

Nuffic

# Verwerkersovereenkomst

[Document subtitle]

Team:

[Date]

Contractnummer: [PO]

## Inhoud

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Artikel 1. Begrippen .....</b>                                                      | <b>3</b>  |
| <b>Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst .....</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>Artikel 3. Beveiliging van de Verwerking.....</b>                                   | <b>6</b>  |
| <b>Artikel 4. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer .....</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>Artikel 5. Subverwerkers.....</b>                                                   | <b>7</b>  |
| <b>Artikel 6. Controle .....</b>                                                       | <b>8</b>  |
| <b>Artikel 7. Aansprakelijkheid .....</b>                                              | <b>9</b>  |
| <b>Artikel 8. Totstandkoming, duur, en einde Verwerkersovereenkomst .....</b>          | <b>9</b>  |
| <b>Artikel 9. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens.....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>Artikel 10. Slotbepaling.....</b>                                                   | <b>10</b> |
| <b>Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen .....</b>            | <b>0</b>  |
| <b>Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.....</b> | <b>2</b>  |

**De ondergetekenden:**

1. Stichting Nuffic, ingeschreven onder KvK -nummer 41150085, gevestigd aan de Kortenaerkade 11, 2518 AX te 's-Gravenhage, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door

[functienaam en naam ondertekenaar],

hierna te noemen: "Opdrachtgever",

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],

(statutair) gevestigd te [plaats],

te dezen vertegenwoordigd door

..... (en ..... ) [functienaam en naam ondertekenaar]

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen', en iedere afzonderlijk: 'Partij'

**OVERWEGENDE DAT:**

- Verwerkingsverantwoordelijke met Verwerker op [datum contract] een [specificeer hoofdovereenkomst] heeft gesloten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van [specificeer dienstverlening] (hierna: Overeenkomst);
- In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens, welke zijn genoemd in Bijlage 1, in de zin van artikel 4 lid 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) worden verwerkt;
- Volgens het bepaalde in artikel 4 van de AVG is Opdrachtgever de Ververwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens en is Opdrachtnemer de Verwerker;

- Partijen in overeenstemming met de AVG in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen;

## KOMEN OVEREEN:

### Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt:

- Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- Verwerker: degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- Subverwerker: degene aan wie de Verwerker delen van de verwerking van Persoonsgegevens heeft uitbesteed met behoud van Verwerkers volle aansprakelijkheid voor de naleving van zijn contract met de Verwerkingsverantwoordelijke.
- Derde: eenieder die geen Betrokkene, noch Verwerkingsverantwoordelijke, noch Verwerker, noch personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken.
- Persoonsgegeven(s): alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- Datalek/ Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- (Hoofd)overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

- Verwerking/verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Verwerker verwerkt in opdracht en op schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke de in Bijlage 1 van toepassing zijnde Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het doel zoals beschreven in Bijlage 1. Het is de verwerker niet toegestaan de van de Verwerkingsverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens voor andere en/of eigen (commerciële) doeleinden te verwerken.
- 2.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.4 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en volgt alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 2.5 Verwerker heeft en verkrijgt geen zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 2.6 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerkingsverantwoordelijke kosteloos en onverwijld toegang geven tot de persoonsgegevens, dan wel de Persoonsgegevens kosteloos en onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking te stellen op een gebruikelijke wijze en in een gangbaar format dat Verwerkingsverantwoordelijke wenst. Deze verplichting blijft ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht en kan door verwerker niet worden opgeschort.
- 2.7 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken, tenzij op *schriftelijk* verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, of met diens *schriftelijke* toestemming. Verwerker is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de

verstrekke persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.

- 2.8 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Verwerkingsverantwoordelijke terzake.
- 2.9 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen of indien tussen Partijen een andere bewaartermijn is overeengekomen in Bijlage 1, waarna de Persoonsgegevens door Verwerker zo spoedig mogelijk verwijderd zullen worden.
- 2.10 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aange tekend bezwaar. Verwerker stuurt binnen 24 uur het verzoek tot het uitoefenen van rechten van Betrokkenen door naar de Verwerkingsverantwoordelijke indien dit verzoek ten onrechte door Verwerker is ontvangen. Verwerker zal voorts op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij het uitoefenen van de rechten van Betrokkenen.
- 2.11 Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte.
- 2.12 Verwerker is verplicht om aan Verwerkingsverantwoordelijke alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor het uitvoeren van onderzoeken naar de impact van de verwerkingen op de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen (ook wel genoemd *data protection impact assessments*) en het voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke in dit verband.
- 2.13 Verwerker is verplicht een administratie te voeren waaruit gedetailleerd blijkt op welke wijze zij voldoet aan haar verplichtingen op basis van deze Verwerkersovereenkomst en de geldende privacywetgeving.
- 2.14 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerkingsverantwoordelijke kosteloos en onverwijld toegang geven tot de Persoonsgegevens, dan wel de Persoonsgegevens kosteloos en onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen op een gebruikelijke wijze en in een gangbaar format dat Verwerkingsverantwoordelijke wenst. Deze verplichting blijft ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst van kracht en kan door Verwerker niet worden opgeschort.

### **Artikel 3. Beveiliging van de Verwerking**

- 3.1 Verwerker garandeert, in aanvulling op artikel 19 van de ARBIT-2022, alle passende technische en organisatorische maatregelen te nemen die voldoen aan artikel 28 en 32 AVG om de Persoonsgegevens adequaat en passend te beveiligen en beveiligd te houden met name tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige gebruik of verwerking. Specifieke maatregelen, normenkaders en/of certificeringen zijn benoemd in bijlage 2.
- 3.2 Verwerker zal uit eigen beweging, en op eigen kosten de beveiligingsmaatregelen zodanig aanpassen dat deze gedurende de duur van deze Verwerkersovereenkomst een passend beschermingsniveau blijven bieden conform artikel 28 en 32 AVG.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd wijzigingen in de beveiligingsmaatregelen voor te stellen zodat deze minimaal voldoen aan de voor de Verwerkingsverantwoordelijke geldende verplichtingen met betrekking tot beveiliging en/of het door haar passend geachte niveau van beveiliging. Verwerker zal aan verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke ter zake gehoor geven, tenzij Verwerker kan aantonen dat dit redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden.
- 3.4 Verwerker actief zal monitoren op inbreuken op beveiligingsmaatregelen. Indien Verwerker (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen van de Persoonsgegevens signaleert, zal hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover onmiddellijk inlichten en op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om die inbreuk te beëindigen, een en ander onverminderd de verplichting van Verwerker om de eventueel door Verwerkingsverantwoordelijke daardoor geleden schade te vergoeden.
- 3.5 Indien Verwerker een Datalek signaleert zoals bedoeld in artikel 33 AVG, zal hij dit Datalek zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking melden aan Verwerkingsverantwoordelijke (contactgegevens zijn opgenomen in bijlage 3) en de benodigde informatie aanleveren op basis waarvan Verwerkingsverantwoordelijke volgens de wettelijk voorgeschreven procedure en binnen de wettelijk gestelde termijn een melding van het Datalek kan maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen kan informeren. De informatie bevat in ieder geval:
- de aard van het Datalek;
  - de categorieën en het aantal Betrokkene en Persoonsgegevens;
  - de (mogelijke) gevolgen van het Datalek; en
  - de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 3.6 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het

Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken.

- 3.7 Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan Betrokkenen of andere Derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 3.8 Verwerker dient ervoor te zorgen dat iedere medewerker die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, de in deze Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen van Verwerker kent en verplicht is die na te komen.

#### **Artikel 4. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

- 4.1 Verwerker en personen die door hem worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. deze verwerkersovereenkomst zijn gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die hij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt als bedoeld in artikelen 17.1 en 17.2 van de ARBIT-2022.
- 4.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie, zodra de noodzaak voor Verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 4.3 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijft de geheimhouding van kracht.
- 4.4 In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke een onmiddellijk opeisbare boete van (bedrag) per gebeurtenis, welke boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsplicht van de Verwerker.

#### **Artikel 5. Subverwerkers**

- 5.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 van de ARBIT-2022, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, schakelt deze geen Subverwerkers in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de toestemming nadere voorwaarden verbinden die door Verwerker aan de Subverwerker moeten worden opgelegd.
- 5.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker middels een (sub)verwerkersovereenkomst ervoor zorg dat de betreffende Derde tenminste



dezelfde verplichtingen op zich neemt als voor Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst is opgenomen.

- 5.3 Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze verplichtingen door Derden/Subverwerker(s) en is bij schending, niet-nakoming en/of andere fout(en) van de zijde van de betreffende Derden/Subverwerker(s) jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor alle schade alsof Verwerker zelf de schending, niet-nakoming en/of andere fout(en) heeft begaan.

#### **Artikel 6. Controle**

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke kan de naleving van deze Verwerkersovereenkomst op elk door haar gewenst moment controleren door middel van een (in beginsel jaarlijkse, maar indien redelijkerwijs nodig extra tussentijdse) audit door de Verwerkingsverantwoordelijke of door een onafhankelijke derde. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op voorhand informeren wanneer de jaarlijkse of tussentijdse controle zal plaatsvinden.
- 6.2 Verwerker zal alle benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen dat ook de door hem ingeschakelde Subverwerker(s) hiertoe de benodigde medewerking zullen verlenen.
- 6.3 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Verwerker in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden leiden.
- 6.4 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke met uitzondering van de kosten van het (extern) personeel van Verwerker dat de controle begeleidt. Indien uit de controle blijkt dat Verwerker tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst en tevens niet voldoet aan de wet- en regelgeving, komen alle kosten voor rekening van Verwerker inclusief de kosten voor de uitvoering van de aanbevelingen ter verbetering.
- 6.5 Verwerker voert de door Verwerkingsverantwoordelijke of de door een onafhankelijke derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn.
- 6.6 Verwerker dient te allen tijde de informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking te stellen die nodig is om vast te stellen of de verwerking van Persoonsgegevens voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit tekortkomingen van Verwerker respectievelijk door Verwerker ingeschakelde Subverwerker(s) in de nakoming van haar/hun verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst, waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen schade voortvloeiende uit het niet nakomen en/of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG of andere toepasselijke regelgeving gegeven voorschriften.
- 7.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren tegen en schadeloos houden voor alle aanspraken, sancties en andere kosten van de zijde van Verwerkingsverantwoordelijke en derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen – maar niet beperkt tot – toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens alsmede Betrokkenen, die ontstaan als gevolg van, of die verband houden met, een werkelijke of vermeende schending van toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes terzake van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval mede begrepen de AVG, voor zover de (schade)vordering, sancties en/of kosten gebaseerd is/zijn op enige aan Verwerker toerekenbaar handelen en/of nalaten. Deze verplichting geldt zonder beperkingen, ongeacht wat hieromtrent in de Overeenkomst, algemene of andere voorwaarden al dan niet is bepaald.

### **Artikel 8. Totstandkoming, duur, en einde Verwerkersovereenkomst**

- 8.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum dat Partijen de Verwerkersovereenkomst hebben ondertekend.
- 8.2 Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch, met uitzondering van de bepalingen omtrent geheimhouding, aansprakelijkheid en verplichtingen voortvloeiende uit toepasselijk recht.
- 8.3 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke binnen redelijke termijn na het einde van de Overeenkomst een kopie van de Persoonsgegevens verschaffen zoals zich op het systeem (onder beheer) van Verwerker bevinden in een alsdan leesbaar standaardformaat op een gangbaar medium.
- 8.4 Indien de Overeenkomst eindigt moet de Verwerker binnen een nader overeen te komen termijn de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen vernietigen. Verwerker dient de vernietiging aan te tonen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.5 Een wijziging van deze Verwerkersovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen in een door beide Partijen ondertekende (al dan niet in briefvorm opgestelde) wijzigingsovereenkomst.

8.6 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan of zijn onderneming staakt;
- de andere Partij aantoonbaar (ernstig) tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
- een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt;
- Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld

8.7 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ogenblikkelijk indien een faillissement dan wel surseance van betaling **dreigt**, zodat Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan verzoeken de Persoonsgegevens terug te ontvangen of te laten vernietigen alvorens faillissement wordt uitgesproken.

#### **Artikel 9. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

9.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdt kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

9.2 Opdrachtnemer wist de Persoonsgegevens binnen 30 dagen na afloop van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag].

#### **Artikel 10. Slotbepaling**

10.1 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij een tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Verwerkersovereenkomst en een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst.

10.2 In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.

10.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen hun geschillen verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst uitsluitend voorleggen aan de Nederlandse rechter. De bevoegde Nederlandse rechter is de rechter van het arrondissement waarin Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd.

Bijlage 1: persoonsgegevens

Bijlage 2: beveiligingsmaatregelen

Bijlage 3: contactgegevens beveiligingsincidenten

Bijlage 4: aanpassingen standaardtest verwerkersovereenkomst

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

Nuffic

namens deze,

[functie en naam ondertekenaar]

[Plaats], [datum]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[functie en naam ondertekenaar]

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Nuffic onderscheidt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Algemene Persoonsgegevens (A)
- Bijzondere Persoonsgegevens (B)
- Gevoelige Persoonsgegevens (G)

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

| Korte omschrijving van de dienst(en)                                                              | Persoonsgegevens                                                                                                             | Categorie(ën) van betrokkenen                              | Doeleind(en) van de verwerking                                                                                                                                     | Goedgekeurde subverwerker(s)                               | Bewaartermijnen                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Bijvoorbeeld:<br>- Levering en hosten ERP system<br>- Levering en hosten DMS systeem<br>- Incasso | Bijvoorbeeld:<br>- NAW gegevens (A)<br>- Betalingsachterstanden (G)<br>- Medische gegevens (B)<br>- Sociale leefbaarheid (G) | Bijvoorbeeld:<br>- Medewerkers<br>- Cliënten<br>- Huurders | Bijvoorbeeld:<br>- Activiteiten van intern beheer<br>- Uitvoering van de overeenkomst<br>- de behandeling, de aanmaak, de afdoening en archivering van documenten. | Bijvoorbeeld:<br>- Data center 'MY Data B.V.' in Duitsland | Bijvoorbeeld:<br>- 2 jaar na beëindigen overeenkomst |
| Salarisadministratie                                                                              | - NAW gegevens (A)<br>- Financiële gegevens (G)                                                                              | Medewerkers                                                | - Uitvoering van de arbeidsovereenkomst overeenkomst                                                                                                               |                                                            |                                                      |

## **Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen**

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

[In te vullen door Verwerker]

Verwerk beschikt over de volgende certificering:

OF

Verwerker is alleen geautoriseerd tot het doen van gegevensverwerking in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor zover voldaan wordt aan de volgende minimale beveiligingsmaatregelen, gebaseerd op de ISO27002:2013/Baseline Informatiebeveiliging Corporaties/Baseline Informatiebeveiliging Overheid:

### **Technische maatregelen**

Bijvoorbeeld:

- ☐ Versleutelde email
- ☐ Versleuteling van gegevens (encryptie)
  - o Bijv. Bitlocker encryptie
- ☐ Beveiligde back-up
  - o beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens kan tijdig worden hersteld
  - o dubbele systemen zodat het geheel goed blijft functioneren wanneer een onderdeel uitvalt
- ☐ Logische en fysieke (toegangs)beveiliging en beveiliging van apparatuur.
  - o Denk niet alleen aan kluizen en portiers, maar ook aan firewalls, netwerksegregatie (scheiden van netwerken), autorisatie (welke medewerker heeft toegang tot wat) en accounts aan 1 persoon koppelen (zodat niet meerdere mensen hetzelfde account kunnen gebruiken).
- ☐ Technisch beheer van de (zo beperkt mogelijke) autorisaties en logbestanden bijhouden
- ☐ Beheer van technische kwetsbaarheden ('patch management')
- ☐ Software up-to-date houden
  - o zoals browsers,
  - o virusscanners en
  - o besturingssystemen
- ☐ Verouderde gegevens automatisch verwijderen
- ☐ Gebruik van hashing
  - o om persoonsgegevens te pseudonimiseren.

### **Organisatorische maatregelen**

Bijvoorbeeld:

- ☐ Mensen verantwoordelijkheden toewijzen voor informatiebeveiliging

- ☐ *Beveiligingsbewustzijn vergroten bij bestaande en nieuwe medewerkers*
- ☐ *Procedures opstellen om op gezette tijdstippen de beveiligingsmaatregelen te testen, te beoordelen, te evalueren en eventueel aan te scherpen*
- ☐ *Regelmatig de logbestanden controleren*
- ☐ *Een protocol opstellen voor de afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten*
- ☐ *Geheimhoudingsovereenkomsten en verwerkersovereenkomsten afsluiten*
- ☐ *Regelmatig beoordelen of u dezelfde doelen kunt behalen met minder persoonsgegevens*
- ☐ *Minder mensen in uw organisatie toegang geven tot persoonsgegevens*
- ☐ *Per verwerking het besluitvormingsproces en de achterliggende overwegingen vastleggen*

### **Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

In het geval van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens informeert Opdrachtnemer de Privacy Officer van Opdrachtgever en de eigen contactpersoon bij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van een inbreuk.

Privacy officer van de Opdrachtgever:

Naam: Jennifer Tompul

Telefoon: 06- 42652415

E-mail: [privacyofficer@nuffic.nl](mailto:privacyofficer@nuffic.nl)

In het geval van een technische inbreuk (geen verband met Persoonsgegevens) informeert Opdrachtnemer de Security Officer van Opdrachtgever en de eigen contactpersoon bij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van een inbreuk.

Security officer van de Opdrachtgever:

Naam: Wanne de Kler

Telefoon: 070-4260118 (doorgeschakeld naar Teams)

E-mail: [securityofficer@nuffic.nl](mailto:securityofficer@nuffic.nl)

**Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt conform artikel 3.5 van deze Verwerkersovereenkomst:**

|                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                                                                                                                                             |
| Categorieën en aantal Persoonsgegevens en Betrokkene                                                                                                                                                                            |
| Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                                                                                                                         |
| Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan |