

Nota van Inlichtingen -3- 'Applicatie Sociaal Domein'

Referentie: IBMN-2023-SCH-BM-001

Gemeente Scherpenzeel

Datum : Vrijdag 13 december 2024

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	PvE, Eis 81	Kan er specifiek aangegeven worden welke processen gebruik maken van het ontvangen van emails?	Nee dat kunnen we voor nu nog niet aangeven. Als er een mailkoppeling, nu of in de toekomst van toepassing is, dan is deze eis van toepassing.
2	PvE, Eis 169	U stelt dat voor incidenten met top prioriteit binnen 1 klokuur moet worden gereageerd, binnen 24 klokuren moet het incident zijn opgelost, met statusupdates iedere 4 klokuren. Onze servicedesk is geopend van 07:00 uur tot 21:00 uur. Is het akkoord om de klokuren binnen dit servicevenster te laten gelden?	Dit is akkoord.
3	Ref. Nvl2: beantwoording vraag 27	U stelt dat 30% van de eenmalige kosten opeisbaar wordt ná 3 maanden na opdrachtverstrekking. Het is redelijk en gebruikelijk om dit percentage al na ondertekening van het contract van toepassing te verklaren omdat Leverancier al aanzienlijke initiële kosten (personeelskosten, infrastructuurkosten en ontwikkelingskosten) maakt voordat deze betaling dan wordt ontvangen . Daarnaast stelt u dat 40% van de eenmalig kosten opeisbaar wordt ná succesvolle test van de applicatie. De definitie van een "succesvolle test" kan subjectief zijn en leiden tot vertragingen in de betaling als er meningsverschillen zijn over de testresultaten. De leverancier draagt het risico van eventuele noodzakelijke herwerkingen of verbeteringen om aan de testcriteria te voldoen. Bent u derhalve bereid onderstaand facturatieschema te accepteren: -30% van de eenmalige kosten bij ondertekening van het contract -35% bij oplevering van de omgeving -30% na acceptatie of in gebruik name (live-gang)	Wij accepteren het onderstaande facturatieschema: - 30% van de eenmalige kosten bij ondertekening van het contract - 35% bij oplevering van de omgeving - 30% na acceptatie of in gebruik name (live-gang)
4	Ref. Nvl2: beantwoording vraag 32	Bent u bereid de aansprakelijkheid uit artikel 16.5 item iii en iv te maximeren tot een bedrag van 2 miljoen per gebeurtenis? Dat is een bedrag met voldoende zekerheid voor de opdrachtgever en is daarnaast verzekeraar.	Ja, daar zijn wij toe bereid.
5	Bijlage H, GIBIT art. 12.3	De GIBIT heeft extra duidelijkheid proberen te verschaffen met de uitleg van het begrip garantie. Echter, het is onduidelijk of een beroep op overmacht van een leverancier mogelijk is in het geval het een garantieverplichting betreft. Stel dat in een extreem geval er oorlog uitbreekt in Nederland of dat de dijken doorbreken dan kan een opdrachtgever niet verlangen dat gezien deze overmachtsituaties een leverancier nog in staat is om te leveren. Bent u derhalve bereid op te nemen dat een beroep op overmacht (artikel 19) van toepassing is in de artikelen waar een garantie genoemd wordt?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. En dat hoeft ook niet. Er hoeft namelijk niets (aanvullends) opgenomen te worden. Bij het schenden, en/of tekortkomen in de nakoming, van een garantieverbintenis uit de Overeenkomst is immers het bepaalde in artikel 6:75 BW en artikel 19.1 GIBIT 2023 (reeds) altijd relevant. Een beroep op overmacht is dus in het voorkomend geval (al) mogelijk.

Bijlagen: