

Productblad Hulp bij het huishouden 2025



Overzicht resultaten tarievenonderzoek / toelichting op normering

				2025	grijze waarden: gemiddelde zonder nul technisch niet mogelijk/zinvol, dus gewoon gemiddelde
Parameters	Gemiddelde	Gemiddelde zonder nul	Gewogen	Norm	Toelichting
Kostprijs	€ 40,09	€ 42,06	€ 40,85	€ 39,05	€ 39,05 is het tarief dat geldt tot er een nieuwe cao komt / tot de volgende loonstijging.
HV0	16,2%	16,2%	13,3%	16,2%	
HV1	12,0%	12,0%	9,3%	12,0%	
HV2	11,7%	11,7%	9,4%	11,7%	
HV3	13,5%	13,5%	9,9%	13,5%	
HV4	10,3%	10,3%	8,5%	10,3%	Norm op basis van gemiddelde
HV5	36,3%	36,3%	49,5%	36,3%	
HV5+	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Periodiekmix	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Opslag eindejaarsuitkering	8,33%	8,33%	8,33%	8,33%	Wettelijke norm (cao)
Minimale eindejaarsuitkering	€ 1,35	€ 1,35	€ 1,35	€ 1,35	Norm op basis van gemiddelde
Opslag vakantiegeld	8%	8%	8%	8%	Wettelijke norm
Minimale vakantietoeslag	€ 1,27	€ 1,27	€ 1,27	€ 1,27	Wettelijke norm (cao)
Opslag bijdrage A&O fonds	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	Norm op basis van gemiddelde
Opslag ORT (%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Norm op basis van gemiddelde
Eenmalige uitkeringen (totaal per FTE, in euro)	€ 25,50	€ 89,24	€ 15,20	€ 0,00	Er is geen eenmalige uitkering bekend over (begin) 2025
Manier van berekening	Berekening	Berekening	Berekening	Berekening	Sociale lasten in tarief opgenomen op basis van berekening.
OP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) (25,80% in 2024)	25,80%	25,80%	25,80%	25,80%	Norm op basis van gemiddelde
AOw franchise (€ 15.816,00 in 2024)	€ 15.816	€ 15.816	€ 15.816	€ 15.816	Norm op basis van gemiddelde
Werkgeversdeel OP (obv cao)	50%	50%	50%	50%	Norm op basis van gemiddelde
AP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) (0,50% in 2024)	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	Norm op basis van gemiddelde
AP franchise (€ 26.819,00 in 2024)	€ 26.819	€ 26.819	€ 26.819	€ 26.819	Norm op basis van gemiddelde
Werkgeversdeel AP (obv cao)	50%	50%	50%	50%	Norm op basis van gemiddelde
WAO / WIA (IVA en WGA)	7,54%	7,54%	7,54%	7,54%	Norm op basis van gemiddelde
WW	3,95%	3,95%	4,27%	3,95%	Norm op basis van gemiddelde
ZVW	6,56%	6,56%	6,57%	6,56%	Norm op basis van gemiddelde
WHK	0,86%	1,07%	1,15%	0,86%	Norm op basis van gemiddelde
WGA eigen risico; herverzekerd	0,17%	0,44%	0,09%	0,17%	Norm op basis van gemiddelde
Bijdrage A&O fonds	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	Norm op basis van gemiddelde
Totaal sociale lasten (excl. pensioenpremies)	19,12%	19,12%	19,66%	19,12%	Norm op basis van gemiddelde
Opslag sociale lasten	26,2%	26,7%	26,8%	26,2%	(Resultante op basis van bovenstaande waarden)
Ziekteverzuim	9,2%	9,2%	10,1%	9,2%	Norm op basis van gemiddelde
Verlof	237,4	237,4	237,4	237,4	Wettelijke norm (cao)
Aanvullend verlof	2,7	3,8	1,4	2,7	Norm op basis van gemiddelde
Doorbetaalde pauzes	0,0	0,0	0,0	0,0	Norm op basis van gemiddelde
Scholing	1,5%	1,5%	1,1%	1,0%	Norm in cao is 2% van loonsom. Aanname: 50% tijdcompensatie, 50% dekking materiële kosten opleiding
Reflectie	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	Norm op basis van gemiddelde
Zakelijke reistijd (in uren)	28,0	28,0	31,9	29,7	Gemiddelde zonder laagste waarde (outlier).
Administratie en overleg	0,4%	0,7%	0,3%	0,4%	Norm op basis van gemiddelde
Client niet aanwezig (no-show)	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	Norm op basis van gemiddelde
Netto uren	1.400	1.391	1.387	1.407	(Resultante op basis van bovenstaande waarden). Gemiddelde zonder twee hoogste waarden: 1.430
Productiviteit %	74,7%	74,7%	73,9%	74,7%	(Resultante op basis van bovenstaande waarden)
Kosten woon-werkverkeer per gewerkt uur	€ 0,37	€ 0,43	€ 0,31	€ 0,37	Norm op basis van gemiddelde
Kosten werk-werkverkeer per gewerkt uur	€ 0,33	€ 0,46	€ 0,22	€ 0,33	Norm op basis van gemiddelde
Totale reiskosten	€ 0,70	€ 0,89	€ 0,53	€ 0,70	(Resultante op basis van bovenstaande waarden)
Kosten overheadpersoneel (% van totale kosten)	11,5%	11,5%	10,8%	10,8%	Gewogen gemiddelde. De ontvangen data laat aanzienlijk verschillen zien in de omvang van de overhead, waarbij de twee hoogste waarden bijna 4% afliggen van de laagste waarde. Op dit punt treden wij normatief op: gelet op de sterke druk op de budgetten, is het van belang dat de kosten van overhead beperkt blijven. Door de kiezen voor een gewogen gemiddelde bereiken we dat doel.
Inhuur / uitbesteding overheadtaken (% van totale kosten)	0,9%	1,3%	0,8%	0,8%	
Materiële overheadkosten (% van totale kosten)	3,7%	4,3%	3,4%	3,4%	
Totale overheadkosten (% van totale kosten)	16,1%	17,0%	15,0%	15,0%	(Resultante op basis van bovenstaande waarden)
Kosten voor vastgoed (% van totale kosten)	0,4%	1,0%	0,6%	0,4%	Norm op basis van gemiddelde
Overige personele kosten (% van totale kosten)	1,2%	2,2%	1,4%	1,2%	Norm op basis van gemiddelde
Indexatie personele loonkosten per jaar (%)	1,4%	4,8%	0,7%	1,4%	Norm op basis van gemiddelde
Indexatie materiële kosten per jaar (%)	0,8%	2,8%	0,2%	0,8%	Norm op basis van gemiddelde
Opslag kosten gemeentelijke eisen	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Norm op basis van gemiddelde
Opslag voor risico	1,1%	1,1%	1,1%	1,00%	De norm voor risico, innovatie en marge tezamen 2,5%, is conform huidige norm. De procentuele verdeling tussen de die componenten is op basis van de uitvraag.
Opslag voor innovatie	0,6%	0,6%	0,7%	0,50%	Twee aanbieders rapporteren waarden lager dan deze norm, vijf zorgaanbieders waarden hoger dan deze norm. Wij zien geen toegenomen risico's, noodzaak tot innovatie of onzekerheden die een stijging noodzakelijk maken. De grootste onzekerheid lijkt verzuim, deze hebben wij in onze onderbouwing ruimhartig genormeerd.
Opslag voor marge	1,6%	1,6%	2,0%	1,00%	
Totale risico, innovatie en marge	3,3%	3,3%	3,8%	2,5%	(Resultante op basis van bovenstaande waarden)
Overhead als bedrag per directe fte	€ 9.015	€ 9.961	€ 8.480	€ 8.226	(Resultante op basis van bovenstaande waarden)

REKENTOOL: Kostprijs hulp bij het huishouden (hbh) - cao VVT

Kategorie	Anteil
Nie	100,00%
Oft	90,00%
Wenig	0,00%
Sehr oft	0,00%

Berekening gewogen kostprijs	
1	100
2	200
3	300
4	400
5	500
6	600
7	700
8	800
9	900
10	1000
11	1100
12	1200
13	1300
14	1400
15	1500
16	1600
17	1700
18	1800
19	1900
20	2000
21	2100
22	2200
23	2300
24	2400
25	2500
26	2600
27	2700
28	2800
29	2900
30	3000
31	3100
32	3200
33	3300
34	3400
35	3500
36	3600
37	3700
38	3800
39	3900
40	4000
41	4100
42	4200
43	4300
44	4400
45	4500
46	4600
47	4700
48	4800
49	4900
50	5000
51	5100
52	5200
53	5300
54	5400
55	5500
56	5600
57	5700
58	5800
59	5900
60	6000
61	6100
62	6200
63	6300
64	6400
65	6500
66	6600
67	6700
68	6800
69	6900
70	7000
71	7100
72	7200
73	7300
74	7400
75	7500
76	7600
77	7700
78	7800
79	7900
80	8000
81	8100
82	8200
83	8300
84	8400
85	8500
86	8600
87	8700
88	8800
89	8900
90	9000
91	9100
92	9200
93	9300
94	9400
95	9500
96	9600
97	9700
98	9800
99	9900
100	10000

Gewogen kostprijs		Salarielasten per uur											
cao		VVT											
Schaal		hbh 0	hbh 1	hbh 2	hbh 3	hbh 4	hbh 5	hbh 5+				Totaal	
Periodiek													
Bruto uurloon		€ 14,00	€ 14,59	€ 15,18	€ 15,78	€ 16,37	€ 16,97	€ -					
Opslag eindejaarsuitkering	8,33%	€ 1,35	€ 1,35	€ 1,35	€ 1,35	€ 1,36	€ 1,41	€ 1,35					
Opslag vakantiegeld	8,00%	€ 1,27	€ 1,27	€ 1,27	€ 1,27	€ 1,31	€ 1,36	€ 1,27					
Opslag ORT	0,00%	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					
Eenmalige uitkeringen		€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					
Totale bruto uurloon		€ 16,62	€ 17,21	€ 17,80	€ 18,40	€ 19,04	€ 19,74	€ 2,62					
Opslag sociale lasten		€ 4,24	€ 4,43	€ 4,62	€ 4,82	€ 5,02	€ 5,25	€ 0,50					
Totale bruto uurloon incl. sociale lasten		€ 20,86	€ 21,64	€ 22,42	€ 23,22	€ 24,07	€ 24,99	€ 3,12					
Gecorrigeerd voor productiviteit (p)	74,9%	€ 27,84	€ 28,88	€ 29,92	€ 30,98	€ 32,12	€ 33,35	€ 4,17					
Reiskosten (m)		€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70					
Totale bruto uurloon incl. reiskosten		€ 28,54	€ 29,58	€ 30,62	€ 31,68	€ 32,82	€ 34,05	€ 4,86					
Opslag voor overheadkosten (p / m)	18,0%	€ 5,12	€ 5,31	€ 5,50	€ 5,69	€ 5,89	€ 6,11	€ 0,87					
Opslag kosten voor vastgoed (m)	0,5%	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,15	€ 0,16	€ 0,16	€ 0,17	€ 0,02					
Opslag overige personele kosten (m)	1,5%	€ 0,43	€ 0,44	€ 0,46	€ 0,47	€ 0,49	€ 0,51	€ 0,07					
Totale kosten per uur		€ 34,23	€ 35,48	€ 36,72	€ 37,99	€ 39,36	€ 40,83	€ 5,83					
Opslag kosten gemeentelijke eisen	0,0%	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					
Opslag voor risico, innovatie en marge	2,5%	€ 0,86	€ 0,89	€ 0,92	€ 0,95	€ 0,98	€ 1,02	€ 0,15					
Totale kosten per uur incl. risico, innovatie en marge en gem. eisen		€ 35,08	€ 36,36	€ 37,64	€ 38,94	€ 40,34	€ 41,85	€ 5,98					
Periodiekmix			16%	12%	12%	13%	10%	36%	0%				
Gewogen totale kosten per uur (Jaar 1)												€ 39,05	

[illegible]

Opbouw van de kosten

[illegible]

Sociale lasten: berekening								
HbH		hbh	hbh	hbh	hbh	hbh	hbh	
Periodiek		0	1	2	3	4	5	5+
Fulltime salaris		€ 31.212,84	€ 32.320,86	€ 33.428,88	€ 34.555,68	€ 35.763,17	€ 37.073,98	
OP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) (25,80% in 2024)	25,80%	25,80%	25,80%	25,80%	25,80%	25,80%	25,80%	
ACOW franchise (€ 15.816,00 in 2024)	€ 15.816,00	€ 15.816,00	€ 15.816,00	€ 15.816,00	€ 15.816,00	€ 15.816,00	€ 15.816,00	
OP premie per jaar		€ 3.972,38	€ 4.258,25	€ 4.544,12	€ 4.834,84	€ 5.146,37	€ 5.484,56	
Werkgeversdeel OP (obv cao)	50%	6,36%	6,59%	6,80%	7,00%	7,20%	7,40%	
AP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) (0,50% in 2024)	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
AP franchise (€ 26.819,00 in 2024)	€ 26.819,00	€ 26.819,00	€ 26.819,00	€ 26.819,00	€ 26.819,00	€ 26.819,00	€ 26.819,00	
AP premie per jaar		€ 21,97	€ 27,51	€ 33,05	€ 38,68	€ 44,72	€ 51,27	
Werkgeversdeel AP (obv cao)	50%	0,04%	0,04%	0,05%	0,06%	0,06%	0,07%	
Totaal werkgeversdeel pensioenpremies		6,40%	6,63%	6,85%	7,05%	7,26%	7,47%	
WAO / WIA (IVA en WGA)	7,54%							
WW	3,95%							
ZVW	6,56%							
WHK	0,86%							
WGA eigen risico; herverzekerd	0,17%							
Bijdrage A&O fonds	0,04%							
Totaal sociale lasten (excl. pensioenpremies)	19,12%							
Totale opslag sociale lasten		25,52%	25,75%	25,97%	26,17%	26,38%	26,59%	19,12%
Sociale lasten: daadwerkelijk gebruikte percentages		25,52%	25,75%	25,97%	26,17%	26,38%	26,59%	19,12%
Niet-productieve uren								
Bron: cao VVT 2022-2024, salarisschaal Hulp bij het Huishouden								
	Meenemen	Uren	%					
Bruto uren		1878						
Ziekteverzuim	Ja	173	9,2%					
Verlof	Ja	237						
Aanvullend verlof	Ja	3						
Doorbetalde pauzes	Ja	0						
Scholing	Ja	19	1,0%					
Reflectie	Ja	0	0,0%					
Zakelijke reistijd (in uren)	Ja	30						
Administratie en overleg	Ja	7	0,4%					
Client niet aanwezig (no-show)	Ja	2	0,1%					
Netto uren		1407						
Productiviteit %		74,9%						
Reiskosten								
	Kosten/uur							
Kosten woon-werkverkeer per gewerkt uur	€	0,37						
Kosten werk-werkverkeer per gewerkt uur	€	0,33						
Totale reiskosten	€	0,70						
Overheadkosten								
Bron: Benchmark Care 2023								
	Gemiddeld %							
Kosten overheadpersoneel (% van totale kosten)		10,8%						
Inhuur / uitbesteding overheadtaken (% van totale kosten)		0,8%						
Materiële overheadkosten (% van totale kosten)		3,4%						
Totale overheadkosten (% van totale kosten)		15,0%						
Kosten voor vastgoed (% van totale kosten)		0,4%						
Overige personele kosten (% van totale kosten)		1,2%						
Indexatie								
	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6			
Indexatie personele loonkosten per jaar (%)								
Indexatie materiële kosten per jaar (%)								
Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen								
	%							
Opslag kosten gemeentelijke eisen		0,0%						
Risico, innovatie en marge								
	%							
Opslag voor risico		1,0%						
Opslag voor innovatie		0,5%						
Opslag voor marge		1,0%						
Totale risico, innovatie en marge		2,5%						
TOTALE KOSTEN								
	AANDEEL TOTALE KOSTEN		OPSLAG OP PRIMAIR PROCES					
Gemiddelde overhead								
Kosten personeel primair proces	83,4%	➡	18,0%					
Totale overheadkosten (% van totale kosten)	15,0%	➡	0,5%					
Kosten voor vastgoed (% van totale kosten)	0,4%	➡	1,5%					
Overige personele kosten (% van totale kosten)	1,2%	➡						