



## **Tweede Nota van Inlichtingen**

### **Europese aanbesteding Hulp bij het huishouden 2025**

Algemeen

De beantwoording van de vragen t.b.v. de 2e nota van inlichtingen zal gezien de aard van de vragen worden gedaan op een nader te bepalen tijdstip

Ref. Nr.      Onderwerp

Vraag

Antwoord

86 Programma van Eisen

In het antwoord op vraag 11 lezen wij dat alleen daadwerkelijk geleverde uren gedeclareerd mogen worden en dat er geen tarief is voor no-show. Dit voelt niet rechtvaardig, aangezien de aanbieder ten allen tijden afhankelijk blijft van de inzet, betrokkenheid en inzicht van de cliënt. Hierbij is een gedeeld risico passender dan een volledig financieel risico bij de aanbieder. Een voorstel hiervoor is een termijn van afzeggen van de afspraak, en te kaderen wat een no-show is. Denk hierbij aan: zonder afmelding niet aanwezig bij afspraak en zonder geldige reden niet aanwezig.

87 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst

Vervolg vraag n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit Nvl 1: In artikel 6.2 wordt gesproken over bedrijfsresultaten en winsten als zijnde hetzelfde. In de passage worden deze twee termijn op één hoop gelegd. Stel dat een aanbieder een lening heeft, dan leidt dit bijvoorbeeld tot hoge lasten. Dit heeft tot gevolg dat een aanbieder een lage winst heeft, maar wel een hoog bedrijfsresultaat. De formulering in artikel 6.2 is dan ook eenduidig en financieel onjuist, daar bedrijfsresultaat en winst niet hetzelfde is. Graag herziening en correctie van dit artikel.

88 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst

Vervolg vraag n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit Nvl 1: Artikel 6.2 spreekt onder andere over rendementen. Er wordt niet geaccepteerd dat er rendement voor eigenaren/aandeelhouder is. Wat wordt hier precies onder verstaan? Met andere woorden, 1) wat verstaat aanbestedende dienst onder rendement? 2) Wordt hier ook een managementfee mee bedoeld? 3) Stel dat een eigenaar/aandeelhouder een andere BV heeft welke zorgwoningen verhuurt, mag contractant dan wel een factuur voldoen aan die eigenaar/aandeelhouder, bijvoorbeeld bij geclusterde VPT-zorg? Graag zien wij op alle punten beargumenteerd antwoord.

89 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst

Vervolg vraag n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit Nvl 1: Artikel 6.2 spreekt onder andere over opbrengsten voor directie/bestuurders. 1) Wat wordt verstaan onder opbrengsten? Is dit bijvoorbeeld salaris? Of wordt hier een bonusregeling bedoeld? Stel dat bestuurder een BV is, mogen er dan geen facturen gestuurd worden voor kosten die gemaakt worden ten behoeve van de zorg BV? Graag zien wij op alle deelvragen antwoord.

90 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst

Vervolg vraag n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit Nvl 1: Artikel 6.3 spreekt over marktconforme voorwaarden en marktconforme wijze. Welke marktconforme voorwaarden worden bedoeld in welke markt? Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken en voorbeelden geven?

91 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst

Vervolg vraag n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit Nvl 1: Artikel 6.3 spreekt over reële vergoedingen in de zorg. Wat wordt bedoeld met reële vergoedingen in de zorg? Bij welk bureau of organisatie zijn deze te vinden? Hoe kijkt de contractant aan tegen de reële vergoeding van de dienstverleners?

92 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst

Vervolg vraag n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit Nvl 1: Artikel 6.3 spreekt over het op niet marktconforme wijze onttrekken van bedragen aan de bedrijfsvoering. Kan aanbestedende dienst zichzelf uitleggen? Welke markt wordt bijvoorbeeld bedoeld?

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst          | Vervolgvrage n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit NvI 1: Artikel 6.5 spreekt over de bedrijfsresultaten. Hoe bepaalt de gemeente de bedrijfsresultaten voor een organisatie die meerdere financieringsvormen (WMO, WLZ, ZVW) lever en voor een veelvoud van gemeenten?                                                                |
| 94 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst          | Vervolgvrage n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit NvI 1: Artikel 6.1 spreekt over positieve bedrijfsresultaten. Een positief bedrijfsresultaat is niet hetzelfde als winst. Van een bedrijfsresultaat moeten de financiële lasten (zoals rente) nog af. Mag een aanbieder wel de rente betalen van een positief bedrijfsresultaat?    |
| 95 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst          | Vervolgvrage n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit NvI 1: Artikel 6.1 spreekt over bedrijfsresultaten. Indien er een negatief bedrijfsresultaat is, is de gemeente bereid hierin te compenseren?                                                                                                                                       |
| 96 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst          | Vervolgvrage n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit NvI 1: Artikel 6.1 spreekt over bedrijfsresultaten. Mogen positieve bedrijfsresultaten ook gebruikt worden om negatieve bedrijfsresultaten uit het verleden te compenseren?                                                                                                         |
| 97 Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst          | Vervolgvrage n.a.v. vragen & antwoorden vraag nr 44 tot en met 56 uit NvI 1: Artikel 6.1 spreekt over bedrijfsresultaten. Sommige aanbieders in deze regio zijn landelijke aanbieders en opereren in heel veel verschillende gemeenten. Hoe wordt het positieve bedrijfsresultaat of winst bepaald voor dit specifieke contract met aanbestedende dienst? |
| 98 Algemeen                                    | Wij verzoeken gemeenten een derde ronde NvI in de planning op te nemen, gezien de aard van de gestelde vragen en de, vanuit de onderzoeksplicht, nog te delen documenten vanuit de aanbestedende dienst. Aanbieders dienen hier nog op te mogen en kunnen reageren.                                                                                       |
| 99 Onderbouwing tarief Hulp bij het Huishouden | Vervolg op vraag 3. Gemeenten benoemt dat er in totaal rekening is gehouden met 3% voor risico, innovatie en marge gezamenlijk (0,8% per apart onderdeel). Hoe is gekomen tot deze opslag? Is dat het gemiddelde van de aanbieders nu? Hoe kan aanbestedende dienst onderbouwen dat deze percentages reëel zijn?                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>In het antwoord op vraag 59 lezen wij dat Opdrachtgever het ziekteverzuimpercentage ziet als een component waarin een bepaalde uitdaging mag zitten om tot verbetering te komen waarmee het niet vanzelfsprekend kan zijn dat het ziekteverzuim hoog blijft.</p> <p>Als zorgaanbieder begrijpen we het genoemde dat er een bepaalde uitdaging in het ziekteverzuimpercentage mag zitten. Aanbieders zijn hier met eigen interne doelen en KPI's ongetwijfeld allemaal mee bezig. Desalniettemin laten publieke cijfers zien dat een toekomstige daling helaas niet reëel is. Zoals uitspraak Rechtbank Oost-Brabant in haar uitspraak van 31 december 2024 aanhaalt: 'Ook als specifiek wordt gekeken naar de VVT-sector binnen de de Gemeenten overgelegde CBS-cijfers dan valt daaruit niet de door de Gemeenten verwachte significante daling van het ziekteverzuim af te leiden. Sterke nog, die cijfers laten juist recentelijk een stijging zijn van het gemiddelde ziekteverzuim. Het ziekteverzuim was volgens die CBS-cijfers in het eerste kwartaal van 2023 in de VVT-sector 9,0% en over heel 2023 gemiddeld 8,8%. In het eerste kwartaal van 2024 is het ziekteverzuim gestegen naar 9,5%.</p> <p>Ook de door Actief Huiszorg c.s. overgelegde sectorspecifieke cijfers overgelegd zoals die door onderzoeksbureau Vernet zijn gepubliceerd in de Branche Viewer VV laten in de periode van het vierde kwartaal 2023 tot en met het derde kwartaal van 2024 ten opzichte van de periode van het vierde kwartaal 2022 tot en met het derde kwartaal een stijging in het ziekteverzuim zien: landelijk van 9,04% naar 9,09% en voor de regio Zuid van 9,05% naar 9,19%'.</p> <p>Daarom het verzoek het ziekteverzuimpercentage aan te passen naar een reëel percentage, waarin de uitspraak en cijfers hierboven meegenomen worden. Dat betekent in deze het gewogen gemiddelde van 10,1%.</p> |
| 100 | Bijlage 5 Tariefonderzoek reële prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Op vraag 34 is geantwoord dat er uit eerder onderzoek is gebleken dat er nauwelijks onderscheid is in de tariefstelling HH1 en HH2, omdat er gebruik wordt gemaakt van dezelfde loonschaal conform cao VVT en dat er daarom geen sprake is van een ander tarief voor HH2.</p> <p>Echter worden er voor de HH2 hogere eisen gesteld aan de medewerkers. Zodoende kan een nieuwe medewerker die nog nooit eerder in de thuishulp heeft gewerkt, niet ingezet worden bij de HH2 casuïstiek. Dit betekent logischerwijs dat de meer ervaren, langer werkende medewerkers ingezet moeten worden op de zwaardere casuïstiek van HH2. Deze medewerkers zitten, ook logischerwijs, in een hogere trede. Immers, de medewerkers schuiven elk jaar op in trede. Om die reden is een differentiatie van tarief op zijn plaats. Graag zien wij tegemoet hoe gemeenten deze differentiatie gaat verwerken. Zijn gemeenten nog steeds van mening dat dit niet nodig is, lezen wij graag een wijziging in het PvE met betrekking tot de gestelde eisen aan medewerkers die ingezet worden op de HH2. In geval gemeenten voornemens zijn beide verzoeken niet te honoreren, lezen wij graag beargumenteerd waarom niet (inclusief een duidelijkere verwijzing naar het gedane onderzoek).</p> |
| 101 | Offerteaanvraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>In het antwoord op vraag 13 wordt aangegeven dat het gelet op de doelgroep belangrijk is om het foldermateriaal te verspreiden en dat een zorgorganisatie zich niet enkel mag beperken tot digitale informatie. De klimaatcrisis is op dit moment een grote bedreiging voor de volksgezondheid. Zorgaanbieders zijn druk bezig met het bewerkstelligen van duurzame zorg. Hoe vindt opdrachtgever dat deze eis, het verplicht stellen van het verspreiden van foldermateriaal, zich verhoudt tot een bijdrage aan de duurzame zorg?</p> |
| 102 | Programma van Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>In het antwoord op vraag 9 geeft Opdrachtgever aan dat zij bevestigt dat zodra de nieuwe cao VVT bekend is er een tussentijdse aanpassing zal plaatsvinden voor het tarief van 2025. Dit wordt tevens bevestigd in vraag 35. Echter wordt er niet aangegeven op welke manier de cao verhogingen doorgevoerd zullen worden op het tarief en per wanneer.</p> <p>In het antwoord verzoeken wij gemeenten om specifiek te zijn over 1) wordt het tarief met terugwerkende kracht per ingangsdatum nieuwe CAO aangepast, 2) nemen gemeenten de gestelde loonsverhoging / indexatie 100% over, 3) op welke wijze zijn gemeenten voornemens de mogelijke verhoging / indexatie over te nemen d.w.z. gaan gemeenten een nieuw kostprijsonderzoek doen?</p> |
| 103 | Programma van Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

In het antwoord op vraag 5 wordt aangegeven dat de reistijd is bepaald op basis van het gemiddelde uit het onderzoek zonder laagste waarde (outlier). Vervolgens wordt in het antwoord op vraag 6 aangegeven dat het verzuimpercentage is gebaseerd op het gemiddelde, zonder de twee hoogste waarden die gezamenlijk boven de andere metingen lagen. Hierbij wordt aangegeven dat de geraadpleegde aanbieders met hun informatie naar mening van Oprachtgever representatief genoeg zijn voor de regionale gegevens. Gemeenten hebben niet inzichtelijk gemaakt hoe en waarom deze gemiddelden zijn getrimd. De eerdergenoemde onderbouwingplicht brengt met zich mee dat de gemeenten voldoende inzichtelijk moeten maken waarom zij ervoor hebben gekozen om de uitschieters buiten beschouwing te laten en gebruik te maken van een 'getrimd' gemiddelde. Onlangs heeft de Rechtbank Oost-Brabant zich uitgelaten over het 'trimmen' van cijfers. In haar uitspraak staat opgenomen: "Uit de overgelegde stukken is niet gebleken dat de gemeenten – alvorens de cijfers te 'trimmen'- onderzoek hebben laten doen naar de achtergronden bij de gerapporteerde uitschieters van 5,5% en 13,6%.... Zeker gelet op de aard van de cijfers waar het hier om gaat, namelijk het ziekteverzuim bij de verschillende zorgaanbieders, kan de oorzaak van een significant ten opzichte van het gemiddelde afwijkende opgave reden geven om die afwijkende opgave desondanks toch mee te nemen in de berekening van het gemiddelde ziekteverzuimpercentage. De gemeenten hebben onvoldoende onderbouwd waarom zij in dit geval meenden - zonder kennelijk nader onderzoek te doen naar de achterliggende oorzaak voor de significant afwijkende opgaven – op statistisch verantwoorde wijze de significant van het gemiddelde afwijkende opgaven buiten beschouwing te mogen laten. De gemeenten hebben daarmee niet voldaan aan hun onderzoeks- en onderbouwingplicht." (zie r.o. 4.5. en 4.6., ECLI:NL:RBOBR:2024:6648).

Gemeenten hebben tot op heden niet duidelijk kunnen maken of zij nader onderzoek hebben gedaan naar de door gemeenten uitgesloten ziekteverzuimpercentages - de zogenoemde outliers. Genoemde uitspraak stelt vast dat gemeenten onderzoek dienen te doen naar de aard van de outliers. Gemeenten hebben niet aangetoond dit te hebben gedaan. Hierbij het verzoek het verzuimpercentage uit de rekentool aan te passen naar het gemiddelde inclusief de twee hoogste verzuimpercentages (dus inclusief de outliers) of om de aanbesteding op te schorten en het verzuimpercentage rekenkundig te onderbouwen met het vereiste aanvullende onderzoek en daarmee te voldoen aan hun onderzoeks- en onderbouwingplicht.

Mocht gemeente wél onderzoek gedaan hebben naar de zogenoemde outliers, zijn zij verplicht dit onderzoek te delen. Dan het verzoek dit onderzoek te delen en een extra NvI in te lassen, zodat aanbieders kans hebben hun rechtmatig moment van inspraak hierop te gebruiken en verdere vragen te stellen.

104 Onderbouwing tarief Hulp bij het Huishouden

Vervolg vraag 5. Momenteel staat in de kostprijsberekening de zakelijke reistijd vastgesteld op 29,7 uur. De lopende aanbesteding betreft een zeer uitgestrekt gebied. Dit is géén stedelijk gebied en bestaat zelfs uit meerdere dorpskernen. Het opgenomen aantal uren draagt niet voldoende bij aan een kostendekkende tarief voor de algemene aanbieder, zoals de AMvB 2015 stelt een tarief dient te zijn. Doordat de berekeningen door aanbestedende dienst niet gedeeld zijn, is het voor zorgaanbieders onduidelijk waar dit cijfer op is gebaseerd. Aanbesteder is verplicht om vóór uiterste inschrijfdatum deze informatie te delen, omdat zorgaanbieders deze informatie nodig hebben om te kunnen beslissen of zij willen inschrijven. In dat kader wijzen wij, naast de al benoemde uitspraak, op nog een uitspraak van Rb. Midden-Nederland van 19 oktober 2023, ECLI:NL:RBMNE:2023:5403 en specifiek op de volgende rechtsoverweging: "3.9 (...) Gemeenten moeten om de tarieven te kunnen vast te stellen een gedegen kostprijsonderzoek doen. De tarieven moeten tot stand komen in een transparant proces naar en met de jeugdhulpaanbieders. De tarieven moeten daarnaast voor de zorgaanbieders herleidbaar en herkenbaar zijn. Gemeenten moeten onderbouwen dat zij bij de vaststelling van de tarieven voldoen aan de eisen van de Jeugdwet. Zij moeten inzichtelijk maken hoe de tarieven tot stand gekomen zijn en dat deze reëel zijn. Gemeenten moeten daarbij inzicht geven in hun bevindingen en afwegingen bij het vaststellen van de tarieven, zodat kan worden getoetst of voldoende rekening is gehouden met de hiervoor onder 2 genoemde omstandigheden. Dit inzicht moet al vóór de inschrijvingsdatum worden gegeven. Deelnemende zorgaanbieders moeten voordat zij hun beslissing nemen of zij willen inschrijven kunnen nagaan of de gemeente reële tarieven heeft vastgesteld. De gemeenten moeten (ook) uit zichzelf aan deze onderbouwings-verplichting voldoen. Er geldt dus, niet zoals Gemeente Almere kennelijk meent, een "piepsysteem"." Die zaak zag op de Jeugdwet, maar hetzelfde kader geldt voor Huishoudelijke ondersteuning (Wmo).

Kan de gemeente beargumenteren, en met ondersteunende documenten onderbouwen, waar zij de zakelijke reistijd op heeft gebaseerd en waarom het aantal zakelijke reistijd reëel is (en dus ook recht doet aan de CAO VVT en de regionale uitvoeringspraktijk)?

105 Onderbouwing tarief Hulp bij het Huishouden

In vraag 4 werd aangegeven dat de onderbouwing van de opgenomen waarden in de rekentool wordt gemist. In het antwoord op deze vraag wordt aangegeven dat die onderbouwing op hoofdlijnen achter de regels in het productblad vermeld staat, waarbij de meeste normeringen zijn gebaseerd op de gemiddelde gemeten waarden uit dit onderzoek. Er wordt aangegeven dat de onderbouwing van de tariefstelling is ontstaan uit marktconsultatie en een eerdere bespreking met alle gecontracteerde zorgaanbieders en op de uitvraag bij alle gecontracteerde aanbieders die daarop is gevolgd. Daarbij is elke aanbieder uitgenodigd om opmerkingen te plaatsen. Tot slot wordt daarover aangegeven dat het vervolgens aan de gemeenten is om te besluiten hoe daarmee wordt omgegaan, waarbij naar mening van de gemeente goed oog is geweest voor de destijds benoemde componenten.

Echter is de uitkomst van de marktconsultatie niet meer gedeeld met alle gecontracteerde aanbieders, men heeft dus geen transparante onderbouwing van de gebruikte parameterwaarden ontvangen, enkel zoals in het antwoord op vraag 4 wordt aangegeven, de hoofdlijnen achter de regels in het productblad. Op deze manier is het voor zorgaanbieders onmogelijk om na te gaan of het tarief conform artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 is ontstaan. Op de gemeenten rust in dat kader een onderzoeks- en onderbouwingplicht. Zij dienen een gedegen onderzoek te doen naar de kostprijs van de in te kopen dienst en daarnaast rust op de gemeenten een onderbouwingplicht op grond waarvan zij inzichtelijk moeten maken wat hun bevindingen en afwegingen zijn bij het vaststellen van het reële tarief, zie r.o. 4.2. in de uitspraak van Rechtbank Oost-Brabant van 31 december 2024 (ECLI:NL:RBOBR:2024:6648). Kan Oprachtgever, op grond van bovenstaande, alsnog de volledige onderbouwing van de rekentool delen? Zo nee, kan gemeente beargumenteren waarom zij deze niet kan delen?

106 Onderbouwing tarief Hulp bij het Huishouden

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Offerteaanvraag 1.3, resp. Vraag 85 Eerste Nota 107 van Inlichtingen | U heeft de opdracht verdeeld in 6 gemeentelijke percelen. En stelt in de Eerste Nota dat er per perceel een identiek plan moet worden ingediend. Moeten wij daaruit opmaken dat er geen lokale aandachtspunten per gemeentelijk perceel zijn te onderscheiden? En dat we in ons kwaliteitsplan niet hoeven te differentiëren per perceel omdat dit niet van toegevoegde waarde is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 108 Overeenkomst                                                     | Kunt u voor de helderheid een aangepaste conceptovereenkomst aanleveren waarin de wijzigingen in de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 109 Antwoord vraag 81                                                | Waarom dient ondertekening fysiek te gebeuren en hoe rijmen gemeenten dit met administratieve lasten verminderen in de zorg? Met ons nieuwe proces - welke uiteraard juridisch getoetst is op houdbaarheid - doen wij een stap richting minder regeldruk en meer tijd voor cliënten. Dit proces is landelijk uitgerold en werkt naar tevredenheid. Uiteraard lichten we dit graag nader toe aan u. Een fysieke handtekening op een overeenkomst en die vervolgens inscannen en opslaan in een digitaal dossier is een stap achteruit. Misschien kunnen we door de wens van gemeenten goed te begrijpen hier op een andere manier invulling aangeven?                                                         |
| 110 Antwoord vraag 71                                                | Het organiseren wordt zo mogelijk gekoppeld aan de zorgmomenten vanuit de 'wijkverpleging'. Mogen wij hieruit concluderen dat inzet van maaltijdindicaties in WMO uitsluitend gebeurd door zorgaanbieders die ook wijkverpleging leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 111 Antwoord vraag 59                                                | Er is door gemeenten niet aangetoond of onderbouwd dat het aannemelijk is dat het verzuim zal dalen. Mogelijk zal deze zelfs stijgen gedien de krapte op de arbeidsmarkt en de druk op de zorg. Ook dat is een aanname. Uit de uitvraag is gebleken dat het gewogen gemiddelde verzuim in de regio 10,1% is. Gemiddeld betekent automatisch dat dit voor een aantal aanbieders al een uitdaging is omdat zij boven het gemiddelde zitten. Wij verzoeken gemeenten een reel verzuimpercentage, conform het gedane onderzoek, te hanteren in de berekening van het tarief. nogmaals verwijzing naar de recente uitspraak hierover: ECLI:NL:RBOBR:2024:6648, Rechtbank Oost-Brabant, C/01/408958 / KG ZA 24-552 |
| 112 Antwoord vraag 10                                                | Kunt u uitleggen wat u met 'Gemeenten willen wel overall op de hoogte gehouden worden van tijdelijke onderbrekeningen' bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 113 Antwoord vraag 6                                                 | Hoe kunnen gemeenten onderbouwen dat de hoogste twee waarden niet worden meegenomen in de bepaling van het verzuimpercentage? Gewogen gemiddeld komt het verzuim in de regio uit op 10,1% maar er wordt slechts gerekend met 7,9%. Hiermee doen zij geen recht aan de werkelijke situatie en daarmee aan een reële prijs in lijn met de Amvb. Zie hiervoor ook de recente uitspraak over de onderbouwing van een reel ziekteverzuimpercentage: ECLI:NL:RBOBR:2024:6648, Rechtbank Oost-Brabant, C/01/408958 / KG ZA 24-552                                                                                                                                                                                   |
| 114 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering                             | Wij leveren als organisatie alleen huishoudelijke ondersteuning en hebben hiervoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Het is voor ons niet mogelijk een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten aangezien wij hiervoor geen werkzaamheden leveren en een verzekeraar iets niet mag verzekeren wat niet wordt uitgevoerd. In gemeente Midden Limburg is op het laatste moment dan ook deze eis geschrapt. Is het voldoende om de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan te leveren voor deelname aan deze aanbesteding?                                                                                                                                                                 |