

Raamovereenkomst Ingenieursproducten gemeente Arnhem 2025-2033, versie 2.0

Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina
Preambule	1
Artikel 1 Algemene Bepalingen	2
Artikel 2 Bijlagen bij de	2
Artikel 3 In Werking Treden en Duur Raamovereenkomst	3
Artikel 4 Begripsbepalingen	3
Artikel 5 Aard van de Raamovereenkomst	4
Artikel 6 Algemene Verplichtingen van Partijen	4
Artikel 7 Inlenersaansprakelijkheid	4
Artikel 8 Minicompetitie en Beperkte Exclusiviteit van de Raamovereenkomst	5
Artikel 9 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer	5
Artikel 10 Werkwijze Totstandkoming Nadere Overeenkomst	6
Artikel 11 Inzet gedetacheerde personen.....	7
Artikel 12 Prestatiemetingen	8
Artikel 13 Contractmanagement	8
Artikel 14 Managementinformatie	9
Artikel 15 Eigendom van Auteursrechten	9
Artikel 16 Staat van de Tarieven	9
Artikel 17 Facturatie en Betaling	10
Artikel 18 Afwikkeling bij Ontbinding Raamovereenkomst	10
Artikel 19 Overdracht van Rechten en/of Verplichtingen	12
Artikel 20 Niet Toerekenbare Tekortkoming	12
Artikel 21 Toepasselijk Recht, Geschillen	12

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan (advies)producten van Ingenieursdiensten overeenkomstig het Aanbestedingsleidraad met nr. 4183962 d.d. 21 november 2024;
- Opdrachtgever een Europese aanbesteding volgens openbare procedure heeft gehouden, **[Publicatienummer: nummer]** op basis van de Aanbestedingswet, teneinde met meerdere partijen een Raamovereenkomst aan te gaan voor de inhuur van Ingenieursdiensten;
- Opdrachtnemer op **[datum]** een Inschrijving met kenmerk **[kenmerk]** heeft uitgebracht in het kader van voornoemde Europese aanbesteding;
- Opdrachtnemer heeft aangegeven aan het gestelde in de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten te zullen voldoen;
- Opdrachtgever alle ingekomen Offertes heeft beoordeeld en op basis van de offerte van Opdrachtnemer besluit een Raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer geselecteerd is naast .. andere Opdrachtnemers;
- De bepalingen en voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomsten;
- Partijen zijn overeengekomen op deze Raamovereenkomst de DNR 2011 van toepassing verklaren, met uitzondering van de in artikelen genoemd in artikel 1.3 van deze Raamovereenkomst ;
- komen het volgende overeen:

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Het in de overwegingen bepaalde maakt deel uit van deze Raamovereenkomst;
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst is van toepassing De Nieuwe Regeling 2011, rechtsverhouding opdrachtgevers – architect, ingenieur en adviseur –, herziene versie juli 2013, hierna te noemen “DNR 2011”, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet is afgeweken. In geval van strijdigheid tussen de DNR 2011 en deze Raamovereenkomst, prevaleert deze Raamovereenkomst;
- 1.3 De volgende bepalingen uit de DNR 2011 zijn op deze Raamovereenkomst en de op basis daarvan verstrekte opdrachten niet van toepassing:
Artikel 2 lid 2
Artikel 4
Artikel 7 lid 1, 2e zin en lid 2
Artikel 9 lid 2
Artikel 12 lid 4 het zinsdeel “of zich daarvan bewust geweest moet zijn” en lid 6
Artikel 12 lid 7 is wel van toepassing met de toevoeging: De adviseur zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
Artikel 14
Artikel 15
Artikel 16
Artikel 17
Artikel 20
Artikel 21
Artikel 22
Artikel 24-44
Artikel 46 lid 1, lid 2 c, lid 2 d en lid 3
Artikel 47
Artikel 48
Artikel 56
Artikel 58.
- ~~1.4 Op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2013 van gemeente Arnhem. Opdrachtnemer stemt ermee in dat zijn algemene voorwaarden in geen geval aanvaard worden door Opdrachtgever en ook niet van toepassing zullen zijn op Nadere Overeenkomsten.~~

Artikel 2 Bijlagen bij de Raamovereenkomst

Als bijlagen bij deze Raamovereenkomst behoren, daarvan een geheel uitmakend, de navolgende bijlagen:

1. Nota van Inlichtingen **[doc.versie, datum]**;
2. Aanbestedingsleidraad **[doc.versie, datum]**;
3. DNR 2011;
- ~~4. Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten;~~
5. Standaard functieprofielen;
6. Bandbreedte uurtarieven;
7. Standaard technische eisen aan Producten;
8. Inschrijving van Opdrachtnemer op het Aanbestedingsdocument;
9. Model Nadere Overeenkomst;
10. Beleidskader Social Return Midden Gelderland.

Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Raamovereenkomst en de bijlagen, prevaleert deze Raamovereenkomst boven de bijlagen. De per opdracht tot stand te komen Nadere Overeenkomst

prevaleert evenwel boven de bijlagen. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen, gelden de bijlagen in de volgorde waarin ze in dit artikel zijn genummerd.

Artikel 3 In Werking Treden en Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2025 voor de duur van 2 jaar en eindigt behoudens verlenging van rechtswege op 30 april 2027.
- 3.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst maximaal 3 maal met telkens 2 jaar verlengen tot en met aanvankelijk 30 april 2029, 30 april 2031 en uiteindelijk 30 april 2033 door dat aan Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het einde van de (verlengde) duur schriftelijk mee te delen.
- 3.3 Na het einde van deze Raamovereenkomst blijven alle rechten en plichten van Partijen betreffende reeds gesloten Nadere Overeenkomsten in stand totdat de laatste Nadere Overeenkomst is voltooid.
- 3.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid Opdrachtnemer, vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms-) rechten, geheimhouding en geschillenbeslechting, cessie van verzekeringspenningen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 4 Begripsbepalingen

Aanbieding: De schriftelijke offerte als gevolg van een Nadere uitvraag, binnen de Raamovereenkomst, van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Een Aanbieding geldt als aanbod.

Advies: Het door Opdrachtnemer, krachtens Nadere Overeenkomst, aan Opdrachtgever te leveren Product.

Bijlagen: Documenten behorend bij deze Raamovereenkomst, daarvan integraal onderdeel uitmakend.

Contractmanager Opdrachtgever: De door Opdrachtgever ten behoeve van de bewaking van de uitvoering van de Raamovereenkomst aangestelde contactpersoon, dan wel de door die contactpersoon bij de uitvoering van een Opdracht aangewezen projectleider.

Contractmanager Opdrachtnemer: De door Opdrachtnemer ten behoeve van de bewaking van de uitvoering van de aangestelde contactpersoon.

EMVI: Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding.

Inspanningsverplichting: Bij een inspanningsverplichting belooft de uitvoerende partij zijn uiterste best te doen om het beoogde doel te bereiken, zonder dat het behalen van dit doel gegarandeerd kan worden.

Nadere Overeenkomst: De Nadere Overeenkomst die op basis van de Raamovereenkomst tot stand komt na Nadere uitvraag van Opdrachtgever, de Aanbieding (aanbod) van Opdrachtnemer en de Opdracht (acceptatie van het aanbod) van Opdrachtgever en die beschrijft de voorwaarden voor een specifieke inhuur van een Product.

Nadere uitvraag: Het schriftelijke omschreven verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om binnen de Raamovereenkomst een Aanbieding te doen voor het leveren van een Dienst of Product.

Opdracht: De Nadere Overeenkomst van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter uitvoering van een Aanbieding die geldt als acceptatie daarvan. Het Model van de Nadere Overeenkomst is als bijlage 9 aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Opdrachtgever: Gemeente Arnhem.

Opdrachtnemer: Degene die zich tegenover Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Nadere Overeenkomst van Opdracht. Op grond van art. 7:401 van het Burgerlijk Wetboek dient diegene bij de uitvoering van deze werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht te nemen.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Prestatiemeting: Het periodiek en structureel vaststellen in welke mate Opdrachtnemer zich aan de afspraken in de Nadere Overeenkomst heeft gehouden en geleverd heeft wat gevraagd en aangeboden is.

Prijs: Een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen geldbedrag voor het leveren van het gevraagde in de Nadere Overeenkomst en die de volledige advieskosten als bedoeld in DNR 2011 omvat.

Product: Het door Opdrachtnemer, krachtens een Nadere Overeenkomst, te leveren voortbrengsel van verrichte arbeid, dat overdraagbaar is aan andere personen, zoals een advies of een bestek.

Raamovereenkomst: Dit contract.

Resultaatsverplichting: De verplichting om een vooraf nauwkeurig in de Nadere Overeenkomst omschreven resultaat te realiseren. **Opdrachtnemer de door of namens hem te verrichten diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen en dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.**

Werkdagen: alle doordeweekse dagen met uitzondering van die waarop Opdrachtgever gesloten is.

Artikel 5 Aard van de Raamovereenkomst

- 5.1 De Raamovereenkomst heeft als onderwerp de levering van Ingenieursproducten en Ingenieursdiensten zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument.
- 5.2 Opdrachtnemer realiseert alle in het aanbestedingsdocument gestelde aspecten en garandeert dat hij zijn diensten verricht conform zijn Inschrijving op het Aanbestedingsdocument.
- 5.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij kan en zal voldoen aan de Standaard Functieprofielen die ten aanzien van zijn diensten zijn gesteld in Bijlage 5 behorend bij deze Raamovereenkomst.
- 5.4 Opdrachtnemer garandeert dat hij kan en zal voldoen aan de Bandbreedte van uurtarieven die ten aanzien van zijn diensten zijn gesteld in Bijlage 6 behorend bij deze Raamovereenkomst.
- 5.5 Opdrachtnemer garandeert dat hij kan en zal voldoen aan de standaard technische eisen die ten aanzien van zijn diensten zijn gesteld in Bijlage 7 behorend bij deze Raamovereenkomst.
- 5.6 Opdrachtnemer garandeert dat hij zal voldoen aan zijn Inschrijving nadrukkelijk met inbegrip van zijn Plan van Aanpak. Voorts zal hij voldoen aan overeengekomen termijnen.
- 5.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op de Nadere Overeenkomsten die worden afgesloten.
- 5.8 Indien de Nadere uitvraag en Aanbieding bij het tot stand komen van een Nadere Overeenkomst in tegenspraak zijn met het gestelde in de Raamovereenkomst, prevaleert het gestelde in de Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nadere uitvraag en de Aanbieding, prevaleert de Nadere uitvraag. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst, prevaleert de Raamovereenkomst.

Artikel 6 Algemene Verplichtingen van Partijen

- 6.1 Opdrachtnemer heeft de plicht Opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen in de door Opdrachtgever opgestelde overeenkomst of voor onvolkomenheden of tekortkomingen in andere van Opdrachtgever afkomstige stukken of mededelingen.
- 6.2 In afwijking van artikel 11 lid 3 DNR 2011, verplicht Opdrachtnemer zich een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te sluiten waarvan de polis ten minste dekking biedt voor de risico's van aansprakelijkheid op grond van deze Raamovereenkomst tot een bedrag van minimaal € 1.000.000,00 ~~per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,00 per jaar.~~
- 6.3 In afwijking van artikel 11 lid 6 DNR 2011 kan Opdrachtgever bepalen dat de termijnen in het overeengekomen termijnschema voor Opdrachtnemer fatale termijnen zijn.
- 6.4 In afwijking van artikel 12 lid 9 DNR 2011 voldoet Opdrachtgever aan de door haar aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen uiterlijk op de met Opdrachtnemer overeengekomen tijdstippen.
- 6.5 Bij de uitvoering van de Opdracht en nakoming van verplichtingen uit deze overeenkomst zullen Partijen zich houden aan de documenten als beschreven in deze Raamovereenkomst.

Artikel 7 Minicompetitie en Beperkte exclusiviteit van de Raamovereenkomst

- 7.1 De Nadere Overeenkomsten zullen tot stand komen naar aanleiding van een Nadere uitvraag die afhankelijk van de opdrachtwaarde bij één, meerdere of bij alle Opdrachtnemer(s) zal worden gedaan. De Raamovereenkomst geeft derhalve geen recht op een of meerdere Nadere Overeenkomsten.

- 7.2 Bij een opdrachtwaarde tot €100.000 excl. BTW nodigt Opdrachtgever in ieder geval één Opdrachtnemer uit voor een Nadere uitvraag. Afhankelijk van de opdracht kunnen ook meerdere Opdrachtnemers een Nadere uitvraag ontvangen.
- 7.3 Bij een opdrachtwaarde vanaf €100.000 excl. BTW nodigt Opdrachtgever alle Opdrachtnemers uit voor een Nadere uitvraag middels een minicompitie. Deze Nadere uitvraag kan vooraf gegaan worden door een Interessepelling onder alle Opdrachtnemers.
- 7.4 Opdrachten die zonder minicompitie één op één aan een van de Opdrachtnemers worden verstrekt zullen zoveel als mogelijk evenredig over alle Opdrachtnemers worden verdeeld.
- 7.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, buiten deze raamovereenkomst werkzaamheden van soortgelijke aard uit te vragen.
- 7.6 Partijen zijn gerechtigd wijzigingen door te voeren in de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten mits unaniem tussen Partijen is besloten en schriftelijk vastgelegd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

- 8.1 Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk:
 - a. indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Hieronder wordt verstaan dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst tekort schiet op een wijze, die een goede, met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgeruste en zorgvuldig handelende Opdrachtnemer, onder de betreffende omstandigheden, had kunnen en moeten vermijden, **of en**
 - b. nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij Opdrachtnemer is gesommeerd om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en Opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet-tijdig heeft voldaan.
- 8.2 Opdrachtnemer houdt zich aan de overeengekomen termijnen, waaronder planningen. De overeengekomen termijnen ten aanzien van het verrichten van Diensten en/of het leveren van Producten, kunnen gelden als fatale termijnen. Bij niet-tijdige nakoming is Opdrachtnemer dan daardoor zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Als er sprake is van een fatale termijn zal dit in de Nadere Overeenkomst vastgelegd zijn.
- 8.3 Maakt Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst gebruik van derden of onderaannemers, dan is Opdrachtnemer daarvoor op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen. In het geval Opdrachtnemer van derden of onderaannemers gebruik wenst te maken, is voorafgaande schriftelijke toestemming door Opdrachtgever vereist.
- 8.4 Het bepaalde in lid 8.1, onder b is niet van toepassing indien herstel van de tekortkoming reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim en aansprakelijk.
- 8.5 Indien Opdrachtnemer, in overeenstemming met het bepaalde in voorgaande leden aansprakelijk is, dan is hij tegenover Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever, dan wel door derden, geleden dan wel te lijden schade. Het totaal in het kader van één opdracht door Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot **tien keer de opdrachtsom met een maximum van € 1.000.000,-**. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid door Opdrachtnemer.
- 8.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens Opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 8.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden **voor schade door dood en letsel**, waarvoor Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel aansprakelijk is. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de behandeling van aanspraken van derden over en zet de behandeling voor eigen rekening voort. Eventuele kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een dergelijke aanspraak komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken, waaronder begrepen boetes, rente en kosten, van de belastingdienst en/of instanties aan wie de uitvoering van de sociale

verzekeringswetgeving is opgedragen, indien en voor zover de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangemerkt als een fictieve dienstbetrekking.

Artikel 9 Werkwijze Totstandkoming Nadere Overeenkomst

- 9.1 Een Nadere Overeenkomst komt tot stand door:
- Een Aanbieding van Opdrachtnemer volgend op een Nadere uitvraag van Opdrachtgever;
 - Een Opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om aan de Nadere uitvraag te voldoen door zijn Aanbieding ten uitvoer te brengen, mits:
de Aanbieding en Opdracht schriftelijk worden vastgelegd in een door beide partijen getekende Nadere Overeenkomst.
- 9.2 Indien meerdere Opdrachtnemers wordt gevraagd een Aanbieding uit te brengen, zal Opdrachtgever op basis van in de Nadere uitvraag benoemde beoordelingscriteria de Aanbiedingen vergelijken in een minicompetitie. Opdrachtnemers aanvaarden bij voorbaat de uitkomst van die minicompetitie.
- 9.4 Zowel Nadere uitvraag, Aanbieding en Opdracht zijn slechts dan geldig wanneer ze schriftelijk uit gebracht zijn.
- 9.5 Opdrachtnemer reageert schriftelijk op elke Nadere uitvraag;
- 9.6 Een Aanbieding is nimmer vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 60 dagen;
- 9.7 Aan het uitbrengen van een Aanbieding zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden ongeacht of deze Aanbieding tot het sluiten van een Nadere Overeenkomst zal leiden;
- 9.8 Alle wijzigingen die op een lopende Opdracht door Opdrachtgever worden gegeven, worden schriftelijk vastgelegd;
- 9.9 Gunning per Opdracht kan of op laagste prijs of op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV) plaatsvinden;
- 9.10 Opdrachtgever zal alle Nadere uitvragen voor Nadere Overeenkomsten sturen aan de partijen die Gemeente naar aanleiding van de aanbesteding heeft gecontracteerd, met uitzondering van die ten aanzien waarvan deze Raamovereenkomst erin voorziet dat zij zonder minicompetitie of buiten deze Raamovereenkomst kunnen worden gegund.
- 9.11 Indien geen of naar de beoordeling van Opdrachtgever geen enkele passende reactie van Opdrachtnemers wordt ontvangen op een Uitvraag, alsook indien ten aanzien van een Nadere Overeenkomst in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt, is Opdrachtgever gerechtigd om geen opdracht te verlenen en de Opdracht buiten deze Raamovereenkomst te verstrekken aan een andere partij.
- 9.12 Het staat Opdrachtgever vrij aanvullende opdrachten aan dezelfde Opdrachtnemer te verstrekken op basis van een reeds gesloten Nadere Overeenkomst, mits:
- De aanvullende opdrachten ten gevolge van een onvoorziene omstandigheid voor de uitvoering van deze Opdracht naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk zijn geworden; of
 - de aanvullende Opdrachten naar het oordeel van de Opdrachtgever technisch of economisch niet los van de oorspronkelijke opdracht kunnen worden uitgevoerd zonder overwegende bezwaren voor Opdrachtgever of noodzakelijk zijn om de oorspronkelijke opdracht te vervolmaken.
- 9.13 Opdrachtgever is bevoegd voor of tijdens de uitvoering van een Nadere Overeenkomst wijzigingen in de opdracht aan te brengen. Deze wijzigingen worden schriftelijk opgedragen en dienen in overleg met Opdrachtgever te worden opgevolgd.
- 9.14 Bijbetaling vanwege een opgedragen wijziging waardoor de opdracht wordt uitgebreid vinden plaats op basis van bestede tijd en de tarieven vermeld in de Nadere Overeenkomst tenzij anders is overeengekomen.
- 9.15 In het geval Opdrachtnemer een noodzaak tot een wijziging signaleert, deelt zij dat zo spoedig mogelijke en schriftelijk mee aan de Contractmanager van Opdrachtgever dan wel de door hem aangewezen projectleider onder opgaaf van de aanleiding en een prijsindicatie.

Artikel 10 Vaststellen en acceptatie van producten

- 10.1 Aan een Nadere Overeenkomst wordt uitvoering gegeven door levering van de vereiste deelproducten en het eindproduct, in concept en definitief.
- 10.2 Indien er afspraken zijn gemaakt over het indienen van conceptversies van (deel) producten dienen deze ter informatie te worden ingediend. Indien de Contractmanager van Opdrachtgever geen bezwaar heeft geeft hij dit aan door een schriftelijk bericht (per brief of e-mail) van geen bezwaar. Een zodanig bericht heeft niet tot gevolg dat enigerlei verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer komt te vervallen of overgaat naar de Contractmanager van Opdrachtgever dan wel de Opdrachtgever zelf.
- 10.3 Definitieve versies dienen ter acceptatie te worden ingediend. De Opdrachtnemer brengt, met inachtneming van het eventuele commentaar van de Contractmanager van Opdrachtgever, het concept(deel)product in orde en biedt het definitieve product binnen 14 kalenderdagen na de ontvangst van het bericht als bedoeld in de vorige alinea aan de Opdrachtgever aan, tenzij de Contractmanager van OG anders aangeeft. De Contractmanager van Opdrachtgever stuurt daarna een schriftelijk bericht van acceptatie van het definitieve product (per brief of e-mail) aan Opdrachtnemer. Een zodanig bericht heeft niet tot gevolg dat enigerlei verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer komt te vervallen of overgaat naar de Contractmanager van Opdrachtgever dan wel de Opdrachtgever zelf.
- 10.4 Indien het definitieve (deel)product naar het oordeel van de Contractmanager van Opdrachtgever niet voldoet aan de uit de Nadere Overeenkomst voortvloeiende eisen, deelt de Contractmanager van Opdrachtgever dit binnen 10 werkdagen na de ontvangst hiervan, onder opgave van redenen, schriftelijk (per brief of per e-mail) mee aan de Contractmanager van Opdrachtnemer en dient de Opdrachtnemer dit onverwijld en voor zijn rekening te herstellen en opnieuw bij de Contractmanager van Opdrachtgever in te dienen ter verificatie/acceptatie.
- 10.5 De Opdrachtnemer moet de Contractmanager van Opdrachtgever steeds in staat stellen te onderzoeken of te laten onderzoeken of de kwaliteitsborging plaatsvindt in overeenstemming met het Plan van aanpak zoals ingediend bij de Inschrijving.
- 10.6 Bij Nadere Overeenkomst kunnen andere termijnen gesteld worden.

Artikel 12 Prestatiemetingen

- 12.1 Opdrachtgever streeft ernaar om haar projecten en programma's met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te (laten) voeren. De kwaliteit van de ingehuurd ingenieurs- en adviesdiensten bepalen mede dit niveau. Om dit te realiseren zal Opdrachtgever de kwaliteit van de geleverde diensten onder deze Raamovereenkomst monitoren.
- 12.2 De kwaliteit van de prestaties van Opdrachtnemer zal aan de hand van de Aanbestedingsleidraad, het Plan van Aanpak, deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst beoordeeld worden op onder meer de aspecten: tijd, geld, kwaliteit, organisatie en informatie & communicatie en risicobeheersing.
- 12.3 Evaluatie van de uitkomsten van de beoordeling vindt in ieder geval plaats tijdens de periodieke formele voortgangsgesprekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 12.4 Indien uit de in dit artikel bedoelde beoordeling blijkt dat Opdrachtnemer naar de mening van Opdrachtgever bij herhaling en ook na schriftelijke waarschuwing beneden het door Opdrachtgever wenselijk geachte kwaliteitsniveau presteert en blijft presteren, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst (en zo nodig de Nadere Overeenkomst) met onmiddellijke ingang op te zeggen. Voor een voorkomend geval doet Opdrachtnemer bij voorbaat afstand van elke aanspraak op enige schadevergoeding.

Artikel 13 Contractmanagement

- 13.1 Beide partijen stellen een Contractmanager met voldoende beslissingsbevoegdheid aan die toeziet op een correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.

- 13.2 De Contractmanager vertegenwoordigt de Opdrachtgever in alle zaken die de Nadere Overeenkomst(en) betreffen, behoudens in die gevallen waar uitdrukkelijk de Opdrachtgever is vermeld en in die gevallen welke financiële consequenties hebben voor de Opdrachtgever.

- 13.3 De door Opdrachtnemer aangewezen Contractmanager vertegenwoordigt de Dienstverlener in alle zaken met betrekking tot de Nadere Overeenkomst(en), tenzij de Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever mededeling doet van het tegendeel **en behoudens in die gevallen waar uitdrukkelijk de Opdrachtnemer is vermeld en in die gevallen welke financiële consequenties hebben voor de Opdrachtnemer.**
- 13.4 Indien de voortgang van de uitvoering van een Nadere Overeenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, zal de Contractmanager van Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk (per brief of per email) melding maken aan de Contractmanager van Opdrachtgever en daarbij de oorzaak van de vertraging, alsmede de voor te stellen maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken, aangeven. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging in de rapportage worden vermeld. Acceptatie door de Contractmanager van Opdrachtgever, houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging, of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.

Artikel 14 Managementinformatie

- 14.1 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever binnen 8 dagen managementinformatie aan Opdrachtgever (i.c. aan de Contractmanager van Opdrachtgever). Deze managementinformatie is uitgesplitst naar de aard van de werkzaamheden en bevat de volgende informatie:
- a. Overzicht van uitgevoerde of in uitvoering zijnde opdrachten;
 - b. Overzicht van uitvoerende Medewerkers per opdracht;
 - c. Overzicht van urenraming en gerealiseerde uren per opdracht;
 - d. Overzicht van financiële raming en realisatie per opdracht;
 - e. Overzicht van de stand van zaken, voortgang en overige relevante informatie per opdracht.
- 14.2 Voor het verstrekken van deze informatie zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een format ter beschikking stellen voorafgaand of bij een Nadere Overeenkomst.
- 14.3 Opdrachtnemer verstrekt elk halfjaar over het afgelopen halfjaar de in artikel 14.1 bedoelde informatie aan Opdrachtgever binnen 2 weken na 30 juni en na 31 december van het betreffende jaar.

Artikel 15 Eigendom van Auteursrechten

- 15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die zullen ontstaan en kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Nadere Overeenkomst en/of het geleverde berusten te allen tijde en uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd het verkregen intellectuele eigendomsrecht over te dragen aan derden, behoudens de persoonlijkheidsrechten welke onoverdraagbaar zijn. Opdrachtnemer doet met de totstandkoming van de Raamovereenkomst afstand van toepassing van niet overdraagbare intellectuele eigendomsrechten. Uitgesloten van deze bepaling zijn de materialen, (ontwikkelings-)producten, methoden en technieken (inclusief software) die Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, waarvan Opdrachtnemer of haar licentiegevers voorafgaand aan de overeenkomst de intellectuele eigendomsrechten bezaten. Waar nodig en mogelijk zal aan Opdrachtgever een gebruiksrecht op die materialen e.d. worden verstrekt.
- 15.2 Opdrachtnemer garandeert dat met de resultaten van de Nadere Overeenkomst of het geleverde geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 15.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden, die voortvloeien uit of verband houden met enigerlei (vermeende) inbreuk op de hiervoor bedoelde **intellectuele eigendomsrechten**.

Artikel 16 Uurtarieven en functies

- 16.1 Ten behoeve van deze Raamovereenkomst heeft de Opdrachtgever de uurtarieven voor de inzet van personeel vastgesteld middels bandbreedtes per functie, deze bandbreedtes per functie is in bijlage 6 opgenomen. Opdrachtgever hanteert binnen de gemeente Arnhem de functies met functieprofielen volgens bijlage 5. Bij de indiening van een Aanbieding dient Opdrachtnemer functies te hanteren die binnen de gemeente Arnhem worden gehanteerd met een uurtarief dat zich binnen de bandbreedte voor de betreffende functie bevindt en passend is bij de kennis en ervaring van de in te zetten functionaris. Afwijken van functies en van de bandbreedte is niet mogelijk en niet toegestaan.
- 16.2 De tarieven die in geval van totstandkoming van een Nadere Overeenkomst zullen gelden zijn all-in tarieven, exclusief omzetbelasting, voor de inzet van personeel voor het leveren van producten, inclusief alle bijkomende kosten, waaronder bijvoorbeeld salariskosten (inclusief belastingen en premies), kantoorkosten, kosten van hard- en software, telefoonkosten, coördinatiekosten, kosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, reis- en verblijfskosten, verzekeringskosten, algemene kosten en winst en risico.
- 16.3 De tarieven worden geïndexeerd volgens het CBS-prijsindexcijfer (sociaal economische maandstatistiek): Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, 71 Architecten en Ingenieurs.
- 16.4 Jaarlijks worden per 1 juni de tarieven opnieuw vastgesteld, voor het eerst op 1 juni 2026. Dit geldt zowel voor het maximum en het minimum tarief van de bandbreedte (van bijlage 5) als voor de tarieven van de lopende opdrachten. Peildatum van de tarieven voor de bandbreedte is 1 januari 2025. Voor de Nadere Overeenkomsten geldt als peildatum 1 januari van het jaar waarin de opdracht is verleend. De bandbreedte wordt afgerond naar boven op hele Euro's. De indexering van een Nadere Opdracht wordt niet afgerond op hele Euro's.

Artikel 17 Facturatie en Betaling

- 17.1 Facturering van geleverde ingenieurs- of adviesdiensten dient per verstrekte opdracht plaats te vinden.
- 17.2 Facturering en betaling geschieden in Euro's exclusief BTW.
- 17.3 Voor betaling van facturen geldt een betalingstermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur. Opdrachtgever zal binnen de ze betalingstermijn de factuur van Opdrachtnemer betalen. Indien de diensten niet beantwoorden aan de Nadere Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk in te houden of op te schorten.

Artikel 18 Afwikkeling bij Ontbinding Raamovereenkomst

- 18.1 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:
- Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en buiten rechte te ontbinden, indien Opdrachtnemer ook na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de gestelde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. Ingeval de aard en het gewicht van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voortvloeiende zo ernstig is, dat instandhouding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd, zal de ontbinding zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang kunnen plaatsvinden; het voldoen aan (elk onderdeel van) het bij inschrijving door Opdrachtnemer ingediende Plan van Aanpak is nadrukkelijk onderdeel van de verplichtingen van Opdrachtnemer. Het niet voldoen daaraan kan leiden tot ingebrekestelling en ontbinding;
 - Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een

aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
Opdrachtnemer faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) na te komen, waaronder in ieder geval niet nakoming ten gevolge van overname dan wel fusie wordt verstaan en gevallen waarin faillissement/ surseance van betaling door anderen is aangevraagd;
c. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een

- aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde partij dan wel in geval van fusie, waaraan Opdrachtgever op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring kan geven, of indien deze derde partij slechts voortzetting van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) aanbiedt op voorwaarden die Opdrachtgever niet wenst te aanvaarden;
- d. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt of niet langer de diensten en Producten zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zal voortzetten of deze overdraagt aan een derde partij, waar Opdrachtgever gemotiveerd en op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring aan kan geven;
- e. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien door of vanwege Opdrachtnemer, diens vertegenwoordiger of de onder hem ressorterende Medewerkers enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van die medewerkers en/of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zou kunnen worden beïnvloed.
- f. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer en/of zijn onderaannemer bij screening niet blijkt te voldoen aan de wet BIBOB.
- g. Opdrachtgever gerechtigd extra kosten, voortkomend uit een negatief BIBOB-advies over een door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemer, te verhalen op Opdrachtnemer.
- 18.2 Indien deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door Opdrachtgever overeenkomstig het in lid 1 bepaalde wordt ontbonden, is Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd en bovendien gerechtigd de resultaten van de door Opdrachtnemer geleverde diensten te blijven gebruiken.
- 18.3. Na beëindiging en/of ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) is Opdrachtnemer verplicht alle daarmee verband houdende en voor Opdrachtgever relevante gegevens, resultaten, databestanden en andere zaken terstond, doch uiterlijk binnen één week, aan Opdrachtgever over te dragen.
- 18.4 In geval van (tussentijdse) beëindiging en/of ontbinding van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en) is Opdrachtnemer verplicht terstond doch uiterlijk binnen één week alle relevante informatie voor Opdrachtgever, waaronder de gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) welke Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van het Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) onder zich mocht hebben, zonder bijkomende kosten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 18.5 De Raamovereenkomst wordt ontbonden indien wet- en regelgeving uitvoering van de in deze Raamovereenkomst neergelegde verplichtingen onmogelijk maakt. Partijen zijn in dat geval over en weer niet tot schadevergoeding verplicht.
- 18.6 Partijen zijn verplicht elkaar bij aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra zich één van de in dit artikel omschreven feiten of omstandigheden voordoet.
- 18.7 Tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst is mogelijk met schriftelijke instemming van beide partijen.

Artikel 19 Overdracht van Rechten en/of Verplichtingen

- 19.1 De rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zijn geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 19.2 Opdrachtgever heeft het recht aan de instemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 20 Niet Toerekenbare Tekortkoming

- 20.1 In geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever als gevolg van overmacht wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 20.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Medewerkers, stakingen, ziekte van Medewerkers, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van programmatuur, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 20.3 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze tegenover een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende Partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen van het in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) bepaalde redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

Artikel 21 Toepasselijk Recht, Geschillen

- 21.1 Op deze Raamovereenkomst en alle Nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Geschillen over of in verband met deze Raamovereenkomst en de op basis daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten, waaronder begrepen geschillen die door slechts één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

Artikel 22 Inzet personen in het kader van social return

- 22.1 De Opdrachtnemer dient 2% van de omzet in te zetten voor social return.
- 22.2 Te verstaan is onder:
- a. social return: de inzet van personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt;
 - b. opleidingsbedrijf: een opleidingsbedrijf of een samenwerkingsverband van opleidingsbedrijven;
 - c. voorschakeltraject: een bijscholingstraject voorafgaand aan de inzet op het werk, gericht op technische kennis, vaardigheden en veiligheid op het werk.
 - d. bouwblokkenmethode: De arbeidsmarktregio Gelderland Midden heeft samen met andere regio's (Convenant Uniformering Social Return d.d. 2 oktober 2019) gekozen voor het bouwblokkenmodel. Hierdoor is er een simpel & helder overzicht voor opdrachtnemers en scheelt het administratieve lasten voor zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers.
- 22.3 Het is de Opdrachtnemer toegestaan in het kader van social return personen in dienst te nemen, in dienst te houden of op andere wijze aan zich te binden.
- 22.4 Verloning van in te zetten personen moet plaatsvinden volgens de in de branche gebruikelijke tarieven.

- 22.5 Uiterlijk bij de eindafrekening verstrekt de Opdrachtnemer, via monitoringssysteem Wizzr, de directie documenten als bewijs van invulling van de overeengekomen social-returnverplichting.
- 22.6 Voor de monitoring van de SROI hanteert de gemeente Arnhem het bouwblokkenmodel (maart 2023). Dit model is als bijlage 10 (beleidskader Social Return Midden Gelderland) bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
- 22.7 Binnen de gemeente Arnhem is een coördinator Social Return werkzaam om beleidsmatig en operationeel invulling te geven aan SROI. De opdrachtnemer kan in overleg met hem de maximale haalbare invulling van SROI afstemmen. Tevens kan de coördinator Social Return aangeven welke mensen eventueel beschikbaar zijn en in aanmerking komen voor dit contract.
- 22.8 De opdrachtgever is gerechtigd om over te gaan tot het opleggen van een korting op de aannemingsom ter hoogte van het door de Opdrachtnemer niet ingevulde deel van de social-returnverplichting vermeerderd met 10%.
- 22.9 Geen korting wordt opgelegd indien en voor zover de inzet voor social return niet is gelukt en dit de Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend.
- 22.10 De Opdrachtnemer kan een korting krijgen op de social-returnverplichting als hij is gecertificeerd volgens de Prestatieladder Socialer Ondernemen van PSO Nederland, prestatieniveau 1, 2, 3 of 30+ of volgens een gelijkwaardige certificering.
- 22.11 Bij gebruik van een gelijkwaardig certificeringssysteem moet de Opdrachtnemer deze gelijkwaardigheid binnen 10 werkdagen na de opdracht van het werk schriftelijk aantonen.
- 22.12 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien de Opdrachtnemer personen uit de doelgroep in dienst heeft of op andere wijze aan zich heeft gebonden of gaat binden en hij deze wil inzetten in het kader van social return.
- 22.13 De Opdrachtnemer stelt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 15 werkdagen na de opdracht van het werk, een plan op voor de invulling van de social-returnverplichting en overlegt dit aan de coördinator Social Return.
- 22.14 Het plan moet voldoen aan de eisen, die ten aanzien van social return in de overeenkomst zijn gesteld en wordt door de Opdrachtnemer van een behoorlijke toelichting voorzien.
- 22.15 De coördinator Social Return beslist zo spoedig mogelijk omtrent de goedkeuring van het plan en deelt haar beslissing binnen tien werkdagen na de dag waarop zij het plan heeft ontvangen schriftelijk aan de Opdrachtnemer mee.
- 22.16 In het plan moet duidelijk worden aangegeven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de social-returnverplichting. Hierbij wordt ten aanzien van de in te zetten personen ten minste aangegeven:
- op welke manier zij aan de Opdrachtnemer zijn of worden gebonden;
 - welke waarde zij in het kader van social return vertegenwoordigen;
 - welke opleiding zij hebben of hebben gehad;
 - voor welke werkzaamheden zij worden ingezet.

Artikel 23 Scheiding van belangen

- 23.1 Op deze Raamovereenkomst en op de Nadere overeenkomsten is de Nota scheiding van belang van Rijkswaterstaat d.d. 14 september 2007 van toepassing, zie bijlage 11, Nota scheiding van belang. Voor Rijkswaterstaat of RWS dient gemeente Arnhem gelezen te worden.