

Nota van Inlichtingen 2

Datum: 25 september 2024

Naam aanbesteding: Ea Vacatureteksten schrijven

nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	4.4.1 Technische bekwaamheid	Uit NvI 1 blijkt dat opdrachtgever kerncompetentie 2 heeft aangepast. Nog steeds is ons het verschil tussen kerncompetentie 1 en 2 niet duidelijk. Zoals we het nu zien, gaat het om: Geschiktheidseis 1: Referentie Kerncompetentie 1 – Vacatureteksten opstellen en redigeren Inschrijver dient aan te tonen dat hij aantoonbare ervaring heeft opgedaan met het opstellen en redigeren van vacatureteksten die minimaal voldoen aan alle volgende elementen: O Opstellen en redigeren van minimaal 40 vacatureteksten per jaar O Ervaring met het schrijven volgens vaste templates van opdrachtgevers. O Vacatures zijn geschreven in de tone of voice van de opdrachtgever. O De diensten zijn uitgevoerd en bekrachtigd met een akkoord van opdrachtgever. en Geschiktheidseis 2: Kerncompetentie 2 - Maatwerkdienstverlening teksten Inschrijver dient aan te tonen dat hij aantoonbare ervaring heeft opgedaan met het bieden van maatwerkdienstverlening omtrent de ontwikkeling van teksten die minimaal voldoen aan alle volgende elementen: O De ontwikkeling van teksten voor campagnewebsites. O Het vervaardigen van teksten voor arbeidsmarkt communicatiemiddelen. O De diensten zijn uitgevoerd en bekrachtigd met een akkoord van opdrachtgever. Klopt dat? Volgens ons gaat het om bijna dezelfde eisen, de ene keer met aantallen, de andere keer zonder, de ene keer op basis van een template, de andere keer voor een campagnewebsite (wat volgens ons ook via templates gaat). Kortom, wij denken een en dezelfde referentie voor beide kerncompetenties te kunnen gebruiken. Is dat toegestaan?	Het Beschrijvend document meldt hierover in paragraaf 4.4.1: <i>'Het is mogelijk dat één referentie aan meerdere of alle kerncompetenties voldoet. In dit geval volstaat het aanleveren van deze ene referentie voor de betreffende kerncompetenties'</i>. Het is aan Inschrijver om te bepalen of dat in haar situatie het geval is.
2.	2.12 Social Return	Uit de NvI 1 blijkt dat opdrachtgever ondersteuning verleent bij de uitvoering van Social Return. Kan opdrachtgever aangeven waaruit deze ondersteuning bestaat? Wij zijn namelijk van mening dat bepaalde groepen met een achterstand op de arbeidsmarkt niet passen binnen deze aanbesteding. Het is ons daarom niet duidelijk wat of welke werkzaamheden opdrachtgever hier voor ogen heeft.	Zie de bijlage Beleids- en uitvoeringsregels social return.
3.	bijlage 3	N.a.v. bijlage 3: U vraagt in bijlage 3 om een contractwaarde, terwijl dit geen onderdeel is van de kerncompetentie. Gezien dit commercieel vertrouwelijke informatie betreft, willen wij u verzoeken of het ook is toegestaan om hier geen bedrag in te vullen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.

4.	paragraaf 2.1	N.a.v. paragraaf 2.1: Hoe lang werkt de gemeente 's-Hertogenbosch al op de beschreven werkwijze?	Sinds mei 2023 is het template ontwikkeld. Dit wordt daadwerkelijk op de site gebruikt (met enkele gebruikers aanpassingen) sinds juli 2023. De werkwijze van het proces nu bijna 2 jaar.
5.	Ingaand op vraag 16 van de NVI 1	U geeft aan dat het brandbook, indien mogelijk, wordt meegestuurd. Van welke mogelijkheid is het wel of niet meesturen van het brandbook afhankelijk? Is deze niet aanwezig of nog in ontwikkeling? Of bent u van mening dat de aanwezigheid van het brandbook niet nodig is voor de beantwoording van de vraag?	Het brandbook is al voor publicatie van deze Nota beschikbaar gesteld via TenderNed. Graag de inhoud vertrouwelijk behandelen.
6.	Ingaand op vraag 26 (communicatielijnen)	Van welke systemen, waarmee wij zullen werken maakt u momenteel gebruik? En werkt u vanuit de gemeente vanuit een Google-omgeving, Microsoft (office)-omgeving of een andere omgeving?	Microsoft omgeving
7.	Ingaand op vraag 26 (stakeholders)	Hoe ziet het vacatureteam er op dit moment verder uit, naast de Recruitment Marketeer en afdeling Personeelsmanagement? Is er bijvoorbeeld ook een advertentie specialist of jobmarketeer aanwezig, met wie zullen samenwerken?	Hoofdcontact recruitment marketeer, maar Inschrijver heeft voor de vacatures vooral contact met de afdelingen personeelsmanagement en de betreffende leidinggevende.
8.	opvolgvraag op vraag 40	Gaan alle aanvragen (vacatureteksten schrijven, redigeren en maatwerkopdrachten) momenteel via de mail?	Ja.