

Algemene informatie

Aanbesteding: Bestelplatform Bloemen en geschenken
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Fryslân
Referentie: 4.122

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning & implementatie

Vraag:

Volgens de planning moeten inschrijvers ervoor kunnen zorgen dat livegang mogelijk is bij de start van de overeenkomst (15 september). Inschrijver kan hier makkelijk aan voldoen. Echter, vraagt inschrijver zich af wat de consequentie is wanneer een inschrijvende partij zich hier niet aan kan houden en livegang dus later plaatsvindt dan 15 september.

Antwoord:

15 september betreft een beoogde datum. Indien blijkt dat de opdrachtnemer niet in staat blijkt te zijn om livegang voor 15 september te realiseren, dan treedt Opdrachtnemer hierover in overleg met Opdrachtgever.

Percelen: P1 Bloemen
P2 Cadeaubonnen en overige geschenken
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Perceel 1 - eis 16

Vraag:

De aanbestedende dienst eist dat bestellingen die na 12:00 uur worden geplaatst, de volgende werkdag tussen 08:00 en 12:00 uur bezorgd moeten worden. Hierdoor zal een bloemist iedere dag zijn/haar route speciaal moeten inrichten op deze tijdbestellingen. De route van de bloemist is hierdoor niet meer zo duurzaam mogelijk. Daarom vraagt de inschrijver om tijdsleveringen optioneel te maken in plaats van standaard.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het voorstel om de tijdsleveringen optioneel te maken. Indien het vanuit Opdrachtgever gewenst is om de bloemen voor 12:00 uur geleverd te hebben, dan geeft Opdrachtgever dit bij de bestelling

aan.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Perceel 1 - eis 12

Vraag:

Bij levering van boeketten geldt dat er maximaal 20% bladgroen of ander vulmiddel gebruikt mag worden ten opzichte van de bloemen. Ervaring in de branche leert dat bij bloemenaanbestedingen 30% het minimum is. Daarom adviseren wij om 25% toe te staan. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het verhogen naar 25%.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Kerncompetentie - perceel 1

Vraag:

"De kerncompetentie voor de referentie bij perceel 1 is dat de inschrijver minimaal 12 maanden ervaring heeft met het leveren van bloemen, waarbij er een koppeling bestaat tussen de webshop van de inschrijver en het systeem van de opdrachtgever. Aan deze kerncompetentie is geen gelijkwaardig bedrag gekoppeld, waardoor inschrijvers zonder de benodigde ervaring kunnen inschrijven op deze aanbesteding. Ook roept deze kerncompetentie de vraag op of dit uitsluitend gaat om Inconto.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de kerncompetentie zoals omschreven in het beschrijvend document. Ter verheldering: in de kerncompetentie wordt niet specifiek naar Inconto verwezen.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kerncompetentie - perceel 2

Vraag:

De kerncompetentie voor de referentie bij perceel 2 is dat de inschrijver minimaal 12 maanden ervaring heeft met het leveren van geschenken, waarbij er een koppeling bestaat tussen de webshop van de inschrijver en het systeem van de opdrachtgever. Ook hier is geen gelijkwaardig bedrag aan gekoppeld, en wij adviseren de aanbestedende dienst dit wel te doen. Daarnaast hebben wij de vraag of dit ook uitsluitend geldt voor Inconto.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de kerncompetentie zoals omschreven in het beschrijvend document. Ter verheldering: in de kerncompetentie wordt niet specifiek naar Inconto verwezen.

Percelen:

P2 Cadeaubonnen en overige geschenken

Beantwoord op:

28 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Perceel 2 - eis 11

Vraag:

Bij perceel 2 wordt geëist dat bestellingen die voor 12:00 uur geplaatst zijn, dezelfde werkdag voor 17:00 uur bezorgd dienen te worden, en bestellingen die na 12:00 uur geplaatst worden, de volgende dag tussen 08:00 en 12:00 uur bezorgd dienen te worden. Dit is bij digitale cadeaukaarten mogelijk, maar bij overige geschenken is dit simpelweg niet haalbaar. Wij adviseren de aanbestedende dienst daarom deze eis te wijzigen.

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever wijzigt de eis naar: Bestellingen die voor 12:00 uur geplaatst zijn, dienen uiterlijk de volgende werkdag tussen 8:00 uur en 16:00 uur bezorgd te zijn. Bestellingen geplaatst na 12:00 uur dienen uiterlijk na twee werkdagen tussen 8:00 uur en 16:00 uur bezorgd te worden.

Percelen:

P2 Cadeaubonnen en overige geschenken

Beantwoord op:

28 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Assortiment bloemen - testboeketten

Vraag:

Het bezorgen van de testboeketten moet op 3 juli voor 10:00 uur gebeuren. Inschrijver wil hier graag zelf aanwezig zijn voor een persoonlijke overhandiging. Daarom verzoeken wij, in verband met reistijd, dit uit te breiden naar 12:00 uur, om zo ook op risico's zoals files in te spelen.

Antwoord:

Opdrachtgever wijzigt de datum van het bezorgen van de testboeketten naar 25 juni voor 16:00 uur. Deze kunnen bij de receptie worden afgeleverd t.a.v. C. Röfekamp. Het adres is Harlingertrekweg 58 te Leeuwarden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 14 punt 3

Vraag:

Dit artikel is n.v.t. op deze overeenkomst. Is dit akkoord? Het kan niet de bedoeling zijn dat bloemisten hun groenafval via 'archiefternietiging' opruimen

Antwoord:

Artikellid 3 is en blijft van toepassing. Lid 3 is onderdeel van artikel 14 dat gaat over geheimhouding en beveiliging van informatie. Lid 3 dient dan ook in die context te worden gelezen en ziet dus niet op vernietiging van "groenafval" maar op vernietiging van zaken waarin of waarop (vertrouwelijke) informatie is vastgelegd.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Zijn er nog eisen aan de referentie over de omzet of hoeveelheid boeketten die inschrijver geleverd moet hebben?

In theorie zou het nu zo kunnen zijn dat er een koppeling is met een webshop en dat er slechts 10 boeketten besteld zijn. Dan voldoet inschrijver aan de eis. Is dat ook wat opdrachtgever bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de kerncompetentie zoals omschreven in het

beschrijvend document. Ter verheldering: in de kerncompetentie wordt niet specifiek naar Inconto verwezen.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever de verschillende boeketten klein/ middel/ groot vergelijken als deze verschillende prijzen hebben?

Antwoord:

Om de verschillende boeketten te kunnen beoordelen heeft Opdrachtgever als maatregel een prijsrange aangebracht. Dit om ervoor te zorgen dat er een eerlijk vergelijk gemaakt kan worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 12 punt 3

Vraag:

Kan opdrachtgever een voorbeeld geven van een dergelijke situatie?

Antwoord:

Dit artikel ziet toe op opzet of bewuste roekeloosheid bij Levering. Opdrachtgever kan geen concrete voorbeelden geven.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 7 punt 3

Vraag:

Dit onderdeel gaat o.a. over het wijzigen van bloemisten en de mogelijkheid dat opdrachtgever de overeenkomst dan 'zonder nadere ingebrekestelling' kan ontbinden.

Binnen de branche zijn momenteel veel wijzigingen. Bloemisten stoppen om uiteenlopende redenen met hun winkel. Dat kan toch geen reden zijn voor opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden? Inschrijver heeft daar tenslotte ook geen invloed op. Voorstel is dan ook dit punt uit de overeenkomst te verwijderen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft een voorbehoud waarvan opdrachtgever gebruik wenst te maken als de specifieke omstandigheden in een bepaald geval daartoe aanleiding geven, zoals het niet nakomen van de eisen zoals gesteld in Bijlage 2. Dit betekent niet dat er zonder meer en in alle gevallen waarin wordt verzocht om vervanging of wijziging van een bloemist die als onderaannemer is ingeschakeld zal worden overgegaan tot ontbinding van de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 5 punt 9

Vraag:

Hier staat 'Betaling geschiedt, na ontvangst van de factuur, niet eerder dan 30 dagen na definitieve goedkeuring van de Leveringen of verrichte Diensten.'

Niet eerder dan? Voorstel is de woorden 'niet eerder dan' te verwijderen. De betaaltermijn is 30 dagen. Het is ook zeker niet gewenst deze termijn langer te maken.

Antwoord:

Opdrachtgever wijzigt artikel 5.9 naar "Betaling geschiedt, na ontvangst van de factuur, binnen 30 dagen na definitieve goedkeuring van de Leveringen of verrichte Diensten".

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 5 punt 8

Vraag:

Klopt het dat opdrachtgever een factuur in pdf óf een xml factuur wil?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Opdrachtgever wenst factuur conform eis 24 (perceel 1) en eis 17 (perceel 2) in XML te ontvangen.

Percelen: P1 Bloemen
P2 Cadeaubonnen en overige geschenken
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 25

Vraag:

Hier geeft opdrachtgever de factuur eisen weer. Er wordt gevraagd om een gespecificeerde facturatie maandelijks achteraf.

Bij een koppeling wordt doorgaans per bestelling gefactureerd i.v.m. een snellere interne verwerking. Klopt het dat opdrachtgever dit niet wil?

Antwoord:

Eis 25 uit het Programma van Eisen van perceel 1 wordt gewijzigd naar eis 18 uit het Programma van Eisen van perceel 2.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 18

Vraag:

De samenwerking van Opdrachtgever is met opdrachtnemer en niet met afzonderlijke bloemisten. Door de naam van de bloemist te communiceren op de afleverbevestiging is de kans groot dat besteller direct communiceerd met bloemist als de bestelling niet naar wens is. Wij communiceren dit bewust niet omdat besteller contact op dient te nemen bij klachten of opmerkingen met inschrijver en niet rechtstreeks met bloemisten aangezien inschrijver dan het overzicht 'niet meer heeft'. Voorstel is dan ook de eis om de uitvoerende bloemist te communiceren te laten vervallen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst graag de naam van de bloemist op de afleverbevestiging te ontvangen omdat Opdrachtgever conform eis 2 van het Programma van Eisen graag zelf de bloemist wenst te selecteren tijdens het bestelproces. Indien er klachten zijn of de bestelling niet naar wens is, neemt

Opdrachtgever contact op met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 17

Vraag:

Waarom wil opdrachtgever deze termijn beperken tot 2 weken? Onze ervaring is dat klanten het juist prettig vinden om ver vooruit een bestelling te kunnen plaatsen zodat zij weten dat het geregeld is. Voorstel is dan ook deze eis te laten vervallen. Indien dit niet akkoord is kan opdrachtgever aangeven wat de toegevoegde waarde/ achterliggende gedachte bij deze eis is?

Antwoord:

De eis met betrekking tot de minimale levertermijn komt te vervallen. Eis 17 wordt daarmee gewijzigd in: Bestellingen dienen op een vooraf gepland moment geleverd te kunnen worden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 9

Vraag:

Zijn er al plannen om met een ander systeem te gaan werken?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet voornemens om met een ander systeem te gaan werken. Opdrachtgever wenst wel graag de optie open te houden.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 2

Vraag:

Ons systeem kiest automatisch de bloemist die het dichtste bij het afleveradres gevestigd is om zo het aantal km per boeket te beperken in het kader van duurzaamheid en efficiëntie.

Voorstel is dan ook om deze eis te wijzigen vooral in het kader van duurzaamheid. Voorafgaand aan de start van de samenwerking zal overleg zijn over met welke bloemisten samengewerkt wordt. Op het moment van bestellen is die keuze al gemaakt. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst graag de bloemist te selecteren in het bestelproces.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 1

Vraag:

Graag toevoegen bij deze eis: 'indien het afleveradres in Friesland is.'

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever past eis 1 van perceel 1 aan naar: Indien het afleveradres in Friesland gevestigd is, dient u te werken met leveranciers die binnen de provincie Friesland gevestigd zijn.

Percelen: P1 Bloemen
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Ariv 2018 3.4

Vraag:

Hier staat: 'Koper is bevoegd de levering uit te stellen. Uiteraard is dit geen probleem mits dit min. 24 uur voor aflevering doorgegeven wordt bij de bestelling van <5 boeketten en min. 3 dagen voor aflevering van >5 boeketten.

Antwoord:

Akkoord. Aan het artikel wordt toegevoegd dat voor boeketten in grootte van minder dan 5 deze minimaal 24 uur van te voren worden geannuleerd en voor boeketten in grootte van meer dan 5 deze minimaal 72 uur van te voren

worden geannuleerd.

Percelen: P1 Bloemen
P2 Cadeaubonnen en overige geschenken
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Ariv 2018 4.3

Vraag:
Voorstel is de termijn van 30 dagen in het geval van de levering van bloemen aan te passen naar binnen 7 dagen (de vaasgarantie)

Antwoord:
Akkoord. Opdrachtgever wijzigt de termijn in artikel 4.3 naar 7 dagen.

Percelen: P1 Bloemen
P2 Cadeaubonnen en overige geschenken
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Ariv 2018 14

Vraag:
De genoemde bedragen zijn niet in proportie tot het bedrag waarvoor opdrachtgever op jaarbasis bloemen besteld. Voorstel is het bedrag in dit artikel aan te passen. Is dit akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Bloemen
P2 Cadeaubonnen en overige geschenken
Beantwoord op: 28 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Ariv 2018 4.5 en 12.3

Vraag:
Hier wordt verwezen naar bijlagen die niet toegevoegd zijn bij de offerte aanvraag. Wil Opdrachtgever deze bijlagen alsnog toesturen?

Antwoord:

Artikel 4.5 en 12.3 uit de Ariv2018 komen te vervallen.

Percelen:

P1 Bloemen

P2 Cadeaubonnen en overige geschenken

Beantwoord op:

28 mei 2024

Label:

Inhoud