

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding Levering kerstgeschenken



nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	3.8.1, pagina 15	In het programma van eisen wordt niet gerept over ervaring met het organiseren van een event, maar wel bij de kerncompetenties in het aanbestedingsdocument. In hoeverre is het organiseren van een event onderdeel van de aanvraag?	Het kunnen organiseren van een event rondom uitgifte / verstrekking kerstgeschenken is onderdeel van de aanbesteding. Zie ook gunningscriterium 2 pag. 19. Het is aan Opdrachtgever of zij hier gedurende de contractfase hier ook gebruik van gaat maken.
2	PvE	Eisen aan digitale bestelomgeving (website of webshop) Eis 22 tm 28	Er wordt gesproken over een keuzeconcept (digitale bestelomgeving) in het programma van eisen. Dit komt in het aanbestedingsdocument verder niet naar voren. Ook niet in de gunningscriteria. Hoe moeten wij dit zien?	Zie par 1.4 aanbestedingsdocument: kerstpakket kan verstrekt worden middels voucher. Medewerker van Aventus dient dan via webshop van Opdrachtnemer (een) kerstgeschenk(en) te kunnen uitzoeken en bestellen.
3	Aanbestedingsdocument	1.4 Beschrijving van de opdracht, pagina 5	Er wordt gesproken over beleving. Wat wordt hiermee bedoeld? Bedoelt u hiermee een belevenis zoals een event of gaat dit om de beleving van het geschenk?	Hier wordt zowel de beleving van het kerstgeschenk als het geefmoment bedoeld. Zie ook gunningscriteria 1 en 2.
4	Aanbestedingsdocument	3.8.1, pagina 15	Indien het organiseren van een event onderdeel is de aanvraag, wordt de aanbieder geacht om een event te organiseren binnen het budget van € 50,00?	Voor het organiseren van een event stelt Opdrachtgever € 25.000,- incl. BTW beschikbaar. Zie gunningscriterium 2. Zie ook antwoord op vraag 17.
5	Aanbestedingsdocument	1.1	Mag een kerstuiting in de pakketten voorkomen aangezien inclusie voor jullie een belangrijk thema is?	Het is aan Inschrijver om hierin een keuze te maken. Zie ook de beoordelingsaspecten bij gunningscriterium 1.
6	Aanbestedingsdocument	Vraag over inhoud geschenk(en)	Staan jullie open voor alcohol in pakketten of het eigen-keuze-concept?	Zie antwoord vraag 5.
7	Aanbestedingsdocument	Subgunningscriterium 4	Wat is jullie definitie van retouren en van naleveringen als het gaat om traditionele kerstpakketten? In welke situaties is hier sprake van?	Van retouren en nalevering kan sprake zijn indien medewerker van Aventus zelf items heeft besteld via uw webshop of dat er een product in het kerstpakket bijv beschadigd / bedorven is.
8	Aanbestedingsdocument	Subgunningscriterium 1	Is het al bekend om welk goed doel of welke goede doelen het gaat? Kunnen jullie bevestigen dat de donatie van het pakket zelf uitsluitend aan maximaal 1 vooraf vastgesteld goed doel gaat?	Jaarlijks wordt bepaald aan welke goed doel de waarde van het kerstgeschenk kan worden gedoneerd. Opdrachtgever kan besluiten dat medewerker van Aventus kan kiezen uit meerdere goede doelen. Eerdere jaren waren dit er max 3.
9	Aanbestedingsdocument	Subgunningscriterium 1	Wanneer medewerkers een kerstpakket krijgen dienen ze er ook voor te kunnen kiezen om het pakket of het bedrag van de waarde te doneren. Wanneer de waarde gedoneerd dient te worden, hoeft het pakket voor de betreffende medewerkers niet geproduceerd te worden. Wanneer krijgen werknemers de keuze om de geldwaarde te doneren, het pakket te doneren of gewoon zelf het pakket te ontvangen?	In de huidige situatie is dat in september. In uw planning zien wij graag uw voorstel hierin tegemoet.
10	PvE	Eis 33	Hoe zien jullie deze registratie als het gaat om de uitgifte van kerstpakketten?	Een digitale manier van monitoren of iemand het kerstpakket heeft opgehaald of niet, zodat we onder meer gericht medewerkers een reminder kunnen sturen.
11	PvE	Eis 31	Wat is in jullie ogen personalisatie? Hoe zien jullie deze definitie bij een eigen-keuze-concept en hoe bij een kerstpakket?	Als het concept zich leent voor iets op naam, of op basis van de persoonlijke keuze, zodat de medewerker een speciaal gevoel krijgt (beleving).
12	PvE	Eis 31	Wat bedoelen jullie met 'wanneer het concept of keuze van het kersgeschenk erom vraagt'? Wanneer bijvoorbeeld wel personalisatie en wanneer niet?	Zie antwoord vraag 11.
13	PvE	Eis 30	Kunnen jullie het woord 'bestellingen' definiëren? Wanneer medewerkers bij een eigen-keuze-concept een bestelling plaatsen, is het gangbaar in deze branche dat ze op hun eigen huisadressen hun bestelling ontvangen. Wanneer ze fysieke bonnen krijgen die de werkgever wenst uit te reiken, kunnen ze uiteraard op locaties worden geleverd.	Binnen het eigen keuzeconcept is de bestelling inderdaad persoonlijk en er besloten worden om het op huisadres te bezorgen. Blijft dat we graag in belevingen willen denken bij het geefmoment. Zie ook gunningscriterium 1.
14	PvE	Eis 15	Wat wordt er bedoeld met gehele dienstverlening? De uitvraag betreft kerstgeschenken voor 2025. Is onze aanname correct dat op 1 april de algemene afspraken gemaakt moeten zijn maar de invulling van een pakket of eigen-keuze-concept nog niet definitief hoeft te zijn?	Dat is juist. Na definitieve gunning starten we met het traject rondom keuze kerstgeschenk 2025.
15	Aanbestedingsdocument	Subgunningscriterium 1	Mag het uitsluitend 1 pakket zijn bij subgunningscriterium 1? Of mogen er meerdere pakketten worden uitgewerkt?	U dient 1 voorstel aan te leveren.

nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
16	Aanbestedingsdocument	Vraag over verleden	Wat hebben jullie de afgelopen 3 jaar gehad? Wanneer het een pakket was, wat waren de non-food-items in het pakket? Wanneer het eigen-keuze was: wat is de top 10 van de meest bestelde items?	<p>2024 Kerstpakket met alles voor een borrelplank, inclusief borrelplank (25 jaar Aventus) en persoonlijke recepten van collega's</p> <p>2023 Keuze uit 3 kerstpakketten: 1. Italiaans pakket met pizzasteen 2. Duurzaam pakket met plaid 3. Spel pakket (zonder alcohol) met het spel Keezen</p> <p>2022 Geschenk via bon/webwinkel, voornamelijk besteed aan: - Boeken - Drank - Spellen</p>
17	Aanbestedingsdocument	Subgunningscriterium 2	Waarom geven jullie het bedrag van het 'totale concept' exclusief btw weer en het bedrag per kerstgeschenk van 50 euro inclusief btw?	Zowel het de waarde van het kerstgeschenk € 50,00,- als het bedrag voor invulling van het totale concept € 25.000,- zijn incl. BTW.
18	Aanbestedingsdocument	Subgunningscriterium 2	Dient het event op 1 locatie of op 5 verschillende locaties georganiseerd te worden?	Inschrijver mag hier zelf een afweging in maken. Het mag ook extern. Let hierbij wel op de beoordelingsaspecten behorend bij dit gunningscriterium.
19	Aanbestedingsdocument	Subgunningscriterium 2	Het budget voor invulling van het totale concept is 25.000 euro excl BTW. Is dit een budget per jaar? Staat die volledig los van het bedrag van 50 euro per medewerker?	Dat is juist. Het bedrag van voor het totale concept is € 25.000,- incl. BTW.
20	PvE	Eis 17	Dient het mogelijk te zijn dat medewerkers ieder jaar uit de genoemde opties een keuze mogen maken? Wanneer vindt dit keuzemoment plaats? Of ontvangen alle medewerkers ieder jaar hetzelfde type geschenk dat conform eis 19 jaarlijks in overleg bepaald is?	De tweede optie die u stelt is correct. De keuze van het concept wordt op dit moment in september gemaakt. In uw planning zien wij graag uw voorstel hierin tegemoet.
21	Referentieformulier		Dient er in het 05 - Referentieformulier 1 case te worden voorgedragen waar alle 3 de kerncompetenties tegelijk in voorkomen, of is het verder geen probleem om verschillende cases te presenteren waarbij steeds 1 kerncompetentie naar voren komt? In het laatste geval, kunnen we gewoon 3 maal het referentieformulier	Per kerncompetentie mag u maximaal één referent aanleveren, maar u mag ook met één referent meerdere of alle kerncompetenties aantonen. Indien u per kerncompetentie een referent wilt aanleveren gebruik dan telkens een nieuw referentieformulier.