

2e nota van inlichtingen Europese Aanbesteding 'Arbo Dienstverlening 2025 – 2030'

Datum: 23 augustus 2024

In deze 2e nota van inlichtingen geeft De Haagse Scholen antwoord op de gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. De 1^{ste} en 2^e nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van het aanbestedingsdocument 'Arbo Dienstverlening 2025 - 2030' met kenmerk EA-0038.

Wij wensen u veel succes met het opstellen van uw Inschrijving en zien deze graag uiterlijk 3 september 10.00 uur tegemoet.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/Paragraaf uit Beschrijvend document, 1 ^{ste} nota van inlichtingen	Vraag	Antwoord
1	Vraag 49 1 ^e Nvl	Wij leveren hoogwaardige dienstverlening aan de bedrijven en de medewerkers waarvoor wij deze mogen uitvoeren. Hierbij is het belangrijk dat wij de zorg en tijd die nodig is geven aan medewerkers. In enkele gevallen vraagt de problematiek meer tijd dan 30 minuten. Is het inschrijver toegestaan om de tijd na de 30 minuten die nodig is op basis van uurtarief in rekening te brengen?	De extra tijd dient u op basis van het eenheidstarief in rekening te brengen per 15 minuten. Voorbeeld: Eenheidstarief consult per 30 minuten: € 150,-. U brengt 15 min extra in rekening en offreert hiervoor € 75.
2	Vraag 46 1 ^e Nvl	U geeft aan het tarief voor second opinion niet te willen laten vallen. Omdat dit door een andere arbodienstverlener wordt uitgevoerd, hebben we hier geen enkele grip op. Dit komt slechts een enkele keer voor, om het risico aan onze kant toch enigszins te beperken doen wij het volgende voorstel: inschrijver vult een realistische prijs in op het prijzenblad. Wijkt de prijs	Dat is akkoord.

		voor een consult meer dan 20% van deze prijs af, dan brengen wij dit in rekening. Gaat u hiermee akkoord?	
3	Vraag 40 1 ^e Nvl	Wij vragen u om dit antwoord te heroverwegen. Aanbestedende dienst is een grote organisatie, met een bijbehorend aanzienlijk aantal verzuimende medewerkers en dus een aanzienlijk aantal dossiers dat moet worden overgedragen. Vanuit redelijkheid en partnerschap vragen wij om dit bij u in rekening te mogen brengen. Daarmee kunnen wij er voldoende ruimte en tijd voor reserveren en dit is met name in het belang van de verzuimende medewerkers. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Opdrachtnemer mag het bij haar gangbare tarief hiervoor in rekening brengen tot een maximum van € 60,- excl. Btw per dossier. U ontvangt voor deze kosten een nadere offerteaanvraag. In Eis 7 Beschrijvend document is kosteloze overdacht doorgestreept .
4	Vraag 42 1 ^e Nvl	We zien in onze samenwerkingen dat huisbezoeken steeds minder gevraagd worden. Dit heeft inmiddels als gevolg dat steeds minder partijen huisbezoeken aanbieden, waardoor we vermoedelijk geen partijen kunnen vinden die dit uitvoeren. Wij vragen u daarom tot de mogelijkheid deze dienst niet aan te bieden en ons te beroepen op overmacht op het moment dat we geen externe partij kunnen vinden die dit doet. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid behouden om deze dienst af te nemen. Echter indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer deze dienst niet kan uitvoeren dan is niet direct sprake van verwijtbaarheid, maar zullen Partijen in overleg met elkaar treden en dan kan afhankelijk van de oorzaak waarom de dienst niet aangeboden kan worden door Aanbestedende dienst worden besloten een beroep te doen op andere mogelijkheden.

5	Vraag 50 1 ^e Nvl	U geeft aan dat het eerste consult door de bedrijfsarts uitgevoerd dient te worden. Wij stellen hier toch graag voor om dit anders aan te pakken. Wij werken met een gezondheidsteam, met daarin verschillende disciplines. Omwille van de snelheid willen we medewerkers bij onze BIG-geregistreerde verpleegkundige op eerste spreekuur laten komen. De probleemanalyse die hieruit volgt, doet hij/altijd in overeenstemming met de bedrijfsarts. Hiermee borgen we naast zowel kwaliteit als snelheid. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Aanbestedende dienst is akkoord en heeft het "Beschrijvend document nieuw" hierop aangepast. Waarop van toepassing is Bedrijfsarts en/of Taakgedelegeerde toegevoegd. Ook het Prijzenblad is aangepast (zie "Prijzenblad nieuw").
6	Vraag 7 en 35 1 ^e Nvl	We hebben de lekencontrole in de afgelopen jaren steeds meer uit de gebruikelijke werkwijze in onze branche zien verdwijnen. Hierdoor is er een schaarste in de markt aan bedrijven die dit aanbieden en kunnen wij dit zelf niet aanbieden. Wel brengen we u graag in contact met bedrijven die de lekencontrole aanbieden. Daarmee bent u verzekerd van deze dienst en kunnen wij ons focussen op onze eigen dienstverlening, wat de kwaliteit van onze samenwerking ten goede komt. Bent u alsnog bereid deze eis te schrappen?	Zie antwoord op vraag 4.
7	Aanbestedingsleidraad, 4.2.3	In 4.2.3 geeft u aan dat inschrijver door ondertekening van het UEA verklaart dat hij beschikt over een lidmaatschap (bedrijfs)artsen beroepsvereniging NVAB (Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde) en een lidmaatschap beroepsvereniging BvAA (beroepsvereniging Arbo Adviseurs). Echter kan een organisatie geen lid zijn van een beroepsvereniging. Lidmaatschap staat open voor individuele	Dit is een correcte constatering. Aanbestedende dienst ziet graag het bewijs van lidmaatschap van de in te zetten professionals .

		beroepsbeoefenaren. Wij vragen u daarom om deze twee eisen te schrappen. Gaat u daarmee akkoord? We kunnen overigens wel zorgen dat de professionals die wij inzetten in onze dienstverlening aan u over deze lidmaatschappen beschikken.	
8	Aanbestedingsleidraad, 5.2.1	Inschrijver is zittende leverancier, kunnen wij ervan uitgaan dat wij deze wens uitwerken uitgaande van de huidige situatie?	Dat is correct. Naast uw uitwerking van het implementatietraject met doorlooptijd vragen we ook een voorstel op het gebied van communicatie en rolverdeling en een onderbouwing met 2 voorbeelden uit de praktijk. Door ook een voorstel te vragen op het gebied van communicatie en rolverdeling en de voorbeelden uit de praktijk krijgen we een beter en breder beeld van het gewenste beoogde effect.
9	Aanbestedingsleidraad, 5.2.3 en vraag 28 1 ^e Nvl	Onze professionals hebben te maken met een drukke planning. Daarom bespreken wij graag zo snel mogelijk met u op welk moment de presentatie plaatsvindt. Is het voor u akkoord dit in week 36 met inschrijver af te stemmen?	De inschrijfdatum is 3 september. De Inschrijving zal eerst worden beoordeeld of deze voldoet aan de gestelde vormvereisten. Daarna zal Aanbestedende dienst in week 36 met u contact opnemen om de presentatie in te plannen.
10	Aanbestedingsleidraad, 4.2.2	U geeft aan dat de referenties ondertekend dienen te worden door zowel door de referent als door de rechtsgeldig bevoegde	Dit is niet correct. Tekst dat rechtsgeldig bevoegd persoon ook

		persoon die Inschrijver mag vertegenwoordigen. Kunt u aan Bijlage 3 een tekenvak voor de rechtsgeldig bevoegde persoon toevoegen?	dient te ondertekenen is niet van toepassing. De ondertekening van rechtsgeldig persoon op het UEA is voldoende. Tekst is in "Beschrijvend document nieuw" doorgestreept.
11	Aanbestedingsleidraad, 4.2.2	Bent u bereid om zelf als referent op te treden?	Dat is akkoord.
12	Toegevoegde vraag Beschrijvend document, pagina 23, eis 30.	Belangstellende werkt met een online triage tool waarbij wij uit gaan van het leveren van zinnige zorg. Dat wil zeggen dat wij spreekuren inplannen wanneer dit direct nodig is (nav de uitslag van de triage tool) en afwachten wanneer er geen directe noodzaak is. Bent u akkoord dat wij deze tool voor u inzetten?	Aanbestedende dienst komt terug op eerder gegeven antwoord op vraag 10 1 ^{ste} nota van inlichtingen. We staan wel open om te onderzoeken of we in de toekomst met een digitale tool kunnen werken. We willen dan eis 30 als leidraad beschouwen. Zie ook het antwoord op vraag 37 1 ^{ste} nota van inlichtingen.

Vragen / opmerkingen Arvodi-2018 en concept Raamovereenkomst

Vraag	Artikel uit de Arvodi-2018 en concept Raamovereenkomst, 1 ^{ste} nota van inlichtingen	Vraag	Antwoord
-------	--	-------	----------

12	Vraag 73 1 ^e Nvl	In de eerste Nvl geeft u aan dat u de aansprakelijkheid deels aanpast naar ons voorstel. Om in te kunnen schrijven, vragen wij u om het genoemde bedrag voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,- verder te beperken naar € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Voor ons is deze verdere beperking noodzakelijk om een aanbod uit te brengen. De door ons voorgestelde bedragen zijn gebruikelijk binnen onze branche. Daarbij is risicomanagement in de vorm van het beperken van onze aansprakelijkheid van groot belang om te zorgen dat wij adequaat verzekerd zijn én blijven. Gaat u akkoord met deze beperking?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
13	Vraag 71 1 ^e Nvl	Belangstellende kan zich niet in dit antwoord vinden. Het is voor ons belangrijk dat beide partijen de overeenkomst willen verlengen. We benadrukken hier overigens dat het onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan. Wat ons betreft getuigt het niet van contractueel evenwicht en wederzijds partnership om de beslissing om de overeenkomst te verlengen eenzijdig aan Opdrachtgever te laten. Het wederkerig maken van de optie tot verlenging geeft partijen bovendien de mogelijkheid om rekening te houden met de (verzuim)ontwikkelingen in de markt en mogelijk veranderende wensen ten aanzien van de samenwerking. Het vasthouden aan een eenzijdige mogelijkheid om te verlengen, weegt voor belangstellende zwaar bij zijn beslissing om op deze opdracht in te schrijven. Bent u naar aanleiding van het voorgaande bereid om uw antwoord op deze vraag te heroverwegen, dan wel een	Aanbestedende dienst is akkoord om de beslissing de overeenkomst te verlengen wederkerig / tweezijdig te maken. Aanbestedende dienst stelt voor om artikel 2.1 als volgt aan te passen. Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken dan stellen Opdrachtnemer en Opdrachtgever elkaar uiterlijk negen (9) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in

		termijn van maximaal 1 maal 1 jaar af te spreken voor eenzijdige verlenging (na initiële contractperiode van 2 jaar) en daarna een tweezijdige verlenging voor de laatste 3 maal 1 jaar?	kennis. De Raamovereenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële / dan geldende looptijd. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever of Opdrachtnemer treedt een optie tot verlenging automatisch in, indien en voor zover een dergelijke optie nog openstaat. Dit is aangepast in de het "Beschrijvend document nieuw" en "Concept Raamovereenkomst nieuw".
--	--	--	---

Vragen / opmerkingen Data uitwisselingsovereenkomst, concept Verwerkersovereenkomst en Subverwerkersovereenkomst

Vraag	Artikel uit de Data uitwisselings overeenkomst, concept Verwerker overeenkomst, Subverwerkers overeenkomst, 1^{ste} nota van inlichtingen	Vraag	Antwoord
Er zijn geen aanvullende vragen gesteld.			