

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 22.Z.244

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 205
Onderwerp: Vraag 196 en anderen

Vraag:

In Nota 1 en 2 zijn meer dan 204 vragen gesteld. Wilt u voor de volledigheid en ter voorkoming van misverstanden in komende fases een actuele en op de antwoorden aangepaste versie van het aanbestedingsdocument en het Programma van Eisen publiceren bij de NvI 3?

Antwoord:

Aangepaste versies van het Beschrijvend document (v1.1) en Programma van eisen (v1.1) zijn geüpload. De wijzigingen uit de nota's zijn daarin verwerkt. De wijzigingen zijn zorgvuldig verwerkt, de Aanbestedende dienst sluit niet uit dat er mogelijk een wijziging uit de nota niet (volledig) is verwerkt. De Aanbestedende dienst benadrukt dan ook dat de Nota's van inlichtingen onderdeel zijn van de stukken en Inschrijvers daar rekening mee dienen te houden bij hun Inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr. 206
Onderwerp: Vraag 68 PvE 1E

Vraag:

Het eisen van een substantiële korting op de leverstrekkers uit eigen depot van opdrachtnemers staats haaks op uw wens om duurzaam te werken. Het stimuleert namelijk eerder inzet van nieuwe middelen i.p.v. leverstrekkers. Ook leidt dit tot extra administratieve werkzaamheden in verband met verschillende tarieven binnen dezelfde categorieën. Ons verzoek is om met één tarief per categorie te werken, waarbij inschrijvers eventuele korting voor leverstrekkers in het aangeboden tarief verwerken. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Opdrachtgever heeft met het oog op duurzaamheid de eis reeds aangepast door leverstrekken uit het depot van leveranciers toe te staan.

Opdrachtgever heeft in de nota duidelijk aangegeven waar deze leverstrekken uit het depot van de leveranciers aan dienen te voldoen.

Opdrachtgever is niet bereid hiervan af te wijken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Vraag 55 Beschrijvend document, p. 6, Deelhulpmiddelen

Vraag:

U geeft aan dat alleen de winnaar in aanmerking komt om de pools te verzorgen. Buiten het feit dat inschrijver zich niet herkent in uw opmerking dat dit zo is benoemd in de marktconsultatie, betekent uw huidige werkwijze dat inschrijvers niet exact weten wat de opdracht is. U wilt immers twee aanbieders en biedt twee opdrachten (één met de pools en één zonder). Dit zijn twee verschillende opdrachten en hierdoor is er geen heldere bepaalbaarheid (aanbestedingsrechtelijk) van de opdracht. Inschrijvers weten niet voor welke opdracht ze feitelijk een aanbieding doen. Deelt u die mening en wilt de u aanbesteding hier alsnog op aanpassen door het opsplitsen van de aanbesteding in percelen of de pools over de twee winnaars te verdelen? Zo niet, wilt u toelichten waarom u een andere mening bent toegedaan?

Antwoord:

Het gegeven antwoord bij vraag 55 blijft gehandhaafd: "Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever heeft dit onderwerp uitgebreid onderzocht, ook was dit een onderdeel bij de marktconsultaties en is hierover met de marktpartijen gesproken. Op basis van de verkregen informatie heeft de Opdrachtgever de keuze gemaakt om het als één opdracht in de markt te zetten. Opdrachtgever wenst dat één van de twee gegunde partijen de leverancier van de individuele hulpmiddelen ook de leverancier is van de deelhulpmiddelen."

Opdrachtgever heeft in de stukken precies omschreven hoe de verdeling tot stand komt; de grootte van de opdracht is voldoende bepaalbaar.

De Opdrachtgever maakt een keuze welke het beste past bij de doelstellingen en de behoeften van de Opdrachtgever. Opdrachtgever deelt uw mening niet dat niet duidelijk is voor welke opdracht u inschrijft; u dient uw Inschrijving voor de volledige opdracht te doen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Ref nr 185

Vraag:

Uw antwoord op vraag 185 klopt niet meer door het aangepaste prijzenblad. Wij nemen aan dat u handzenders wilt verstrekken in 10b en 11d. Klopt onze aanname? Kunt u de te verwachten aantallen van de handzenders vermelden?

Antwoord:

De handzenders zijn van toepassing op deel driewielligfietsen en deel scootmobielen. Op het prijsformulier (versie 2) zijn dat categorie 10b en 11d.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Ref nr 167

Vraag:

Zijn er kosten verbonden aan het overnemen van de pilotlocatie?

Antwoord:

Op de pilotlocatie staan op dit moment koophulpmiddelen welke door de leverancier in het Depot van de Opdrachtgever geplaatst dienen te worden. Voor deze koophulpmiddelen geldt dan de reguliere dienstverlening m.b.t. het onderhoud en servicedienstverlening. De Opdrachtnemer dient deze koophulpmiddelen niet over te kopen, deze blijven in eigendom van de Opdrachtgever.

Zoals vermeld bij vraag 167 worden er nadere afspraken gemaakt om een soepele overgang te garanderen voor de Inwoners, deze afspraken worden vastgelegd in het werkafsprakenboek.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Ref nr 91

Vraag:

"Bij gunning aan 1 of 2 huidige leveranciers behoudt de leverancier zijn huidige gebied. Hierbij geeft u aan dat inwoners in het gebied van leverancier A en behoren bij leverancier B 'terugvallen' naar de leverancier van dit gebied: leverancier A. Dit zijn wellicht inwoners die een bewuste keuze hebben gemaakt voor een specifieke leverancier en daarmee gedwongen worden over te stappen. Met het oog op de belasting op deze

inwoners en het beperken van de administratieve last voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever stellen wij voor om in deze situatie het gehele uitstaande bestand bij huidige leverancier te behouden.
"

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Ref nr 60

Vraag:

Kunt u bevestigen dat 16b uitsluitend externe (buiten)stallingen betreft?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Ref nr 60

Vraag:

U heeft bij 16b 14 stuks staan. Waarop heeft u dit aantal gebaseerd?

Antwoord:

Dat is de verwachting van de Opdrachtgever op basis van de resultaten van de pilotlocatie en contact met de woningcorporatie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Ref nr 60

Vraag:

U gaat van 10 deeltilliften naar 1 deeltillift op het prijzenblad v2. Is dat correct of had 1 een 10 moeten zijn? Wil u dit eventueel aanpassen?

Antwoord:

Nee, we gaan dit niet aanpassen. Het aantal op prijsformulier (versie 2) is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr. 214
Onderwerp: Ref nr 60

Vraag:

We zien bij categorie 16a 175x haal- en brengservice staan. Daarmee veronderstellen wij dat u maximaal 175x in een bepaalde periode gebruik zult maken van een haal- en brengservice. Klopt deze aannahme en zo ja kunt u de periode specificeren?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. De aantallen op het prijsformulier zijn een indicatie, geen maximaal aantal. Het aantal (175) haal- en brengservice is de verwachting over een periode van één maand. Het zijn maandelijks huurtarieven die Opdrachtgever uitvraagt op het prijsformulier.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr. 215
Onderwerp: Ref nr 1

Vraag:

U gaat bij onderhoud categorie Driewiel zit/lig fiets met elektrische ondersteuning van 14 stuks naar 151 stuks. Klopt dit en hoe komt deze mutatie tot stand?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Opdrachtgever heeft het prijsformulier (versie 2) aangepast n.a. v. nieuwe (juiste) data van de uitstaande en geleverde hulpmiddelen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr. 216
Onderwerp: NVI 2 vraag 169

Vraag:

U geeft aan niet bereid te zijn de boeteclausule van artikel 19.4.8 te

heroverwegen. U geeft in uw antwoord aan dat het niet meer dan redelijk is dat ontstane schade voor opdrachtnemer wordt vergoed. Schade vergoeden is echter wat anders dan het opleggen van een boete. Inschrijver ziet nog steeds niet in dat het redelijk is om een boete op te laten lopen tot een maximum van 100% van de categorieprijs en verzoekt u nogmaals met klem uw antwoord te heroverwegen.

Antwoord:

U geeft terecht aan dat het opleggen van een boete iets anders is dan het vergoeden van schade. Wij bedoelen aan te geven dat het opleggen van een boete redelijk en proportioneel is in geval levertermijnen overschreden worden. Wij willen dan graag een dwangmiddel in handen hebben om schade die ontstaat door vertraagde levering te voorkomen resp. zo laag mogelijk te houden. Wij handhaven derhalve de boeteoptie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
217

Onderwerp:
NVI 2 vraag 172

Vraag:

Kunt u (net als bij art. 19.4.3 - zie vraag 173) bevestigen dat u artikel 19.4.2 in alle redelijkheid zal toepassen en proportionaliteit in acht zullen nemen? Wij moeten er immers vanuit kunnen gaan dat u niet lichtzinnig tot dergelijke zware sanctie mogelijkheden overgaat om een weloverwogen en verantwoorde inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
218

Onderwerp:
NVI 2 vraag 174

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat u bereid bent te waarschuwen alvorens een boete op te leggen. Mogen wij ervan uit gaan dat u hiermee bedoelt dat u eerst een waarschuwing oplegt voordat u overgaat tot het opleggen van een boete? Dat zou ons inziens redelijk zijn, nu u verder niet bereid lijkt te zijn de boete bepaling te heroverwegen ondanks diverse vragen/verzoeken daartoe van meerdere leveranciers.

Antwoord:

Zoals wij als antwoord bij vraag 174 hebben aangegeven zullen wij de boete aankondigen. Dit geeft de Opdrachtnemer de gelegenheid alsnog de verplichtingen na te komen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
219

Onderwerp:

NVI 2 vraag 182

Vraag:

In uw antwoord wijkt u af van ons dringende advies om voor een volledig elektrisch rijdende handbike in categorie 12b een actieradius te vragen van 25 tot 30 km. U vraagt minimaal 35 km wat betekent dat deze handbikes in 100% van de gevallen van zwaardere en fors duurdere accu's moeten worden voorzien. Dit zal tot hogere kosten leiden. Wij stellen voor om voor de volledig elektrisch rijdende handbike de actieradius te bepalen op een bereik 25 tot 35 km. Zo kunnen wij standaard accu's inzetten als het kan en een zwaardere accu inzetten als het noodzakelijk is. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Vraag 68

Vraag:

‘Met de voorwaarde dat deze maximaal 3 jaar oud ...’: Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt voor de herverstrekkers uit het depot van de leverancier?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
221

Onderwerp:

Vraag 196

Vraag:

Een levertijd van 20 werkdagen voor de categorieën 11a t/m 11m is absoluut niet realiseerbaar. Hier hebben wij minimaal 30 werkdagen voor nodig. Wij verzoeken u de termijn daarom te verhogen naar 30 werkdagen.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om dit voor een aantal categorieën aan te passen. Zie hieronder per categorie de maximale levertermijn.

11a: max. 20 werkdagen

11b: max. 20 werkdagen

11c: max. 20 werkdagen

11g: max. 20 werkdagen

11h: max. 30 werkdagen

11i: max. 30 werkdagen

11j: max. 20 werkdagen

11k: max. 20 werkdagen

11l: max. 30 werkdagen

11m: max. 30 werkdagen

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Vraag 192

Vraag:

Ook in categorie 1 kan in incidentele gevallen een spoedreparatie voorkomen (bijvoorbeeld een framebreuk). Hebben wij in deze gevallen wel toestemming om de reparatie uit te voeren en achteraf te factureren?

Antwoord:

Nee, hier is geen toestemming voor. Opdrachtgever zal per situatie bekijken welke oplossing gekozen wordt. Indien hier een rol voor Opdrachtnemer ligt, zal Opdrachtgever hier een verzoek voor indienen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Vraag 182

Vraag:

Zoals de vraagsteller in vraag 182 aangeeft, kunnen wij bevestigen dat een actieradius van 25 tot max. 30 km gangbaar is voor de elektrisch ondersteunde handbike. Met uw eis voor een actieradius à minimaal 35 kilometer kunnen wij niet volstaan met de standaard accu's op de

hulpmiddelen. Wij verzoeken u uw eis te verlagen naar 30 km.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 219.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Vraag 178 antwoord 5

Vraag:

In uw antwoord op deelvraag 5 verwijst u naar Bijlage 3. In Bijlage 3 lezen wij op het tabblad 'Bez.graad pilot 2022-2024': "Opdrachtnemer er dient rekening te houden met het gegeven dat deelhulpmiddelen op locatie kunnen worden opgeschaald en afgeschaald." Mogen wij veronderstellen dat op- en afschalen in overleg gebeurt en alleen wanneer structurele wijzigingen in het gebruik te zien zijn, en niet voor fluctuaties op de korte termijn?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Wel kunt u aan de hand van de data reeds zien dat in koude of natte maanden er minder deelhulpmiddelen worden ingezet.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Vraag 164

Vraag:

In vraag 164 lijken een paar woorden te ontbreken waardoor misverstanden kunnen ontstaan wat hier wordt bedoeld. Klopt onze veronderstelling dat u wilt bevestigen dat het aantal van minimaal 700 betrekking heeft op het aantal middelen in onderhoud "en niet op" het aan leveringen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Vraag 60 2)

Vraag:

We gaan ervan uit dat de eventuele huurprijs van een externe stalling (bijvoorbeeld een locatie binnen een openbare fietsenstalling) apart doorbelast mag worden. Klopt dat?

Antwoord:

Ja, in overleg met Opdrachtgever kan de werkelijke huurprijs van een derde partij apart worden doorbelast. Dit expliciet zonder eventuele marge van de Opdrachtnemer bovenop de huurprijs van de derde.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Vraag 60 1)

Vraag:

Om er zeker van te zijn dat de afspraken door alle partijen correct worden geïnterpreteerd, hebben wij de volgende vragen:

1. Klopt onze veronderstelling dat wij per haal/breng-actie het geoffreerde tarief in rekening mogen brengen? Dus als een inwoner in een bepaalde maand 5 keer een scootmobiel nodig heeft gehad, mogen wij voor die maand 5 keer de haal- en brengservice factureren voor deze inwoner. Is dat correct?
2. Begrijpen wij goed dat de haal- en brengservice gefaciliteerd wordt met scootmobielen uit de pools? En dat we deze scootmobielen dus apart in rekening brengen?
3. Of is het de bedoeling dat het tarief voor de haal- en brengservice inclusief het gebruik van de scootmobiel is?

Antwoord:

- 1) Ja, dat klopt de prijs is voor een retour per keer.
- 2) Ja, dat klopt.
- 3) Nee, de haal- en brengservice is enkel voor de service.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 19 jul. 2024