



Sociaal domein  
**Achterhoek**

## Productbeschrijvingen

## Beschermd en Beschut Wonen

November 2024

Samenwerkingsverband van de gemeenten:





Product	Beschermd wonen
<b>Cliënt</b>	<p><i>'Ik heb een veilige en beschermde woonomgeving nodig met begeleiding in 24-uurs directe nabijheid'.</i></p> <p><i>Dit product kan passend zijn bij verschillende cliënten. De cliënt met het lerende vermogen en de cliënt die een beperkte ontwikkelmogelijkheid heeft. Dit betekent dat een cliënt kan doorstromen naar een lichtere vorm van ondersteuning of mogelijk doorstroomt naar een langdurige vorm van zorg en ondersteuning.</i></p> <p>De cliënt is bekend met psychische- en/of psychosociale problematiek en/of een licht verstandelijke beperking en/of verslavingsproblematiek. Vanwege deze problematiek is de cliënt aangewezen op wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding. Gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen.</p> <p>Er is meestal sprake van meervoudige problematiek waarbij er tegelijkertijd problemen spelen op verschillende leefgebieden. Het betreft cliënten met een wisselend ziektebeeld. Er is sprake van actieve psychiatrie en/of psychosociale problematiek en problemen met het regievoeren. Er kan ook sprake zijn van verslavingsproblematiek; de ondersteuningsvraag van de cliënt kan gericht zijn op het stabiel houden hiervan na- of in combinatie met behandeling. Het ziektebeeld van de cliënt vraagt om een continue vorm van directe nabijheid waarbij de cliënt op ieder moment van de dag een beroep op de begeleiding kan doen.</p> <p>De cliënt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Heeft psychische problematiek of een ziektebeeld met een wisselend karakter</li><li>• Heeft onvoldoende inzicht in eigen problematiek.</li><li>• Heeft ondersteuning nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar problematiek.</li><li>• Is tijdelijk niet in staat om zelfstandig te wonen.</li><li>• Heeft een niet uitstelbare hulpvraag.</li><li>• Is gebaat bij een beschermde woonomgeving, met agogisch klimaat (woonzorg) en met 24- uurs directe nabijheid.</li><li>• Heeft dagelijkse begeleiding nodig gericht op stabilisatie, herstel, stimuleren, samendoen, oefenen, structuur bieden, ventileren, overvraging voorkomen en doorontwikkeling/ verdieping van de aangeleerde vaardigheden.</li><li>• (En zijn omgeving) leert (leren) vaardigheden om voldoende te participeren, dagelijkse levensverrichtingen uit te voeren en het persoonlijk leven te structureren en daar zo veel mogelijk regie over te voeren.</li></ul> <p>Begeleiding dient flexibel inzetbaar te zijn om hierop tijdig in te kunnen spelen. Afstemmen met het informele netwerk, begeleiders/behandelaren en andere relevante partners is noodzakelijk en onderdeel van de integrale begeleiding. De begeleiding heeft ook een signalerende rol.</p>



	<p>Er kan begeleiding nodig zijn bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het verbeteren van het psychisch welbevinden van de cliënt.</li><li>• Het terugkrijgen of vergroten van de eigen kracht en eigen regie met positief effect op een of meerdere leefgebieden.</li><li>• Het aanleren en oefenen van (nieuwe)vaardigheden.</li><li>• Het stimuleren tot deelname aan activiteiten en het (leren) aangaan van sociale contacten met anderen.</li><li>• Doorbreken van- en handvaten bieden bij vaste patronen van de cliënt.</li><li>• Het inzicht verkrijgen in de eigen psychosociale problematiek, deze leren (h)erkennen en hiermee om leren gaan.</li><li>• Tijdige interventies bij terugval of escalaties. En extra inspanning op het gebied van communicatie met het netwerk en netwerkpartners van de cliënt.</li><li>• Contacten met behandelaren en het toepassen van het geleerde tijdens de behandeling in het dagelijks leven.</li><li>• Activeren en stimuleren van de cliënt om tot handelen over te gaan.</li><li>• Het verkrijgen of realiseren van structuur en regelen van de dagelijkse routine en bezigheden bijv. door het aanbrengen van dag en/of weekstructuur.</li><li>• Regievoeren of het tijdelijk overnemen van de regie.</li><li>• Het aanspreken van de eigen kracht en het leervermogen van de cliënt en het cliëntstelsel. Waar mogelijk wordt initiatief voor begeleiding bij de cliënt neergelegd en wordt de begeleiding afgebouwd.</li><li>• Het omgaan met de financiën. Indien budgetbeheer tijdelijk noodzakelijk is, wordt dit door een onafhankelijke derde uitgevoerd.</li></ul>
<b>Opdracht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opdrachtnemer biedt dagelijkse begeleiding die bijdraagt aan het ontwikkelen van vaardigheden gericht op maatschappelijke deelname, herstel of het stabiliseren van het psychisch ziektebeeld.</li><li>• Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het vergroten van de zelfredzaamheid. Dit gebeurt door middel van 24- uurs begeleiding in de directe nabijheid.</li><li>• De opdrachtnemer sluit zo veel mogelijk aan bij het normale leven van de cliënt en betreft actief het sociale netwerk en de sociale basis bij de ondersteuning aan de cliënt.</li><li>• Het verblijf wordt geboden in een tijdelijke en veilige omgeving, waarin wordt toegewerkt naar zo veel mogelijk zelfredzaamheid.</li><li>• De opdrachtnemer werkt aan resultaten gericht op door- en uitstroom en verwerkt deze in het begeleidingsplan.</li><li>• De opdrachtnemer heeft een signalerende rol bij schommelingen in het ziektebeeld. En pleegt tijdige interventies bij terugval of escalaties. Van de opdrachtnemer wordt extra inspanning op het gebied van communicatie met het netwerk en netwerkpartners van de cliënt verwacht.</li><li>• Opdrachtnemer bewaakt of er nog sprake is van een 24 uurs ondersteuningsbehoefte. Als de hulpvragen planbaar zijn en 24-uurs nabijheid niet meer nodig is, dan wordt verwacht dat de opdrachtnemer daarop anticipeert middels het tijdig in gang zetten van het uitstroomproces.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opdrachtnemer bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat Wlz passend is, dan wordt verwacht dat de opdrachtnemer daarop anticipeert.</li> </ul>
<b>Eisen aan inhoud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het wonen vindt plaats op locatie van de opdrachtnemer.</li> <li>Er is een slaapdienst op de locatie of aangrenzend aan de locatie aanwezig van 22.00 - 7.00 uur.</li> <li>De opdrachtnemer is eigenaar van het pand of is huurder van de locatie.</li> <li>De cliënt heeft een eigen (slaap)kamer. Andere voorzieningen (kunnen) worden gedeeld.</li> <li>De opdrachtnemer zorgt dat er een gemeenschappelijke ruimte aanwezig is waar groepsmomenten en activiteiten kunnen plaatsvinden. We gaan hierbij uit van een gemiddelde collectieve (fysieke) inzet van 21 uur per week bij een gemiddelde groepsgrootte van 6 cliënten.</li> <li>De cliënt krijgt ook een persoonlijk begeleider, waarbij gewerkt wordt aan de individuele doelen in het begeleidingsplan.</li> <li>De opdrachtnemer mag de ondersteuning flexibel inzetten, passend bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.</li> <li>Het agogisch<sup>1</sup> klimaat op de groep maakt onderdeel uit van dit product. Bij de variant beschermd wonen inclusief zijn de hotelmatige kosten onderdeel van het product. Bij de variant beschermd wonen exclusief niet.</li> <li>Begeleiding individueel is geen onderdeel van dit product en dient indien nodig apart beschikt te worden.</li> <li>Dagbesteding maakt geen onderdeel uit van dit product en kan indien nodig apart geïndiceerd worden. De toegang indiceert of de dagbesteding ontwikkelings- of belevingsgericht is. Dit kan bij een andere aanbieder plaatsvinden dan bij de woonaanbieder.</li> </ul>
<b>Eisen aan professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De woonzorg wordt geboden worden door een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 3.</li> <li>De persoonlijke begeleiding wordt geboden door een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 4.</li> <li>De mbo-niveau 4 geschoolde professional moet bij intercollegiale consultatie een beroep kunnen doen op een hbo geschoolde professional.</li> <li>De uitvoering vindt plaats door een mix van minimaal mbo-niveau 4 en hbo-niveau geschoolde professionals, waaronder minimaal 30% hbo-niveau.</li> <li>De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen van het begeleidingsplan ligt bij een minimaal hbo geschoolde professional.</li> <li>Professional heeft een passende opleiding voor de specifieke doelgroep waarvoor hij/zij wordt ingezet.</li> </ul>

<sup>1</sup> Onder agogisch klimaat wordt verstaan: Ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen, aanbrengen van structuur, nabijheid op de groep aanleren van praktische vaardigheden, zoals: schoonmaken, de was doen, koken, samen boodschappen doen, een maaltijd bereiden. Ook heeft het agogisch klimaat een signalerende functie met betrekking tot het welbevinden van de cliënt en mag verwacht worden om daar waar nodig passende interventies toe te passen.



De professional is in staat direct in te spelen op veranderingen in de situatie van de cliënt en kan flexibel op- en afschalen.  
 Professional werkt samen met alle ketenpartners die betrokken zijn bij de cliënt.  
 De professional kan terugvallen op de expertise van een gedragswetenschapper.

Begeleiding individueel basis Gemiddeld 3 uren per week	Begeleiding individueel plus Gemiddeld 6 uren per week
<p>In de basis gaan we uit van een gemiddelde inzet van 3 uren per week.            Als er sprake is van een instabiel psychiatrisch ziektebeeld al dan niet in combinatie met regieverlies, waarbij sturing en overname noodzakelijk is, kan een hoger gemiddeld aantal uren van toepassing zijn. De mate van ondersteuningsbehoefte is bepalend voor hoeveel uur er per week ingezet wordt. Hierbij valt te denken aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkrijgen van inzicht in en leren omgaan met de eigen psychische problematiek in de eigen woonomgeving en/of de aangeleerde vaardigheden uit de behandeling vertalen naar het dagelijks leven.</li> <li>• Ondersteunen bij contacten onderhouden met naasten, behandelaren en instanties.</li> <li>• Overzicht aanbrengen op het gebied van post, administratie en financiën.</li> <li>• Werken aan een zinvolle daginvulling.</li> </ul> <p>Bij cliënten die geen gebruik maken van individuele begeleiding kan ervoor gekozen worden om beschermd wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten. Hierbij valt te denken aan cliënten die klaar zijn om uit te stromen of cliënten die langer dan 4, maar korter dan 12 weken, afwezig zijn bijvoorbeeld als gevolg van een opname.</p>	

Product	Beschut wonen
<b>Cliënt</b>	<p><i>‘Ik heb een stabiel ziektebeeld, maar schommelingen kunnen optreden. Ik heb een veilige en beschutte woonomgeving nodig met begeleiding dichtbij en 24 uur per dag op afroep beschikbaar.’</i></p> <p>De cliënt is bekend met psychische- en/of psychosociale problematiek en/of een licht verstandelijke beperkingen en/of verslavingsproblematiek. De cliënt ervaart beperkingen in de zelfredzaamheid en/of deelname aan de maatschappij. Er is meestal sprake van meervoudige problematiek waarbij er tegelijkertijd problemen spelen op verschillende leefgebieden. De cliënt is tijdelijk niet in staat om zelfstandig te wonen en gebaat bij een beschutte woonomgeving.</p> <p>De cliënt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft een stabiel ziektebeeld, maar het kan voorkomen dat er in periodes sprake is van een instabieler beeld.</li> <li>• Is in stabiele periodes in staat om zelf hulp te vragen.</li> <li>• Kan omgaan met een uitgestelde hulpvraag, waarbij nabijheid volstaat.</li> </ul>



- Over het algemeen kan de cliënt een minder stabiele periode bij zichzelf herkennen en weet dat hij dan een beroep op de begeleiding moet doen. Tevens heeft de begeleiding een signalerende rol om passende interventies uit te voeren.
- Heeft beperkt of voldoende inzicht in eigen problematiek.
- Heeft ondersteuning nodig bij het (h)erkennen van en leren omgaan met zijn of haar problematiek.
- Is tijdelijk niet in staat om zelfstandig te wonen.
- Heeft een niet uitstelbare hulpvraag.
- Is gebaat bij een beschutte en geclusterde woonomgeving, met agogisch klimaat (woonzorg) en met 24- uurs nabijheid door bereikbaarheid en een kantoor in de nabije omgeving.
- Heeft dagelijkse begeleiding nodig gericht op stabilisatie, herstel, stimuleren, samendoen, oefenen, structuur bieden, ventileren, overvraging voorkomen en doorontwikkeling/ verdieping van de aangeleerde vaardigheden.
- (En zijn omgeving) leert (leren) vaardigheden om voldoende te participeren, dagelijkse levensverrichtingen uit te voeren en het persoonlijk leven te structureren en daar zo veel mogelijk regie over te voeren.

De begeleiding heeft als doel het vergroten van de eigen regie, waaronder het aanleren van nieuwe (en of herstel van verloren) competenties en vaardigheden. Het doel van de begeleiding is ook het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt en het waarborgen van de stabiliteit van de cliënt. De begeleiding is in de nabijheid van de cliënt en wanneer het nodig is kan de cliënt er beroep op doen.

Op momenten kan het nodig zijn om de regie van de cliënt over te nemen. Het doel is om hierbij te streven naar eigen regie.

Er kan begeleiding nodig zijn bij:

- Het tijdelijk bieden van een beschutte woonomgeving.
- Het verbeteren van het psychisch welbevinden van de cliënt.
- Het terugkrijgen of vergroten van de eigen kracht en eigen regie met positief effect op een of meerdere leefgebieden
- Verduidelijken en inzichtelijk maken van de hulpvraag en het tijdig leren stellen van deze hulpvraag.
- Het aanleren en oefenen van (nieuwe) vaardigheden die de zelfstandigheid vergroten.
- Het stimuleren tot deelname aan activiteiten en het (leren) aangaan van sociale contacten met anderen.
- Doorbreken van- en handvaten bieden bij vaste patronen van de cliënt.
- Tijdige interventies bij terugval of escalaties. En extra inspanning op het gebied van communicatie met het netwerk en netwerkpartners van de cliënt.
- Het inzicht verkrijgen in de eigen psychosociale problematiek, deze leren (h)erkennen en hiermee om leren gaan.
- Activeren en stimuleren van de cliënt en overzicht te krijgen.
- Het verkrijgen of realiseren van structuur en regelen van de dagelijkse routine en bezigheden bijv. door het aanbrengen van dag en/of weekstructuur of het bieden van een betekenisvolle invulling van de dag.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het aanspreken van de eigen kracht en het leervermogen van de cliënt en het cliëntsysteem. Waar mogelijk wordt initiatief voor begeleiding bij de cliënt neergelegd en wordt de begeleiding afgebouwd.</li> <li>• Het omgaan met de financiën. Indien budgetbeheer tijdelijk noodzakelijk is, wordt dit door een onafhankelijke derde uitgevoerd.</li> </ul>
<b>Opdracht</b>	<p>Opdrachtnemer biedt dagelijkse begeleiding die bijdraagt aan het ontwikkelen van vaardigheden om zo zelfstandig mogelijk te kunnen wonen.</p> <p>De opdrachtnemer werkt aan resultaten gericht op door- en uitstroom en verwerkt deze in het begeleidingsplan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdrachtnemer biedt dagelijkse begeleiding die bijdraagt aan het ontwikkelen van vaardigheden gericht op maatschappelijke deelname, herstel of het stabiliseren van het psychisch ziektebeeld.</li> <li>• Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het vergroten van de zelfredzaamheid. Dit gebeurt door middel van 24-uurs begeleiding in de nabijheid.</li> <li>• De opdrachtnemer sluit zo veel mogelijk aan bij het normale leven van de cliënt en betreft actief het sociale netwerk en de sociale basis bij de ondersteuning aan de cliënt.</li> <li>• Het verblijf wordt geboden in een tijdelijke en veilige omgeving, waarin wordt toegewerkt naar zo veel mogelijk zelfredzaamheid.</li> <li>• De opdrachtnemer werkt aan resultaten gericht op door- en uitstroom en verwerkt deze in het begeleidingsplan.</li> <li>• Opdrachtnemer bewaakt of er nog sprake is van een 24-uurs ondersteuningsbehoefte. Als de hulpvragen planbaar zijn en 24-uurs nabijheid niet meer nodig is, dan wordt verwacht dat de opdrachtnemer daarop anticipeert middels het tijdig in gang zetten van het uitstroomproces.</li> <li>• Opdrachtnemer bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat Wlz passend is, dan wordt verwacht dat de opdrachtnemer daarop anticipeert.</li> </ul>
<b>Eisen aan inhoud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Opdrachtnemer zorgt voor een beschermende woonomgeving waarin de fysieke en sociale veiligheid is gewaarborgd en een passend agogisch* klimaat wordt geboden.</li> <li>• Het betreft een geclusterde woonlocatie. Waarbij bij voorkeur iedere cliënt een eigen appartement met eigen voordeur heeft.</li> <li>• De opdrachtnemer is eigenaar of hoofdhuurder van het pand. Of de cliënt is zelf de huurder, waarbij wonen en zorg onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.</li> <li>• De volgende kosten maken deel uit van dit product: het agogisch<sup>2</sup> klimaat op de groep is onderdeel van dit product.</li> <li>• Bij de variant beschut wonen inclusief zijn de hotelmatige kosten onderdeel van het product. Bij de variant beschut wonen exclusief niet.</li> </ul>

<sup>2</sup> Onder agogisch klimaat wordt verstaan: Ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen, aanbrengen van structuur, nabijheid op de groep aanleren van praktische vaardigheden, zoals: schoonmaken, de was doen, koken, samen boodschappen doen, een maaltijd bereiden. Ook heeft het agogisch klimaat een signalerende functie met betrekking tot het welbevinden van de cliënt en mag verwacht worden om daar waar nodig passende interventies toe te passen.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleiding individueel is geen onderdeel van dit product en dient indien nodig apart beschikt te worden.</li> <li>• Dagbesteding maakt geen onderdeel uit van dit product en kan indien nodig apart geïndiceerd worden. De toegang indiceert of de dagbesteding ontwikkelings- of belevingsgericht is. Dit kan bij een andere aanbieder plaatsvinden dan bij de woonaanbieder.</li> <li>• Er is een kantoor aanwezig op locatie of in de directe nabijheid daarvan.</li> <li>• Er is geen slaapdienst aanwezig, wel is er 24-uurs nabijheid door bereikbaarheid.</li> <li>• We gaan hierbij uit van een gemiddelde collectieve (fysieke) inzet van 14 uren per week bij een gemiddelde groepsgrootte van 6 cliënten.</li> <li>• De begeleiding dient binnen 45 minuten op locatie aanwezig te kunnen zijn.</li> <li>• De cliënt krijgt ook een persoonlijk begeleider, waarbij gewerkt wordt aan de individuele doelen in het begeleidingsplan.</li> </ul>
<b>Eisen aan professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De woonzorg wordt geboden worden door een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 3.</li> <li>• De persoonlijke begeleiding wordt geboden door een professional geschoold op tenminste mbo-niveau 4.</li> <li>• De mbo-niveau 4 geschoolde professional moet bij intercollegiale consultatie een beroep kunnen doen op een hbo geschoolde professional.</li> <li>• De uitvoering vindt plaats door een mix van minimaal mbo-niveau 4 en hbo-niveau geschoolde professionals, waaronder minimaal 30% hbo-niveau.</li> <li>• De eindverantwoordelijkheid voor het opstellen van het begeleidingsplan ligt bij een minimaal hbo geschoolde professional.</li> <li>• Professional heeft een passende opleiding voor de specifieke doelgroep waarvoor hij/zij wordt ingezet.</li> <li>• Professional werkt samen met alle ketenpartners die betrokken zijn bij de cliënt.</li> <li>• De professional kan terugvallen op de expertise van een gedragswetenschapper.</li> </ul>

**Begeleiding individueel basis**  
**Gemiddeld 2 uren per week**

**Begeleiding individueel plus**  
**Gemiddeld 5 uren per week**

In de basis gaan we uit van een gemiddelde inzet van 2 uren per week.

Als er sprake is van een instabiel psychiatrisch ziektebeeld al dan niet in combinatie met regieverlies, waarbij sturing en overname noodzakelijk is, kan een hoger gemiddeld aantal uren van toepassing zijn.

De mate van ondersteuningsbehoefte is bepalend voor hoeveel uur er per week ingezet wordt.

Hierbij valt te denken aan:

- Verkrijgen van inzicht in en leren omgaan met de eigen psychische problematiek in de eigen woonomgeving en/of de aangeleerde vaardigheden uit de behandeling vertalen naar het dagelijks leven.
- Ondersteunen bij contacten onderhouden met naasten, behandelaren en instanties.
- Overzicht aanbrengen op het gebied van post, administratie en financiën.
- Werken aan een zinvolle daginvulling.



Bij cliënten die geen gebruik maken van individuele begeleiding kan ervoor gekozen om beschermd wonen zonder toevoeging van individuele uren in te zetten. Hierbij valt te denken cliënten die klaar zijn om uit te stromen of cliënten die langer dan 4, maar korter dan 12 weken, afwezig zijn bijvoorbeeld als gevolg van een opname.

### Stapelingsmatrix

Locatie	Individuele begeleiding	Begeleiding groep
Beschermd wonen basis	nee	ja
Beschermd wonen Plus	nee	ja
Beschut wonen basis inclusief en exclusief huisvestingscomponent	nee	ja
Beschut wonen plus inclusief en exclusief huisvestingscomponent	nee	ja