



Sociaal domein
Achterhoek

Nota van Inlichtingen 2

Wonen

Ten behoeve van Sociaal Domein Achterhoek

31 januari 2025

Samenwerkingsverband van de gemeenten:



	SDA Nvl 2e Wonen								
Ref. Nr.	Status	Fase	Inschrijf ronde	Vragen ronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
88	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Antwoord op vraag 30 (Nvl 10 januari 2025)	Uw antwoord op vraag 30 in de Nota van Inlichtingen luidt: 'Dan wordt niet voldaan aan de acceptatieplicht.' Wat zijn de gevolgen van het niet (kunnen) voldoen aan de acceptatieplicht?	De acceptatieplicht ziet niet op het beschikbaar hebben van de plek maar op het niet zonder zwaarwegende redenen kunnen afwijzen van een client als er wel een plek is. Zie hiervoor artikel 41 van het programma van eisen.	13-1-2025
89	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Antwoord op vraag 30 (Nvl 10 januari 2025)	Kunt u bevestigen dat wij hieruit moeten opmaken dat het SDA van ons als aanbieders verwacht dat wij de eventuele capaciteit die wij aanbieden in deze aanbesteding vrij houden omdat wij anders het risico lopen dat wij de opgegeven capaciteit niet kunnen bieden? Kunt u daarnaast bevestigen dat het SDA verwacht dat het risico op deze vorm van leegstand volledig en uitsluitend door de aanbieder wordt gedragen?	Van de opdrachtnemer verwachten wij in redelijkheid dat deze in de eerste contractperiode aan 6 cliënten een Wmo Wonen plek kan bieden. Dit betekent niet dat u deze plekken tegelijkertijd en/of bij aanvang van de contractperiode al beschikbaar moet hebben of houden.	13-1-2025
90	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Antwoord op vraag 30 (Nvl 10 januari 2025)	Bestaat de mogelijkheid dat het Sociaal Domein Achterhoek de acceptatieplicht voor Beschermd/Beschut wonen heroverweegt? Graag geven wij enige achtergrond bij deze vraag. Onze organisatie biedt al 20 jaar 24-uurs verblijfszorg in diverse vormen voor mensen met psychische/psychiatrische problematiek. Wij zijn een kleinschalige aanbieder, gevestigd in de gemeente Berkelland. Als gevolg van de keuzes die het SDA bij de vorige aanbesteding gemaakt heeft, kunnen wij sinds 2022 geen Wmo beschermd/beschut wonen meer bieden, waar wij dat voorheen altijd wel gedaan hebben. Als gevolg daarvan worden onze 34 woonplekken in Berkelland sindsdien uitsluitend ingenomen door mensen met een Wlz indicatie. In alle bijeenkomsten in de afgelopen periode is door het SDA benadrukt dat er binnen de Achterhoek problemen bestaan in het kader van het dekkend zorglandschap, en dan vooral in de meer dunbevolkte gemeenten (een van de redenen waarom nu opnieuw moet worden aanbesteed). Mondeling wordt dan ook doorlopend een appél op ons gedaan om in te schrijven op beschermd/beschut wonen, omdat wij daarmee in een behoefte zouden voorzien. In de afgelopen jaren hebben wij dit in de praktijk ook gezien. Mensen die hun volledige netwerk en leven in Berkelland hebben, kunnen niet langer op basis van Wmo ZIN bij ons geplaatst worden, terwijl mensen die helemaal geen binding met de regio of gemeente hebben, op basis van de Wlz de schaarse plekken innemen. Voor ons als zorgaanbieder is dit uiteraard geen enkel probleem, maar gevoelsmatig krijgen wij toch de indruk dat dit niet helemaal de bedoeling kan zijn van de keuzes die het SDA maakt. Als gevolg van de keuzes die in de Achterhoek zijn gemaakt, bieden wij op dit moment dus geen Wmo Beschermd/Beschut wonen meer. Wij zijn ons terdege bewust van onze gemeenschappelijke verantwoordelijkheid op dit punt, en waren dan ook voornemens om gehoor te geven aan de oproep die doorlopend gedaan wordt. Nu worden wij echter geconfronteerd met de eis dat wij minimaal 6 plekken moeten aanbieden, en dat daaraan een acceptatieplicht wordt verbonden. Dat betekent voor een kleinschalige organisatie als de onze dat wij bijna 20% van onze beschikbare plekken zouden moeten reserveren voor Wmo beschermd wonen. De ervaring leert ons echter dat binnen onze huidige (Wlz) cliëntpopulatie maar zeer beperkt doorstroom plaatsvindt. Wij kunnen daarom nu reeds met aan zekerheid grenzende waarschijnlijkheid vaststellen dat wij per 1 januari 2026 geen 6 plekken vrij zullen hebben. Ook kunnen wij niet of nauwelijks sturen op dat aantal, waardoor wij niet kunnen garanderen dat wij in enig jaar wel dit aantal kunnen bieden. Omdat alle vormen geclusterd moeten worden aangeboden (eisen SDA), en beschikbare woonruimte buitengewoon schaars is, is het eveneens niet realistisch om ons te richten op uitbreiding van het aantal plekken. Er zijn gewoonweg geen geschikte locaties voorhanden.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 88 en 89. Indien een aanbieder geen plek heeft wordt een passende oplossing gezocht bij de eerstvolgende aanbieder(s) in de rangorde.	
90 vervolg							Vervolg bovenstaande: Hoewel wij de achtergrond van bepaalde keuzes wel begrijpen, zijn wij toch bang dat de door het SDA voorgestelde acceptatieplicht de toetreding van (vooral kleinschalige) aanbieders van Beschermd/Beschut wonen in de minder dichtbevolkte regio's van de Achterhoek zal blokkeren. Dit terwijl wij steeds begrijpen dat hieraan juist behoefte bestaat binnen het Sociaal Domein Achterhoek, en dan met name in de genoemde regio's. Dit vinden wij een zorgelijke ontwikkeling, niet voor ons als individuele zorgaanbieder, maar wel voor de mensen in de Achterhoek die behoefte hebben aan goede lokale Beschermd/Beschut wonen plekken. Wij doen daarom opnieuw een dringend beroep op het SDA om deze acceptatieplicht te heroverwegen. Indien deze in stand blijft, dan bestaat voor ons en andere kleinschalige aanbieders gewoonweg geen mogelijkheid om onze bijdrage te leveren aan een dekkend zorglandschap in de Achterhoek.		13-1-2025

91	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Antwoord op vraag 23 (Nvl 10 januari 2025)	Voor kleinschalige aanbieders die vooral lokaal actief zijn, is het minimale aantal van 6 plekken met daaraan gekoppeld een acceptatieplicht geen haalbare verplichting. Is het mogelijk dat het SDA voor kleinschalige aanbieders een lagere acceptatieplicht hanteert, bijvoorbeeld naar rato van de totale capaciteit van een aanbieder?	Zie antwoord vraag 88	13-1-2025
92	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	UEAD en draagkracht	Als de coöperatie inschrijft op uw aanbesteding en aan de ervaringseis/ referentie-opdracht wil doen. Welke richtlijn is dan van toepassing en hoe moet deze worden uitgevoerd? De uitvoering van de opdracht in de praktijk aan de cliënten is door de leden uitgevoerd, waarbij de coöperatie het contract met de gemeente heeft afgesloten en het contractbeheer heeft gevoerd. Dient er een beroep op de technische draagkracht van de leden worden gedaan of volstaat de coöperatie en is dat niet nodig? Graag uw concrete toelichting op de te volgen procedure en de aan te leveren UEA's	Het volstaat als de coöperatie een UEA en een referentie indient.	15-1-2025
93	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	UEA	Is het bij inschrijving door een coöperatie noodzakelijk dat de betrokken leden als onderaannemer met een UEA worden aangemeld? Zo nee, graag uw aanwijzing over de juiste manier van inschrijven.	Ja, de leden die betrokken zullen zijn bij de uitvoering van de opdracht moeten worden vermeld op de UEA. Er hoeft slechts 1 UEA te worden ingediend namens de coöperatie. De betrokken leden hoeven geen eigen UEA in te vullen.	15-1-2025
94	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 7, Nvl ronde 1, Looptijd van de overeenkomst	In het beschrijvend document staat in paragraaf 1.6 een initiële looptijd van 2 jaar die drie keer met 2 jaar verlengd kan worden. In de concept raamovereenkomst artikel 1.3 staat een initiële looptijd van 4 jaar die twee maal met 2 jaar verlengd kan worden. Welke van de twee wordt gehanteerd?	De looptijd zoals gesteld in het beschrijvend document is correct. In de de raamovereenkomst wordt dit gecorrigeerd.	16-1-2025
95	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 74 Nvl ronde 1, afwijking en overbrugging	Er is nagedacht over een situatie waarin vooral de plek en agogisch klimaat moet worden doorbetaald maar er tgv de zorgbehoefte moet worden afgeweken van het standaard product. Is of wordt er, andersom dan bovenstaande, ook voorzien in een omgekeerde afwijking: te weten een vorm van overbruggingszorg zoals momenteel gangbaar in de regio. Hierbij is er nog geen plek beschikbaar maar wel behoefte aan begeleiding. Is er behoefte aan dat WMO Wonen aanbieders, in afwachting van een plaatsing / instroom binnen afzienbare tijd, alvast begeleiding bieden? Hoe wordt deze gefinancierd, vanuit de aanbesteding WMO Begeleiding? Dienen wij daar als aanbieders rekening mee te houden bij het inschrijven op die laatste aanbesteding? Welke gemeente indiceert dan deze overbruggingszorg, is dit de gemeente waar de cliënt zich gaat inschrijven voor WMO Wonen of de huidige woongemeente? Dit kan van belang zijn voor de keuze van gemeenten/percelen waarop wij ons willen inschrijven bij de aanbesteding WMO Begeleiding.	Het product overbruggingszorg is niet als apart product opgenomen bij deze aanbesteding. Als een client op de wachtlijst staat bij een aanbieder Wonen en deze client heeft individuele Wmo begeleiding nodig ter overbrugging tot plaatsing en heeft als voorkeur de woonaanbieder, dan kan dit bij de woonaanbieder op basis van een indicatie ambulante begeleiding. Als de woonaanbieder van keuze niet gecontracteerd is voor ambulante ondersteuning, wordt er gezocht naar een passende oplossing. De gemeente die de indicatie stelt voor Wonen stelt ook de indicatie voor Wmo begeleiding.	16-1-2025
96	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 74 Nvl ronde 1, afwijking	Er is nagedacht over een situatie waarin vooral de plek en agogisch klimaat moet worden doorbetaald maar er tgv de zorgbehoefte moet worden afgeweken van het standaard product. Wij vinden het onwenselijk dat er op deze manier wordt afgeweken van de producten met bijbehorende beschrijving. Wij waarderen het dat SDA hierover nog wil afstemmen met aanbieders. Verzoek is om hiervoor een apart product met eigen code en tarief te maken. Dit geeft zekerheid en duidelijkheid. Zo nodig de wijzigingsclausule pagina 11 raamovereenkomst hiervoor te benutten.	We zullen een apart tarief publiceren en hieraan een productcode toevoegen. Het gaat hierbij om het beschermd of beschut wonen product, zonder individuele uren in de vorm van basis of plus.	16-1-2025

97	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 78 Nvl ronde 1, stapeling	Uit de beschrijving en stapelingsmatrix volgt dat dagbesteding geen onderdeel uitmaakt van de producten beschermd wonen en beschut wonen en zo nodig apart beschikt kan worden. Maakt dagbesteding dan eveneens geen deel uit van deze aanbesteding? Dienen wij, indien wij zelf of m.b.v. een onderaannemer dagbesteding willen aanbieden, ons daarop in te schrijven in de aanbesteding WMO Begeleiding? Welke gemeente gaat de dagbesteding indiceren en betalen? Is dit de gemeente waar de cliënt ingeschreven staat en die ook het product beschermd of beschut wonen indiceert en betaalt? Of is dit de gemeente van herkomst? Dienen wij bij het inschrijven op perceel/gemeente uit te gaan van woonplaatsbeginsel (herkomstgemeente), woongemeente (beschermd of beschut wonen locatie) of de gemeente waar de betreffende dagbesteding zal plaatsvinden?	Het klopt dat dagbesteding geen onderdeel uit maakt van deze aanbesteding. Ja, indien u dit wenst dient u zich daarop in te schrijven. De gemeente die Wonen indiceert is verantwoordelijk voor zowel de Woonindicatie als ook het onderdeel dagbesteding (herkomstgemeente).	16-1-2025
98	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Verlengen contract	U geeft aan: 'In paragraaf 1.6 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat de Raamovereenkomst drie (3) keer eenzijdig kan worden verlengd met twee (2) jaar door Sociaal Domein Achterhoek. Het is daarbij correct dat elke gemeente afzonderlijk kan bepalen of zij al dan niet wenst te verlengen. Dit geldt dus voor alle percelen, inclusief de regionale percelen.' Dit is zeer ongewenst voor de continuïteit van zorg en de contunuiteit van bedrijfsvoering. Het perceel is immers regionaal gegund en daarbij heeft dit impact op andere gemeenten en andere aanbieders. Dus daarom onze vragen: 1. Waarom wordt het dan voor gemeenten mogelijk gemaakt om er tussentijds uit te stappen? 2. Op welke gronden kan een gemeente besluiten uit de samenwerking te stappen? Speelt overcapaciteit hierbij een rol?	1. Dit is een politieke keuze. 2. Gemeenten mogen hiertoe eigenstandig beslissen. Overcapaciteit speelt hierbij geen rol. Wij verwachten overigens voor Wmo Wonen dat dit niet zal gaan gebeuren.	16-1-2025
99	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	funktiemix	Graag ontvangen wij nog een antwoord op de vraag of aanbieders worden gecontroleerd op de procentuele toepassing van de funktiemix? U geeft aan dat deze mix ter onderbouwing van de tariefsopbouw is maar wij horen graag of u gaat controleren of en zo ja hoe u hierop gaat controleren?	De functiemix dient ter onderbouwing van het tarief. De eisen die wij stellen aan de personele inzet staan in de productbeschrijving opgenomen. Vanuit opdrachtgever zal gemonitord worden of opdrachtnemer levert overeenkomstig hetgeen afgesproken in het contract.	16-1-2025
100	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Wonen product met korting	Is onze aanname correct dat het wonen product met korting in het geval van uitstroom enkel wordt ingezet indien er aan de kritische succesfactoren wordt voldaan welke gesteld worden in het document Werkwijze uitstroom BW-instellingen naar zelfstandig wonen? - Er is een passende woning beschikbaar. Met passend bedoelen we onder andere dat de woning qua woningeigenschappen en betaalbaarheid aansluit op de mogelijkheden van de Uitstromer. Maar ook gaat het erom dat de omgeving (gemeente/dorp/wijk) waar de woning zich bevindt aansluit bij de behoefte van de Uitstromer. - Passende (ambulante) begeleiding is georganiseerd. Voor de meeste Uitstromers geldt dat zij ook nadat zij zelfstandig gaan wonen nog behoefte hebben aan ondersteuning/begeleiding in de thuissituatie. Dit is in principe zorg die door de gemeente waar de cliënt woonachtig is wordt toegekend.	Deze aanname is niet correct. Dit product kan worden toegekend wanneer een client in afwachting is van een zelfstandige woonplek en de ondersteuningsvragen opgelost kunnen worden met ondersteuning geboden vanuit het agogisch klimaat. Of wanneer er sprake is van afwezigheid. Zie hiervoor vraag 96.	16-1-2025
101	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo wonen (eis 97) en Wmo begeleiding (eis 106) Klachten	"U geeft aan dat er inderdaad voor elk contractgesprek een overzicht van de klachten en status afhandeling moet worden overlegd. In uw antwoord geeft u aan 'Indien gewenst, kan er in plaats van het gedetailleerde overzicht ook het klachtenjaarverslag beschikbaar worden gesteld. We waarderen uw input en zullen de regeling verder verfijnen om te zorgen voor een efficiënte en privacy bewuste afhandeling'. Kunt u deze laatste twee zinnen verduidelijken? Aangezien u daarvoor bevestigd dat een overzicht voorafgaand aan elk contractgesprek wordt verwacht kunnen wij deze zinnen niet plaatsen. "	In plaats van voor ieder contractgesprek een overzicht aan te leveren van de klachten en de afhandeling van de klachten volstaat ook een gedetailleerd jaaroverzicht. Desalnietemin zijn klachten wel onderdeel van het contractgesprek en kan er desgewenst - als daar aanleiding voor is - wel een overzicht opgevraagd worden voor een contractgesprek door opdrachtgever. Maar de verplichting om standaard voor ieder contractgesprek een overzicht van de klachten met status van de afhandeling aan te leveren vervalt.	16-1-2025
102	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijvinge n Wmo Wonen Basis en plus variant	"De uren zoals deze zijn opgenomen in het product mogen flexibel ingezet worden gedurende het zorgtraject. Als de client situatie daarom vraagt kan het product op- of afgeschaald worden van basis naar plus en andersom. Doelmatigheid van zorggeld is ook iets wat wij nastreven. Hierbij is opschalen wanneer nodig en afschalen wanneer mogelijk wat ons betreft evident. Gezien de volatiliteit van de zorgvraag van onze cliëntpopulatie is dit niet altijd even makkelijk te realiseren. Vanaf welke termijn acht u het passend om af te schalen? "	We gaan ervan uit dat iedere client een basisbehoefte heeft aan begeleiding, opgenomen in agogisch klimaat. Daarnaast gaan we ervan uit dat iedere client ook individuele begeleiding nodig heeft. De mate waarin de cilent individuele begeleiding nodig heeft, bepaalt de basis of plus variant. We gaan hierbij uit dat de basis variant in de meeste gevallen passend is. Alleen in uitzonderlijke situaties, waarbij de individuele ondersteuningsvraag nagenoeg dagelijks intensief is, kan het product plus passend zijn.	16-1-2025

104	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	"Productbeschrijving en Wmo Wonen en Wonen Gericht op Zelfstandigheid" Aantal uren agogisch klimaat, toewijzing producten basis/plus	"U geeft aan dat de aanbieder niet de uren hoeft te verantwoorden, maar mag inzetten naar professionele inschatting per client situatie. Naar welke producten wordt de huidige populatie Beschermd Wonen / Beschut Wonen cliënten omgezet? Aangezien uren individuele begeleiding bij onze Beschermd Wonen / Beschut Wonen cliënten niet geregistreerd worden (deze hoeven ook niet te worden verantwoord): Op basis van welke criteria wordt een 'basis' of 'plus' variant toegekend?"	Wij zijn op dit moment bezig met een implementatieplan, waar dit tevens een onderdeel van is. Zodra er meer bekend is wordt u hierover geïnformeerd.	16-1-2025
105	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	"Bij 3.7 Uitsluitingsgronden geeft u aan: 'Bewijsmiddelen die op verzoek van Aanbestedende dienst overlegd dienen te worden moeten binnen 10 werkdagen na dit verzoek door Inschrijver worden ingediend.' Bij de bewijsmiddelen van de geschiktheidseisen wordt deze termijn niet vermeldt, maar zowel de bewijsmiddelen ihkv uitsluitingsgronden (GVA en verklaring belastingdienst) als de bewijsmiddelen ihkv de geschiktheidseisen staan in de presentatie van 11 december onder 'indienen bij voorlopige gunning': Oftewel: dit betreft de documenten welke in het beschrijvend document worden aangeduid met 'pas na verzoek hiertoe verstrekken'. Kunt u bevestigen dat u voor alle genoemde bewijsmiddelen in de presentatie een aanlevertermijn van 10 werkdagen geldt en deze op hetzelfde moment worden opgevraagd? "	Dat is correct. Uitsluitend de referentie en de KvK inschrijving dienen meteen bij inschrijving te worden ingediend. De overige bewijsmiddelen pas op ons verzoek bij de voorlopige gunning.	16-1-2025
106	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Capaciteit	"U geeft aan: 'De minimale gevraagde capaciteit per inschrijver is 6 cliënten. Dat betekent dat per perceel per inschrijver niet minder dan een capaciteit van 6 wordt gegund' Hoe wordt bepaald hoeveel capaciteit per aanbieder wordt gegund? En betekent bovenstaande dat er minder gegund kan worden dan door aanbieder is opgegeven? Kunnen wij in dat geval rekening houden met een maximaal percentage daling t.o.v. de door ons aangeboden capaciteit?"	1. De door u opgegeven capaciteit is leidend. 2. Nee. de capaciteit zal niet naar beneden worden bijgesteld.	16-1-2025
107	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Referentieformulier Technische bekwaamheid - Referentie	Moet er in het referentieformulier achter 'Beschrijving opdracht' iets worden ingevuld? Zo ja, wat wordt hiermee bedoeld?	U dient hier een korte beschrijving te geven van de opdracht die u heeft uitgevoerd voor de referent.	16-1-2025
108	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Referentieformulier Technische bekwaamheid - Referentie	Kunt u bevestigen dat in de verklaring enkel door de referent hoeft worden bevestigd dat dat wij naar tevredenheid voldoen aan kerncompetentie 1?	Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het gaat om een opdracht die u naar teveredenheid heeft uitgevoerd met een capaciteit van minimaal 60% van de door u aangeboden capaciteit.	16-1-2025
109	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Technische bekwaamheid - Referentie	"U geeft aan: In de referentie eis staan een aantal kernelementen, laat deze terug komen in de toelichting. Wees concreet in de toelichting, het is aan Inschrijver toe te lichten op welke wijze aan de referentie eis wordt voldaan.' U geeft u aan 'een aantal kernelementen'. Wat wordt er met deze kernelementen bedoeld, deze komen niet terug in het Beschrijvend document en niet in het referentieformulier. Er wordt enkel gesproken over één kerncompententie en in het referentieformulier is geen ruimte voor een toelichting. Kunt u verduidelijken wat de kernelementen zijn en waar deze kunnen worden toegelicht? "	Met kernelementen worden de eisen bedoeld waaraan de referentie moet voldoen.	16-1-2025

110	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Accountantsverklaring	U geeft aan: 'Bij inschrijving dient een Inschrijver een digitale kopie over te leggen van een goedkeurende controleverklaring...' En: 'Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken): b. accountantsverklaring' Moet de controleverklaring wel of niet bij inschrijving worden ingediend? En kunt u bevestigen dat met 'accountantsverklaring' hetzelfde wordt bedoeld als met 'controleverklaring'?	Daarmee bedoelen wij hetzelfde. Deze verklaring hoeft niet bij inschrijving maar pas na ons verzoek op het moment van voorlopige gunning te worden overlegd.	16-1-2025
111	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Capaciteit	Bij omzetting van Wmo naar WLz indicatie voor een van de bewoners betekent dat er een Wmo plek minder beschikbaar is. Daardoor kan onverhoopt eventueel niet aan de acceptatieplicht worden voldaan. Hoe adviseren jullie hiermee om te gaan voor ons als zorgaanbieder? Het lijkt ons niet wenselijk om een andere locatie voor de cliënt te vinden omdat wij anders niet kunnen voldoen aan de acceptatieplicht.	Van de opdrachtnemer verwachten wij in redelijkheid dat deze in de eerste contractperiode aan 6 cliënten een Wmo Wonen plek kan bieden. Dit betekent niet dat u deze plekken bij aanvang van de contractperiode beschikbaar hoeft te hebben. De acceptatieplicht ziet niet op het beschikbaar hebben van de plek. Maar op het niet zonder zwaarwegende redenen kunnen afwijzen van een client. Zie hiervoor artikel 41 van het programma van eisen.	16-1-2025
112	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Regionale inkoop	Is Oude IJsselstreek onderdeel van de regionale inkoop?	Ja, voor wat betreft Wonen wel.	16-1-2025
113	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal	Beschermd Wonen, beschikbaarheid pand	Wij zijn voornemens om in te schrijven voor de Achterhoek mbt Beschermd wonen. Voor de Achterhoek zijn wij voor deze zorgvorm een nieuwe aanbieder met ervaring elders. Wij willen een specifieke doelgroep bedienen (dak- en thuislozen, al dan niet verslaafd met mogelijk een verstandelijke beperking en mogelijke forensische achtergrond. Als wij m.i.v. 1 januari 2026 nog geen pand ter beschikking hebben, is het dan ook mogelijk om in te schrijven en in de loop van de periode dat het contract loopt, bijvoorbeeld binnen 1-1,5 jaar te gaan starten met de uitvoering van de zorg? Of is het noodzakelijk dat er, als er sprake is van een gunning voor een aantal plaatsen, met ingang van de datum contract (1-1-2026) zorg geleverd moet kunnen worden?	De aanbieder moet voldoen aan de uitvoeringseisen met ingang van 1 januari 2026.	16-1-2025
114	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Nav nota van inlichtingen Wonen, vraag 27	U schrijft dat "de begindatum van het 301 bericht aansluit op de te verwachte startdatum van de zorg." Klopt het dat u de te verwachten startdatum afstemt met de zorgaanbieder, voorafgaand aan het versturen van het 301 bericht? ja/nee. Zo nee, dan vragen wij u dit toe te voegen. Immers er moet een passende woonplek en de juiste begeleiding beschikbaar zijn, om goed te kunnen starten.	Ja, dit klopt.	16-1-2025
115	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Stapelingsmatrix	•Maken wij uit de stapelingsmatrix in de productomschrijving terecht op dat het bij alle producten/percelen enkel om het woongedeelte en begeleiding binnen het wonen gaat? Alle vormen van dagbesteding/daginvulling zijn exclusief en worden daar noodzakelijk vanuit de aanbesteding/contract tav Wmo-begeleiding gehaald?	1. Ja, dat klopt. 2. Ja, dat klopt ook. Dagbesteding horend bij het woontraject wordt geïndiceerd door de gemeente die ook de woonindicatie afgeeft.	16-1-2025

116	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	productomschrijving en	•Hoe strikt worden de opsommingspunten vanuit de productomschrijvingen gehanteerd? Moet aan alle bullits worden voldaan om ervoor in aanmerking te komen? Of is er een grens van het aantal bullits waaraan voldoen moet worden en waar ligt deze dan? Of verschilt de zwaarte per bullit? Ik hoor graag hoe jullie dit zien en de toegangen op gaan instrueren.	De bullits zijn een weergave van ondersteuningsvragen waar de client mee te maken kan hebben. Het betreft een niet- limitatieve opsomming. In samenspraak met de client en toegang wordt bepaald of de client in aanmerking komt voor een indicatie Wonen.	16-1-2025
117	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Concept raamovereenkomst	•In de concept raamovereenkomst staat de definitie: “Generieke toewijzing: opdrachtverlening van de Opdrachtgever aan de Aanbieder voor het leveren van maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt, waarbij de Opdrachtgever alleen een maximumbudget bepaalt en de Aanbieder productcategorie, productcode en te leveren omvang bepaalt.” Lezen wij het goed dat hier staat: SDA bepaalt enkel tarieven en de aanbieder de productcategorie, productcode en het aantal eenheden (uren/dagdelen/etmalen)?	Deze defintie is niet relevant voor deze overeenkomst. U mag hem zien als niet opgenomen.	16-1-2025
118	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	KPI wachttijden	•In de conceptramovereenkomst staat bij KPI’s wachttijden: lezen wij hier goed dat voor iedere casus die een van de termijnen overschrijdt wij dit moeten bijhouden? Hoe verhoudt dit zich tot de krapte op de arbeidsmarkt waardoor mogelijk wachtlijsten kunnen ontstaan? Daarbij leidt dit tot een verzwaring van administratieve lasten. Ons voorstel is om de treeknormen te hanteren en in contact te treden als er wachtlijsten dreigen te ontstaan, maar nadrukkelijk niet om dit per casus bij te houden en vast te leggen. Kunnen jullie deze eis nuanceren of aangeven hoe jullie hier in de praktijk mee om willen gaan (in lijn met artikel 3.5)?	Nee, de manier waarop het beschreven is, is hoe we er in de praktijk mee willen omgaan.	16-1-2025
119	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Vraag 6	De Inschrijver dient alle onder het segment vallende typen dienstverlening te kunnen leveren, maar dit hoeft niet zo te zijn op het moment van inschrijving. Op het moment van inschrijving kunnen wij wij alle producten onder het segment Beschermd Wonen bieden, maar nog niet de benodigde capaciteit. Is het akkoord als wij bij de aangeboden capaciteit opgeven waar wij gedurende dit contract naar toe willen groeien?	Zie antwoord op vraag 89.	17-1-2025
120	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Vraag 6	U stelt kennelijk eisen waaraan bij inschrijving niet voldaan hoeft te worden. Wij verzoeken u een uitputtende opsomming te geven aan welke eisen bij inschrijving voldaan moet worden en een uitputtende opsomming van eisen waaraan bij inschrijving niet voldaan hoeft te worden.	De eisen waaraan bij inschrijving voldaan moet worden zijn geschiktheidseisen en staan in het beschrijvend document. Aan de uitvoeringseisen moet worden voldaan gedurende de uitvoering dus vanaf 1 januari 2026. Zie ook PvE. Indien u niet zelfstandig kunt voldoen kunt u inschrijven in een combinatie of met een onderaannemer.	17-1-2025
121	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Vraag 21	u selectiemethodiek geeft geen enkele garantie op een kwalitatief en geografisch dekkend aanbod. Theoretisch zou het mogelijk zijn dat u enkel aanbod voor dezelfde doelgroep in één enkele gemeente contracteerd. Uw waarborgt ook geenszins te keuzevrijheid van de cliënt. U garandeert enkel dat de geselecteerd aanbieders voldoen aan de de gestelde kwaliteits normen. De keuzevrijheid van de cliënt kan bijvoorbeeld ook betrekking hebben op de gemeente waar hij / zij wil wonen en de doelgroep waarin de aanbieder gespecialiseerd is. Wij verzoeken u de gunningsmethodiek zodanig aan te passen dat deze werkelijk de keuzevrijheid van de cliënt faciliteert en daarmee voldoet aan tenminste de eerste twee uitgangspunten die u geformuleerd heeft voor de inkoop: Inwonersperspectie & Dekkend Aanbod.	De gunningssystematiek wordt niet aangepast. Voor wat betreft de keuze van de client voor een aanbieder, dit wordt bepaald in samenspraak met de client en toegang.	17-1-2025

122	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Aanvullend op vraag 121 en antwoord op 24	Het dekkend aanbod heeft als doel dat cliënten met verschillende aandoeningen de juiste ondersteuning kunnen ontvangen op de juiste plek. Echter, u geeft ook aan dat doelsgroep, specialisme van de aanbieder en de vestigingsplek van de locatie geen enkele rol spelen in de gunningssystematiek. U kunt dus niet sturen op 'juiste ondersteuning per aandoening' en 'juiste plek'. Ergo, u kunt dus niet sturen op een kwalitatief dekkend aanbod. Wij verzoeken u, nogmaals en met klem, de gunningssystematiek aan te passen.	Zie antwoord op vraag 121.	17-1-2025
123	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 30	Wart zijn de consequenties als aanbieder niet kan voldoen aan de acceptatieplicht?	Zie de overeenkomst. In de praktijk wordt een passende oplossing gezocht bij andere gecontracteerde aanbieders	17-1-2025
124	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 30	U stelt een acceptatieplicht van 6 cliënten. Wij nemen aan dat dit geldt over de gehele contractperiode. Is dit juist?	Zie hiervoor het antwoord gegeven bij vraag 89.	17-1-2025
125	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Vraag 30	U stelt een capaciteit van 6 cliënten. Dit kunnen wij realiseren, maar niet tegelijkertijd. De acceptatieplicht is dus niet passend. Graag afzien van de acceptatieplicht.	Zie antwoord vraag 88.	17-1-2025
126	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 30 en 77	In de kostprijsonderbouwing is geen rekening gehouden met het beschikbaar houden van capaciteit. Het vrijhouden van capaciteit wordt niet betaalt. Het bezettingspercentage is daar niet op afgestemd. Graag uw kostprijsonderbouwing aanpassen of de eis laten varen dat aanbieder capaciteitsplekken moet vrijhouden.	Wij eisen niet dat er capaciteit vrijgehouden wordt.	17-1-2025
127	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	vraag 77	U stelt dat aanbieder capaciteitsplekken moet vrijhouden. Dit is onacceptabel. In uw eisen in het beschrijvend document heeft u het over een capaciteitseis van 6 cliënten, niet zes plekken. één plek kan heel goed door meerdere cliënten ingevuld worden. Wij verzoeken u antwoord 77 aan te passen.	Capaciteit wordt gemeten in cliënten en niet in plekken.	17-1-2025