



Sociaal domein
Achterhoek

Bijlage I **Nota van Inlichtingen I**

Wonen

Ten behoeve van Sociaal Domein Achterhoek

10 januari 2025

Samenwerkingsverband van de gemeenten:



gemeente Bronckhorst

gemeente [gD] Doetinchem



Oude IJsselstreek



Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Opgeven capaciteit	Wij hebben zowel Wlz als Wmo cliënten in huis. Er vinden regelmatig verschuivingen plaats van Wmo naar Wlz. Hoe kunnen we de juiste capaciteit aangeven?	Inschrijver dient de beschikbare capaciteit voor de Wmo op te geven. Conform paragraaf 1.4.4. van het Beschrijvend Document, is het aan de Inschrijver zelf om te bepalen hoe deze beschikbare capaciteit wordt vastgesteld. Eventuele verschuivingen tussen Wmo en Wlz dienen door de Inschrijver in de eigen capaciteitsplanning te worden meegenomen.
2	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Referent	Mogen wij onze contractmanager benaderen voor referentie?	Ja, dat mag.
3	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Bijlage 3 productbeschrijving begeleiding individueel	Er staat geschreven: Bij cliënten die geen gebruik maken van individuele begeleiding kan ervoor gekozen worden om beschermd wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten. Hierbij valt te denken aan cliënten die klaar zijn om uit te stromen of cliënten die langer dan 4, maar korter dan 12 weken, afwezig zijn bijvoorbeeld als gevolg van een opname. Wanneer cliënten uitstromen blijft er altijd een vorm van individuele uren noodzakelijk, dit is ook een voorwaarde bij uitstroom beschermd wonen. Hoe moeten we dit zien als er beschermd/beschut wonen zonder begeleiding ingezet kan worden? Er blijven altijd begeleiders actief betrokken bij client, systeem en behandelaren. Kan er ook voor gekozen worden om bij deze voorbeelden de individuele ondersteuning wél te laten doorlopen?	De vraag of er wel of geen individuele uren worden toegekend is afhankelijk van de individuele situatie van de Cliënt. Dit wordt afgestemd in overleg met cliënt, zorgaanbieder en de toegang.
4	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Opleidingseisen	We zien hier de MBO en HBO studie op niveau 4 en 6. Echter missen we de Associate Degree Social Work (HAN). Dit is een praktijkgerichte HBO opleiding. Kan deze toegevoegd worden? Of hoe verhoudt zich dit tot de opleidingseis?	Ja dat is akkoord.
5	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Naamswijziging	Vanaf 1-1-2025 gaan wij verder onder een nieuwe naam. Ons kvk-nummer zal blijven maar de naamswijziging wordt pas per 1-1-2025 doorgevoerd door de Kvkk. Sommige documenten die wij ook voor aanbestedingen gebruiken, moeten opnieuw aangevraagd worden op de nieuwe naam. Dit kent een doorlooptijd van meerdere weken en is afhankelijk van actuele gegevens in het Kvkk. Kunnen wij de gevraagde documenten op onze oude naam indienen als documenten nog niet afgegeven zijn op de nieuwe naam?	Ja, dat is toegestaan, mits u een verklaring toevoegt. Maak inzichtelijk welke documenten onder de oude naam zijn ingediend en licht toe waarom deze documenten niet volledig voldoen aan hetgeen is uitgevraagd in de Aanbestedingsdocumenten. Vermeld tevens de gegronde redenen hiervoor.
6	Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	In- en exclusief	Beschrijvend document, pagina 10: Er staat "Indien een inschrijver een Inschrijving indient voor 1 van de segmenten, dient de Inschrijver alle onder het segment vallende typen dienstverlening te kunnen leveren." Wij overwegen ons in te schrijven voor segment Beschut wonen. Binnen dit segment bieden wij WEL beschut wonen inclusief basis en inclusief plus, maar voorlopig NIET beschut wonen exclusief basis en exclusief plus. Klopt het dat wij ons op grond van bovenstaand aanbod kunnen inschrijven voor het segment Beschut wonen? ja/nee Overigens hebben wij dit tijdens de dialoogsessie mondeling gevraagd, en dit heeft u toegezegd. Deze vraag stellen we om dit nog even schriftelijk door u te laten bevestigen)	Ja, het gaat hier niet om een eis waaraan moet zijn voldaan op het moment van inschrijving.

7	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Duur contract	Beschrijvend document, pagina 14 Klopt het dat de totale duur van de raamovereenkomst maximaal 8 jaar kan zijn? ja/nee (indien SDA het contract dus driemaal verlengd met 2 jaar)	Ja, dat klopt. Zoals vermeld in paragraaf 1.6 van het Beschrijvend Document, heeft de raamovereenkomst een initiële looptijd van twee (2) jaar (1 januari 2026 tot en met 31 december 2027) en kan deze door Opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met drie (3) maal twee (2) jaar. Dit resulteert in een maximale looptijd van acht (8) jaar.
8	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Hoogte SROI	Beschrijvend document, pagina 34 halverwege U stelt een SROI verplichting van 5%. Wij onderschrijven het belang van de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt maar vinden de opdrachtwaarde te hoog in relatie tot de vele uitdagingen waar zorgorganisaties voor staan. Kunt u deze daarom verlagen naar 2,5% om te voorkomen dat de druk (registraties van inkoopzaken etc) op zorgorganisaties te hoog wordt?	We houden dit op 5%.
9	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Groepsgrootte binnen agogisch klimaat	De urenomschrijving voor het agogisch klimaat is bij beschermd en beschut wonen laag ingeschat doordat er wordt uitgegaan van een groepsoomschrijving van 6 personen. Wij zien in de praktijk vaak dat een groepsgrootte van 4 personen beter passend is, bijvoorbeeld voor cliënten met ASS. Kunt u uitleggen hoe u de groepsoomschrijving van 6 personen heeft bepaald? Bent u bereid om de groepsoomschrijving te verlagen naar 4 personen?	Wij zijn uit gegaan van een gemiddelde groepsgrootte van 6 personen. Locatie afhankelijk kan dit variëren.
10	Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Woonplekken in de wijk	Bent u het met ons eens dat het van belang is om geschikte Beschut Wonen locaties te creëren waar cliënten zelf een betaalbare huur betalen, en bent u voornemens deze zoektocht in de komende periode samen met woningcorporaties en zorginstellingen op te pakken? Ziet u mogelijkheden om het beschut wonen exclusief ook verspreid in de wijk aan te bieden (naast de door u genoemde variant van geclusterd) en ziet u daarbij ook de mogelijkheid dat de verhuur door een woningcorporatie wordt opgepakt en de zorg door de zorginstelling?	Antwoord op vraag 1: Ja. Antwoord op vraag 2: Nee, beschut wonen is altijd een geclusterde variant.
11	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	referent	Mag een referent ook vanuit de onderaannemer worden aangeleverd?	Ja, een referentie in het kader van de technische bekwaamheid (zie paragraaf 3.8.3. Beschrijvend Document) mag ook door een onderaannemer worden aangeleverd, mits aan de voorwaarden zoals gesteld in paragraaf 3.8.3 van het beschrijvend document wordt voldaan. In paragraaf 3.8.3 is opgenomen dat inschrijvers een beroep mogen doen op de bekwaamheid van derden om te voldoen aan de gestelde eisen. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt, dient dit expliciet te worden aangegeven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) onder Deel II C en D. Daarnaast geldt dat: - De referentie volledig moet voldoen aan de gestelde eisen, waaronder het aantonen van ervaring binnen de afgelopen drie (3) jaar, en voorzien moet zijn van een schriftelijke tevredenheidsverklaring van de referent. - De inschrijver moet aantonen dat de onderaannemer daadwerkelijk beschikbaar is voor de uitvoering van de opdracht

12	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	beoordeling aanbesteding	Vanuit welke disciplines/functies is de commissie die de aanbesteding beoordeeld gevormd?	De beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers met functies zoals vermeld in paragraaf 4.9 van het Beschrijvend Document. Dit zijn onder andere: medewerkers toegang, beleidsadviseurs, contract- en leveranciersmanagers, en kwaliteitsmedewerkers. Daarnaast kunnen ook consultants en inkoopadviseurs betrokken zijn.
13	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	onderaannemer	Wanneer het segment volledig door een onderaannemer wordt uitgevoerd, zijn dan aanvullende stukken gevraagd of kunnen deze opgevraagd worden na eerste beoordelingsfase?(uitgesloten UEA formulier)	Er worden geen aanvullende stukken gevraagd.
14	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Programma van eisen	Programma van Eisen: "Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer waar mogelijk gebruik gaat maken van domotica/eHealth. " Op welke manier wordt dit verwacht binnen segment WMO Wonen en binnen welk tijdsbestek in de raamovereenkomst? Hoe wordt dit getoetst?	Dit is maatwerk en kan per cliënt verschillen en dient aan te sluiten bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Vanaf de start van de overeenkomst wordt verwacht dat de opdrachtnemer hier invulling aangeeft. Dit zal onder andere onderdeel worden van de contractmanagementgesprekken.
15	Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Persoonlijk begeleider	Programma van Eisen: Aanvullende eisen in beschut wonen: Cliënt krijgt een persoonlijk begeleider; is dit een verplichting? Binnen onze organisatie werken we met rollen en heeft elke medewerker een rol in de kring rondom de client.	Het Programma van Eisen stelt dat iedere cliënt een persoonlijk begeleider krijgt die werkt aan de individuele doelen en resultaten zoals vastgelegd in het Hulpverleningsplan. Wij begrijpen dat organisaties hierin verschillende werkwijzen hanteren, zoals het werken met rollen. Het is echter essentieel dat er voor de cliënt een vast aanspreekpunt is, ongeacht de benaming binnen uw organisatie
16	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	functie toevoegen	Sociaal Juridisch Dienstverlener staat niet op de lijst van de bijlage opleidingseisen, kan deze worden toegevoegd? Hierin zit een groot gedeelte sociaal karakter en kan helpend zijn in bepaalde specifieke casussen.	Wij vinden de opleiding Sociaal juridisch Dienstverlener ook passend.
17	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 1.4 / 1.5 , bijlage 8	U schrijft "Tevens dient u in bijlage 8 aan te geven welke doelgroepen u bedient binnen de percelen." Deze opgave van doelgroepen is meer ter informatie en geeft geen reden om af te wijken van de acceptatieplicht en speelt ook geen rol in de toewijzing van capaciteit e.d. Feitelijk dient een inschrijver alle doelgroepen binnen het perceel te kunnen bedienen en geeft een inschrijver in bijlage 8, deel 2, zijn specialisme(n) / voorkeur(en) voor doelgroepen aan. Is dit een juiste aanname?	De doelgroep speelt geen rol in de toewijzing van capaciteit. U kunt in bijlage 8 aangeven welke doelgroepen u kunt bedienen. De acceptatieplicht geldt alleen voor de doelgroepen die u kunt bedienen en dus aankruist.

18	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Bijlage 2	De kerncompetentie luidt: "Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft aantoonbaar ervaring, opgedaan in de afgelopen drie (3) jaar, met het uitvoeren van Beschermd wonen met een capaciteit van minimaal 60% van de door Inschrijver aangeboden capaciteit." Wij nemen aan dat de aangeboden capaciteit, evenals de referentie capaciteit, gelden over 1 heel jaar en dus niet over een periode van 3 jaar. Dit geldt dan ook voor kerncompetentie 2. a) <input type="checkbox"/> dit een juiste aanname? b) <input type="checkbox"/> staat capaciteit (zowel qua aanbod als qua referentie) uit een rekenkundige eenheid van 365 dagen volledige bezetting (zoals onder het huidige contract, voor wat betreft de verrekening van lumpsum) of uit het hebben aangeboden van het relevante product aan een X aantal cliënten, ongeacht de precieze duur van de verschillende zorg / woontrajecten in een jaar? c) <input type="checkbox"/> ag de inschrijver het SDA opgeven als referent? d) <input type="checkbox"/> ja (bij c): kan een tevredenheidsverklaring dan achterwege blijven?	a) De minimumcapaciteit is een percentage van de aangeboden capaciteit. De aangeboden capaciteit staat los van de looptijd. b) Capaciteit wordt gemeten in het aantal cliënten. c) Ja, dat mag. d) Nee, dat kan niet.
19	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Nadere berekening tariefsopbouw	Kunt u ons meer inzicht geven in de opbouw van uw tariefberekening? De informatie van HHM is te summier om te toetsen - de bijv. normloonkosten begeleiders per fte per jaar, percentage inhuur, netto uren begeleiding per cliënt per week, opslag overhead per fte, verzorgingskosten per etmaal, kosten wonen, kosten begeleiding individueel.	De notitie van HHM bevat een onderbouwing voor de keuze van alle relevante kostprijs-elementen. Bovendien is tijdens de tweede marktconsultatiebijeenkomst het bijbehorende rekenmodel getoond aan de aanwezige aanbieders. Daarmee zijn wat ons betreft alle inzichten gegeven die mogelijk zijn.
20	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Criteria voor BW basis en BW Plus	Kunt u de criteria nog nader specificeren die u gaat hanteren bij de het indiceren van individueel basis of individueel Plus bij Beschut of Beschermd Wonen? Onze ervaring is dat cliënten die klaar zijn om uit te stromen naar een zelfstandige woonplek, nog steeds behoefte hebben aan individuele begeleiding rondom het dagelijks functioneren. Immers ook na uitstroom blijft er vaak nog behoefte aan enige vorm van ambulante (lees individuele) begeleiding. Herkent u onze ervaring in deze, en bent u bereid om uren te indiceren die nodig zijn voor het dagelijks functioneren (denk aan dagritme, sociale contacten opbouwen, vaardigheden behouden), ook als iemand "klaar" is om uit te stromen uit het BW?	Zie antwoord bij vraag 3.
21	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 1.4.1, pagina 10	U stelt: "Opdrachten worden op basis van hoogste kwaliteit score toebedeeld, per perceel wordt er op basis van de kwaliteitsscore net zo lang door gecontracteerd tot de benodigde capaciteit voor het perceel vervuld is dan wel of er geen Inschrijvers meer zijn." Hiermee beperkt u het aantal gecontracteerde partijen. Dit gaat ten minste in tegen de eerste twee van de zes uitgangspunten voor de inkoop die u formuleert op pagina 8 van uw Beschrijvend Document: "Inwoners perspectief" en "Dekkend aanbod". U sluit namelijk mogelijk aanbod uit dat wel voldoende kwaliteit biedt en beperkt daarmee de keuze vrijheid van de cliënt. Ook garandeert uw selectiewijze geenszins een kwalitatief dekkend aanbod. Uw gunningscriterium bestaat enkel uit een kwaliteitscriterium. Vestigingsplaats van de locatie, noch de doelgroepen (zoals bevraagd in Bijlage 8) spelen een rol bij de selectie van aanbieders. Die kan leiden tot een eenzijdig aanbod met betrekking tot doelgroepen en een concentratie van aanbod in slechts enkele gemeenten. Dit is onwenselijk. Wij verzoeken u de aanbesteding in te trekken en een Open House inkoopprocedure te starten zodat de keuzevrijheid van de cliënt werkelijk centraal staat en de dekkendheid van kwalitatief als voldoende beoordeeld aanbod gemaximaliseerd wordt.	In deze aanbesteding wordt er gegund aan de voor Sociaal Domein Achterhoek Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI), op basis van de hoogste kwaliteitsscore (zie paragraaf 4.7 van het Beschrijvend Document). Dit systeem is gekozen om te waarborgen dat de geselecteerde aanbieders voldoen aan de gestelde eisen en daadwerkelijk de kwaliteit leveren die nodig is voor optimale zorg en ondersteuning. Hoewel de selectiemethode het aantal gecontracteerde partijen kan beperken, staat de doelstelling van de aanbesteding garant voor kwalitatief hoogwaardige zorg. De keuzevrijheid van de cliënt blijft gewaarborgd, doordat alle geselecteerde aanbieders voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen. Wij begrijpen dat het beperken van het aantal aanbieders zorgen kan oproepen over de dekkendheid van het aanbod. We willen echter benadrukken dat de geselecteerde aanbieders voldoende capaciteit moeten bieden om in de vraag te voorzien, en dat het proces zorgvuldig is afgestemd op de behoeften van de regio.
22	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 1.4.2, pagina 11	U stelt bij randvoorwaarden Wonen: "Meer cliënten zijn met ambulante begeleiding in de wijk gehuisvest." Aanbieders hebben slechts zeer beperkt invloed op het aantal cliënten met ambulante begeleiding dat in een wijk gehuisvest is. Moet aanbieder bij aanvang cliënten in ambulante begeleiding hebben? Dit is geen redelijke eis omdat u op dit moment ambulante Wmo begeleiding gegund heeft aan een beperkt aantal aanbieders. Enkel zij zouden dan in aanmerking komen voor dit contract. Wij verzoeken u de geciteerde passage te schrappen dan wel te verduidelijken.	Nee, de aanbieder hoeft bij aanvang geen cliënten in ambulante begeleiding te hebben. We onderschrijven de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis.

23	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 1.4.4, pagina 12	<p>U stelt;</p> <p>“De minimale gevraagde capaciteit per inschrijver is 6 cliënten”, en verder;</p> <p>“De capaciteit die hem [aanbieder] voor een perceel gegund wordt bepaalt de reikwijdte van zijn acceptatieplicht”</p> <p>In uw vorige contracteringsperiode heeft uw door te kiezen voor een aanbesteding in plaats van Open House het aanbod van Beschermd/Beschut Wonen in het Sociaal Domein verminderd. De plekken die wij in Didam eerder voor u beschikbaar hadden, zijn nu ingevuld door bewoners met een WLZ-indicatie.</p> <p>Aan bovengenoemde capaciteitsnorm van zes cliënten kunnen wij bij ingang van het contract niet voldoen. Of dat later in de contracteringsperiode wel het geval zal zijn, is twijfelachtig.</p> <p>Door uw eerdere en huidige inkoopbeisen mist u dus passend en mogelijk gewenst aanbod, terwijl dat betreft ons niet nodig is.</p> <p>Dit geldt niet enkel voor het aanbod van onze huidige franchisenemers, zoals die in Didam, maar ook voor toekomstige franchisenemers die een onderneming willen starten voor 18+ woonzorg. Onder de voorliggende voorwaarden zullen wij hen enkel kunnen faciliteren bij het starten van een voorziening voor WLZ-zorg.</p> <p>Daarbij wijzen wij u er graag op dat wij in uw naburige regio's uitgebreid aanbod hebben van diverse vormen van Beschermd Wonen / Beschermd Thuis. Met het oog op het op handen zijnde wetsvoorstel Woonplaatsbeginsel BW - wat betekent dat elke gemeente verantwoordelijk wordt voor BW voor haar eigen inwoners, ook wanneer die naar een andere gemeente verhuizen omdat daar de beste plek voor herstel is – zou dat aanbod profijtelijk voor u kunnen zijn.</p> <p>Wij verzoeken u de eis van de minimale capaciteit te laten vallen, dan wel de acceptatieplicht te laten vallen.</p>	<p>Conform paragraaf 1.4.4. is de minimale gevraagde capaciteit per inschrijver is 6 cliënten. Dat betekent dat per perceel per inschrijver niet minder dan een capaciteit van 6 wordt gegund. Acceptatieplicht geldt voor de doelgroep die u bedient en aankruist in bijlage 8. Het dekkende zorglandschap heeft als doel dat cliënten met de verschillende aandoeningen de juiste ondersteuning kunnen ontvangen op de juiste plek.</p>
24	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 1.4.4, pagina 12	<p>U stelt;</p> <p>“De capaciteit die hem [aanbieder] voor een perceel gegund wordt bepaalt de reikwijdte van zijn acceptatieplicht”</p> <p>Maar in Bijlage 8 worden ook doelgroepen gevraagd.</p> <p>Wij hebben enkel passend aanbod voor cliënten waarbij een Autismespectrumstoornis bovenliggend is. Geldt de acceptatieplicht ook voor cliënten uit andere doelgroepen?</p>	<p>Acceptatieplicht geldt voor de doelgroep(en) die u aankruist in bijlage 8. Het dekkende zorglandschap heeft als doel dat cliënten met de verschillende aandoeningen de juiste ondersteuning kunnen ontvangen op de juiste plek.</p>
25	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 2.19.2, pagina 27	<p>U stelt:</p> <p>” In deze constructie is de hoofdaannemer de Inschrijver. Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient: in de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II D) te worden aangegeven voor welke Geschiktheidseisen Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer (derde) en wie de onderaannemers (derden) zijn. ”</p> <p>Deel II D van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument gaat over “Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet”.</p> <p>Er is bij Deel II D geen ruimte om aan te geven voor welke geschiktheidseisen een beroep gedaan wordt op een onderaannemer.</p> <p>Er wordt in het UEA bij Deel II D alleen gevraagd de onderaannemers te noemen.</p> <p>Wat moet er ingevuld worden bij Deel II D van het UEA?</p>	<p>In deel II D geeft u voor zover bekend de naam (en bij voorkeur het KvK nummer) van de onderaannemers waarvan u gebruik wilt maken. In deel II C geeft u aan welke onderaannemers u in wilt zetten om aan de draagkrachtseisen te kunnen voldoen. Anders dan de onderaannemers in deel II D, moeten de onderaannemers van II C ieder, een door die onderaannemer rechtsgeldig ondertekend, UEA formulier indienen.</p>
26	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 2.19.2, pagina 27	<p>Wat moet er aangeleverd worden van onderaannemers op wier draagkracht geen beroep wordt gedaan en welke ook niet nodig zijn om te voldoen aan de geschiktheidseisen? (Omdat de hoofdaannemer daar zelfstandig al aan voldoet.)</p>	<p>Daar hoeft niets van te worden ingeleverd. U kunt bij II D volstaan met het benoemen (de naam en bij voorkeur het KvK nummer) van de betreffende onderaannemers. Conform paragraaf 3.7 van het Beschrijvend Document moeten in geval van een samenwerkingsverband of hoofdaannemer/onderaannemer(s) alle deelnemers voldoen aan de Uitsluitingsgronden (en dit aantonen door middel van een ingevuld UEA, zie paragraaf 2.15).</p> <p>Tevens kan Sociaal Domein Achterhoek verlangen dat de winnende Inschrijver(s), per onderaannemer, een verklaring van de betreffende onderaannemer overlegt waarin deze aangeeft bereid te zijn de genoemde werkzaamheden uit te voeren (zie paragraaf 3.8 van het Beschrijvend Document)</p>

27	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Programma van eisen en leveringsopdracht	Onder artikel 47 van het PvE van Wonen staat dat na verzending van de leveringsopdracht door Opdrachtgever, de Opdrachtnemer een hulpverleningsplan maakt met cliënt en binnen 10 dagen start met de levering. Bedoelt u hiermee dat u verwacht dat wij binnen 10 dagen na de leveringsopdracht een client op een woonplek plaatsen? Kunt u ons uitleggen wat u precies bedoelt met een leveringsopdracht? Is er ook nog sprake van een een aanmelding voorafgaand aan de leveringsopdracht waarna wij een intakegesprek kunnen doen om te bezien of wij passende zorg en begeleiding kunnen bieden? Kunt u de termijnen verruimen voor het starten van de levering van Beschermd of Beschut wonen en deze meer laten aansluiten bij de huidige praktijk?	De leveringsopdracht is het Wmo 301 bericht. De begindatum van het 301 bericht sluit aan op de te verwachten startdatum van de zorg. We verwachten dan dat de zorg binnen 10 dagen geleverd wordt. Ja, er kan sprake zijn van een intake voor de daadwerkelijke instroom. De termijn biedt houvast voor alle betrokken partijen en borgt dat er een eenduidige aanpak is.
28	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 3.7, pagina 28/29	Moeten hoofdaannemers op verzoek ook een Gedragsverklaring Aanbesteden van onderaannemers kunnen verstrekken?	In paragraaf 3.7 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat in geval van een samenwerkingsverband of hoofdaannemer/onderaannemer(s) alle deelnemers dienen te voldoen aan de Uitsluitingsgronden (en dit aan te tonen door middel van een ingevuld UEA, zie paragraaf 2.15). De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om bij twijfel een GVA van de onderaannemer te verzoeken.
29	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document	Wij werken in een franchiseconstructie als franchisegever. Ziet u franchisenemers als onderaannemers?	Als u gebruik maakt van een franchisenemer en die franchisenemer is een aparte entiteit, dan heeft deze te gelden als onderaannemer.
30	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document	Wat zijn de consequenties als een aanbieder ondanks dat de opgegeven capaciteit nog niet bereikt is, toch geen geschikte plaats heeft om een toegewezen cliënt te plaatsen?	Dan wordt niet voldaan aan de acceptatieplicht.
31	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 3.8, pagina 29	U kan een verklaring verlangen van de onderaannemer. Heeft u een format voor deze verklaring welke de hoofdaannemer kan gebruiken. Zo nee, wat zijn exact de eisen aan een dergelijke verklaring?	Deze verklaring is vormvrij.
32	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 3.8, pagina 29	Een verwijst in het gele kader naar een bijlage XII. Waar vinden wij deze bijlage en waar is dit precies een bijlage bij?	Het is een bijlage bij de toepasselijke Europese richtlijn. U vindt deze op: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014L0024

33	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document	De volgorde van Hoofdstuk- en paragraafnummering is niet logisch. Kunt u bevestigen dat het 40 pagina's tellende Beschrijvend document volledig is?	Wij bevestigen dat het Beschrijvend Document 40 pagina's bevat. Wat betreft de volgorde van de paragraafnummering: wij constateren dat de nummering in de inhoudsopgave correct is, maar dat deze niet consequent is doorgevoerd in de rest van het document. Dit betreft een administratieve fout. Voor de inhoud en de interpretatie van het document kunt u uitgaan van de inhoud zoals beschreven in de tekst, inclusief de titels en volgorde van de paragrafen zoals opgenomen in de inhoudsopgave
34	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 4.7 Gunningscriterium	U stelt: "Er zal worden gegund aan de voor Sociaal Domein Achterhoek Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de hoogste kwaliteitsscore. De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door Sociaal Domein Achterhoek terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt." Waar verwijst "voorgaande beoordelingsstappen" naar en waar staan deze beschreven?	De "voorgaande beoordelingsstappen" verwijzen naar de stappen in de beoordelingsprocedure zoals beschreven in paragraaf 2.13 van het Beschrijvend Document. De ingediende inschrijvingen worden beoordeeld in vier stappen: Stap 1: Controle op volledigheid en geldigheid. Stap 2: Beoordelen van uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Stap 3: Beoordelen van de inschrijving op het voldoen aan het Programma van Eisen. Stap 4: Beoordelen op het gunningscriterium (Economisch Meest Voordelige Inschrijving). De inschrijvingen die in de eerste twee stappen worden uitgesloten, komen niet in aanmerking voor de beoordeling op het gunningscriterium
35	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document, 4.7 Gunningscriterium	U stelt: "Er zal worden gegund aan de voor Sociaal Domein Achterhoek Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de hoogste kwaliteitsscore. De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door Sociaal Domein Achterhoek terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt." Spelen "Doelgroepen" en vestigingsplaats van de locaties (zie bijlage 8) een rol bij de gunning? Zo ja, hoe worden deze eigenschappen gewaardeerd bij de selectie/gunning? Zo nee, hoe denkt opdrachtgever tot een kwalitatief dekkend aanbod te komen?	1. Doelgroepen en vestigingsplaats spelen bij de gunning geen rol. 2. Wij denken tot een kwalitatief dekkend aanbod te komen door de indeling in percelen.
36	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijvingen Wmo Wonen - Basis en plus variant	Naar aanleiding waarvan is de basis en plus variant ingericht en waarop zijn het aantal uren gebaseerd?	De aanleiding is om een meer gedifferentieerd aanbod te kunnen bieden. Het aantal uren is gebaseerd op indicatiegegevens uit het verleden in de Achterhoek en op een onderzoek naar vergelijkbare producten in andere regio's.
37	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijvingen Wmo Wonen - Basis en plus variant	"De ervaring leert dat wij de complexere problematiek toegewezen krijgen, wat passend is bij ons specialisme. Dit betekent dat wanneer wij de basis variant geïndiceerd krijgen dit niet de kosten dekt van de meer complexe zorg welke wij de (huidige) cliënten bieden. Ons inziens is het niet juist een onderscheid te maken in tariefsopbouw op basis van inzet uren individuele begeleiding, maar dient hier juist gekeken te worden naar de complexiteit van de hulpvraag van de cliënt. Het kan heel goed zijn dat je er bij een hele ingewikkelde casus voor kiest minder directe uren in te zetten maar veel meer in observatie welke niet gelijk als directe contacten geboekt kunnen worden. Andersom kan het zijn dat je bij een cliënt die aan het einde van zijn/haar traject zit je veel meer uren inzet i.v.m. allerlei praktische zaken te regelen om uit te kunnen stromen etc. Oftewel er is geen verband te trekken tussen de complexiteit van een casus en een aantal individuele uren begeleiding welke daarvoor nodig is. Voorstel: Geen onderscheid aanbrengen in de producten Beschermd en Beschut wonen en het benodigd aantal uren begeleiding naar inzicht van de aanbieder. "	Bedankt voor uw suggestie c.q. feedback. Wij begrijpen dat de zorg per cliënt kan variëren. Hierbij is het voor ons belangrijk om een eenduidige benadering te hanteren. Wij gaan daarom niet mee in het voorstel om de producten Beschermd en Beschut wonen samen te voegen of de tariefopbouw volledig naar inzicht van de aanbieder te laten bepalen. Dit zou kunnen leiden tot onduidelijkheid en inconsistenties in de uitvoering. Wij gaan niet mee in uw voorstel.

38	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijvingen Wmo Wonen - Basis en plus variant	"De inzet uren begeleiding kan over de tijd heen fluctueren van minder en meer en visa versa. Betekent dit dan hiervoor iedere keer apart voor geïndiceerd moet worden? Dit zou ons inziens meer ongewenste administratieve last met zich meebrengt (voor zowel aanbieder als gemeente).	De uren zoals deze zijn opgenomen in het product mogen flexibel ingezet worden gedurende het zorgtraject. Als de client situatie daarom vraagt kan het product op- of afgeschaald worden van basis naar plus en andersom.
39	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijving Wonen - Begeleiding individueel basis/plus	Er staat in de productbeschrijving dat er voor gekozen kan worden om beschermd en beschut wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten. Hoe verhoudt zich dat tot de uren begeleiding welke beschreven staan in de basis en plus variant?	Hiervoor verwijzen wij u graag naar de productbeschrijving, waarin opgenomen is in welke situaties er gekozen kan worden om beschermd en beschut wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten.
40	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	"Productbeschrijvingen Wmo Wonen - Aantal uren agogisch klimaat	"Bij 'Eisen aan inhoud' is opgenomen: ""We gaan hierbij uit van een gemiddelde collectieve (fysieke) inzet van 21 uur per week bij een gemiddelde groepsgrootte van 6 cliënten."" en ""Het gemiddeld aantal uren begeleiding individueel is 4 uren per cliënt per week."" In onze organisatie hebben we locaties met cliënten vanuit verschillende financieringen, hierbij zijn genoemde uren-eisen niet (zonder aanvullende tijdsregistraties hetgeen een onevenredig administratief zware last met zich mee zou brengen) specifiek voor WMO producten uit de administratie aan te tonen. Moet aanbieder de genoemde uren verantwoorden? Voorstel: Aan de productomschrijvingen toevoegen dat genoemde uren eisen indicatief zijn, maar dat de precieze invulling hiervan bij de professionaliteit van de zorgaanbieder ligt."	De aanbieder hoeft deze gemiddelde uren niet te verantwoorden en mag deze uren inzetten naar professionele inschatting per client situatie. Uw voorstel nemen wij niet over omdat wij een gemiddeld aantal uren beschrijven.
41	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document	U stelt: "Er zal worden gegund aan de voor Sociaal Domein Achterhoek Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de hoogste kwaliteitsscore. De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door Sociaal Domein Achterhoek terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt." Uit bovenstaande blijkt dat vestigingsplaats en doelgroep spelen geen rol bij gunning. De gunningsmethodiek garandeert op generleiwijze een kwalitatief dekkend aanbod. Is opdrachtgever er zich van bewust dat hierdoor het collectief van gegunde aanbieders geenzins verantwoordelijk gehouden kan worden voor alle cliënten een passende oplossing te bieden?	Het klopt dat vestigingsplaats en doelgroep geen rol spelen bij de gunning. Het kwalitatief dekkend aanbod komt voort uit de indeling in percelen. Ja, wij zijn ons bewust van het laatst door u gestelde.
42	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 127) en productbeschrijving Wonen (Eisen aan professional) - Percentages functiemix	"Uit de marktconsultatiesessie in Ulft d.d. 16-10-2024 hebben wij begrepen dat de genoemde functiemix enkel bedoeld is ter onderbouwing van de tariefopbouw en hier verder geen eisen aan gesteld worden voor de zorgaanbieders. Voorstel: Aan de eisen toevoegen dat genoemde percentages eisen indicatief zijn, maar dat de precieze invulling hiervan bij de professionaliteit van de zorgaanbieder ligt."	De functiemix is inderdaad bedoeld als onderbouwing van het tarief. De eisen omtrent de inzet van personeel staan in de productomschrijvingen. Wij verwijzen u dan ook naar dit document. Wij merken op dat conform paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document geen rechten kunnen worden ontleend aan de antwoorden die gegeven zijn tijdens de Inlichtingenbijeenkomst.

43	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 14)	Mogen we er vanuit gaan dat we niet gehouden zijn om te werken aan een raamovereenkomst indien partijen besloten hebben de samenwerking niet te continueren na afloop contract?	<p>Nee, u mag er niet vanuit gaan dat u niet gehouden bent om te werken aan een raamovereenkomst, zelfs indien partijen hebben besloten de samenwerking niet voort te zetten na afloop van het contract. Zoals aangegeven in paragraaf 1.7 van het Beschrijvend Document, staat zorgcontinuïteit en zorgvuldigheid centraal, en het perspectief van de cliënten is leidend bij het bepalen van de overgangperiode en eventuele overdracht.</p> <p>Daarnaast vermeldt artikel 3.19.5 van de concept Raamovereenkomst dat in het geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Aanbieder, de Aanbieder verplicht is mee te werken aan de continuïteit van de maatschappelijke ondersteuning aan de cliënten. Dit houdt in dat de Aanbieder werkt aan een zorgvuldige overdracht van cliënten naar een andere, gecontracteerde Aanbieder, in overleg met en na akkoord van de Gemeente. De Aanbieder dient ook klantgegevens beschikbaar te stellen volgens de geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens. Als een overdracht niet mogelijk is, blijven de afspraken over prestaties en tarieven onveranderd.</p> <p>Het is dus belangrijk om na afloop van het contract te blijven meewerken aan een zorgvuldige overdracht van cliënten om de zorgcontinuïteit te waarborgen.</p>
44	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 41)	Het komt voor dat er contra-indicaties bestaan bij een specifieke patiënt die maken dat aanbieder niet geëquipeerd is om patiënt op te nemen. Mogen we er vanuit gaan dat met zwaarwegende redenen ook "contra indicaties" bedoeld worden?	Ja, dat klopt.
45	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 60)	Bij ernstige (gewelds-)incidenten met personeel hanteren wij een zerotolerance beleid waarbij per direct een passende vervolgplek voor de patiënt wordt gezocht zonder toestemming van de gemeente af te wachten. Moet aanbieder in dergelijke situaties om toestemming vragen? Voorstel: bij ernstige (gewelds-)incidenten hoeft toestemming niet afgewacht te worden, in minder urgente situaties is overleg en samenspraak uitgangspunt.	De aanbieder mag handelen in het belang van de veiligheid van personeel en medebewoners bij ernstige incidenten. Wij vragen van de aanbieder om een time-out te organiseren. Vervolgens zo spoedig in overleg te treden met gemeente. Wij verwijzen hiervoor naar het protocol eenzijdig beëindiging van zorg.
46	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 66)	Kan de termijn van één werkdag losgelaten worden met dien te verstaan dat aanbieder de gemeente informeert zodra de zorgcontinuïteit in gedrang komt door omstandigheden aangaande de genoemde meldingen en onderzoeken? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Wat wordt specifiek bedoeld met 'elke maatregel die een derde treft'? Het verzoek aan de gemeente om dit te specificeren. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Kan gemeente akkoord gaan met het feit dat aanbieder niet elk onderzoek dat door een derde wordt gestart kan melden bij de gemeente, gezien de aspecten van proportionaliteit, privacy en doelmatigheid van deze passage, met dien te verstaan dat aanbieder de gemeente informeert zodra de zorgcontinuïteit in gedrang komt door omstandigheden aangaande de genoemde meldingen en onderzoeken? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	De termijn van één (1) werkdag wordt niet losgelaten.
47	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 93)	Gevraagd wordt om de gemeente in kennis te stellen bij risicovolle omstandigheden. Mogen we er vanuit gaan dat dit gebeurd voor zover het de privacywetgeving niet schaad en gegevens beveiligd gedeeld kunnen worden? Daarnaast de vraag of de termijn van één werkdag losgelaten kan worden zoals in de eerste versie, met dien te verstande dat aanbieder de gemeente informeert zodra de zorgcontinuïteit in gedrang komt door risicovolle omstandigheden.	Ja, u mag ervan uitgaan dat de gemeente in kennis wordt gesteld voor zover dit de privacywetgeving niet schaad en de gegevens op een beveiligde manier gedeeld kunnen worden. Echter, de gestelde termijn van één werkdag voor het melden van risicovolle omstandigheden wordt gehandhaafd. Het is belangrijk om tijdig te informeren om de continuïteit van de zorg te waarborgen, en daarom blijft de termijn van één werkdag van kracht.

48	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document	U stelt: "Er zal worden gegund aan de voor Sociaal Domein Achterhoek Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de hoogste kwaliteitsscore. De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door Sociaal Domein Achterhoek terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt." Uit bovenstaande blijkt dat vestigingsplaats en doelgroep spelen geen rol bij gunning. De gunningsmethodiek garandeert op generleiwijze een kwalitatief dekkend aanbod. Is opdrachtgever er mee eens dat hierdoor het collectief van gegunde aanbieders gezamenlijk verantwoordelijk gehouden kan worden voor alle cliënten een passende oplossing te bieden?	Zie beantwoording van vraag 41.
49	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 93)	Kan de termijn van één werkdag losgelaten worden zoals in de eerste versie, met dien te verstande dat aanbieder de gemeente informeert zodra de zorgcontinuïteit in gedrang komt door risicovolle omstandigheden?	Zie beantwoording van vraag 47.
50	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 95)	"Wat wordt specifiek en concreet bedoeld met: "Worden de presentaties van Opdrachtnemer doorgenomen t.a.v. de raamovereenkomst". en Wordt de gewenste transformatie van de ondersteuning binnen de kaders van deze raamovereenkomst besproken?"	De prestaties van de opdrachtnemer worden bepaald door het PvE en de productbeschrijvingen.
51	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 90)	"In deze situaties is de voorkeur van de cliënt leidend en kan niet door de ontvangende aanbieder worden gesteld dat dit per definitie de beste oplossing, hiermee is de cliënt in regie en niet de (ontvangende) aanbieder, kunt u deze nuance aanbrengen?"	Wij zijn het eens met deze opmerking. Eis 90 komt te vervallen.
52	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Planning	Eind november/begin december zijn de documenten gepubliceerd waarbij aanbieder zich begin/medio februari dienen in te schrijven. Dit is een erg korte periode, waarin ook twee inlichtingenrondes plaatsvinden welke meer duidelijkheid moeten geven. De periode waarin er dan de noodzakelijke duidelijkheid is en de tijd die overblijft om de gevraagde documenten op te leveren lijkt ons ondoenlijk (zeker ook gezien de feestdagen in deze periode). De tijd welke is ingericht voor de implementatieperiode (9 maanden) en de inschrijfperiode (2 maanden) lijkt ons niet in verhouding. Wij vragen de regio aandacht te hebben voor de haalbaarheid en de planning te verruimen.	Wij begrijpen dat de inschrijfperiode een intensieve tijd is, zeker gezien de feestdagen en de benodigde documenten. Bij het opstellen van de planning is uitdrukkelijk rekening gehouden met de feestdagen en hebben wij gestreefd naar een evenwichtige verdeling van de tijd voor zowel de inschrijving als de implementatie. Helaas is het binnen de kaders van deze Aanbesteding niet mogelijk om de planning te verruimen.
53	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Raamovereenkomst - KPI'S	De KPI's over uitnutting van indicaties en de gemiddelde uitnutting zeggen niks over de inhoudelijke resultaten en zijn niet dienend aan het resultaatgericht werken. Daarbij vragen wij om te sturen en monitoren op inhoud i.p.v. enkel of in de eerste plaats uit te gaan van (onterechte) declaraties.	De KPI's met betrekking tot uitnutting van indicaties en de gemiddelde uitnutting zijn primair bedoeld om de doelmatigheid en rechtmatigheid van de zorg te monitoren. Deze dienen als basis voor het waarborgen van een efficiënte inzet van middelen en het voorkomen van onterechte declaraties. In lijn met de aanbestedingsdoelen, willen we benadrukken dat het primaire doel van deze aanbesteding is om de zorg op de juiste wijze te leveren, wat overigens ook gemonitord wordt door de aanbestedende dienst. Echter, het sturen op inhoud en inhoudelijke prestaties ligt buiten de huidige scope van deze KPI's.

54	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Raamovereenkomst Bestuurlijke onrust	art 3.4.2. deel c: Aanbieder dient melding te doen van "bestuurlijke onrust", vraag om dit nader te specificeren?	<p>Het begrip "bestuurlijke onrust" wordt in artikel 3.4.2 als risicovolle omstandigheid genoemd. Dit verwijst naar situaties waarin er binnen de organisatie of het bestuur sprake is van verstoringen die de stabiliteit en continuïteit van de geleverde maatschappelijke ondersteuning kunnen beïnvloeden. Dit kan bijvoorbeeld gaan om interne conflicten, bestuurswisselingen, een verlies van vertrouwen binnen het management of andere situaties die de besluitvorming en de werking van de organisatie negatief beïnvloeden.</p> <p>Indien er sprake is van een dergelijke situatie, dient de aanbieder de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen, zodat passende maatregelen genomen kunnen worden om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Dit kan zowel op bestuurlijk als operationeel niveau het functioneren van de aanbieder beïnvloeden.</p> <p>Bij twijfel of in specifieke gevallen kan de aanbieder altijd overleg plegen met de opdrachtgever om te bepalen of een situatie als bestuurlijke onrust aangemerkt moet worden.</p>
55	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Raamovereenkomst Meldingsplicht calamiteiten	art. 3.10.5: toevoegen dat wij melden bij de gemeentelijk toezichthouder indien er gevaar voor de zorgcontinuïteit dreigt.	Aritkel 3.10.5 blijf gehandhaafd.
56	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 92) Informatie en communicatie opleidingseis en uittreksel DUO	Recent is met de regionaal contractmanager afgesproken dat voor het controleren van de opleidingseis een uittreksel van DUO volstaat. Het geven van inzage of het overleggen van dit uittreksel kan niet zonder toestemming van de betreffende medewerker, s.v.p. dit toevoegen. Daarnaast wordt aangegeven: 'o.a.. opleidingseisen', niet duidelijk wordt welke informatie met 'o.a.' bedoeld wordt, s.v.p. specificeren.	<p>Het geven van inzage of het overleggen van een uittreksel van DUO kan inderdaad niet zonder toestemming van de betreffende medewerker. Dit volgt rechtstreeks uit de wet en hoeft daarom niet expliciet te worden opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.</p> <p>Ten aanzien van de term 'o.a. opleidingseisen' wordt in eis 92 verwezen naar alle informatie die nodig is voor het uitoefenen van de taken. Dit omvat onder andere opleidingsgegevens, maar de specifieke invulling van 'o.a.' kan afhankelijk zijn van de situatie en de taken waarvoor de informatie vereist is</p>
57	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo Wonen (eis 29) Uittreksel DUO	"Aangegeven wordt: 'DUO geeft de mogelijkheid om een potentiële werknemer een digitaal bewijs uit het diplomaregister te laten overleggen.' Recent is met de regionaal contractmanager afgesproken dat voor het controleren van de opleidingseis een uittreksel van DUO volstaat. Het geven van inzage of het overleggen van dit uittreksel kan niet zonder toestemming van de betreffende medewerker, s.v.p. dit toevoegen. "	Zie de beantwoording van vraag 56.
58	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	"Beschrijvend document Wmo Wonen, 1.4.3" Gunning	Gunning op basis van BPKV lijkt ons niet aan de orde wanneer de tarieven door de Opdrachtnemer worden voorgeschreven. Dan blijven dus enkel de geboden capaciteit, de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en het Plan van Aanpak over voor beoordeling gunning. Kunnen jullie dit bevestigen?	<p>Gemeenten die maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp bij derden inkopen, moeten daarvoor een reële prijs betalen. Dat volgt uit de Wmo 2015 en de Jeugdwet. Beide wetten leggen de verplichting aan gemeenten op om bij verordening regels vast te stellen teneinde een goede verhouding tussen de prijs van de voorziening en de kwaliteit daarvan te waarborgen. De aanbestedende dienst heeft de reële tarieven vastgesteld, aan de hand van het onderzoek van HHM, waarvoor inschrijvers een inschrijving moeten indienen. Door de beoordeling op de kwaliteitscriteria wordt bepaald wie het hoogste scoort, en daarmee de winnende inschrijving heeft ingediend. Dit is toegestaan, omdat naast het kwaliteitsaspect wel een prijscomponent wordt meegewogen in de beoordeling. Er wordt immers van een inschrijver gevraagd welke kwaliteit zij voor een bepaalde prijs kan bieden. Dat de prijs al bij voorbaat vaststaat doet daar niets aan af.</p> <p>- Zie in dat kader: Rb Den Haag 12 januari 2017, ECLI:NL:RBDHA:2017:4854, r.o. 4.2:</p> <p>"Artikel 1.4 Aw is wel op onderhavige aanbesteding van toepassing. Ingevolge lid 2 van dit artikel dient een aanbestedende dienst zorg te dragen voor het leveren van zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor de voor de publieke middelen bij het sluiten van de overeenkomst die aanleiding vormt voor de aanbestedingsprocedure. Anders dan [eiseres] betoogt (althans lijkt te betogen) impliceert dit niet dat inschrijvers in een aanbestedingsprocedure zich moeten kunnen onderscheiden op de prijscomponent. Uit dit artikel kan niet (in algemene zin) worden afgeleid dat een aanbesteding met een vaste prijs niet toelaatbaar is. Zoals het CJIB terecht aanvoert kan zo veel mogelijk maatschappelijke waarde ook worden gerealiseerd door inschrijvers te vragen voor het beschikbare vaste tarief zoveel mogelijk maatschappelijke waarde te leveren. Gelet hierop en omdat uit de eerdere (ingetrokken) aanbestedingsprocedures over dezelfde opdracht reeds is gebleken dat concurrentie op prijs ten aanzien van onderhavige opdracht niet of slechts zeer beperkt mogelijk lijkt te zijn (vgl. paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document), kan aan het CJIB niet worden tegengeworpen dat de prijs niet als gunningscriterium is aangemerkt.</p>

59	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen Verlengen per gemeente	U geeft aan 'voor de verlenging geldt dat elke gemeente afzonderlijk kan bepalen of zij al dan niet wenst te verlengen'. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de percelen welke regionaal worden aanbesteed?	In paragraaf 1.6 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat de Raamovereenkomst drie (3) keer eenzijdig kan worden verlengd met twee (2) jaar door Sociaal Domein Achterhoek. Het is daarbij correct dat elke gemeente afzonderlijk kan bepalen of zij al dan niet wenst te verlengen. Dit geldt dus voor alle percelen, inclusief de regionale percelen.
60	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen capaciteit	U geeft aan 'de capaciteit die voor hem voor een perceel gegund wordt bepaald de reikwijdte van zijn acceptatieplicht'. Betekent dit dat bij gunning de opgegeven capaciteit door de regio (naar beneden) kan worden bijgesteld? Zo ja, kan aanbieder bij een naar beneden bijgestelde capaciteit de inschrijving intrekken?	1. Bij gunning wordt de opgegeven capaciteit niet naar beneden bijgesteld. Als de te contracteren capaciteit is bereikt, voordat ten minste 10 aanbieders zijn gecontracteerd, wordt meer dan de te contracteren capaciteit gecontracteerd (zie paragraaf 1.4.4. van het Beschrijvend Document). 2. Een inschrijver kan zijn inschrijving intrekken tot aan het moment voorafgaande aan de opening van de inschrijving. a. Inschrijver dient zijn Inschrijving minimaal 90 dagen vanaf de opening van de Inschrijving gestand te doen (zie paragraaf 2.9 van het Beschrijvend Document).
61	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Formulier Percelen en capaciteit Percelen en capaciteit	In aanvulling op bovenstaande vraag ontstaat de vraag bij het vullen van de capaciteit voor WGOZ gaat het hier om uitbreiding van plekken of is het in plaats van Beschermd en Beschut wonen?	We verwachten geen toename van de totale vraag van cliënten op wonen gericht op zelfstandigheid, beschermd en beschut wonen. Er zal een verschuiving van product bijv. beschut wonen (Wmo) en verblijf groep (jeugdwet) naar wonen gericht op zelfstandigheid plaatsvinden.
62	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Substitutie percelen	"WGOZ is een nieuw product binnen het Wonen. Aanbieder erkent dat het een mooi product is waarin zij zorg kunnen leveren, maar heeft hier nog enkele vragen over. Gaat het bij dit nieuwe product om uitbreiding van plekken of is er sprake van substitutie van een beschermd of beschut wonen plek. "	Zie antwoord vraag 61.
63	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen 1.7	U geeft aan 'deze groep kan fasegewijs over naar de nieuwe afspraken'. Uit de voorgaande tekst begrijpen wij dat cliënten waarvan de indicatie na 1-1-2026 afloopt na einddatum van de indicatie onder de nieuwe afspraken vallen. Dit betekent dat cliënten individueel overgaan naar de nieuwe afspraken, kunt u dat bevestigen? Zo niet, wat wordt dan bedoeld met 'fasegewijs'?	Ja, dat klopt. Cliënten die na 1 januari 2026 een nieuwe indicatie krijgen of waarvan de huidige indicatie afloopt, zullen individueel overgaan naar de nieuwe afspraken, afhankelijk van hun situatie. De term 'fasegewijs' verwijst naar de mogelijkheid dat, in sommige gevallen, deze overstap niet ineens voor alle cliënten hoeft te gebeuren, maar in delen kan plaatsvinden, afhankelijk van de omstandigheden van de individuele cliënt. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat de overgang naar de nieuwe afspraken op een gepland moment of in een bepaalde volgorde wordt uitgevoerd, zodat zorgcontinuïteit en zorgvuldigheid gewaarborgd blijven. Zie hiervoor ook paragraaf 1.7 van het Beschrijvend Document, waarin de overgangsregeling wordt toegelicht.
64	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	PvE Wmo wonen (eis 97) Klachten	U geeft aan 'Een overzicht van de klachten en de afhandeling van de klachten wordt door opdrachtnemer uiterlijk één (1) week voorafgaand aan het contractgesprek aangeleverd bij de contractmanager'. Wij hebben 3 keer per jaar een contractgesprek, verwacht u voorafgaand aan elk contractgesprek een overzicht van de klachten? Volstaat daarbij het aantal en de status van de voortgang afhandeling? We dienen hierbij namelijk rekening te houden met de privacywetgeving. Daarnaast kan de regio, indien gewenst, ons klachtenjaarslag ontvangen. Wat heeft ertoe geleid om dit meerdere malen per jaar aan te leveren.	Dank voor de suggestie, wij begrijpen de zorg rondom privacywetgeving en zullen dit aanpassen. Het is inderdaad de bedoeling dat er voorafgaand aan elk contractgesprek een overzicht van de klachten en de voortgang van de afhandeling wordt aangeleverd. Dit zal in de toekomst beperkt blijven tot het aantal klachten en de status van de afhandeling, zonder inbreuk te maken op privacygevoelige gegevens. Indien gewenst, kan er in plaats van het gedetailleerde overzicht ook het klachtenjaarslag beschikbaar worden gesteld. We waarderen uw input en zullen de regeling verder verfijnen om te zorgen voor een efficiënte en privacybewuste afhandeling.
65	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen G1.2 Samenwerking en beweging in de Keten	Een van de elementen gaat over de beweging van beschermd naar zelfstandig wonen, de beweging van intramuraal naar extramuraal met de vraag hoe de inschrijver een inclusieve samenleving faciliteert. Kunt u bevestigen dat het bij het faciliteren van een inclusieve samenleving het gaat over de doelgroep waarin wij gespecialiseerd zijn en begeleiden?	Ja, dat klopt.

66	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen GI.2 Samenwerking en beweging in de Keten	Er wordt beschreven dat er veel waarde wordt gehecht aan het meewerken aan de doelstellingen van het verschuiven van de hulp en ondersteuning naar lichtere vormen. Om welke doelstellingen gaat het het precies?	De doelstellingen zoals deze zijn beschreven in het beschrijvend document.
67	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen GI.1 kwaliteit van Dienstverlening	Bij het element over welke aantoonbare meerwaarde er wordt geleverd staat: 'kaders die meegegeven zijn bij deze aanbesteding.' Om welke kaders gaat dit?	Het gaat om de kaders zoals beschreven hoofdstuk I van het Beschrijvend Document.
68	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen GI.1 kwaliteit van Dienstverlening	Welke doelen uit het perspectiefplan zijn er? Kunt u het perspectiefplan delen?	Het perspectief plan mag ook worden gelezen als het hulpverleningsplan. Waar u samen met de client verantwoordelijk voor bent. Een perspectiefplan bevat de big 5 (support wonen, school en werk, inkomen, en welzijn).
69	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document Wmo Wonen GI.1 kwaliteit van Dienstverlening	Een van de elementen uit het Plan van Aanpak: Hoe Inschrijver omgaat met normaliseren. Kan dit specifieker worden gemaakt wat met normaliseren bedoeld wordt?	Met "normaliseren" wordt bedoeld het proces waarbij de zorgvraag van de cliënt wordt gereduceerd door het versterken van de eigen regie van de cliënt. Dit wordt bereikt door de cliënt te ondersteunen bij het aansluiten bij de sociale basis en het benutten van het eigen netwerk. Het doel is om de cliënt te helpen zoveel mogelijk zelf te functioneren, zodat de zorgbehoefte op een natuurlijke manier afneemt of aangepast kan worden aan de situatie van de cliënt, zonder dat dit onterecht leidt tot overmatige zorginzet.
70	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Formulier Percelen en capaciteit Percelen en capaciteit	In het formulier wordt geen onderscheid gemaakt tussen Beschermd Wonen Basis en Plus en Beschut Wonen Basis en Plus. Betekent dit dat er één capaciteit moet worden ingevuld voor basis en plus bij elkaar opgeteld?	Ja, dat klopt. In het formulier wordt geen onderscheid gemaakt tussen Beschermd Wonen Basis en Plus en Beschut Wonen Basis en Plus. De capaciteit dient in totaal te worden opgegeven, voor zowel Basis als Plus bij elkaar opgeteld. Dit is in lijn met de instructies in het inschrijfformulier van de aanbesteding 'Wonen' voor de percelen Beschermd Wonen en Beschut Wonen, zoals aangegeven voor Perceel 1 en Perceel 2.
71	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	"Beschrijvend document Wmo Wonen 1.4.4" Percelen en segmenten	Aangegeven wordt 'aanbieders schrijven per perceel in', voor Wmo Wonen en WGOZ is dit niet van toepassing, deze producten worden regionaal aanbesteed. Hier lijkt sprake van een verandering van naamsaanduiding door de regio, tijdens de consultatie stond 'perceel' gelijk aan 'gemeente' (zie gepresenteerde schematische weergave), in het beschrijvend document staat 'perceel' gelijk aan 'segment'. Kunt u bevestigen dat de producten Wmo Wonen en WGOZ regionaal worden ingekocht?	Ja, dit wordt regionaal ingekocht.
72	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijving Product Beschermd wonen	U stelt: " Het agogisch I klimaat op de groep maakt onderdeel uit van dit product. Bij de variant beschermd wonen inclusief zijn de hotelmatige kosten onderdeel van het product. Bij de variant beschermd wonen exclusief niet." Wij herkennen de varianten Beschermd Wonen Inclusief en Exclusief niet. Kunt u dit toelichten?	Voor beschermd wonen betreft het alleen het product beschermd wonen inclusief. Abusievelijk is in de productbeschrijving de zin 'Bij de variant beschermd wonen exclusief niet' terecht gekomen.

73		Productbeschrijving	<p>U noemt in het beschrijvend document in het perceel Beschermd Wonen twee producten:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Beschermd wonen basis o Beschermd wonen plus <p>U heeft hiervoor ook twee tarieven berekend.</p> <p>In uw document Productbeschrijving beschrijft u voor het perceel Beschermd Wonen slechts 1 product: Beschermd Wonen (pag 2 t/m 50)</p> <p>Vervolgens geeft u in een kader Begeleiding individueel basis en Begeleiding individueel plus.</p> <p>1. Is Beschermd Wonen een product met een eigen productcode? 2. Zijn Begeleiding individueel basis en Begeleiding individueel plus losse producten met eigen productcodes? 3. Indien bovenstaande het geval is, kunnen die product codes gestapeld worden?</p>	Er zijn 2 productcodes beschermd wonen. Er zijn 2 varianten, waarvan 1 voor beschermd wonen basis en 1 voor beschermd wonen plus. Er kan niet gestapeld worden.
74	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschermd wonen SDA regionaal	Productbeschrijving Product Beschermd wonen	<p>U stelt:</p> <p>"Bij cliënten die geen gebruik maken van individuele begeleiding kan ervoor gekozen worden om beschermd wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten. Hierbij valt te denken aan cliënten die klaar zijn om uit te stromen of cliënten die langer dan 4, maar korter dan 12 weken, afwezig zijn bijvoorbeeld als gevolg van een opname."</p> <p>1. Welk product wordt dan toegewezen? 2. Waar is de kostprijsopbouw voor "beschermd wonen zonder toevoeging van individuele uren"? 3. Wat is het tarief voor "beschermd wonen zonder toevoeging van individuele uren"?</p>	Het betreft geen apart product maar meer een 'korting' op het tarief van het product beschermd wonen indien er geen individuele begeleiding meer (nodig) is. Wij menen dat een dergelijk aangepast tarief makkelijk te introduceren is, bijvoorbeeld wel kosten voor de collectieve inzet (personeel op de groep blijft immers constant), geen kosten voor individuele begeleiding, wel de kapitaallasten (want het bed blijft beschikbaar) en de helft van de hotelmatige kosten (want de vaste lasten lopen door, de variabele kosten niet indien de cliënt afwezig is). Wij zullen tzt in afstemming met aanbieders een berekening laten maken door HHM.
75	Perceel 2 Beschermd wonen SDA regionaal	Beschrijvend document - Segmenten	U beschrijft in paragraaf 1.4.1 de segmenten en producten. Het segment Beschermd Wonen kent vier producten. Klopt het dat als een inschrijver hierop inschrijft, dat dan zowel Beschermd Wonen Inclusief als Beschermd Wonen Exclusief moet kunnen worden geleverd? Wij hebben momenteel namelijk alleen Beschermd Wonen Exclusief.	Zie antwoord vraag 6.
76	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschermd wonen SDA regionaal	Beschrijvend document - Randvoorwaarden wonen	In uw beschrijving van de randvoorwaarden in paragraaf 1.4.2 beschrijft u bij de tweede bullet: Meer cliënten zijn met ambulante begeleiding in de wijk gehuisvest. Beschrijft u hiermee een doelstelling van het product of een voorwaarde om het product te mogen leveren?	Het betreft een doelstelling.
77	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschermd wonen SDA regionaal	Beschrijvend document - capaciteit	In paragraaf 1.4.4 beschrijft u dat een inschrijver minimaal voor 6 plekken inschrijft, maar dat de aanbieder geen toekenning van een cliënt kan afdwingen. Hoe moeten wij dit zien in het licht van acceptatieplicht? Betekent dit dat wij wel de capaciteitsplekken moeten vrijhouden voor cliënten van SDA?	Ja dat klopt.

78	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijving Product Beschermd wonen, pag. 4	<p>U stelt :</p> <p>"Begeleiding individueel is geen onderdeel van dit product en dient indien nodig apart beschikt te worden."</p> <p>en tevens:</p> <p>"Bij cliënten die geen gebruik maken van individuele begeleiding kan ervoor gekozen om beschut wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten.";</p> <p>Bij cliënten die geen gebruik maken van individuele begeleiding kan ervoor gekozen om beschermd wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten.</p> <p>U heeft geen verklarende tekst bij de figuur Stapelingsmatrix gegeven. Daardoor is deze zeker gezien bovenstaande moeilijk te begrijpen. In de kolom Individuele begeleiding staat telkens 'nee'.</p> <p>1. Kan Individuele begeleiding gestapeld worden met de producten uit het perceel Beschermd Wonen?</p> <p>2. Kan Individuele begeleiding gestapeld worden met de producten uit het perceel Beschut Wonen?</p> <p>In de producten Beschermd wonen is maximaal 6 uur individuele begeleiding per week opgenomen.</p> <p>3. Kan het product Individuele begeleiding gestapeld worden als een cliënt aantoonbaar structureel meer dan 6 uur individuele begeleiding per week nodig heeft?</p> <p>4. Kan een aanbieder middels deze aanbesteding gegund worden voor het product Individuele Begeleiding?</p>	<p>1. Nee, er zijn 2 varianten beschermd wonen. Waarvan 1 met 3 uren en de andere met 6 uren.</p> <p>2. Ook bij beschut wonen kan er gekozen worden voor 2 varianten individuele begeleiding, te weten 2 of 5 uren.</p> <p>3. nee, dit is niet mogelijk.</p> <p>4. Nee dit kan niet.</p> <p>5. niet van toepassing, zie bovenstaande.</p>
79	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document - Referentie	In paragraaf 3.8.3 beschrijft u dat een referentie moet zijn voorzien van een schriftelijke tevredenheidsverklaring van de Referent. Wij leveren Beschut en Beschermd Wonen voornamelijk aan cliënten van SDA. Betekent dit dat wij bij SDA een tevredenheidsverklaring kunnen opvragen?	Ja.
80	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Productbeschrijvingen - Eisen aan professional	<p>Voor beide segmenten beschrijft u de eisen aan de professional en dan met name de mix op MBO-3, MBO-4 en HBO.</p> <p>De vierde bullet beschrijft: "De uitvoering vindt plaats door een mix van minimaal mbo-niveau 4 en hbo-niveau geschoolde professionals, waaronder minimaal 30% hbo-niveau.</p> <p>Aangezien in de eerste twee bullets uitsluitend wordt gesproken over MBO-niveau, vernemen wij graag concreet op welk onderdeel van de dienstverlening de vierde bullet betrekking heeft.</p>	In de productbeschrijvingen is de vereiste functiemix beschreven. Het is aan de aanbieder om de medewerker met het juiste en meest passende opleidingsniveau bij de ondersteuning aan de client te koppelen.
81	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Programma van eisen Eis 47	<p>In de tweede bullet beschrijft u dat het hulpverleningsplan wordt ondertekend door opdrachtnemer en Cliënt of diens gemachtigde/verantwoordelijke.</p> <p>In ons ECD ligt vast welke afspraken met elkaar worden gemaakt en wie bij het maken van de afspraken betrokken zijn. De afspraken zijn inzichtelijk voor de cliënt en/of zijn gemachtigde/vertegenwoordiger.</p> <p>Kan hiermee worden volstaan om aan eis 47 tegemoet te komen?</p>	Het is een eis dat het ondersteuningsplan getekend is door zowel cliënt en of diens vertegenwoordiger.

82	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document	Kunt u bevestigen dat om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseis (zoals genoemd in §3.8.1 en gelet op artikel 2.91, lid 3 Aanbestedingswet) een alternatief bewijsmiddel mag worden aangedragen als er tijdens de accountant sprake is van een oordeelonthouding als gevolg van een nieuwe wijze van financieren icm het accountantsprotocol waarbij de continuïteit aantoonbaar niet in gevaar is?	Op grond van het Beschrijvend Document geldt dat de financiële en economische draagkracht in principe moet blijken uit een goedkeurende controleverklaring zonder continuïteitsparagraaf. Dit is de hoofdregel. Afwijkingen worden alleen geaccepteerd onder specifieke voorwaarden, zoals beschreven in het Beschrijvend Document. Een controleverklaring met een oordeelonthouding valt niet onder de hoofdregel of de expliciet toegestane uitzonderingen. Dit betekent dat een verklaring met oordeelonthouding niet automatisch voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Indien u niet in staat bent om een goedkeurende controleverklaring te overleggen vanwege specifieke omstandigheden, biedt artikel 2.91 lid 3 van de Aanbestedingswet 2012 ruimte voor het aandrazen van alternatieve bewijsmiddelen. Hiervoor dient u aan te tonen: 1. Dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de opdracht niet in gevaar komt. 2. Dat de ondernemer niet in staat was de 'normale' voorwaarden te vervullen. 3. Dat er een gegronde reden is voor deze onmogelijkheid. Alleen als aan deze voorwaarden wordt voldaan, mag de inschrijver alternatieve bewijsmiddelen aandrazen om zijn solvabiliteit aan te tonen. In uw situatie, waarin sprake is van een oordeelonthouding vanwege de nieuwe wijze van financiering in combinatie met het accountantsprotocol, is het noodzakelijk om deze omstandigheden toe te lichten en aanvullende bewijzen aan te leveren die de continuïteit van de dienstverlening waarborgen. Wij verzoeken u dit formeel te onderbouwen met: 1. Een gedetailleerde toelichting op de oorzaak van de oordeelonthouding. - Aantonen dat u niet in staat was de 'normale' voorwaarden te vervullen. - Aantonen dat er een gegronde reden is voor deze onmogelijkheid. 2. Een verklaring van uw accountant over de continuïteit. - Aantonen dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de opdracht niet in gevaar komt. 3. Eventueel aanvullende documenten die uw financiële stabiliteit en continuïteit aantonen. - Aantonen dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de opdracht niet in gevaar komt.
83	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Bijlage 5, eis 41 acceptatieplicht	Wij vinden deze acceptatieplicht niet acceptabel. U onderkent dat er verschillende doelgroepen zijn voor bescherm/beschut wonen, maar u erkent dit niet bij de acceptatieplicht. Omdat in beginsel de cliënt zelf de aanbieder kiest, kan de opdrachtnemer, noch de opdrachtgever sturen op de passendheid van de aanbieder met betrekking tot de doelgroep. Wij verzoeken u eis 41 zodanig aan te passen dat expliciet wordt gemaakt dat de acceptatieplicht alleen geldt als de hulpvraag van de cliënt passend is bij de doelgroep die de aanbieder bedient.	Voor doelgroepen die u niet heeft aangekruist in bijlage 8, geldt de acceptatieplicht niet.
84	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	bijlage 5, eis 47	Wij verzoeken u af te zien van verplichte ondertekening van het ondersteuningsplan. In plaats daarvan stellen wij voor dat een verklaring afdoende is. Dit omdat onze ondersteuningsplannen vaak enkele digitaal gedeeld worden en digitale ondertekening nog niet altijd mogelijk is.	Zie antwoord bij vraag 81.
85	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	bijlage 5, eis 80 onderaannemers	Kan een opdrachtnemers gedurende de looptijd onderaannemers toevoegen?	Ja, mits onderaannemers voldoen aan de gestelde eisen. U dient ook rekening te houden met de Raamovereenkomst. Zie in dit kader ook artikel 3.9.2 van de Raamovereenkomst: "De Aanbieder meldt in onderaanneming te verlenen maatschappelijke ondersteuning vooraf bij de Opdrachtgever. Voor de inzet van een onderaannemer heeft de Aanbieder schriftelijke toestemming nodig van de Opdrachtgever, tenzij sprake is van een zelfstandige zonder personeel. De Opdrachtgever neemt daarbij wet- en regelgeving in acht."

86	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	bijlage 5, eis 81	U staat toe Coöperatieleden toe te voegen tijdens de looptijd. Wij verzoeken u ook te expliciteren dat onderaannemers gedurende de looptijd toegevoegd kunnen worden.	Zie antwoord op vraag 85.
87	Perceel 1 Beschermd wonen SDA regionaal, Perceel 2 Beschut wonen SDA regionaal	Beschrijvend document	<p>U definieert "capaciteit" onvoldoende.</p> <p>Voldoen wij aan de capaciteit als wij zes cliënten met een doorlooptijd van gem zes maanden in zorg hebben gehad? Dan hebben wij drie plekken beschikbaar gehad, voor zes cliënten.</p> <p>Hebben wij dan, met het oog op de acceptatieplicht, aan de capaciteitseis voldaan?</p>	Wij verwachten een capaciteitsminimum van 6 cliënten per opdrachtnemer voor de Achterhoek. Als u op dit moment al aan 4 cliënten zorg biedt, dan moet u dus nog 2 cliënten zorg kunnen bieden. Op enig moment moet u dus voor 6 Wmo cliënten zorg kunnen bieden. Dit betekent niet dat u 6 plekken moet vrijhouden of bij start al 6 plekken vrij moet hebben.