

Bijlage 2 - Programma van Eisen

Behorende tot de aanbesteding “Wmo hulpmiddelen” van de gemeente Zwolle



Referentie: 22.Z.244

Versie: v1.1 (aangepast n.a.v. nota's)

Datum: 19-07-2024

Inhoud

Inleiding en doel van opdracht.....	3
Algemene eisen en uitgangspunten	5
Categorieën en functionele eisen.....	6
Uitvoeringseisen dienstverlening	23
1. Hulpmiddelen	23
2. Opdrachtnemer	24
3. Communicatie.....	24
4. Periodieke activiteiten.....	25
5. Facturatie.....	25
6. Samenwerkingspartners.....	25
7. Publiciteit.....	25
8. Inwonertevredenheidsonderzoek en klachtenprocedure	25
9. Procedure specifiek voor hulpmiddelen op basis van koop	26
9.1. Passing.....	26
9.2. Levering en Acceptatie	26
9.3. Onderhoud	27
9.4. Storingen	27
9.5. Inname	28
9.6. Depotbeheer	28
9.7. Afkeur	29
9.8. Terugkoopregeling	29
9.9. Levertermijnen	30
9.10. Rapportage en contractmanagement	30
10. Procedure specifiek voor hulpmiddelen op basis van huur (deelhulpmiddelen)	31
10.1. Communicatie en reservering	31
10.2. Onderhoud	32
10.3. Storingen	32
10.4. Rapportage en contractmanagement	33
10.5. Deellocaties	33
10.6. Beoordeling toegang	33

Inleiding en doel van opdracht

Dit document is het Programma van Eisen voor de levering en bijbehorende servicedienstverlening en onderhoud van Wmo hulpmiddelen. In dit document zijn de categorieën en de functionele eisen waar de Wmo hulpmiddelen aan dienen te voldoen weergegeven en de uitvoeringseisen waar de dienstverlening van Opdrachtnemer aan dient te voldoen.

Doel van de opdracht:

Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer dat deze:

- Wmo hulpmiddelen levert welke afgestemd en ingesteld zijn op de lichaamsmaten en de beperkingen van de Inwoner;
- zorgdraagt voor het onderhoud en reparatie(s) van het hulpmiddel vanaf het moment van Levering tot het moment van inname van het hulpmiddel;
- een signalerende en adviserende rol heeft richting de Opdrachtgever voor de inzet van de hulpmiddelen.

Categorieën:

Opdrachtgever heeft gekozen voor een assortiment hulpmiddelen bestaande uit 15 categorieën waar alle noodzakelijke hulpmiddelen te verstrekken vanuit de Wmo 2015 in zijn onder te brengen. De hulpmiddelen zijn onderverdeeld in functionele en herkenbare categorieën die gerelateerd zijn aan specifieke verplaatsingsproblemen, functionele beperkingen en ergonomische belemmeringen. De categorieën zijn merk en type onafhankelijk.

Gedurende de contractperiode worden alle opdrachten te allen tijde door Opdrachtnemer binnen deze categorieën geleverd conform de overeengekomen all-in tarieven. Voor de overeengekomen all-in tarieven dient Opdrachtnemer het betreffende hulpmiddel te voorzien van alle functioneel en adequaat noodzakelijke (fabrieks-)Opties, Accessoires en Aanpassingen (Standaard en Individueel).

Koop (all-in):

Opdrachtgever koopt de nieuw te verstrekken hulpmiddelen gedurende de Raamovereenkomst op basis van de overeengekomen all-in eenheidsprijs koop. De Opdrachtnemer zal het onderhoud en servicedienstverlening uitvoeren voor alle uitstaande middelen op basis van de overeengekomen all-in eenheidsprijs servicedienstverlening en onderhoud.

Hulpmiddelen die worden gekocht zijn:

- Categorie 1 t/m 15g (met uitzondering van de deelhulpmiddelen, zie hieronder)
- Voor de categorieën 1, 6, 13, 15a en 15b, 15g wordt geen tarief berekend voor het onderhoud en servicedienstverlening.

Huur (all-in):

Opdrachtgever huurt de deelhulpmiddelen op basis van de overeengekomen all-in eenheidsprijs huur, inclusief servicedienstverlening en onderhoud.

Hulpmiddelen die worden gehuurd (deelhulpmiddelen) en waar Opdrachtgever een huurtarief voor uitvraagt zijn:

- Categorie 10b (deel scootmobiel)
- Categorie 11d (deel driewiel zit/lig fiets met elektrische ondersteuning)
- Categorie 14c (deel tillift passief)

Daarnaast vraagt Opdrachtgever voor de deelhulpmiddelen onderstaande twee categorieën uit:

- Categorie 16a: Haal- en brengservice (retour) deelhulpmiddelen.

- Categorie 16b: Externe stalling deelhulpmiddelen (huurprijs per stalling, geschikt voor scootmobiel en driewielfigfiets, inclusief aanleg).

~~Hulpmiddelen die worden gehuurd (deelhulpmiddelen) zijn:~~

- ~~— Categorie 10b, 10c, 10d (deel scootmobiel)~~
- ~~— Categorie 11d, 11e, 11f (deel driewiel zit/lig fiets)~~
- ~~— Categorie 14c, 14d (deel tillift passief)~~

~~Voor de deelhulpmiddelen worden drie huurtarieven uitgevraagd;~~

- ~~1. De haal- en brengservice (voor deel tilliften is dit niet van toepassing).~~
- ~~2. Op locatie zonder stalling.~~
- ~~3. Op locatie met stalling.~~

Algemene eisen en uitgangspunten

Alle te leveren en geleverde Wmo hulpmiddelen voldoen vanaf het moment van levering tot en met het moment van inname te allen tijde aan de van toepassing zijnde vigerende wet- en regelgeving. Ten tijde van deze aanbesteding betreft dit tenminste de navolgende wet- en regelgeving:

1. De Europese Richtlijn voor Medische Hulpmiddelen 2017/745 MDR:
 - a) voor handbewogen rolstoelen: EN 12183;
 - b) voor elektrische rolstoelen en scootmobielen: EN 12184;
 - c) voor tilliften: EN-ISO 10535;
 - d) voor hulpmiddelen bedoeld voor personen met een functiestoornis en waarvoor geen specifieke productnorm bestaat: EN 12182.
2. Voor elektrische hulpmiddelen en relevante toebehoren de Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG en Richtlijn Elektromagnetische compatibiliteit EMC 2004/108/EG.
3. Voor elektrische hulpmiddelen: Onderhoudsvrije accu's. Acculader, oplaadtijd maximaal 10 uur bij 80% ontlading.
4. Alle overige niet bovengenoemde vigerende NEN – EN / ISO / CE / EMC normen.
5. De bepalingen van het Besluit Medische hulpmiddelen, Kon. Besluit 243 van 30 maart 1995.
6. Indien bedoeld voor vervoer in personenauto/rolstoelbus wordt voldaan aan de navolgende normen voortkomend uit de code VVR: ISO 7176-19 (Norm voor botsveilige rolstoelen).

Daarnaast eist Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer in te zetten Wmo hulpmiddelen het volgende:

1. Ongestoorde, veilige en doelmatige gebruiksmogelijkheden van de hulpmiddelen nader gespecificeerd, dus optimale kwaliteit gelet op:
 - a) deugdelijkheid;
 - b) functionaliteit in relatie tot de Inwoner;
 - c) doelmatigheid en gebruiksgemak voor de Inwoner;
 - d) veiligheid;
 - e) bedieningsgemak voor de Inwoner;
 - f) lage storingsgevoeligheid, opdat de Inwoner zo ongestoord mogelijk gebruik kan maken van het hulpmiddel.
2. Een hoge mate van betrouwbaarheid van tijdige en juiste levering door importeur en/of producent.
3. Veiligheidswaarschuwingen en -aanduidingen dienen zichtbaar en in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.

Aan de categorieën worden de volgende randvoorwaarden gesteld:

1. Elke categorie is merk- en type onafhankelijk. Het is Opdrachtnemer toegestaan een eigen voorkeursassortiment te hanteren. Dit voorkeursassortiment is echter niet leidend. Als hiervan moet worden afgeweken dan valt het geselecteerde hulpmiddel onder dezelfde leveringsvoorwaarden en tarieven.
2. Per categorie is er sprake van zoveel mogelijk standaardisatie, met optimale uitwisselbaarheid van onderdelen, (fabrieks-)Opties, Accessoires en ~~Standaard~~-Aanpassingen (Standaard en Individueel) zijn inbegrepen in de all-in tarieven. Ten overvloede, anti-decubituskussens zijn, indien van toepassing en vereist voor de Inwoner, inbegrepen in de all-in eenheidstarieven. Dit geldt eveneens voor handzenders om een elektrische deur te openen bij deel hulpmiddelen waarbij het hulpmiddel intern (zonder externe stalling) is gestald en een centrale toegangsdeur elektrisch moet worden bediend om toegang te krijgen tot de stallingsruimte. Eventuele extra standaard (Fabrieks-)opties, Accessoires, Standaard aanpassingen en Individuele aanpassingen die nodig zijn behoren binnen de scope en mogen niet apart worden geoffreerd. M.b.t. in te stellen snelheden en vermelde actieradii die bij de van toepassing zijnde categorieën worden gevraagd geldt het volgende: Alle van toepassing zijnde en beschikbare in te stellen

snelheden en te behalen actieradii vallen binnen de scope. Het is afhankelijk van de indicatie welke snelheid en actieradius er op dat moment voor de betreffende Inwoner nodig is.

- Opdrachtgever behoudt zich het recht om in overleg met Opdrachtnemer categorieën toe te voegen, verwijderen of aan te passen voor zover het geen wezenlijke wijziging van de opdracht betreft.

Categorieën en functionele eisen

1. Handbewogen rolstoel kortdurend / incidenteel gebruik	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten (inclusief Heavy Duty variant) toepasbaar. Kortdurend gebruik. Transportgebruik, waarbij gebruiker veelal geduwd wordt buitenshuis. Moet zich over korte stukken zelfstandig voortbewegen. Zelfstandig uitvoeren van ADL-activiteiten vanuit de voorziening. Voorzien van minimale functionele instel- en verstelbaarheid.
<i>Zithouding:</i>	De zithouding is beperkt instelbaar op gebruiker.
<i>Verplaatsen:</i>	De gebruiker wordt geduwd en/of rijdt zelfstandig
<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Opvouwbaar, te verkleinen en licht van gewicht.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Transportgewicht basisframe maximaal 15 kg. • Achterwielen, quick release 24" met (semi) massieve banden. • Voorwielen zwenkbaar, (semi-) massieve banden. • "Slappe" zitmat met los zitkussen. • "Slappe" rugbekleding. • Standaard beensteunen wegzwenkbaar, afneembaar en instelbaar in onderbeenlengte. • Kuitband of hielbanden. • Armleuningen, uitneembaar of wegklapbaar. • Remmen door de gebruiker te bedienen. • Duwhandvatten in hoogte verstelbaar voor begeleider. • Trapdop; geïntegreerd of rechts en/of links te plaatsen. • Stokhouder

2. Handbewogen rolstoel semipermanent gebruik	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten (inclusief Heavy Duty variant) toepasbaar. Dagelijks langdurig, zelfstandig uitvoeren van ADL activiteiten en zelfstandig meeneembaar.
<i>Zithouding:</i>	De zithouding is goed instelbaar op de gebruiker.
<i>Verplaatsen:</i>	Door gebruiker goed verrijdbaar. Optimale en goed instelbare rijeigenschappen zijn essentieel.
<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Meeneembaar in auto.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Transportgewicht basisframe maximaal 12 kg. • Achterwielen quick release, in diverse maten leverbaar passend bij de lichaamsafmetingen van gebruiker. • Voorwielen in diverse inch maten, zwenkbaar, (semi-) massieve banden. • "Slappe" zitmat met los zitkussen danwel een gepolsterde zitting. • "Slappe" rugbekleding welke individueel instelbaar is, danwel gepolsterde rugbekleding. • Rugspanstang in geval van "Slappe" rugbekleding. • Rij-eigenschappen zijn goed instelbaar. • Maatvoering is passend bij gebruiker. • Zithouding instelbaar.

	• Standaard of comfort beensteunen uitneembaar/wegzwenkbaar, instelbaar in onderbeenlengte. • Voetplaten in hoek instelbaar. • Kuitband of hielbanden. • Kledingbeschermers of armleuningen, uitneembaar of wegklapbaar in hoogte instelbaaren/of verstelbaar. • Remmen door gebruiker te bedienen. • Duwhandvatten in hoogte verstelbaar voor begeleider. • Trapdop; geïntegreerd of rechts en/of links te plaatsen. • Antikiepesteunen. • Stokhouder.
--	---

3. Handbewogen rolstoel actief gebruik	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten (inclusief Heavy Duty variant) toepasbaar. Dagelijks langdurig, zelfstandig uitvoeren van ADL activiteiten. Al dan niet opklapbaar.
<i>Zithouding:</i>	Meerdere maten instelbaar of samenstelbaar (bijvoorbeeld L-frame of boxframe). Meerdere hoeken instelbaar of samenstelbaar.
<i>Verplaatsen:</i>	Door gebruiker goed verrijdbaar. Optimale en goed instelbare rijeigenschappen zijn essentieel.
<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Meeneembaar in auto.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Transportgewicht basisframe maximaal 10 kg. • Vastframe / vouwframe • Achterwielen quick release, in diverse maten leverbaar passend bij de lichaamsafmetingen van gebruiker. • Voorwielen in diverse inch maten, zwenkbaar, (semi-) massieve banden. • Zitmat met los zitkussen danwel gepolsterde zitting. • Rugbekleding voorzien van spanbanden. • Rij-eigenschappen zijn goed instelbaar. • Maatvoering is passend bij gebruiker. • Zithouding instelbaar en/of samenstelbaar. • Kledingbeschermers of armleuningen. Bij armleuningen; uitneembaar of wegklapbaar en in hoogte instelbaar of verstelbaar.

4. Rolstoel kantelbaar permanent gebruik	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten (inclusief Heavy Duty variant) toepasbaar. Continu gebruik met lage mate tot geen zelfstandige uitvoering van ADL-handelingen vanuit de voorziening. Rusten in de rolstoel is mogelijk. De rolstoel wordt vaak geduwd door derden.
<i>Zithouding:</i>	Zitondersteuning heeft de hoogste prioriteit. Zitcomfort is zeer belangrijk, stoel is voorzien van kantelverstelling, is in- en/of verstelbaar en is goed aanpasbaar. Meerdere maten bij voorkeur instelbaar. Meerdere hoeken bij voorkeur instelbaar. Voorzien van mechanische kantelverstelling.
<i>Verplaatsen:</i>	De meeste Inwoners worden geduwd een aantal Inwoners beweegt zich zelfstandig voort.
<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Meeneembaar in daartoe ingerichte voertuigen.

Standaard uitrustingsniveau:	• Achterwielen in diverse inch maten. • Voorwielen zwenkbaar, (semi-) massieve banden. • Gepolsterde zitting, rugleuning of zitkuip. • Zitunit continue instelbaar door begeleider. • Maatvoering is passend bij gebruiker. • Zithouding instelbaar, afhankelijk van de gewenste functionele zithouding. • Standaard of comfort beensteunen uitneembaar/wegzwenkbaar of eendelige beensteun, instelbaar in onderbeenlengte. • Voet- en kuitplaten aansluitend in hoek instelbaar. • Armleuningen, uitneembaar of wegklapbaar in hoogte instelbaar en/of verstelbaar. • Hoodsteun. • Remmen. • Duwhandvatten in hoogte verstelbaar voor begeleider. • Trapdop; geïntegreerd of rechts en/of links te plaatsen. • Zonder geïntegreerd duwsysteem
---	---

5a. Elektrische aandrijfunits duwondersteuning t.b.v. begeleider

Gebruik:	Ondersteuning voor derden die een rolstoel niet over een normaal traject kunnen voortduwen. <u>Ondersteuning voor derden die een rolstoel gebruiken passend in de omgeving waar de rolstoelgebruiker zich bevindt.</u>
Actieradius:	Minimaal 12 kilometer op 1 acculading
Zithouding:	Niet van toepassing.
Verplaatsen:	Aansturing middels gashendel / knop / joystick (niet limitatief).
Omgeving:	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
Meeneembaarheid:	Afneembaar en meeneembaar
Standaard uitrustingsniveau:	• Snelheid maximaal 5,5 km/uur instelbaar naar lagere snelheden. • Indien het een systeem is welke niet geïntegreerd in het frame is, dient deze afneembaar te zijn.

5b. Elektrische aandrijfunits hoepelondersteuning

Gebruik:	Elektrische aandrijfunite hoepelondersteuning is ter compensatie van beperking in kracht/energie/uthoudingsvermogen van Inwoner.
Zithouding:	Niet van toepassing.
Verplaatsen:	Aansturing d.m.v. hoepelsensors
Omgeving:	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
Meeneembaarheid:	De elektrische aandrijfunite is in ieder geval geschikt om aan te brengen/te monteren op de rolstoel categorieën (incl. montage). Wielen en/of accu's zijn eenvoudig (zonder gereedschap) demonteerbaar van rolstoel.
Standaard uitrustingsniveau:	• Snelheid maximaal 5,5 km/uur instelbaar naar lagere snelheden.

5c. Elektrische aandrijfunits met joystick

Gebruik:	Elektrische aandrijfunite met joystick is ter compensatie van beperking in kracht/energie/uthoudingsvermogen van Inwoner. De elektrische aandrijfunite is in ieder geval geschikt om aan te brengen/te monteren op de handbewogen rolstoel categorieën uit het assortiment (incl. montage).
Zithouding:	Niet van toepassing.
Verplaatsen:	Aansturing middels joystick / knop / gashendel (niet limitatief)

<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Aandrijfunit en/of accu zijn eenvoudig (zonder gereedschap) demonteerbaar van rolstoel.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Snelheid maximaal 5,5 km/uur instelbaar naar lagere snelheden.

6. Kinderbuggy

<i>Gebruik:</i>	Lichtgewicht opvouwbaar buggy voor kinderen die nog niet aan een rolstoel toe zijn en die vervoerd moeten worden in een buggy.
<i>Zithouding:</i>	Weinig tot niet instelbaar.
<i>Verplaatsen:</i>	Door derden goed te verrijden.
<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis
<i>Meeneembaarheid:</i>	Meeneembaar in auto
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Transportgewicht basisframe maximaal 8 kg. • Wielen voorzien van massieve banden. • Remmen. • Duwhandvatten/beugel.

7. Kinderduwwandelwagen

<i>Gebruik:</i>	Kinderwandelwagen voor kinderen die nog niet aan een rolstoel toe zijn en die vervoerd moeten worden in een aangepaste duwwandelwagen omdat zij te weinig zitbalans hebben voor een buggy.
<i>Zithouding:</i>	Voorzien van complete functionele instel- en verstelbaarheid en mogelijkheid tot aanpassingen behorende bij complexe zitproblematiek.
<i>Verplaatsen:</i>	Door derden goed te verrijden.
<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel binnenshuis als buitenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Meeneembaarheid in auto is belangrijk, is zo nodig verkleinbaar en/of is geschikt om veilig zittend vervoerd te kunnen worden in daartoe uitgeruste voertuigen.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Transportgewicht basisframe maximaal 15 kg. • Wielen voorzien van (semi-) massieve banden. • Remmen. • Meerdere zitbreedtes en ziddieptes leverbaar. • Zithouding instelbaar en/of samenstelbaar. • Duwhandvatten/beugel.

8. Autostoeltje

<i>Gebruik:</i>	Vervoer in de auto. De Inwoner kan goed en veilig door een derde in en uit het zitje worden geplaatst/gehaald en is instelbaar en aanpasbaar afhankelijk van de problematiek van de Inwoner. Het stoeltje/ de stoeltjes aangeboden zijn geschikt voor kinderen tot 50 kg.
<i>Zithouding:</i>	De zithouding is stabiel en goed te fixeren.
<i>Verplaatsen:</i>	Door derden te plaatsen en fixeren en/of zwenkbaar vast te monteren.
<i>Omgeving:</i>	Niet van toepassing.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Te plaatsen in de auto op passagiersplek.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Te monteren op de achterbank van de auto. • Vier/vijfpunts fixatiesysteem.

9a. Elektrische rolstoel binnen / buiten

<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten (inclusief Heavy Duty variant) toepasbaar. Inwoner heeft beperkte mobiliteit waarbij de mogelijkheid tot inzet van een handbewogen rolstoel en/of een scootermobiel niet of niet volledig functioneel en adequaat is. Inwoner heeft geen of beperkte transfermogelijkheden. Gebruik met mogelijk zelfstandige uitvoering van ADL-handelingen / transfers vanuit de voorziening dan wel met behulp van transferhulpmiddelen. Kan worden voorzien van complete functionele (elektrische) instel- en verstelbaarheid en mogelijkheid tot aanpassingen (standaard en individueel) behorende bij complexe zitproblematiek. Voorziening is aanpasbaar op individuele bedieningsmogelijkheden. Mogelijkheid tot afstelling snelheid rekening houdend met fysieke en medische eigenschappen van gebruiker in combinatie met noodzakelijke individuele vervoersbehoefte.
<i>Actieradius:</i>	Minimaal 25 km op 1 acculading
<i>Zithouding:</i>	Meerdere maten bij voorkeur instelbaar. Meerdere hoeken bij voorkeur instelbaar. Meerdere zithoogten, zitbreedtes en zitdieptes leverbaar.
<i>Verplaatsen:</i>	Gericht op compactheid en draaicirkel (achterwiel-, voorwiel- of midwielbesturing) wordt bepaald aan de hand van de verplaatsingsruimte. Aansturing d.m.v. joystick / gashendel / knop (niet limitatief). Voldoet aan alle toegestane maximale snelheden en afstanden. Instelbaar naar lagere snelheden
<i>Omgeving:</i>	Binnenshuis als buitenshuis waarbij de nadruk op binnenshuis ligt
<i>Meeneembaarheid:</i>	Rolstoel is niet verkleinbaar/opvouwbaar, maar geschikt om veilig te vervoeren in daartoe uitgeruste voertuigen.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Drempels overbrugbaar tot maximaal 5 cm. • Programmeerbare rijkenarakteristiek. • Gepolsterde zitting, rugleuning of zitkuip. • Armleuningen, uitneembaar of wegklapbaar in hoogte instelbaar en/of verstelbaar. • Standaard of comfort beensteunen uitneembaar/wegzwenkbaar of eendelige beensteun, instelbaar in onderbeenlengte.

9b. Elektrische rolstoel buiten / binnen

<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten (inclusief Heavy Duty variant) toepasbaar. Inwoner heeft beperkte mobiliteit waarbij de mogelijkheid tot inzet van een handbewogen rolstoel en/of een scootermobiel niet of niet volledig functioneel en adequaat is. Inwoner heeft geen of beperkte transfermogelijkheden. Gebruik met mogelijk zelfstandige uitvoering van ADL-handelingen / transfers vanuit de voorziening dan wel met behulp van transferhulpmiddelen. Kan worden voorzien van complete functionele (elektrische) instel- en verstelbaarheid en mogelijkheid tot aanpassingen (standaard en individueel) behorende bij complexe zitproblematiek. Voorziening is aanpasbaar op individuele bedieningsmogelijkheden. Mogelijkheid tot afstelling snelheid rekening houdend met fysieke en medische eigenschappen van gebruiker in combinatie met noodzakelijke individuele vervoersbehoefte.
<i>Actieradius:</i>	Minimaal 35 kilometer op 1 acculading
<i>Zithouding:</i>	Meerdere maten bij voorkeur instelbaar. Meerdere hoeken bij voorkeur instelbaar. Meerdere zithoogten, zitbreedtes en zitdieptes leverbaar.

<i>Verplaatsen:</i>	Langdurig, vervoer buitenshuis en binnenshuis manoeuvreerbaar. Gericht op stabiliteit en goede wegligging (achterwiel-, voorwiel- of midwielbesturing) Aansturing d.m.v. joystick / gashendel / knop (niet limitatief). Voldoet aan alle toegestane maximale snelheden en afstanden. Instelbaar naar lagere snelheden
<i>Omgeving:</i>	Gebruik zowel buitenshuis als binnenshuis, waarbij de nadruk op buitenshuis ligt.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Rolstoel is niet verkleinbaar/opvouwbaar, maar geschikt om veilig te vervoeren in daartoe uitgeruste voertuigen.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Geveerde wielbasis. • Drempels overbrugbaar tot maximaal 5 cm. • Programmeerbare rijkenarakteristiek. • Gepolsterde zitting, rugleuning of zitkuip. • Armleuningen, uitneembaar of wegklapbaar in hoogte instelbaar en/of verstelbaar. • Standaard of comfort beensteunen uitneembaar/wegzwenkbaar of eendelige beensteun, instelbaar in onderbeenlengte. • Antikiepesteunen • Claxon, Verlichting en richtingaanwijzers.

10a. Scootmobiel standaard

<i>Gebruik:</i>	Dagelijks, vervoer buitenshuis. Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten toepasbaar.
<i>Actieradius en snelheid:</i>	Minimaal 3545 kilometer op 1 lading Voldoet aan alle toegestane maximale snelheden en afstanden Instelbaar naar lagere snelheden
<i>Zithouding:</i>	Gepolsterde, zwenkbare stoel met instelbare rughoek en in hoogte verstelbare armsteunen. Comfortabele standaard vering
<i>Verplaatsen:</i>	Bediening d.m.v. knijp of duimhendels (niet limitatief). Zo nodig ook uitvoerbaar met voetbediening.
<i>Omgeving:</i>	Gebruik buitenshuis als binnenshuis, waarbij de nadruk op buitenshuis ligt.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Meeneembaar in daartoe ingerichte voertuigen.
<i>Standaard Uitrustingsniveau:</i>	• Gebruikersgewicht 150Kg. • Drempels overbrugbaar tot maximaal 5 cm. • Draaibare stoel met vergrendeling door gebruiker te bedienen inclusief een stoelslede. • Armleuningen opklapbaar in hoogte instelbaar. • Zithoogte instelbaar. • Stuurkolom in hoek verstelbaar. • Verlichting en richtingaanwijzers. • Spiegel. • Claxon. • Boodschappenmand voor of achter gemonteerd. • Stokhouder. Antikiepesteunen.

10b. Deel scootmobiel haal- en brengservice

<i>Gebruik:</i>	Als bij categorie 10a
<i>Actieradius en snelheid:</i>	Als bij categorie 10a

<i>Zithouding:</i>	Als bij categorie 10a
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij categorie 10a
<i>Omgeving:</i>	Als bij categorie 10a
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij categorie 10a
<i>Standaard Uitrustingsniveau:</i>	Als bij categorie 10a • <u>Indien voor op locatie: scootmobiel met een handzender voor elektrische toegangsdeur, inclusief inregelen (indien van toepassing) bij gesloten/openbare pool met interne stalling</u> • <u>Rollatorhouder (standaard rollator.</u>

10c. Deel-scootmobiel op locatie zonder stalling	
<i>Gebruik:-</i>	Als bij categorie 10a. Interne stalling in een overdekte ruimte van de locatie aanwezig
<i>Actieradius en snelheid:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Zithouding:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Verplaatsen:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Omgeving:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Meeneembaarheid:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Standaard Uitrustingsniveau:</i>	• Als bij categorie 10a • Handzender elektrische toegangsdeur, inclusief inregelen (indien van toepassing) bij gesloten/openbare pool met interne stalling • Rollatorhouder (standaard rollator.

10d. Deel-scootmobiel op locatie met eigen stalling	
<i>Gebruik:-</i>	Als bij categorie 10a —De stalling is gemakkelijk, licht en gebruiksvriendelijk te bedienen. Al dan niet elektrisch. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening dat een deel van de doelgroep een beperkte arm / handfunctie heeft. De stalling biedt ruimte om een eventueel loophulpmiddel van Inwoner te stallen bij in gebruik name van het betreffende deelhulpmiddel
<i>Actieradius en snelheid:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Zithouding:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Verplaatsen:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Omgeving:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Meeneembaarheid:-</i>	Als bij categorie 10a
<i>Standaard Uitrustingsniveau:</i>	—Als bij categorie 10a

10e. Scootmobiel extra geveerd	
<i>Gebruik, Actieradius en snelheid, Zithouding, Verplaatsen</i>	Als bij categorie 10a m.u.v. vering

<i>Omgeving, Meeneembaarheid, Standaard Uitrustingsniveau</i>	
<i>Vering:</i>	Extra geveerd

10f. Scootmobiel Heavy Duty

<i>Gebruik, Actieradius en snelheid, Zithouding, Verplaatsen Omgeving, Meeneembaarheid, Standaard Uitrustingsniveau</i>	Als bij categorie 10a/b m.u.v. gebruiksgewicht
<i>Gebruiksgewicht:</i>	Max 250 kg

10g. Scootmobiel compact

<i>Gebruik:</i>	Dagelijks. Voor alle lichaamsmaten en leeftijden en gewichten. Gericht om kleine afstanden te overbruggen. Compacte eigenschappen. Gelet op de (zeer) beperkte vering is dit hulpmiddel geschikt om op vooral vlakke ondergronden te rijden.
<i>Actieradius:</i>	Minimaal 15 kilometer op 1 lading
<i>Zithouding:</i>	Gepolsterde stoel met instelbare rughoek en in hoogte verstelbare armsteunen.
<i>Verplaatsen:</i>	Bediening d.m.v. knijp of duimhendels.
<i>Omgeving:</i>	Gebruik buitenshuis als binnenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Meeneembaar in auto

11a. Driewielfiets

<i>Gebruik:</i>	Voor alle leeftijden en lichaamsmaten toepasbaar. Dagelijks, vervoer buitenshuis. De Inwoner rijdt zelf, kan zelfstandig op- en afstappen. Heeft echter onvoldoende balans voor het gebruik van een tweewielfiets. Voortbewegen met spierkracht gebruiker. De vervoersbehoefte is in de directe omgeving en regio. Voorzien van functionele instel- en verstelbaarheid. Afgestemd op specifiek gebruik door Inwoner en individuele bedieningsmogelijkheden door aanpassingen met accessoires en/of maatwerk.
<i>Zithouding:</i>	De fietshouding is instelbaar en waar nodig te ondersteunen.
<i>Verplaatsen:</i>	Inwoner rijdt zelf, kan zelfstandig op- en afstappen. Tijdens het rijden kan zelfstandig worden geremd.
<i>Omgeving:</i>	Buitenshuis op daartoe ingerichte wegen.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Niet van toepassing.

<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Een wiel voor twee wielen achter, of twee wielen voor en een wiel achter • Zadelhoogte en hoek instelbaar. • Stuurhoogte en hoek instelbaar. • Aandrijving in freewheel uitvoering. • Minimaal 3 versnellingen, uitgezonderd de doortrap variant. • Remmen op voor en achterwielen. • Parkeerrem. • Slot éénhandig bedienbaar. • Gesloten kettingkast. • Verlichting. • Transportmand of bagagerek.
-------------------------------------	---

11b. Driewielfiets met elektrische ondersteuning	
<i>Gebruik:</i>	Als bij 11a
<i>Zithouding:</i>	Als bij 11a
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij 11a
<i>Omgeving:</i>	Als bij 11a
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 11a
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	Als bij 11a m.u.v. aandrijving
<i>Aandrijving:</i>	Elektrische aandrijving (diverse soorten aandrijving mogelijk)

11c. Driewiel zit/lig fiets	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle leeftijden en lichaamsmaten toepasbaar. Dagelijks, vervoer buitenshuis. De Inwoner rijdt zelf, kan zelfstandig op- en afstappen. Heeft echter onvoldoende balans voor het gebruik van een tweewielfiets en of driewielfiets. Voortbewegen met spierkracht gebruiker. De vervoersbehoefte is in de directe omgeving en regio. Voorzien van functionele instel- en verstelbaarheid. Afgestemd op specifiek gebruik door Inwoner en individuele bedieningsmogelijkheden door aanpassingen met accessoires en/of maatwerk.
<i>Zithouding:</i>	De fietshouding is instelbaar waarbij Inwoner zit op een zitunit en waarbij de positie van de trapas ruim voor de zitunit ligt waardoor Inwoner een meer zittende c.q. liggende houding heeft waarbij de romp aanzienlijk wordt ondersteund door de zitunit.
<i>Verplaatsen:</i>	Inwoner rijdt zelf, kan zelfstandig op- en afstappen. Tijdens het rijden kan zelfstandig worden geremd.
<i>Omgeving:</i>	Buitenshuis op daartoe ingerichte wegen.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Niet van toepassing.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Een wiel voor twee wielen achter, of twee wielen voor en een wiel achter • Zitunit in hoogte en hoek instelbaar. • Stuurhoogte en hoek instelbaar. • Aandrijving in freewheel uitvoering. • Remmen op voor en achterwielen. • Minimaal 3 versnellingen, uitgezonderd de doortrap variant. • Parkeerrem. • Slot éénhandig bedienbaar.

	• Gesloten kettingkast. • Verlichting. • Transportmand of bagagerek.
--	--

11d. Deel driewiel zit/lig fiets haal- en brengservicemet elektrische ondersteuning	
Gebruik:	Als bij categorie 11 ge
Actieradius en snelheid:	Als bij categorie 11 ge
Zithouding:	Als bij categorie 11 ge
Verplaatsen:	Als bij categorie 11 ge
Omgeving:	Als bij categorie 11 ge
Meeneembaarheid:	Als bij categorie 11 ge
Standaard Uitrustingsniveau:	Als bij categorie 11 ge

11e. Deel driewiel zit/lig fiets op locatie zonder stalling	
Gebruik:-	Als bij categorie 11c. Interne stalling in een overdekte ruimte van de locatie aanwezig
Actieradius en snelheid:-	Als bij categorie 11c
Zithouding:-	Als bij categorie 11c
Verplaatsen:-	Als bij categorie 11c
Omgeving:-	Als bij categorie 11c
Meeneembaarheid:-	Als bij categorie 11c
Standaard Uitrustingsniveau:-	— Als bij categorie 11c

11f. Deel driewiel zit/lig fiets op locatie met eigen stalling	
Gebruik:-	Als bij categorie 11c — De stalling is gemakkelijk, licht en gebruiksvriendelijk te bedienen. Al dan niet elektrisch. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening dat een deel van de doelgroep een beperkte arm / handfunctie heeft. De stalling biedt ruimte om een eventueel loophulpmiddel van Inwoner te stallen bij in gebruik name van het betreffende deelhulpmiddel
Actieradius en snelheid:-	Als bij categorie 11c
Zithouding:-	Als bij categorie 11c
Verplaatsen:-	Als bij categorie 11c
Omgeving:-	Als bij categorie 11c
Meeneembaarheid:-	Als bij categorie 11c
Standaard Uitrustingsniveau:-	— Als bij categorie 11c

11g. Driewiel zit/lig fiets met elektrische ondersteuning	
Gebruik:	Als bij 11c

<i>Zithouding:</i>	Als bij 11c
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij 11c
<i>Omgeving:</i>	Als bij 11c
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 11c
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	Als bij 11c m.u.v. aandrijving
<i>Aandrijving:</i>	Elektrische aandrijving (diverse soorten aandrijving mogelijk)

11h. Driewieltandem	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle leeftijden en lichaamsmaten toepasbaar. Vervoer van Inwoner per fiets waarbij men achter elkaar zit.
<i>Zithouding:</i>	De fietshouding is instelbaar.
<i>Verplaatsen:</i>	Inwoner fiets zelf mee, kan zelfstandig op- en afstappen. Tijdens het rijden kan zelfstandig worden geremd.
<i>Omgeving:</i>	Buitenshuis op daartoe ingerichte wegen.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Niet van toepassing.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Een wiel voor twee wielen achter, of twee wielen voor en een wiel achter • Zitunit in hoogte en hoek instelbaar. • Stuurhoogte en hoek instelbaar. • Zadelhoogte in hoogte en hoek instelbaar. • Aandrijving in freewheel uitvoering. • Remmen op voor en achterwielen. • Minimaal 7 versnellingen. • Remmen op voorwiel en achterwiel. • Slot. • Gesloten kettingkast. • Bagagerek.

11i. Driewieltandem elektrisch ondersteund	
<i>Gebruik:</i>	Als bij 11e
<i>Zithouding:</i>	Als bij 11e
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij 11e
<i>Omgeving:</i>	Als bij 11e
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 11e
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	Als bij 11e m.u.v. aandrijving
<i>Aandrijving:</i>	Elektrische aandrijving (diverse soorten aandrijving mogelijk)

11j. Tweewieltandem ouder-kind	
<i>Gebruik:</i>	Enkel in volwassen en kind combinatie toepasbaar. Fiets voor het gebruik door twee personen achter elkaar, waarbij de ene persoon niet zelfstandig tot fietsen in staat is. Geschikt voor volwassene met kind, waarbij het kind voorop plaats neemt.
<i>Zithouding:</i>	De fietshouding is instelbaar.

<i>Verplaatsen:</i>	Inwoner fiets zelf mee, kan zelfstandig op- en afstappen. Tijdens het rijden kan zelfstandig worden geremd.
<i>Omgeving:</i>	Buitenshuis op daartoe ingerichte wegen.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Niet van toepassing.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Zitunit in hoogte en hoek instelbaar. • Stuurhoogte en hoek instelbaar. • Zadelhoogte in hoogte en hoek instelbaar. • Aandrijving in freewheel uitvoering. • Remmen op voor en achterwielen. • Minimaal 7 versnellingen. • Remmen op voorwiel en achterwiel. • Slot. • Gesloten kettingkast. • Bagagerek.

11k. Tweewieltandem ouder-kind elektrisch ondersteund

<i>Gebruik:</i>	Als bij 11j
<i>Zithouding:</i>	Als bij 11j
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij 11j
<i>Omgeving:</i>	Als bij 11j
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 11j
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	Als bij 11j m.u.v. aandrijving
<i>Aandrijving:</i>	Elektrische aandrijving (diverse soorten aandrijving mogelijk)

11l. Transportfiets

<i>Gebruik:</i>	Voor alle leeftijden en lichaamsmaten toepasbaar. De Inwoner wordt gereden door derde. Transport kan plaatsvinden door een handbewogen rolstoel duwwandelwagen te plaatsen of dat de inwoner een transfer kan maken naar een (afkoppelbaar) zitunit
<i>Zithouding:</i>	Voor afkoppelbaar zitunit in meerdere lichaamsmaten toepasbaar. Bij gebruik handbewogen rolstoel / duwwandelwagen nvt.
<i>Verplaatsen:</i>	Door een derde
<i>Omgeving:</i>	Buitenshuis
<i>Meeneembaarheid:</i>	nvt
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Zitunit in hoogte en hoek instelbaar. • Stuurhoogte en hoek instelbaar. • Zadelhoogte in hoogte en hoek instelbaar. • Aandrijving in freewheel uitvoering. • Remmen op de wielen. • Minimaal 7 versnellingen. • Remmen op voorwiel en achterwiel. • Slot.

11m. Transportfiets elektrisch ondersteund

<i>Gebruik:</i>	Als bij 11l
<i>Zithouding:</i>	Als bij 11l
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij 11l
<i>Omgeving:</i>	Als bij 11l
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 11l m.u.v. aandrijving

Standaard uitrustingsniveau:	Elektrische aandrijving (diverse soorten aandrijving mogelijk)
---------------------------------	--

12a. Handbike manueel	
Gebruik:	Ondersteuning voor Inwoner in een rolstoel die handmatig grote vervoersafstanden wil kunnen overbruggen.
Zithouding:	Handbike is qua aandrijfbereik instelbaar aan de rolstoel te koppelen.
Verplaatsen:	Inwoner kan zelfstandig aan en af koppelen.
Omgeving:	Buitenshuis op daartoe ingerichte wegen.
Meeneembaarheid:	Niet van toepassing.
Standaard uitrustingsniveau:	- Minimaal 7 versnellingen. - Aankoppelbaar d.m.v. subframe aan rolstoel. - Beremd. Aandrijving geschiedt door handkracht.

12b. Handbike elektrisch ondersteund	
Gebruik <u>en</u> <u>actieradius:-</u>	Als bij 12a <u>Actieradius: minimaal 35 km op 1 lading.</u>
Zithouding:	Als bij 12a
Verplaatsen:	Als bij 12a
Omgeving:	Als bij 12a
Meeneembaarheid:	Als bij 12a
Standaard uitrustingsniveau:	Als bij 12a m.u.v. aandrijving
Aandrijving:	Elektrische aandrijving (diverse soorten aandrijving mogelijk)

13. Mechanisch transferhulpmiddel	
Gebruik:	Dagelijks tijdens actieve transfer. Voor alle lichaamsmaten en leeftijden toepasbaar.
Zithouding:	Ondersteuning, begeleiding van transfers.
Verplaatsen:	Draaien, schuiven, gaan staan en gaan zitten.
Omgeving:	Divers
Meeneembaarheid:	Niet van toepassing
Standaard uitrustingsniveau	Verrijdbaar / makkelijk verplaatsbaar

14a. Tillift actief	
Gebruik:	Voor alle lichaamsmaten en leeftijden toepasbaar. Transfer van zit naar ondersteund staande houding, naar zittende houding. De Inwoner wordt in mindere of meerdere mate gestimuleerd actief deel te nemen aan de transfer. Gebruiker met zelfstandig transfer probleem, heeft een beperkte stafunctie en is afhankelijk van begeleiding bij de transfers.
Zithouding:	Transfer in ondersteund staande houding. Inwoner moet in minder mate actief deelnemen aan de transfer.
Verplaatsen:	De til/hefbeweging is elektrisch aangedreven.
Omgeving:	Binnenshuis.
Meeneembaarheid:	Niet van toepassing.
Standaard uitrustingsniveau:	Vast frame met maximale breedte van 70 cm.

	• Instelbare ondersteuning van voeten en knieën ten behoeve van het maken van de transfer. • Passende tilband ten behoeve van optimale ondersteuning bij het begeleidend tot stand komen c.q. gaan zitten.
--	---

14b. Tillift passief	
Gebruik:	Voor alle lichaamsmaten, leeftijden en gewichten (inclusief Heavy Duty variant) toepasbaar
Zithouding:	Transfer in liggende of halfzittende houding afhankelijk van de toe te passen tilhandeling. Actieve deelname van Inwoner is niet noodzakelijk.
Verplaatsen:	De til/hefbeweging is elektrisch aangedreven.
Omgeving:	Binnenshuis.
Meeneembaarheid:	Niet van toepassing.
Standaard uitrustingsniveau	• Vast frame met maximale breedte van 70 cm. • Instelbare ondersteuning van voeten en knieën ten behoeve van het maken van de transfer. • Passende tilband ten behoeve van optimale ondersteuning bij het begeleidend tot stand komen c.q. gaan zitten.

14c. Deel tillift passief op locatie zonder stalling	
Gebruik:	Als bij categorie 14b. Interne stalling in een overdekte ruimte van de locatie aanwezig
Actieradius en snelheid:	Als bij categorie 14b
Zithouding:	Als bij categorie 14b
Verplaatsen:	Als bij categorie 14b
Omgeving:	Als bij categorie 14b
Meeneembaarheid:	Als bij categorie 14b
Standaard Uitrustingsniveau:	Als bij categorie 14b

14d. Deel tillift passief op locatie met eigen stalling	
Gebruik:	Als bij categorie 14b —De stalling is gemakkelijk, licht en gebruiksvriendelijk te bedienen. Al dan niet elektrisch. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening dat een deel van de doelgroep een beperkte arm / handfunctie heeft. De stalling biedt ruimte om een eventueel loophulpmiddel van Inwoner te stallen bij in gebruik name van het betreffende deel hulpmiddel.
Actieradius en snelheid:	Als bij categorie 14b
Zithouding:	Als bij categorie 14b
Verplaatsen:	Als bij categorie 14b
Omgeving:	Als bij categorie 14b
Meeneembaarheid:	Als bij categorie 14b
Standaard Uitrustingsniveau:	—Als bij categorie 14b

14e. Tillift passief elektrisch kanteljuk	
<i>Gebruik:</i>	Als bij 14b
<i>Zithouding:</i>	Als bij 14b
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij 14b
<i>Omgeving:</i>	Als bij 14b
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 14b
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	Als bij 14b m.u.v. het kanteljuk
<i>Kanteljuk:</i>	Elektrisch verstelbaar

15a. Douchevoorziening staand	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten en leeftijden toepasbaar. Gebruik in situaties waarin Inwoner steun nodig heeft bij het douchen en/of gebruik van het toilet . Inwoner is gedeeltelijk of geheel ADL-zelfstandig. Alleen voor douchen geschikt en niet voor toiletgang
<i>Zithouding:</i>	De zitbreedte / zitdiepte niet verstelbaar.
<i>Verplaatsen:</i>	Schuiven/tillen.
<i>Omgeving:</i>	Binnenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Niet van toepassing.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• corrosiebestendig. • In hoogte verstelbaar. • Inklapbaar. • Rugleuning. • Armsteunen.

15b. Douche- en toiletvoorziening staand	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten en leeftijden toepasbaar. Gebruik in situaties waarin Inwoner steun nodig heeft bij het douchen en/of gebruik van het toilet. Inwoner is gedeeltelijk of geheel ADL-zelfstandig. Geschikt voor zittend douchen en- of toiletgang
<i>Zithouding:</i>	De zitbreedte / zitdiepte / zithoogte in diverse maten beschikbaar.
<i>Verplaatsen:</i>	Schuiven/tillen.
<i>Omgeving:</i>	Binnenshuis.
<i>Meeneembaarheid:</i>	Niet van toepassing.
<i>Standaard uitvoeringsniveau:</i>	• Vast frame corrosiebestendig. • Rugleuning. • Armsteunen opklapbaar / verwijderbaar • Douchezitting i.g.v. douchevoorziening • Ondersteek of toiletemmer uitneembaar i.g.v. toiletvoorziening • Afdekzitting i.g.v. toiletvoorziening

15c. Douche- en toiletvoorzieningen eenvoudig vrijrijdbaar	
<i>Gebruik:</i>	Als bij 15b
<i>Zithouding:</i>	Als bij 15b
<i>Verplaatsen:</i>	Vrijrijdbaar
<i>Omgeving:</i>	Als bij 15b
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 15b

<i>Standaard uitvoeringsniveau:</i>	Als bij 15b m.u.v. verrijdbaarheid
<i>Verrijdbaarheid:</i>	• Vier zwenkwielen waarvan minimaal twee beremd of hoepelwielen waarmee Inwoner zelf kan rijden. • Overrijdbaar over standaard toiletpot.

15d. Douche- en toiletvoorzieningen complex	
<i>Gebruik:</i>	Dagelijks. (zelf)verrijdbaar en (permanent) in hoogte en zithoek verstelbaar.
<i>Zithouding:</i>	De zithouding is instelbaar, Inwoner gebruikt eventueel een lighouding
<i>Verplaatsen:</i>	Verrijdbaar beremd.
<i>Omgeving:</i>	Binnenshuis
<i>Meeneembaarheid:</i>	Niet van toepassing
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Vast frame corrosiebestendig. • Vier zwenkwielen waarvan minimaal twee beremd of hoepelwielen waarmee Inwoner zelf kan rijden. • Zitting met toiletuitsparing en rail met ondersteek of toiletemmer. • Kantelverstelling handmatig. • Hydraulische verstelling van de werkhoogte. • Armsteunen. • Hoofdsteun.

15e. Douche- en toiletvoorzieningen complex elektrisch verstelbaar	
<i>Gebruik:</i>	Als bij 15 d
<i>Zithouding:</i>	Als bij 15 d
<i>Verplaatsen:</i>	Als bij 15 d
<i>Omgeving:</i>	Als bij 15 d
<i>Meeneembaarheid:</i>	Als bij 15 d
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	Als bij 15 d, m.u.v. elektrische verstellingen
<i>Elektrische verstellingen</i>	Hoogteverstelling, rughoek / zithoek elektrisch verstelbaar

15f. Douchebrancard / aankleedtafel verrijdbaar	
<i>Gebruik:</i>	Voor alle lichaamsmaten en leeftijden toepasbaar. Gebruik in situaties waarin Inwoner liggend verzorgd moet worden door derden. De Inwoner heeft vaak een lage mate van ADL-zelfstandigheid. Inwoner kan goed op hoogte worden gewassen door derde.
<i>Zithouding:</i>	Lighouding biedt veiligheid en derde optimale ruimte om Inwoner te verzorgen.
<i>Verplaatsen:</i>	Verrijdbaar
<i>Omgeving:</i>	Binnenshuis
<i>Meeneembaarheid:</i>	N.v.t.
<i>Standaard uitrustingsniveau:</i>	• Hoog-laag mechanisch / hydraulisch • Voldoende afwatering • Geschikt voor aan- en uitkleden

15g. Badvoorziening kind

Gebruik:	Enkel voor kinderen toepasbaar. Gebruik in situaties waarin Inwoner liggend verzorgd moet worden door derden. De Inwoner heeft vaak een lage mate van ADL-zelfstandigheid en douchen is niet mogelijk. Inwoner kan op hoogte worden gewassen door derde. Ook voor situaties waarin Inwoner extra zitondersteuning nodig heeft in bad en door derde gewassen moet worden.
Zithouding:	De zit/lig houding in bad biedt veiligheid en derde een zo optimaal mogelijke ruimte om Inwoner te verzorgen.
Verplaatsen:	Al dan niet verrijdbaar
Omgeving:	Binnenshuis
Meeneembaarheid:	Meeneembaar in standaard auto
Standaard uitrustingsniveau:	Divers

16a. Haal- en brengservice (retour) deelhulpmiddelen

<u>Gebruik:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Actieradius en snelheid:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Zithouding:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Verplaatsen:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Omgeving:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Meeneembaarheid:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Standaard uitrustingsniveau:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>

16b. Externe stalling deelhulpmiddelen (huurprijs per stalling, geschikt voor scootmobiel en driewieligfiets, inclusief aanleg)

<u>Gebruik:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u> <u>De stalling is gemakkelijk, licht en gebruiksvriendelijk te bedienen. Al dan niet elektrisch. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening dat een deel van de doelgroep een beperkte arm / handfunctie heeft. De stalling biedt ruimte om een eventueel loophulpmiddel van Inwoner te stallen bij in gebruik name van het betreffende deelhulpmiddel.</u>
<u>Actieradius en snelheid:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Zithouding:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Verplaatsen:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Omgeving:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Meeneembaarheid:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>
<u>Standaard uitrustingsniveau:</u>	<u>Als bij categorie deel hulpmiddel (10b en 11d)</u>

Uitvoeringseisen dienstverlening

Onderstaande eisen zijn van toepassing voor de volledige dienstverlening. Indien er eisen zijn die enkel van toepassing zijn hulpmiddelen op basis van koop of enkel voor hulpmiddelen op basis van huur (deelhulpmiddelen) is dat specifiek aangegeven.

1. Hulpmiddelen	
A	Alle geleverde hulpmiddelen voldoen vanaf het moment van Levering tot en met het moment van inname te allen tijde aan de van toepassing zijnde vigerende wet- en regelgeving. De deelhulpmiddelen voldoen aan dezelfde basis functionele eisen als de koophulpmiddelen.
B	Veiligheidswaarschuwingen en aanduidingen zijn goed zichtbaar op het hulpmiddel.
C	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat hulpmiddelen in een goede staat van onderhoud zijn en blijven, en dat optimaal, functioneel en veilig gebruik van het hulpmiddel is gegarandeerd.
D	Voor elektrisch aangedreven hulpmiddelen wordt een WA verzekering, inclusief verzekeringsbewijs, geleverd door de Opdrachtnemer.
Specifiek voor hulpmiddelen op basis van koop:	
E	Alle geleverde hulpmiddelen hebben bij normaal gebruik een minimale levensduur van 7 jaar. Voor kindershulpmiddelen <u>en bad-, douche en toilethulpmiddelen</u> geldt een minimale levensduur van 5 jaar. Afwijkingen hiervan worden besproken door Opdrachtnemer met Opdrachtgever.
F	Indien er sprake is van een omruiling naar een andere categorie, wordt er per situatie beoordeeld of er sprake is van enige voorzienbaarheid. Indien dit het geval is wordt de oude categorie aanschafprijs in mindering gebracht op de nieuwe categorie aanschafprijs.
G	Er is een omruilgarantie van 3 maanden. Indien binnen 3 maanden blijkt dat het geleverde hulpmiddel niet geschikt of doelmatig is, dan wordt deze kosteloos omgeruild. Er is een omruilgarantie van 3 maanden. Indien binnen 3 maanden blijkt dat het geleverde type hulpmiddel binnen de betreffende categorie niet geschikt of doelmatig is, dan wordt deze kosteloos omgeruild. Indien blijkt dat een andere categorie hulpmiddel noodzakelijk is, wordt deze de oude categorie aanschafprijs verrekend met de nieuwe categorie aanschafprijs.
H	Aanpassingen aan hulpmiddelen zijn inbegrepen in de all-in tarieven. <u>Alle Aanpassingen (standaard of individueel) kunnen niet apart geoffreerd worden.</u>
I	Opdrachtnemer draagt zorg voor een vervangend hulpmiddel gedurende noodzakelijke Aanpassingen.
J	De Nadere opdrachten van hulpmiddelen op basis van koop als volgt verdeeld: - De Inwoner kiest zelf van welke leverancier hij/zij het hulpmiddel wil ontvangen; - Heeft de Inwoner geen voorkeur, dan krijgt hij/zij op basis van wijk (zoals de Sociaal Wijkteams in de stad zijn bepaald) een leverancier toegewezen. De verdeling van de wijken is als volgt: waarbij leverancier I de leverancier is met de beste EMVI: - Leverancier I <u>Gebied 1</u>: SWT Noord en West <u>(NW)</u> - Leverancier II <u>Gebied 2</u>: SWT Midden, Oost en Zuid <u>(MOZ)</u> <u>De verdeling van de twee gebieden onder de twee Opdrachtnemers is bepaald op basis van het verdeelproces zoals beschreven in het Beschrijvend document.</u>
K	Uitgangspunt is dat indien een Inwoner voor de Levering van een hulpmiddel een leverancier heeft gekozen, dan kan een Inwoner niet voor dat hulpmiddel overstappen naar de andere leverancier. Kort gezegd: eens gekozen blijft gekozen. Dit geldt voor de gehele termijn dat de Inwoner het hulpmiddel tot zijn/haar beschikking heeft.

	Uitzondering hierop is als er een gegronde klacht is op het niet nakomen van afspraken. De medewerker van het SWT bepaalt of hier sprake van is. Leveranciers conformeren zich aan het besluit van Opdrachtgever om de Inwoner te laten overstappen.
L	Bij elk te leveren hulpmiddel mag de Inwoner een keuze voor een leverancier maken. Dit betekent dat indien een Inwoner een tweede hulpmiddel nodig heeft, dan heeft de Inwoner opnieuw keuzevrijheid voor de leverancier van het tweede hulpmiddel.
M	Opdrachtnemer voorziet elk hulpmiddel (nieuw en herverstrekt) van een uniek identificatienummer en een logboek. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat te allen tijde inzichtelijk en fysiek aantoonbaar is dat de hulpmiddelen (zowel die bij de Inwoners als in Depot) eigendom zijn van de Opdrachtgever, en dat in het geval een beslag jegens Opdrachtnemer wordt ingeroepen Opdrachtgever in staat is om vrijelijk over haar eigendommen te beschikken.
Specifiek voor hulpmiddelen op basis van huur (deelhulpmiddelen):	
A	Voor Nadere opdrachten van hulpmiddelen op basis van huur (deelhulpmiddelen) geldt dat de Opdrachtnemer die het hoogst scoort op gunningscriterium 2.3 (Plan van aanpak deelhulpmiddelen) mag de deelhulpmiddelen en de aanverwante dienstverlening leveren. In geval van een gelijke score op gunningscriterium 2.3, is de prijs doorslaggevend waarbij de Opdrachtnemer met de laagste inschrijfprijs de deelhulpmiddelen en de aanverwante dienstverlening mag leveren.
2. Opdrachtnemer	
A	Opdrachtnemer is in bezit van het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen.
B	Opdrachtnemer beschikt van alle medewerkers met fysiek klantcontact over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
C	Medewerkers van Opdrachtnemer zijn passend opgeleid en worden bijgeschoold in hun vakgebied.
D	Medewerkers van Opdrachtnemer kunnen adequaat handelen in geval van signalen die wijzen op bedreiging van de veiligheid van Inwoner en/of medebewoners. Signalen worden altijd doorgegeven aan Opdrachtgever. Er is een interne werkwijze voor de meldcode uitgeschreven en medewerkers zijn hiervan op de hoogte. Als de stappen van de meldcode gevolgd worden, geldt ook een meldplicht naar de betreffende Opdrachtgever.
3. Communicatie	
A	Opdrachtnemer zorgt voor vaste contactpersonen en aanspreekpunten per afdeling (Passing, Levering, service/onderhoud en administratie). Dit draagt bij aan de gewenste korte lijntjes en persoonlijk contact tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever geeft aan Opdrachtnemer door wie het vaste aanspreekpunt vanuit het sociaal wijkteam (SWT) en contractmanagement zijn.
B	Er is een tijdige, proactieve communicatie op het moment dat er ontwikkelingen zijn die invloed hebben, of kunnen hebben, op de uitvoering van de Raamovereenkomst. Op casusniveau wordt er contact gezocht met de betrokken Wmo-consulent. Op overstijgend niveau is de contractmanager het eerste aanspreekpunt.
C	Er is bij Opdrachtnemer een digitaal portaal beschikbaar voor communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Dit portaal voldoet aan de gangbare en actuele beveiligingseisen. Dit portaal heeft een geautomatiseerd volgsysteem over de status van de verstrekte/te verstrekken hulpmiddelen, levertijden, gemaakte afspraken, reparaties en storingen om Opdrachtgever te informeren.
D	Opdrachtnemer heeft een voor Inwoner rechtstreeks bereikbaar lokaal telefoonnummer beschikbaar (geen 0900-nummer) waar Inwoner terecht kunnen met vragen. Dit lokale nummer is op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur bereikbaar tegen lokaal tarief. Inwoners kunnen ook per e-mail met Opdrachtnemer in contact treden.

E	Buiten kantooruren is er continu een storingsdienst te bereiken voor het melden van storingen. Ook voor dit nummer geldt een lokaal tarief.
F	Het staat Opdrachtnemer vrij om in overleg met Inwoner op een andere, digitale wijze te communiceren. Dit gebeurt altijd op begrijpelijke en toegankelijke wijze.
G	Opdrachtnemer spreekt met Inwoner af wat de wenselijke wijze van communiceren is (telefoon, post, mail, of andere wijze) en legt dit vast in het dossier van Inwoner.
H	Opdrachtnemer communiceert in geval van Passings- en bezorgafspraken via afgesproken communicatievorm met Inwoner, waarbij de aard van de afspraak, datum en tijdstip wordt vermeld. Indien het tijdstip een bandbreedte inhoudt, is deze nooit groter dan 2 uur.
I	Opdrachtnemer houdt de Inwoner op de hoogte van de status van het hulpmiddel, afspraak, reparaties en/of storingen.
J	Bij Levering van een hulpmiddel wordt er altijd schriftelijk gecommuniceerd waar Inwoner terecht kan met vragen, storingsmeldingen, klachten en complimenten.
4. Periodieke activiteiten	
A	Op verzoek van de Opdrachtgever kan er één keer per jaar door de Opdrachtnemer kosteloos een rijvaardigheidsdag georganiseerd worden. Op het moment dat een dergelijke dag door een andere instantie wordt georganiseerd, verleent Opdrachtnemer hier kosteloos zijn volledige medewerking aan.
B	Opdrachtnemer organiseert jaarlijks 1 kennissessie voor (nieuwe) medewerkers van het Sociaal wijkteam van de Opdrachtgever. In deze sessies wordt er basiskennis overgedragen over het assortiment van hulpmiddelen, evenals informatie over innovaties trends en ontwikkelingen in de hulpmiddelenbranche.
5. Facturatie	
A	Opdrachtnemer factureert koop hulpmiddelen conform artikel 15 uit de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer conformeert zich om de facturatie via elektronisch berichtenverkeer (iWmo) mogelijk te maken, wanneer Opdrachtgever hiertoe opdracht geeft.
B	Opdrachtnemer factureert deelhulpmiddelen middels elektronisch berichtenverkeer (iWmo) maandelijks achteraf. <u>Opdrachtnemer factureert deelhulpmiddelen middels elektronisch berichtenverkeer (iWmo) maandelijks achteraf, wanneer Opdrachtgever hiertoe opdracht geeft.</u>
6. Samenwerkingspartners	
A	Opdrachtnemer zorgt voor een actuele lijst met samenwerkingspartners in relatie tot de opdracht en wijst Inwoner hier ook op. Opdrachtnemer zorgt er ook voor dat bij de betreffende MKB-ondernemers zichtbaar is dat zij een samenwerking hebben met de Opdrachtnemer.
7. Publiciteit	
A	Opdrachtnemer mag zonder toestemming van de Opdrachtgever geen informatie verstrekken aan media en/of Inwoner welke verband houdt met de verleende Opdracht.
B	Wanneer de media Opdrachtnemer benaderen, dient Opdrachtnemer vóór beantwoording allereerst contact op te nemen met de contractmanager van Opdrachtgever. Vervolgens maakt Opdrachtnemer met Opdrachtgever afspraken over verdere afhandeling van het verzoek van de media.
C	Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn personeel op de hoogte is van de bovenstaande afspraak.
8. Inwonertevredenheidsonderzoek en klachtenprocedure	
A	Opdrachtnemer dient jaarlijks een Inwonertevredenheidsonderzoek uit te voeren door een onafhankelijk instituut. <u>Opdrachtgever en de Opdrachtnemers komen gezamenlijk tot één uniform inwonertevredenheidsonderzoek voor de individuele Wmo hulpmiddelen. Het uitzetten van het onderzoek onder de Inwoners dient verloopt apart. De resultaten dienen ook apart gerapporteerd en besproken te worden met de</u>

	<u>Opdrachtgever in eerstvolgende kwartaalgesprek met de Opdrachtgever. De vragenlijst voor de deelhulpmiddelen wordt enkel met de Opdrachtnemer van de deelhulpmiddelen bepaald. De resultaten worden besproken in eerstvolgende kwartaalgesprek met de Opdrachtgever.</u>
B	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afhandeling van de klachten. Opdrachtnemer draagt zorg voor een vastgelegd klachtenreglement dat voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Stbl. 407,2015). Op 1 ^e verzoek van Opdrachtgever, na definitieve gunning, dient dit klachtenreglement te worden overlegd door Opdrachtnemer.
C	Opdrachtnemer registreert alle klachten, mondeling en schriftelijk, onderscheidend naar processen. Als Opdrachtnemer -bij uitzondering- er met de Inwoner niet uitkomt wordt de Opdrachtgever ingeschakeld. Opdrachtgever beoordeelt of er een onafhankelijke klachtencommissie wordt ingeschakeld, deze kosten zijn voor de Opdrachtnemer.
9. Procedure specifiek voor hulpmiddelen op basis van koop	
9.1. Passing	
A	Opdracht tot Levering van een hulpmiddel wordt gegeven door Opdrachtgever inclusief categorie, gebruikseisen, NAW-gegevens en inschatting van maatvoering.
B	Voor de Passing wordt een hulpmiddel geselecteerd dat zo adequaat mogelijk is afgestemd op de bij 9.1 A genoemde informatie.
C	Een afspraak voor Passing wordt in overleg met Inwoner ingepland. Opdrachtnemer is, indien noodzakelijk, verantwoordelijk voor goede afstemming met eventueel betrokken verzorgenden/behandelaren. Opdrachtnemer legt elke Passing vast in een passingsrapport.
D	De Passing wordt uitgevoerd in de woon-/verblijfssituatie van Inwoner, tenzij dit redelijkerwijs/praktisch niet haalbaar is. Dan wordt er in overleg met Opdrachtgever/Inwoner een andere locatie afgesproken.
E	Tijdens de Passing en selectie van de voorziening wordt de rijvaardigheid van Inwoner beoordeeld. Indien er twijfel is of Inwoner rijgeschikt is, verzorgt Opdrachtnemer eventuele rijvaardigheidsles (maximaal drie lessen). De rijvaardigheidsles wordt uitgevoerd in een verkeerssituatie met gemotoriseerd verkeer en met inbegrip van complexe situaties als kruispunten en stoep op, stoep af. Van deze lessen vindt tevens een rapportage plaats, waarbij de mate van rijvaardigheid wordt verantwoord aan de Opdrachtgever. Indien Inwoner onvoldoende in staat wordt geacht om gebruik te maken van de voorziening op basis van de rijles, volgt geen aflevering van de voorziening.
F	Bij deze rapportage wordt een ondertekende verklaring van de Inwoner bijgevoegd waarin deze verklaart dat de rijvaardigheidsles(sen) toereikend was/waren om het hulpmiddel in de praktijk goed te kunnen gebruiken.
G	Als er onvoldoende vermogen blijkt te zijn om adequaat met het hulpmiddel om te (leren) gaan, of verkeersdeelname niet veilig (aan te leren) is, dan wordt er contact opgenomen met Opdrachtgever om te overleggen over het vervolg.
H	Er wordt een check gedaan op bereikbaarheid en mogelijkheid van stalling. Als hier problemen worden voorzien, wordt hierover terugkoppeling gegeven aan de Opdrachtgever.
9.2. Levering en Acceptatie	
A	Levering van het hulpmiddel wordt, tenzij anders afgesproken tussen Opdrachtnemer en Inwoner, gedaan in de woon-/verblijfssituatie en alleen aan de Inwoner zelf (dus niet aan huisgenoten en/of andere aanwezigen). Indien noodzakelijk gebeurt dit in samenwerking met verzorgers/behandelaren.
B	Indien mogelijk wordt bij passing het hulpmiddel direct achtergelaten/geleverd.
C	Bij aflevering wordt er voor Inwoner (en indien nodig voor mantelzorger) een begrijpelijke en heldere uitleg gegeven over het geleverde hulpmiddel en de gebruiksmogelijkheden hiervan.

D	Bij aflevering wordt er instructie gegeven over het gebruik en verzorging van het hulpmiddel.
E	Bij aflevering van hulpmiddelen die in het verkeer worden gebruikt, wordt bij nieuwgebruikers door Opdrachtnemer een instructieles gegeven.
F	Bij aflevering van een tillift wordt er minimaal één instructie gegeven aan de mantelzorger en/of verzorgende van Inwoner.
G	Na het geven van de instructie laat Opdrachtnemer Inwoner de Afleverbon ondertekenen. Deze Afleverbon wordt opgeslagen in het digitale dossier van Inwoner.
H	Bij Levering wordt er schriftelijke documentatie overhandigd aan de Inwoner waarin minimaal het onderstaande terug te vinden is: - Begrijpelijke gebruikershandleiding van het hulpmiddel; - De wijze waarop de Inwoner storingen kan melden, de responstijden en termijnen voor reparaties. - Informatie over nazorg, onderhoud en contactgegevens van Opdrachtnemer; - Indien van toepassing informatie over de verzekering van het hulpmiddel; - Informatie omtrent klachtenprocedure van Opdrachtnemer; - Een kopie van de ondertekende Afleverbon.
I	Opdrachtgever kan een controle doen van het geleverde hulpmiddel. Als deze niet voldoet aan hetgeen is afgesproken, is Opdrachtnemer zonder doorberekening van kosten verplicht om de geconstateerde onvolkomenheden op te lossen. Hierna kan wederom een controle plaatsvinden door Opdrachtgever.
9.3. Onderhoud	
A	Opdrachtnemer controleert de elektrisch hulpmiddelen (alle hulpmiddelen met elektrische verstellingen c.q. aandrijvingen) regelmatig. Dit betreft zowel een technische inspectie als een toetsing van de gebruiksfunctionaliteit door Inwoner.
B	Het onderhoud start op het moment van Levering en eindigt op het moment van opdracht tot inname (indien opdracht later wordt gegeven dat de daadwerkelijke inname, dan is innamedatum de einddatum van het onderhoudscontract).
C	Opdrachtnemer voldoet ten aanzien van het uitvoeren van het onderhoud te allen tijde aan de vigerende wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk.
D	Opdrachtnemer heeft tijdens onderhoudsmomenten een signaalfunctie. Als er wordt geconstateerd dat een hulpmiddel niet of niet adequaat gebruikt wordt, dan wordt hierover schriftelijk een signaal afgegeven richting Opdrachtgever. Gezamenlijk worden vervolgstappen bepaald.
9.4. Storingen	
A	Storingen kunnen 7 dagen per week 24 uur per dag worden gemeld. In overleg met Inwoner wordt een afspraak gemaakt over het daadwerkelijk ter plaatse komen voor het verhelpen van de storing.
B	Responsetijd is afhankelijk van de aard van het probleem en de mate waarin Inwoner afhankelijk is van het hulpmiddel. Als verantwoord en veilig gebruik niet gehinderd worden door de storing, mag reparatie in overleg met Inwoner worden uitgesteld. Als verantwoord en veilig gebruik wel worden gehinderd, dient Opdrachtnemer binnen 4 uur na melding te zijn gestart met de daadwerkelijke herstelwerkzaamheden. Als Inwoner onderweg gestrand is door een technisch probleem of een urgente situatie, dient er binnen 1 uur te zijn gestart met de daadwerkelijke herstelwerkzaamheden.
C	Indien storing niet ter plaatse verholpen kan worden en het hulpmiddel meegenomen moet worden, dan draagt Opdrachtnemer zorg voor een vervangend hulpmiddel, uiterlijk binnen 24 uur.
D	Schade waarvan wordt vermoed dat er aan de zijde van Inwoner moedwilligheid in het spel is, wordt door Opdrachtnemer schriftelijk gemeld bij de Opdrachtgever.

	Indien er in gezamenlijkheid daadwerkelijk kan worden bewezen dat er moedwilligheid in het spel is, zal de schade door Opdrachtgever, ter vergoeding aan Opdrachtnemer, worden verhaald bij Inwoner. Opdrachtnemer financiert voor. Indien de schade niet op Inwoner verhaald kan worden, vergoedt de Opdrachtgever de schade aan Opdrachtnemer. In alle andere gevallen zijn kosten voor reparatie voor rekening van de Opdrachtnemer.
E	Per hulpmiddel wordt er een digitaal onderhouds- en storingslogboek bijgehouden. Hierin staan ook onderhoud en storings van eventueel eerdere gebruikers in vermeld.
F	Indien Opdrachtnemer een eventuele reparatie niet direct kan uitvoeren zorgt Opdrachtnemer dat inwoner binnen 24 uur een andere, gelijkwaardige, vervangende voorziening krijgt.
9.5. Inname	
A	Inname van het hulpmiddel gebeurt in overleg met Inwoner en/of Inwonersysteem/verzorgende. Dit is naar aanleiding van een inname-opdracht van Opdrachtgever.
B	De daadwerkelijke datum van inname wordt vastgelegd in zowel Inwonerdossier als hulpmiddelenlogboek.
9.6. Depotbeheer	
A	Opdrachtnemer beschikt over een voor de Opdrachtgever Depot (met depotadministratie) waarin de hulpmiddelen zijn opgenomen die van Inwoners van Opdrachtgever zijn ingenomen, inclusief de hulpmiddelen van Opdrachtgever bij ingang van de Raamovereenkomst. <u>Naast herverstrekkers uit het Depot van de Opdrachtgever zijn ook herverstrekkers uit het depot van de Opdrachtnemer toegestaan. Voor herverstrekkers uit het depot van de Opdrachtnemer geldt de voorwaarde dat deze maximaal 3 jaar oud, nog minimaal 7 jaar (of 5 jaar in geval van kindhulpmiddelen, bad- douche- en toiletmiddelen) mee kunnen en dat conform de terugkooptabel een korting wordt toegepast op de categorie prijs van het herverstrekte hulpmiddel. Opdrachtnemer mag hier geen herverstrekkingskosten voor rekenen, de beschreven herverstrekkingskosten zijn enkel van toepassing op herverstrekking uit het Depot van de Opdrachtgever.</u> <u>Wel geldt bij Leveringen de volgorde: eerst uit Depot van Opdrachtgever, pas als daar het hulpmiddel niet uit geleverd kan worden kan uitgeweken worden naar het depot van de Opdrachtnemer</u>
B	Opdrachtnemer beschikt over een actueel digitaal inzicht dat door Opdrachtgever te raadplegen is.
C	Hulpmiddelen die uit het Depot worden verstrekt, worden volledig geconditioneerd en zijn vergelijkbaar met een nieuw hulpmiddel.
D	Voor herverstrekking <u>uit het Depot van de Opdrachtgever</u> gelden twee tarieven: - Herverstrekkingsstarief 1 (niet elektrische of gemotoriseerd aangedreven hulpmiddelen): € 175,- - Herverstrekkingsstarief 2 (wel elektrische of gemotoriseerd aangedreven hulpmiddelen): € 350,- Herverstrekkingskosten worden bij de herverstrekking gefactureerd op naam van de nieuwe gebruiker. Herverstrekkingskosten zijn kosten die betrekking hebben op het opnieuw inzetten van het hulpmiddel en zijn, inclusief de innamekosten, de kosten van Depot, servicelocaties en -locatie(s), reconditionering en gebruiksklaar maken van het hulpmiddel voor de Inwoner, verzekering van de opgeslagen hulpmiddelen en verwerkingskosten voor

	afgeschreven hulpmiddelen. De innamekosten omvatten ten minste: het ophalen, innemen, repareren, reinigen, beheeren, in Depot houden.																												
9.7. Afkeur																													
A	Hulpmiddelen worden herverstrekt, tenzij één van onderstaande situaties van toepassing is, dan volgt afkeur. Redenen afkeur: a) het hulpmiddel bij inname ouder is dan 8 jaar en de noodzakelijk te vervangen onderdelen om het hulpmiddel functioneel en technisch herverstrekkingsgereed te maken aantoonbaar meer dan € 500,- bedragen; b) het gaat om een uitstaand elektrisch aangedreven hulpmiddel betreft ouder dan 10 jaar waarbij de in het geval van reparatie na storingsmelding noodzakelijk te vervangen onderdelen aantoonbaar meer dan € 500,- bedragen; c) het een niet elektrisch aangedreven hulpmiddel betreft ouder dan 10 jaar waarbij de in het geval van reparatie na storingsmelding te vervangen onderdelen aantoonbaar meer dan € 250,- bedragen; d) het een terugkerend hulpmiddel betreft op basis van een specifieke opdracht tot inname en ouder dan 12 jaar is. Indien het een situatie betreft als benoemd onder a, b en c, brengt Opdrachtnemer een rapport uit met de historische gegevens van het hulpmiddel en motivatie van het niet meer kunnen herverstrekken. Nadat Opdrachtnemer schriftelijk toestemming heeft gekregen, voert Opdrachtnemer het hulpmiddel af en draagt zorg voor een milieuvriendelijke verwerking.																												
9.8. Terugkoopregeling																													
A	Opdrachtnemer is verplicht om hulpmiddelen terug te kopen conform onderstaande terugkooptabel. Dit is van toepassing op hulpmiddelen die langer dan 6 maanden in het Depot staan en niet voor her-verstrekking in aanmerking zijn gekomen. De terugkoopregeling is van toepassing op alle in eigendom van Opdrachtgever zijnde categorie hulpmiddelen gedurende de gehele contractperiode. Terugkoop prijs (hulpmiddelen met levensduur van 7 jaar) in % van de categorie prijs: <table><tr><td>L <1</td><td>1>= L <2</td><td>2>= L <3</td><td>3>= L <4</td><td>4>= L <5</td><td>5>= L <6</td><td>6>= L <7</td><td>L >=7</td></tr><tr><td>86%</td><td>71%</td><td>57%</td><td>43%</td><td>29%</td><td>14%</td><td>7%</td><td>5%</td></tr></table> Terugkoop prijs (hulpmiddelen met levensduur van 5 jaar) in % van de categorie prijs: <table><tr><td>L <1</td><td>1>= L <2</td><td>2>= L <3</td><td>3>= L <4</td><td>4>= L <5</td><td>L >=5</td></tr><tr><td>80%</td><td>60%</td><td>40%</td><td>20%</td><td>10%</td><td>5%</td></tr></table> L = leeftijd hulpmiddel in jaren	L <1	1>= L <2	2>= L <3	3>= L <4	4>= L <5	5>= L <6	6>= L <7	L >=7	86%	71%	57%	43%	29%	14%	7%	5%	L <1	1>= L <2	2>= L <3	3>= L <4	4>= L <5	L >=5	80%	60%	40%	20%	10%	5%
L <1	1>= L <2	2>= L <3	3>= L <4	4>= L <5	5>= L <6	6>= L <7	L >=7																						
86%	71%	57%	43%	29%	14%	7%	5%																						
L <1	1>= L <2	2>= L <3	3>= L <4	4>= L <5	L >=5																								
80%	60%	40%	20%	10%	5%																								
B	Opdrachtnemer dient per kwartaal een overzicht van de terug te kopen hulpmiddelen met een terugkoopvoorstel te sturen naar Opdrachtgever. Terugkoop kan slechts plaatsvinden na akkoord van Opdrachtgever.																												
C	Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verplichten om hulpmiddelen die in de oude contractperiode zijn uitgegeven en die niet binnen de nieuwe categorieën vallen over te nemen. Nadere afspraken over de overnamekosten worden per hulpmiddel gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.																												
D	Opdrachtnemer dient de teruggekochte hulpmiddelen milieuvriendelijk en maatschappelijk verantwoord af te voeren indien deze niet meer herinzetbaar zijn.																												

E	Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verplichten om hulpmiddelen die in de oude contractperiode zijn uitgegeven en die niet binnen de nieuwe categorieën vallen te onderhouden. Opdrachtnemer ontvangt daar een vergoeding voor in de vorm van een onderhoudstarief van de categorie die het meest passend is, dit wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.
---	---

9.9. Levertermijnen

A	Voor de Leveringen en Na-aanpassingen gelden onderstaande fatale termijnen.		
	Termijnen Levering A. Categorieën 1 t/m 15c	Van opdracht tot en met Levering	Levertijd vanaf opdrachtverstrekking: max. 15 werkdagen.
	B. Categorieën 9a, 9b, 15d en 15e en categorieën waarbij specifiek een zitorthese aangebracht moet worden.	Van opdracht tot en met Levering	Levertijd vanaf opdrachtverstrekking: max. 30 25 werkdagen.
	<u>C. Categorieën 11a t/m 11m</u>	<u>Van opdracht tot en met Levering</u>	<u>Levertijd vanaf opdrachtverstrekking:</u> <u>11a: max. 20 werkdagen</u> <u>11b: max. 20 werkdagen</u> <u>11c: max. 20 werkdagen</u> <u>11g: max. 20 werkdagen</u> <u>11h: max. 30 werkdagen</u> <u>11i: max. 30 werkdagen</u> <u>11j: max. 20 werkdagen</u> <u>11k: max. 20 werkdagen</u> <u>11l: max. 30 werkdagen</u> <u>11m: max. 30 werkdagen</u>
	Voor het verstrekken van hulpmiddelen, welke vallen onder categorie A (zoals hierboven genoemd), waarbij als Aanpassing een 'orthese', een 'gemoduleerde rugleuning of zitting' en/of 'op maat gemaakte Aanpassing' (welke niet als standaard Aanpassing bij de leverancier besteld kan worden) noodzakelijk is, geldt een levertijd van 25 werkdagen.		
B	Binnen één werkdag na opdrachtverstrekking dient Opdrachtnemer met Inwoner een afspraak in te plannen voor de Passing.		
C	In geval van spoed levert Opdrachtnemer uiterlijk binnen 24 uur een hulpmiddel. Spoed is in situaties waarbij er vanwege de zorgvraag van de Inwoner een noodzaak toe bestaat. Dit ten allen tijde in opdracht van sociaalwerker van het sociaal wijk team (SWT).		

9.10. Rapportage en contractmanagement

A	Er wordt per Inwoner een dossier bijgehouden. Hierin staan zaken beschreven zoals hoe Inwoner benaderd wenst te worden. Tevens is er een duidelijk overzicht van de bij Inwoner uitstaande hulpmiddelen en de hierop geleverde diensten (onderhoud, storingen en klachten).
B	Opdrachtnemer signaleert en rapporteert over excessen en afwijkingen. Hierbij kan gedacht worden aan Inwoner gerelateerde zaken zoals veel storingen, maar ook aan hulpmiddel gerelateerde zaken zoals een overschrijding van levertijden binnen een bepaalde categorie.

C	Er wordt per kwartaal een rapportage aangeleverd aan de contractmanager van de Opdrachtgever met informatie over Leveringen, uitstaand bestand, innames, uitgevoerd onderhoud, uitgevoerde reparaties en openstaande opdrachten. Daarnaast bevat de rapportage ook de geregistreerde signalen en klachten en de afhandeling hiervan.
D	Elk kwartaal en wanneer nodig frequenter, wordt er door Opdrachtgever een contractmanagementoverleg georganiseerd. Tijdens het overleg wordt er in ieder geval gesproken over: - managementinformatie en managementrapportage van het voorgaande kwartaal; - signalen en klachtenrapportage en afhandeling van klachten; - dagelijkse gang van zaken tussen de operationele organisaties van beide partijen; ontwikkelingen in de markt.
10. Procedure specifiek voor hulpmiddelen op basis van huur (deelhulpmiddelen)	
10.1. Communicatie en reservering	
A	Opdrachtnemer communiceert via afgesproken communicatievorm alle afspraken met Inwoner, waarbij de aard van de afspraak, datum en tijdstip wordt vermeld. Indien het tijdstip een bandbreedte inhoudt, is deze nooit groter dan <u>1-4 uur en de Inwoner wordt op passende wijze geïnformeerd zodra degene met wie de afspraak is gemaakt onderweg is.</u>
B	Opdrachtnemer geeft duidelijke mondelinge instructie en voorlichting over het gebruik van deelhulpmiddelen. Het voorlichtingsmateriaal (op B1 niveau) kan worden gebruikt door Opdrachtnemer zelf, maar ook door het Sociaal Wijkteam en derde partijen. Het materiaal is zowel schriftelijk als digitaal (website, PDF, instructiefilmpjes) beschikbaar.
C	Opdrachtnemer laat voor alle categorie deelhulpmiddelen duidelijk leesbare gebruiksvoorwaarden ondertekenen. Hierin staat een duidelijke procedure opgenomen in gevallen van misbruik.
D	Opdrachtnemer heeft een voor Inwoner rechtstreeks bereikbaar lokaal telefoonnummer beschikbaar (geen 0900-nummer) waar Inwoner terecht kunnen met vragen. Dit lokale nummer is op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur bereikbaar tegen lokaal tarief voor de Inwoner gebruikelijke belkosten. <u>De Inwoner maakt maximaal 2 stappen in een eventueel keuzemenu.</u> Inwoners kunnen ook per e-mail met Opdrachtnemer in contact treden.
E	Deelhulpmiddelen <u>op locatie</u> kunnen in tijdsblokken van 1 uur telefonisch, e-mail of via een applicatie (PC / Tablet / Mobiele telefoon) worden gereserveerd. Na reservering ontvangt de inwoner een bewijs van ontvangst
F	Haal- en brengservice deelhulpmiddelen kunnen tot 24 uur van tevoren worden gereserveerd tot maximaal van 3 keer per kalenderweek <u>2 keer per kalenderweek met per keer maximaal één etmaal gebruik kan maken van de haal- en brengservice.</u> Bij uitzondering kan hier in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van afgeweken worden.
G	Deelhulpmiddelen op locatie (met of zonder stalling) kunnen dagelijks worden gereserveerd zonder een maximum.
H	Het reserveren van een hulpmiddel via een applicatie (PC / Tablet / Mobiele telefoon) is zeer gebruiksvriendelijk: - B1 niveau - Maximaal 5 klikhandelingen
I	Deelhulpmiddelen op locatie (met of zonder stalling) kunnen deze alleen worden gereserveerd en gebruikt op naam van de betreffende inwoner die is ingeschreven. Het is opdrachtnemer toegestaan toegangsmiddelen te gebruiken om het hulpmiddel door

	de inwoner te ontgrendelen, zoals tags, keycards of draadloze oplossingen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat eventuele fysieke contactsleutels niet uitwisselbaar zijn om misbruik te voorkomen.
J	Buiten kantooruren is er continu een storingsdienst te bereiken voor het melden van storingen. Ook voor dit nummer geldt een lokaal tarief.
K	Bij storing wordt het deelhulpmiddel vervangen zodat de inwoner weer op weg of anderszins kan gebruiken
L	Deelhulpmiddelen op locatie (met of zonder stalling) die zijn gelieerd aan een woon-zorg locatie zorgt Opdrachtnemer voor een contactpersoon waarmee de beheerder van de locatie contact mee kan opnemen.
10.2. Onderhoud	
A	Alle kosten voor onderhoud en reparatie zijn verdisconteerd in de huurprijs.
B	Opdrachtnemer controleert de elektrisch hulpmiddelen (alle hulpmiddelen met elektrische verstellingen c.q. aandrijvingen) regelmatig. Dit betreft zowel een technische inspectie als een toetsing van de gebruiksfunctionaliteit door Inwoner.
C	Opdrachtnemer zorgt er voor dat alle ingezette hulpmiddelen in goede staat, en dus ook goed onderhouden, bij de inwoners worden afgeleverd.
D	Opdrachtnemer voldoet ten aanzien van het uitvoeren van het onderhoud te allen tijde aan de vigerende wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is aansprakelijk en verantwoordelijk.
E	Opdrachtnemer heeft tijdens onderhoudsmomenten een signaalfunctie. Als er wordt geconstateerd dat een hulpmiddel niet of niet adequaat gebruikt wordt, dan wordt hierover schriftelijk een signaal afgegeven richting Opdrachtgever. Gezamenlijk worden vervolgstappen bepaald.
10.3. Storingen	
A	Storingen kunnen 7 dagen per week 24 uur per dag worden gemeld. In overleg met Inwoner wordt een afspraak gemaakt over het daadwerkelijk ter plaatse komen voor het verhelpen van de storing.
B	Responsetijd is afhankelijk van de aard van het probleem en de mate waarin Inwoner afhankelijk is van het hulpmiddel. Als verantwoord en veilig gebruik niet gehinderd worden door de storing, mag reparatie in overleg met Inwoner worden uitgesteld. Als verantwoord en veilig gebruik wel worden gehinderd, dient Opdrachtnemer binnen 1 uur na melding te zijn gestart met de daadwerkelijke herstelwerkzaamheden. Als Inwoner onderweg gestrand is door een technisch probleem of een urgente situatie, dient er binnen 1 uur te zijn gestart met de daadwerkelijke herstelwerkzaamheden. <u>Als verantwoord en veilig gebruik worden gehinderd, dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat een Inwoner binnen maximaal 1 uur na melding is voorzien van een werkend hulpmiddel en weer op weg kan of anderszins.</u>
G	Indien storing niet ter plaatse verholpen kan worden en het hulpmiddel meegenomen moet worden, dan draagt Opdrachtnemer zorg voor een vervangend hulpmiddel, uiterlijk binnen 24 uur.
D	Schade waarvan wordt vermoed dat er aan de zijde van Inwoner moedwilligheid in het spel is, wordt door Opdrachtnemer schriftelijk gemeld bij de Opdrachtgever. Indien er in gezamenlijkheid daadwerkelijk kan worden bewezen dat er moedwilligheid in het spel is, zal de schade door Opdrachtgever, ter vergoeding aan Opdrachtnemer, worden verhaald bij Inwoner. Opdrachtnemer financiert voor. Indien de schade niet op Inwoner verhaald kan worden, vergoedt de Opdrachtgever de schade aan Opdrachtnemer. In alle andere gevallen zijn kosten voor reparatie voor rekening van de Opdrachtnemer.

E	Per hulpmiddel wordt er een digitaal onderhouds- en storingslogboek bijgehouden. Hierin staan ook onderhoud en storings van eventueel eerdere gebruikers in vermeld.
10.4. Rapportage en contractmanagement	
A	Er wordt per Inwoner een dossier bijgehouden. Hierin staan zaken beschreven zoals hoe Inwoner benaderd wenst te worden. Ook worden daarin zaken met betrekking tot misbruik van het deelhulpmiddel bijgehouden.
B	Opdrachtnemer signaleert en rapporteert over excessen en afwijkingen. Hierbij kan gedacht worden aan Inwoner gerelateerde zaken zoals veel storings, maar ook aan hulpmiddel gerelateerde zaken
C	Er wordt per kwartaal een rapportage aangeleverd aan de contractmanager van de Opdrachtgever met informatie over: - Gebruik: frequentie, gemiddelde afstanden, inclusief geo locatie gebruik - Opdrachtnemer houdt de regelgeving omtrent AVG hierbij in acht. - Signalen en klachtenrapportage en afhandeling van klachten; - Dagelijkse gang van zaken tussen de operationele organisaties van beide partijen; - Ontwikkelingen in de markt.
10.5. Op te zetten Deellocaties	
A	Voor nieuw op te zetten deellocaties (m.u.v. haal- en brengservice) schrijft Opdrachtnemer per categorie een gestandaardiseerde procedure. De procedure omvat in ieder geval: - Procesbeschrijving implementatie door Opdrachtnemer van start tot einde - Communicatielijnen tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en (indien van toepassing) de betreffende beheerder van de locatie - Organisatie en deelname van voorlichtingsbijeenkomsten voor (buurt)bewoners (indien van toepassing) - De procedure is helder leesbaar (B1 niveau) en kan tevens als voorlichtingsmateriaal worden achtergelaten bij potentiële locaties.
B	Opdrachtgever wijst een eigen contactpersoon aan waarmee Opdrachtnemer kan overleggen. De rol van deze contactpersoon betreft o.a.: - Het aangeven van potentiële deellocaties in afstemming met het Sociaal Wijkteam - Korte lijnen bewaken in geval van vergunningaanvraag - <u>Meedenken over adequate inrichting en fysieke bereikbaarheid van de stallingsplek.</u> - <u>Afstemming en goedkeuring over het op- en afschalen van het aantal hulpmiddelen</u>
10.6. Beoordeling toegang	
A	Haal en brengservice wordt gezien als een maatwerkvoorziening. Indicatiestelling hiervoor geschiedt via het Sociaal Wijkteam.
B	Deelhulpmiddelen met of zonder stalling worden gezien als algemene voorziening zoals omschreven in de Wmo 2015.
C	Inwoners kunnen voor deelhulpmiddelen met of zonder stalling zich rechtstreeks bij Opdrachtnemer melden of via derden bij Opdrachtnemer. Bij deze deelhulpmiddelen is een voorwaarde tot deelname dat de Inwoner bewoner is van de betreffende locatie.
D	Een gesloten deellocatie kan worden omgezet in een open locatie in overleg met Opdrachtgever en de betreffende beheerder van de locatie.
E	Opdrachtnemer toetst de toetreding van de Inwoner aan de hand van de volgende criteria: - De potentiële Inwoner heeft aantoonbare beperkte mobiliteit (max 300 meter)

	- De potentiële Inwoner kan geen gebruik meer maken van een eigen fiets of ander eigen vervoersmiddel - De potentiële Inwoner toont zich voldoende rijvaardig <u>Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer op basis van de gestelde criteria kan beoordelen of de Inwoner toe kan treden tot de poule. Bij twijfel of discussie kan Opdrachtnemer opschalen naar het SWT.</u>
F	Opdrachtnemer beoordeelt bij een nieuwe aanmelding van Inwoner de rijvaardigheid / gebruiksvaardigheid (maximaal 3 rijlessen) van inwoner. Indien de Inwoner rijvaardig / gebruiksvaardig wordt geacht kan deze gebruik maken van deelhulpmiddelen.
G	Indien een Inwoner een eigen hulpmiddel c.q. maatwerkvoorziening in gebruik had en wil toetreden tot het gebruikmaken van een vergelijkbaar deelhulpmiddel kunnen rijlessen achterwege worden gelaten.
H	Het gebruikmaken van een Wmo maatwerkvoorziening door de Inwoner in combinatie met een vergelijkbaar deelhulpmiddel is in principe niet toegestaan mits hiervoor toestemming wordt gegeven vanuit het Sociaal Wijkteam. Een uitzondering betreft een maatwerkvoorziening die het mogelijk maakt om een deellocatie te bereiken.