

Contractevaluatie De Haagse Scholen

Leverancier	
Overeenkomst	ARBO Dienstverlening
Looptijd	
Verlenging	
Dienst	
Contractmanager	

Niet conform contractafspraken	→	1
Conform contractafspraken, maar scoort lager t.o.v. de vorige evaluatie.	→	2
Conform contractafspraken	→	3

KPI/SLA		Meetreferentie	Opmerkingen	Q1	Q2	Q3	Q4
1	Lever-betrouwbaarheid	Bereikbaar tussen 8.00-17.00 uur op werkdagen	Eis 11, score dient 100% te zijn				
		Op verzoek tot contact dient dit binnen 2 werkdagen te zijn gerealiseerd.	Eis 12, score dient 100% te zijn				
		Speedbezoeken worden afgelegd conform eis 29	Eis 30, score dient 100% te zijn				

2	Kwaliteit	De consultrapportages dienen SMART en in correct Nederlands geformuleerd te zijn	Eis 47					

3	Rapportages & Communicatie	Managementrapportages worden 2 keer per jaar tijdig en volledig aangeleverd	Eis 23, score dient 100% te zijn						
		Tijdig inplannen van gesprekken en aanleveren gespreksverslagen	Eis 25, score dient 100% te zijn						
		Jaarlijkse Trendrapportage wordt tijdig en volledig aangeleverd	Eis 26, score dient 100% te zijn						
		Aanwezigheid bij SMT-overleg	Eis 37, score dient 100% te zijn						
		Aanwezigheid bij (P)GMR	Eis 38, score dient 100 te zijn						

4	Tarieven	Facturatie dient 100% correct te zijn	Eis 50, 51, 53, 54 en 66 t/m 68						
		Indexatie dient correct te zijn	Eis 55,56,57						

5	Relatie	Samenwerking gericht op kwaliteit en partnerschap						

[illegible]

Te meten afspraken in volgende evaluatie:

Voor akkoord: De Haagse Scholen	Voor akkoord (leverancier):
(naam, datum)	(naam, datum)