimale oproeptermijn en de annulering van diensten die de inschrijver dient te beschrijven een aanvulling zijn op het prijzenblad en welke mate de aanbesteder een verband wenst te zien tussen GC1.2 en GC1.1?"	a). Opdrachtgever bevestigt dat GC1.2 wordt beoordeeld conform het beoordelingskader van de kwalitatieve gunningscriteria. b). Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw verzoek om de concrete verwachtingen t.a.v. de toelichting te formuleren. Opdrachtgever wil u daarentegen meegeven dat een hogere mate van flexibiliteit leidt tot een hogere score. c.) Opdrachtgever bevestigt dit. d). De invulling van GC1.1 en GC1.2 bepaalt uiteindelijk het totale kostenplaatje. Een inschrijver moet voldoen aan de wettelijke eisen (WAB); het al dan niet doorberekenen hiervan aan de opdrachtgever is optioneel.
45	Aanbestedingsleidraad 4.3.2	In GC2 (Aanbestedingsleidraad 4.3.2, p22) vraagt u op welke manier opdrachtnemer "zich bewust is van en kan inspelen op de specifieke kenmerken van het lokale publiek". Inschrijver is zich bewust van verschillen in doelgroepen bij verschillende type concerten. Echter is het voor ons niet uidelijk op welke kenmerken u doelt met betrekking tot de specificatie 'lokaal' in 'het lokale publiek'. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 24.