

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Zwolle
Referentie: 22.Z.244

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Prijzenblad algemeen

Vraag:

"Ten aanzien van het prijzenblad zijn wij benieuwd hoe u tot de diverse prijzen bent gekomen van de categorieën. Als we gedetailleerd kijken naar de categorieën moeten we concluderen dat er een behoorlijk aantal categorieën met de bovengrens al onder de kostprijs van een hulpmiddel uit komen (voorbeelden zijn de categorieën 4-8-9b-10f-10g-11-12-14-15e-15f-15g). Daarnaast zien wij dat voor de categorie tandems dezelfde grenswaarden gelden voor met of zonder ondersteuning). Ook de differentiatie in de prijs voor het onderhoud is gebaseerd op of elektrisch of manueel, waarbij de complexiteit van het hulpmiddel (b.v. een elektrische rolstoel) geen invloed heeft.

Wij verzoeken u om de prijzen te actualiseren naar een hoger niveau. Het gemiddelde over het geheel ligt nu voor de ondergrens op € 52 en de bovengrens op € 66. Dit zijn tarieven die niet meer marktconform zijn. Een ondergrens van € 75 is realistisch gezien de gestegen kosten voor hulpmiddelen, kosten en exploitatie (in relatie tot de bestekeisen) voor de leveranciers (in relatie tot de bestekeisen). Graag zien wij uw gemotiveerde reactie tegemoet."

Antwoord:

De boven- en ondergrenzen zijn bepaald op basis van extern advies. Wij hechten veel waarde aan een goede relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en nemen de signalen uit de nota van inlichtingen die hierop betrekking hebben serieus. Na extra onderzoek zijn we tot de conclusie gekomen dat wij deze eis laten vallen. De boven- en ondergrenzen vervallen. Een nieuw prijsformulier wordt gepubliceerd, u dient deze te gebruiken voor uw Inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Concept overeenkomst Artikel 19.4.8

Vraag:

Worden boetes altijd meteen opgelegd of krijgt Opdrachtnemer de mogelijkheid tot herstel/uitleg?

Antwoord:

Het opleggen van een boete zal alleen plaatsvinden indien er sprake is van toerekenbare tekortkoming waardoor Opdrachtnemer in verzuim is. Indien het verzuim direct intreedt, dus zonder ingebrekestelling bijv. bij fatale termijnen, zal de boete direct verbeurd worden. Dit systeem is niet disproportioneel noch ongebruikelijk in het Nederlands rechtssysteem.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 15.11

Vraag:

Maakt Opdrachtgever gebruik van het verhuisconvenant bij verhuizingen buiten de gemeente?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 13.2

Vraag:

U hanteert de CPI index. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit indexcijfer niet geheel overeenkomt met de stijging van kosten voor onze dienstverlening. In de handreiking inkoop VNG wordt geadviseerd om als indexatie aan te houden 70% CPI en 30% OVA. Deze wijze van indexeren borgt een goede afspiegeling van de daadwerkelijke mutatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten. Bent u bereid dit advies op te volgen en op te nemen in uw contract?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat binnen de OVA index een groot component loon zit die betrekking heeft op

zorgdienstverlening, wat bij deze aanbesteding marginaal van toepassing is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Concept overeenkomst Artikel 8.5

Vraag:

U stelt dat de reparatiekosten van uitstaande hulpmiddelen te verhalen zijn op de voormalig contractant van Opdrachtgever. Dit zal in de praktijk lastig zijn. Juridisch gezien bent u eigenaar van het hulpmiddel. Kunt u wel garanderen dat de thans uitstaande hulpmiddelen in goede staat verkeren?

Antwoord:

Op basis van de huidige contractafspraken kunnen wij de huidige leveranciers hierop aanspreken en desgewenst onderhoudsrapporten laten overhandigen. Vanuit het contractmanagementteam wordt hierop gestuurd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van Eisen Pag.30, 10.4 C

Vraag:

Opdrachtnemer moet ook geo locatie gebruik rapporteren. Is door Opdrachtgever al getoetst of deze informatie mag worden bijgehouden /gedeeld (in het kader van de AVG)?

Antwoord:

Opdrachtgever is voornemens om gebruik te maken van deze gegevens. De toetsing dient nog plaats te vinden middels o.a. een privacy assessment. Opdrachtgever wil Opdrachtnemers contracteren die deze data geanonimiseerd en AVG-compatibel kunnen verwerken, vandaar deze eis.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen Pag.30, 10.6 C

Vraag:

Is het juist te veronderstellen dat u met inwoner bedoeld de inwoner van de

betreffende locatie en niet de inwoner van de gemeente Zwolle?

Antwoord:

Alle Inwoners van een locatie in gemeente Zwolle zijn ook inwoners van Zwolle. Bij 10.6. C wordt inderdaad een Inwoner van de betreffende locatie bedoeld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Programma van Eisen Pag.23, 5 A/B

Vraag:

U spreekt hier over de wens om gebruik te maken van iWmo. Op dit moment voorziet iWmo niet in de verstrekking van Wmo hulpmiddelen in geval van koop. Wij verzoeken u om pas dan gebruik te maken van iWmo zodra het ketenbureau de standaard hiervoor heeft vastgesteld. Hiermee wordt voorkomen dat er meerdere (niet gestandariseerde) varianten van iWmo in omloop komen. iWmo bij deelhulpmiddelen levert in de praktijk vaak problemen op omdat hulpmiddelen niet aan een BSN of unieke Inwoner kunnen worden gekoppeld. Wij stellen dan ook voor om alleen dan iWmo in te zetten als standaarden beschikbaar zijn en opdrachtverstrekking/facturatie zonder extra handmatige handelingen mogelijk is. Graag uw reactie.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Raamovereenkomst en PvE worden aangepast. Eis 5B wordt aangepast naar: Opdrachtnemer factureert deelhulpmiddelen middels elektronisch berichtenverkeer (iWmo) maandelijks achteraf, wanneer Opdrachtgever hiertoe opdracht geeft.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van Eisen Pag.22, 1 A Specifiek voor huur

Vraag:

Mag in geval van de gelijke score de Opdrachtnemer met de laagste totale inschrijfprijs of specifiek de laagste inschrijfprijs voor deelhulpmiddelen de deelhulpmiddelen leveren?

Antwoord:

De laagste prijs specifiek voor de deelhulpmiddelen. Dat is het bedrag bij "Totaal all-in huur per jaar (*12)".

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen Pag.21, 1 L

Vraag:

Het is gebruikelijk dat een Inwoner alle hulpmiddelen bij slechts één Leverancier afneemt. Zo kan onderhoud worden gecombineerd (duurzaamheid) en weet de Inwoner altijd welke Leverancier te contacteren bij vragen of storingen (duidelijkheid). Ook in de managementrapportage voor de gemeente is dit wenselijk. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Eis 1 L vervalt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen Pag.21, 1 K

Vraag:

Kan een Inwoner wel overstappen indien deze niet zelf voor een Leverancier heeft gekozen (geen voorkeur)?

Antwoord:

Nee, indien een Inwoner geen voorkeur heeft wordt deze ingedeeld conform eis 1 J. Indien deze Inwoner daarna wil overstappen geldt eis 1 K.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen Pag.9, eis 9h

Vraag:

Is het juist te concluderen dat indien de stalling niet adequaat is, het hulpmiddel ook niet geleverd wordt maar pas nadat de stalling is gerealiseerd?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. De bouwkundig adviseur van de Opdrachtgever bepaalt uiteindelijk de geschiktheid van de stalling en of het hulpmiddel geleverd dient te worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen Pag.8, eis 8b

Vraag:

De door u gestelde eis van de klachtenregeling is specifiek opgesteld voor de zorg. Als leverancier van hulpmiddelen zijn wij geen zorgverlener en daarmee is deze wet niet voor ons als leverancier van toepassing. Wij verzoeken u daarom om de eis bij te stellen door de verwijzing naar de wet niet als eis te stellen.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De Aanbestedende dienst is van mening dat de Wkkgz-klachtenregeling de meest volledige klachtenregeling is en meest passend is bij deze opdracht.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen pag.5, Inleiding

Vraag:

Alle te leveren hulpmiddelen vallen binnen de benoemde categorieën. Voor elke categorie heeft de aanbestedende dienst een bovengrens ingesteld. Hierdoor kan het voorkomen dat bepaalde hulpmiddelen mogelijk wel in de categorie kunnen vallen, maar doordat het min of meer een niche product is ruim buiten het tarief valt. Als voorbeeld noemen wij de elektrische balansrolstoel, de pendelscootmobiel of de Struzzo tillift (zelf bedienbaar-verrijdbaar door de gebruiker). Binnen de categorie beschrijving vallen deze hulpmiddelen niet buiten de scope. Graag zien wij of een opsomming wat buiten de scope van de aanbesteding valt, danwel dat er voor dit type hulpmiddel een categorie overig komt, waarbij op offerte basis wordt geleverd. Graag uw reactie.

Antwoord:

Conform het antwoord bij vraag 2 vervallen de boven- en ondergrenzen. Zie andere antwoorden m.b.t. hulpmiddelen en de scope van de opdracht.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Programma van Eisen pag.4, Inleiding

Vraag:

In de laatste opsomming staat bij punt 2 dat handzenders voor elektrische deuropeners in de categorie prijs vallen. In de prijslijst zien wij echter de deuropener niet opgenomen. Betreft dit een verschrijving?

Antwoord:

De handzenders gelden enkel bij deelhulpmiddelen waarbij het hulpmiddel intern (zonder externe stalling) is gestald en een centrale toegangsdeur elektrisch moet worden bediend om toegang te krijgen tot de stallingsruimte. Het PvE wordt op dit onderdeel aangepast.

Vaak zijn deze deuren toegerust met een centrale drukknop om deze te openen. Om op- en afstappen en extra manoeuvreren (met extra risico tot schade) te voorkomen kan een handzender worden gebruikt om de deur te openen. In het geval van elektrische rolstoelen ziet Opdrachtgever de bediening van de omgeving met een touchscreen of anderszins als omgevingsbesturing welke niet door de Wmo wordt vergoed.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 23 jun. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Programma van Eisen pag.4, Inleiding

Vraag:

In de laatste opsomming staat onder punt 2 dat anti-decubituskussens onderdeel zijn van de categorie prijs. Als we de opsomming verder lezen valt hieruit op te maken dat individuele aanpassingen, en dan met name de orthese, hier niet in vallen. Dit is een specifiek op maat gemaakt en niet herinzetbaar hulpmiddel en qua kostprijs ook niet gedekt in de categorieprijs van de diverse rolstoelen. In de prijslijst is geen categorie voor de orthese opgenomen, graag zien wij deze op basis van voorliggende argumenten alsnog toegevoegd.

Antwoord:

De tarieven zijn inclusief Individuele aanpassingen. Dit wordt aangepast in het PvE.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen Pag.3, Inleiding

Vraag:

Voor categorieën 1, 6, 13, 15a en 15b, 15g wordt geen tarief berekend voor het onderhoud en servicedienstverlening. Kunt u bevestigen dat op deze categorieën geen onderhoud en reparatie service verleend hoeft te worden?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag.12, § 1.9

Vraag:

Klopt het dat in de eerste alinea de zin "Dit geldt voor beide percelen" een verschrijving is?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag.11, § 1.7

Vraag:

Opdrachtnemers moeten de hulpmiddelen in het depot overnemen conform de terugkooptabel. Is het juist te veronderstellen dat er wordt verwezen naar de terugkooptabel uit eis 9.8?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document Pag.7, § 1.3

Vraag:

Onze vraag betreft de gesloten pool met externe stalling en de openbare pool met externe stalling. Kunt u bevestigen dat het realiseren van de externe stalling niet de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is (b.v. bouwkundig, vergunning), maar dat dit bij de opdrachtgever ligt?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Zie ook antwoord bij vraag 53.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 23, 5B

Vraag:

iWMO is gebaseerd op Vecozo/BSN. Deelmobiliteit wordt expliciet niet op cliënts specifiek niveau uitgevoerd, dus deelmobiliteit kan niet via iWmo gefactureerd worden. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 9.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 31, 5.1 Beoordeling - G1 Prijs

Vraag:

U geeft aan dat er met het gunningscriterium Prijs 40 punten behaald kunnen worden. Wat echter opvalt is dat de range in punten die behaald kunnen worden heel klein is. Wanneer Deelmobiliteit als factor buiten beschouwing gelaten wordt (voor de inschrijver die als tweede eindigt wordt dit bij gunning geen factor en conform ons verzoek om deelmobiliteit in een apart perceel te plaatsen), en we alleen kijken naar de minimum- en maximumtarieven per categorie, komen wij op de volgende rekensom: Inschrijver 1 schrijft in volgens alle minimumtarieven. Dat komt neer op een (fictief) jaarbedrag van € 129.880,-. Inschrijver 2 schrijft in volgens alle maximumtarieven. Dat komt neer op een (fictief) jaarbedrag van € 165.948,63. Dat levert voor de beide leveranciers de volgende score op:

Score leverancier: $(Lp/Ap) \cdot \text{max punten}$

Leverancier 1: $(€129.880 / €129.880) * 40 = 40$ punten

Leverancier 2: $(€129.880 / €165.948,63) * 40 = 31,31$ punten (afgerond op 2 decimalen)

Hiermee kan er in het criterium prijs geen 40 punten verschil gemaakt worden, maar slechts 8,69. Deze marge is erg klein en op deze wijze wordt de impact van de prijs op de totaalscore disproportioneel klein.

Wij verzoeken u de beoordelingssystematiek op het onderdeel prijs te herzien, zodat de volledige range van 40 punten behaald kan worden.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 21, 1G

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de omruilgarantie alleen van toepassing is bij gelijkblijvende omstandigheden?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Het kan voorkomen dat de situatie van de Inwoner verandert in de 3 maanden waardoor een ander hulpmiddel noodzakelijk is. Zie ook antwoord bij vraag 43.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Begrippenlijst, All-in eenheidsprijs koop

Vraag:

"alle op het hulpmiddel aan te brengen onderdelen, (Fabrieks-)opties, Accessoires en Standaard aanpassingen." Wij verzoeken u aan deze zin toe te voegen: mits functioneel noodzakelijk. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. We passen de definitie niet aan, met de volgende motivatie: Het hulpmiddel hoeft op moment van indicatie niet meer te bieden dan wat aan standaard (Fabrieks-)opties, Accessoires, Standaard aanpassingen en Individuele aanpassingen extra nodig is. Wel moet het

hulpmiddel voldoen aan het standaard uitrustingsniveau. U dient hierbij rekening te houden met situaties waarbij de medische situatie van Inwoners kan verslechteren. Eventuele extra standaard (Fabrieke-)opties, Accessoires, Standaard aanpassingen en Individuele aanpassingen die nodig zijn behoren binnen de scope en mogen niet apart worden geoffreerd. M.b.t. in te stellen snelheden en vermelde actieradii die bij de van toepassing zijnde categorieën worden gevraagd geldt het volgende: Alle van toepassing zijnde en beschikbare in te stellen snelheden en te behalen actieradii vallen binnen de scope. Het is afhankelijk van de indicatie welke snelheid en actieradius er op dat moment voor de betreffende Inwoner nodig is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 23 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 20.1

Vraag:
Welke onderdelen van de BIO heeft u van toepassing verklaard?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat de BIO integraal van toepassing is. De BIO is tevens onderdeel van de ISO 27001.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 19.4

Vraag:
De omschreven boetebepalingen zijn disproportioneel. Wij begrijpen dat u maatregelen wilt kunnen nemen bij wanprestatie, maar wij zijn voorstander van een meer opbouwende samenwerking. Wij stellen voor om bij het beoordelen van de prestaties van een leverancier te kijken naar het totale beeld, waarbij vanaf minder dan 90% op tijd geleverd in een kwartaal 1% boete over het factuurbedrag wordt berekend en het boetebedrag oploopt naarmate het percentage op tijd leveren afneemt. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Nee, dat is niet akkoord. In het kader van goed partnerschap zullen wij bij het beoordelen van eventuele boetes letten op factoren die buiten de invloedsferen van de Opdrachtnemer liggen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 13.3

Vraag:

Het is in de markt gebruikelijk om het onderhoudstarief voor het eerst in rekening te brengen in de eerste kalendermaand volgend op de levering. Het onderhoudstarief loopt door tot het einde van de kalendermaand waarin het hulpmiddel wordt ingenomen. Deze methode vereenvoudigt het administratieve proces en sluit ook aan op het gebruik van iWmo. Stemt u ermee in deze methode te gebruiken?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Indien iWmo wordt toegepast op dit contract, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg om dit nader te bespreken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 13.2

Vraag:

Door de beoogde indexeringsmethode is het indexcijfer al een half jaar oud op het moment van indexering. Bovendien houdt de indexeringsmethode geen rekening met het feit dat een aanzienlijk deel van de kosten bestaan uit personeelskosten. Wij verzoeken u om deze redenen om voor de indexering de periode september-september toe te passen en te rekenen met 70% CBS prijsindex en 30%-OVA, conform het gestelde in de Handreiking Inkoop hulpmiddelen.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Door te werken met een gemiddelde index vastgesteld op 1 juli nemen we de fluctuaties mee van het voorgaande jaar. M.b.t. de index zie antwoord bij vraag 5.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijnsformulier, boven- en ondergrenzen

Vraag:

De boven- en ondergrenzen die worden gehanteerd, zijn niet meer van deze tijd. In recente aanbestedingen gaat men uit van een tarief tussen €75-80 euro per middel per maand. U hanteert een tarief tussen circa €51-66 per middel per maand. Dit is ver onder een realistisch prijsniveau. Wij verzoeken u dringend de tarieven met minimaal 30% te verhogen voor zowel koop als service/onderhoud.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 3, Huur (all-in)

Vraag:

Wat gebeurt er aan het einde van de overeenkomst met de hulpmiddelen die u huurt van de leverancier?

Antwoord:

Die blijven in eigendom van de leverancier en de huurovereenkomst loopt af, tenzij ze i.h.k.v. een nieuwe contractering wordt verlengd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 30, 10.6E

Vraag:

Beoordeling van de toegang tot deelhulpmiddelen is onzes inziens een taak die hoort bij de betalende instantie, om discussies achteraf tussen inwoner, opdrachtgever en opdrachtnemer te voorkomen. Wij verzoeken u daarom deze eis te heroverwegen.

Antwoord:

Eis 10.6e wordt aangepast met de volgende toevoeging: Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer op basis van de gestelde criteria kan beoordelen of de Inwoner toe kan treden tot de poule. Bij twijfel of discussie kan Opdrachtnemer opschalen naar het SWT.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 27, 9.9A

Vraag:

De gestelde levertermijnen zijn in sommige gevallen niet realistisch. Om de juiste verwachtingen te creëren en met het oog op het strikte boetebeding verzoeken wij u de levertermijnen als volgt aan te passen:

- Categorieën 11a t/m 11m graag verplaatsen naar 'B'
- Levertijd 'A' verruimen naar 20 werkdagen
- Levertijd 'B' verruimen naar 30 werkdagen

Antwoord:

- 1) Nee, dat is niet akkoord.
- 2) Nee, dat is niet akkoord.
- 3) Ja, verruiming naar 30 werkdagen is akkoord mits er een plan van aanpak en realistische planning is gemaakt en kan worden overhandigd. We passen het PvE hierop aan.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 25, 9.4F

Vraag:

Het is niet altijd mogelijk om een volledig gelijkwaardige vervangende voorziening aan te bieden (denk aan maatwerk aanpassingen). Mogen wij hier lezen: een zoveel als mogelijk gelijkwaardige vervangende voorziening?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 25. 9.4B

Vraag:

"Als verantwoord en veilig gebruik wel worden gehinderd, dient Opdrachtnemer binnen 4 uur na melding te zijn gestart met de daadwerkelijke herstelwerkzaamheden". Klopt onze veronderstelling dat dit alleen van toepassing is wanneer de inwoner sterk afhankelijk is van het hulpmiddel?

Antwoord:

Nee. Dit is van toepassing als verantwoord en veilig gebruik van het hulpmiddel wordt gehinderd, dit ongeacht van mate van afhankelijkheid van het hulpmiddel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 23, 8A

Vraag:

Wij stellen voor om met de opdrachtgever en de 2 leveranciers gezamenlijk te komen tot 1 uniform inwonerstevredenheidsonderzoek zodat inwoners niet dubbel belast worden met onderzoeken van zowel de opdrachtgever als opdrachtnemers. Bovendien draagt 1 onderzoek eraan bij dat leveranciers uniform met elkaar vergeleken worden. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, we gaan akkoord met één geüniformeerde vragenlijst voor de individuele Wmo hulpmiddelen. Het uitzetten van het onderzoek dient wel apart te verlopen. De resultaten dienen ook apart gerapporteerd en besproken te worden met de Opdrachtgever. De vragenlijst voor de deelhulpmiddelen wordt enkel met de leverancier van de deelhulpmiddelen bepaald.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 23 5A

Vraag:

Mogen wij veronderstellen dat de opdracht tot het mogelijk maken van iWmo pas komt wanneer dit technisch haalbaar is?

Antwoord:

Ja, zie ook antwoord bij vraag 9.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 17 cat. 14b

Vraag:

Bij de passieve tillift geeft u aan dat hij moet begeleiden tot stand c.q. tot zitten. Passieve tilliftgebruikers hebben stafunctie en deze functionaliteit kan niet worden aangeboden in deze producten. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

In onze optiek staat deze eis staat niet in ons Programma van Eisen. In het Programma van Eisen (PvE) categorie 14b staat het volgende aangegeven: Transfer in liggende of halfzittende houding afhankelijk van de toe te passen tilhandeling. Actieve deelname van Inwoner is niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 10 cat. 10a

Vraag:

Scootmobiels zijn niet geschikt voor vervoer met berijder erop. Wij veronderstellen dat u hier bedoelt: meeneembaar als bagage. Is dat correct?

Antwoord:

Ja, dat is correct. De scooter is meeneembaar in daartoe ingerichte voertuigen zonder Inwoner erop. Dat houdt in dat het vervoer zelf moet voldoen aan de veiligheidseisen die daarvoor zijn gesteld. Het houdt ook in dat het hulpmiddel zodanig moet worden vastgezet dat deze veilig kan worden vervoerd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 10 cat. 10a

Vraag:

Een minimum actieradius van 45 km is heel erg hoog. Hierdoor zou bijvoorbeeld de Elite XS (een veel gebruikte scooter in dit segment) niet mee kunnen in deze categorie. Dit geldt ook voor kleinere modellen. Wij verzoeken u uw eis bij te stellen naar 30 km, en indien noodzakelijk optioneel meer.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 25 en 119.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Programma van Eisen, pagina 21 1L

Vraag:

Mogen wij aannemen dat wanneer een inwoner voor het tweede hulpmiddel een andere leverancier kiest dan voor het eerste hulpmiddel, het eerste hulpmiddel meeverhuist naar de tweede leverancier? In de praktijk ontstaan problemen wanneer een inwoner twee verschillende leveranciers heeft. Bijvoorbeeld als de leverancier van de rolstoel niet de bijhorende handbike mag leveren. Bovendien ontstaat verwarring bij de inwoner wanneer deze niet meer weet bij welke van de twee leveranciers een storing gemeld moet worden voor één van de hulpmiddelen.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 11.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Programma van Eisen, p. 21 1E

Vraag:

Wij verzoeken u ook voor bad-, douche- en toiletmiddelen een minimale levensduur van 5 jaar te hanteren. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Programma van Eisen, p. 21 1F

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat in het geval van omruiling waarbij sprake is van enige voorzienbaarheid, het oude hulpmiddel weer in eigendom van de leverancier komt?

Antwoord:

Eis 1f vervalt.

Eis 1g wordt aangepast naar: Er is een omruilgarantie van 3 maanden. Indien binnen 3 maanden blijkt dat het geleverde type hulpmiddel binnen de betreffende categorie niet geschikt of doelmatig is, dan wordt deze kosteloos omgeruild. Indien blijkt dat een andere categorie hulpmiddel noodzakelijk is, wordt deze de oude categorie aanschafprijs verrekend met de nieuwe categorie aanschafprijs.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 21, 1F

Vraag:

Mogen wij aannemen dat het gestelde in 1F alleen van toepassing is als sprake is van de beschreven situatie in 1G (omruilgarantie)?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 43.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen, p. 3 Categorieën

Vraag:

U geeft aan dat alle hulpmiddelen zijn onder te brengen in de 15 categorieën. Er zijn hulpmiddelen die incidenteel verstrekt worden vanuit de Wmo, maar een dusdanig afwijkende prijs hebben dat zij op offertebasis worden ingezet. Het gaat om de volgende middelen:

- Bakfiets
- Bakfiets trapondersteuning
- Rolstoelscooter (Pendel)
- Elektrische balansrolstoel
- Speciale tweewielfiets
- Speciale tweewielfiets ondersteund
- Tillift actief gebruik elektrisch verrijdbaar
- Tillift passief gebruik elektrisch verrijdbaar
- Tweewiel fiets kinderen
- Tweewiel fiets kinderen ondersteund

Bent u bereid de bovengenoemde hulpmiddelen buiten de categorieën te houden?

Antwoord:

De volgende hulpmiddelen vallen buiten de scope:

- Een standaard bakfiets (referentie: <https://www.tmannetje.nl/fietsen/bakfietsen/>),
- een standaard bakfiets met trapondersteuning
- Rolstoelscooter (Pendel)
- Speciale tweewielfiets
- Speciale tweewielfiets ondersteund
- Tweewiel fiets kinderen
- Tweewiel fiets kinderen ondersteund

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 28 t/m 30 sub-gunningscriteria

Vraag:

Het valt ons op dat de subgunningscriteria waarvoor u de meeste punten toekent, op het minste aantal A4 beschreven mogen worden ten opzichte van het aantal vragen dat u stelt. Bijvoorbeeld: voor Inwonersgerichte service (25 punten) krijgen inschrijvers slecht 3 A4 om 14 vragen te beantwoorden. Voor Plan van aanpak deel hulpmiddelen (15 punten) krijgen inschrijvers 3 A4 om 5 vragen te beantwoorden. Om ons onderscheidend vermogen te kunnen laten zien, verzoeken wij u het aantal A4 voor de volgende 2 sub-gunningscriteria aan te passen:

- Inwonersgerichte service: 5 A4
- Duurzaamheid: 3 A4

Antwoord:

De voorgestelde uitbreiding is deels akkoord.

Voor gunningscriterium Inwonersgerichte service: maximaal 4 A4.

Voor gunningscriterium duurzaamheid: maximaal 3 A4.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 27

Vraag:

Wij hebben er begrip voor dat u een boven- en ondergrens hanteert. Echter, door deze grenzen per categorie vast te stellen beperkt u inschrijvers sterk in het bepalen wat volgens hen een redelijke prijs is voor een categorie hulpmiddelen. In sommige categorieën zijn de grenzen niet toereikend om een redelijke prijs aan te bieden, wat vervolgens verdisconteerd moet worden in andere categorieën. Een situatie die naar onze mening niet wenselijk is.

Daarom verzoeken wij u enkel de totale fictieve inschrijfprijs per jaar te begrenzen met een onder- en bovengrens.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 14 planning

Vraag:

De aanbestedingsdocumenten waren vanaf zondag 9 juni op TenderNed beschikbaar en maandagochtend 17 juni moeten de vragen gesteld zijn. Dit is in een tijd waarin veel mensen op vakantie zijn een zeer krappe termijn om alle documenten zorgvuldig door te lezen en vragen te formuleren. Het geeft ons onvoldoende de kans om de proactieve houding te laten zien die u van ons verwacht. Om die reden verzoeken wij u ons toe te staan om in de tweede vragenronde nieuwe vragen te stellen die geen relatie hebben met antwoorden uit de eerste vragenronde.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Ook wordt de deadline voor het stellen van vragen verruimd naar maandag 1 juli 09.00 uur.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 12, 1.9 en concept raamovereenkomst art. 4.1, Looptijd overeenkomst

Vraag:

U benoemt een initiële looptijd van 4 jaar, maar beschrijft ook een looptijd van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2029. Kunt u verduidelijken wat de correcte looptijd is?

Antwoord:

De looptijd is 1-1-2025 tot en met 31-12-2028.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 10, 1.6

Vraag:

Het is gebruikelijk onderhoudstarieven te rekenen voor alle categorieën m.u. v. staande douche-toiletstoelen waar geen onderhoud op gepleegd wordt en die in eigendom verstrekt worden. Wilt u overwegen om alsnog tarieven uit te vragen voor categorieën 1, 6, 13 en 15g? Zo nee, klopt onze veronderstelling dat er dan dus ook geen onderhoud en service geleverd wordt op de betreffende categorieën?

Antwoord:

- 1) Nee, dat is niet akkoord.
- 2) Ja, het klopt dat er voor deze categorieën (1, 6, 13, 15 A en 15 B, 15 G) geen onderhoud en service wordt geleverd.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 10, 1.3

Vraag:

U benoemt hier de hoog-laag douchestoel als deelhulpmiddel. Deze wordt echter niet uitgevraagd in het tarievenblad. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

"Een hoog-laag douchestoel" wordt geschrapt uit de casus.

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document p. 7 t/m9 pooling

Vraag:

Bij welke partij ligt de verantwoordelijkheid voor het organiseren en betalen van de fysieke stalling, zoals het plaatsen en onderhouden van eventuele scootersafes, aanleggen van elektrapunten, aanvragen en financieren van vergunningen, kosten van elektraverbruik, etc.

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor het organiseren en betalen ligt bij de Opdrachtnemer. De contactpersoon van Opdrachtgever denkt mee in het

proces conform eis 10.5 B uit het PvE.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document, p. 7, Haal en brengservice

Vraag:

Onder incidentele vervoersbehoefte verstaan wij dat de inwoner maximaal eenmaal per week een vervoersbehoefte heeft. Bij een vervoersbehoefte van driemaal per week wordt het organisatorisch en financieel voordeliger om een individueel hulpmiddel aan te bieden. Wij verzoeken u daarom de frequentie van halen en brengen terug te brengen naar maximaal eenmaal per kalenderweek.

Antwoord:

We passen het maximum aan naar 2 keer per kalenderweek (eis 10.1 F uit het PvE).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document, p. 6, Deelhulpmiddelen

Vraag:

De gevraagde dienstverlening rondom deelhulpmiddelen is een wezenlijk andere dienstverlening dan de dienstverlening rondom de individuele hulpmiddelen. De tarieven voor de deelhulpmiddelen zijn veel omvattend en drukken flink op de totale fictieve inschrijfprijs per jaar. Daarbij wordt de inschrijver die als tweede eindigt beoordeeld op iets wat hij uiteindelijk niet gaat uitvoeren. Daarom verzoeken wij u de dienstverlening rondom de deelhulpmiddelen uit te vragen in een apart perceel.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever heeft dit onderwerp uitgebreid onderzocht, ook was dit een onderdeel bij de marktconsultaties en is hierover met de marktpartijen gesproken. Op basis van de verkregen informatie heeft de Opdrachtgever de keuze gemaakt om het als één opdracht in de markt te zetten. Opdrachtgever wenst dat één van de twee gegunde partijen de leverancier van de individuele hulpmiddelen ook de leverancier is van de deelhulpmiddelen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend document, p. 6 Proefplaatsingen

Vraag:

Mogen wij veronderstellen dat proefplaatsingen een incidenteel karakter hebben?

Antwoord:

Wanneer de geschiktheid van een beoogd hulpmiddel moet worden bekeken, dient Opdrachtnemer hieraan mee te werken, onafhankelijk van een eventueel incidenteel karakter. Indien vanuit een bepaalde instelling vaak dezelfde proefplaatsingen worden gevraagd kan Opdrachtnemer ervoor kiezen een hulpmiddel permanent te plaatsen bij de betreffende instelling. Hiermee heeft Opdrachtnemer een eigen sturende wijze om bepaalde typen hulpmiddelen te adviseren. Het eventueel permanent plaatsen is op kosten van Opdrachtnemer en ziet Opdrachtgever als onderdeel van de eigen bedrijfsvoering. Opdrachtgever onderstreept dat de categorieën merk/type-onafhankelijk zijn.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document p.6, Selectie en Passing

Vraag:

Bedoelt u met '4 contactmomenten' 4 fysieke contactmomenten?

Antwoord:

Nee, contactmomenten mogen fysiek of digitaal/telefonisch zijn, passend bij de betreffende situatie.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE 3.H

Vraag:

In eis 3.H vraagt u om planblokken van maximaal 2 uur. Een bandbreedte van een dagdeel is gebruikelijker in de markt. Bent u bereid om de tijdsbandbreedte aan te passen naar een dagdeel, mits de klant wordt gebeld

zodra degene met wie de afspraak is onderweg is?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Bij een passing is vaak ook een derde aanwezig zoals een ergotherapeut of een familielid. In optiek van de Aanbestedende dienst is een dagdeel dan een te ruim begrip.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE 10.1 A

Vraag:

""De opdrachtnemer communiceert alle afspraken met de Inwoner via een afgesproken communicatievorm, waarbij de aard van de afspraak, datum en tijdstip worden vermeld. Indien er een tijdsbandbreedte wordt aangegeven, is deze nooit groter dan 1 uur.""

A) Gezien deelhulpmiddelen geen leveringen aan individuele klanten betreffen en klanten niet naar een poolpunt hoeven te komen voor reparaties, kunt u bevestigen dat de afspraken enkel betrekking hebben op rijlessen?

B) Een bandbreedte van een dagdeel is gebruikelijker in de markt. Bent u bereid om de tijdsbandbreedte aan te passen naar een dagdeel, mits de klant wordt gebeld zodra degene met wie de afspraak is onderweg is?"

Antwoord:

A) Nee, dat is niet correct. Dit zullen met name rijlessen zijn, maar Opdrachtgever sluit niet uit dat er ook andere afspraken noodzakelijk kunnen zijn met Inwoners.

B) Ja, dat is akkoord. Voor eis 10.1 A verruimen we de bandbreedte tot een dagdeel (4 uur) en de Inwoner op passende wijze wordt geïnformeerd zodra degene met wie de afspraak is gemaakt onderweg is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PvE 9,9B

Vraag:

U eist om binnen één werkdag na opdrachtverstrekking dient Opdrachtnemer met Inwoner een afspraak in te plannen voor de Passing. Gaat u akkoord met een responsetijd van maximaal 2 werkdagen met een inspanningsverplichting

van 1 werkdag?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Zolang de Levertermijnen gehaald worden zoals gesteld in eis 9.9a.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE 9,1C

Vraag:

U verzoekt opdrachtnemer om elke passing vast te leggen in een passingsrapport. angezien wij er naar streven een zo goed mogelijke voorziening te selecteren die we na het passen direct bij de klant kunnen achterlaten verzoeken wij u passingsverslag te laten vervallen voor voorzieningen binnen de standaard categorien. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.1

Vraag:

Bij dit gunningscriterium stelt u onder Proces, Passing, Bestelling en Aflevering de subvraag hoe onze rol eruit ziet in de onderzoeksfase richting derden. Is onze aanname correct dat u hier doelt op de samenwerking met ketenpartners, voor de wmo-indicatie gesteld is? Zo nee, kunt u aangeven wat u hier dan wel bedoelt?

Antwoord:

Zoals in het criterium is opgenomen betreft dit de gebruikelijke partners zoals onderzoeksbureaus en ergotherapeuten (zelfstandig of werkzaam bij instellingen) om te duiden welk hulpmiddel het meest geschikt is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

64

PvE 9.9 levertermijnen

Vraag:

Het is in de markt gebruikelijk om voor complexe individuele aanpassingen te werken met een plan van aanpak, met een streven naar realisatie binnen 30 werkdagen. Bent u bereid om het werken met een plan van aanpak aan uw eis toe te voegen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 33.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 22 jun. 2024**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

PvE 9.7 afkeur

Vraag:

"U stelt dat middelen pas na 8 of 10 jaar kunnen worden afgekeurd. Als de herstellkosten hoger zijn dan de restwaarde, kunnen we dan het middel afkeuren ongeacht hoe oud het is?"

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 86. Alle verzoeken voor afkeur moeten geaccordeerd worden door de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 22 jun. 2024**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Bijlage 13 SROI

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat de tarieven behorend bij de bouwblokken van de SROI ook jaarlijks geïndexeerd die aansluit bij de indexatieregeling in dit contract?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. In de bouwblokken is sprake van SROI-waarde en geen tarieven. De bouwblokken worden periodiek aangepast door het expertisecentrum SROI, maar er is geen sprake van een jaarlijkse indexatie en het heeft geen link tot de indexatie uit het contract.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 22 jun. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE 1F

Vraag:

"U stelt dat indien er sprake is van een omruiling naar een andere categorie, er per situatie wordt beoordeeld of er sprake is van enige voorzienbaarheid. Indien dit het geval is wordt de oude categorie aanschafprijs in mindering gebracht op de nieuwe categorie aanschafprijs.

Wij vinden dit uitsluitend van toepassing op het moment dat de opdrachtnemer over de voorzienbaarheid kon beschikken. Mogen wij ervan uitgaan dat indien er geen sprake is van voorzienbaarheid van de opdrachtnemer het in mindering brengen van de oude categorie aanschafprijs op de nieuwe categorie aanschafprijs niet van toepassing is?"

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 43.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.6

Vraag:

Hoe regelt de gemeente het onderhoud van hulpmiddelen in de categorieën 1, 6, 13, 15a, 15b en 15g?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 51.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 9, art. 10 lid 2 sub d

Vraag:

Kunt u in het kader van overdracht van zeggenschap door een fusie bevestigen dat een herstructurering binnen een concern geen gevolg heeft /mag hebben voor de Overeenkomst?

Antwoord:

Wij kunnen dit alleen bevestigen indien de verkrijgende vennootschap

binnen het concern voldoet aan de in de aanbesteding gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Dit zal te allen tijde door de Aanbestedende dienst gecontroleerd dienen te worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 8 concept raamovereenkomst, art. 22.2

Vraag:

Volgens art. 22.2 maakt het werkafsprakenboek onderdeel uit van de raamovereenkomst. Kunt u - ter voorkoming van eventuele discussie in de toekomst - aangeven of - ingeval van tegenstrijdigheden - de afspraken uit het werkafsprakenboek of de afspraken uit de raamovereenkomst voorgaan?

Antwoord:

De Raamovereenkomst is leidend.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 8 concept raamovereenkomst, art. 20.5

Vraag:

Volgens art. 20.5 geldt Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG zodra zij de beschikking krijgt over persoonsgegevens. Opdrachtnemer is /wordt geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn, maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard zijn wij bereid een dataconvenant te sluiten bij contractering of zodra wij de beschikking krijgen over persoonsgegevens. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, past u hier art. 20.5 op aan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 3 omvang hulpmiddelen

Vraag:

welke middelen heeft u gebruikt om het gepubliceerde bestand te vullen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u met deze vraag bedoelt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijsformulier / Beschrijvend document 1.9

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtwaarde is vastgesteld op €30 miljoen, met een maximale opdrachtwaarde van €45 miljoen. Echter, bij het invullen van het prijzenblad blijkt dat de prijs niet in de buurt komt van de €45 miljoen. Bij het invullen van het prijzenblad met 50 eenheden bij huur, en op de bovengrens bij koop en onderhoud, resulteert dit in een inschrijvingsprijs van €2.036.380 per jaar. Over 8 jaar komt dit neer op €16.291.040 (exclusief indexatie). Met indexatie (schatting 30% over 8 jaar) komt dit net boven de €21 miljoen uit. Kunt u toelichten waarom er zo'n groot verschil is tussen deze bedragen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 2. Het prijsformulier wordt aangepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijsformulier

Vraag:

"U geeft in de documenten geen gemiddeld gewogen onder- en bovengrens aan. Vanuit het prijzenblad kunnen wij het volgende berekenen:

- Voor koop: een gemiddeld gewogen ondergrens van €2287,13 en een bovengrens van €2723,10 per middel.

- Voor OHC: een gemiddeld gewogen ondergrens van €28,78 en een bovengrens van €38,78 per maand.

Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr. 79
Onderwerp: Raamovereenkomst 8.3 / PvE 9.8E

Vraag:
Hier verwijst u naar de onderhoudstarieven zoals ingediend door de opdrachtnemer, terwijl u elders aangeeft dat de voorwaarden in overleg worden bepaald. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:
Bij eis 9.8E gaat het om hulpmiddelen die niet binnen de nieuwe categorieën vallen en geldt als een verbijzondering van de Raamovereenkomst. Hetgeen specifiek hierover in het PvE staat gaat voor op de algemene bepaling 8.3 in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr. 80
Onderwerp: Raamovereenkomst 8.2

Vraag:
Depotverdeling: U geeft aan dat het depot gelijk verdeeld zal worden. Betekent dit dat een evenredige verdeling 50%/50% op basis van waarde, leeftijd en categorie zal zijn?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr. 81
Onderwerp: PvE 9.8C

Vraag:
"U geeft aan dat een leverancier verplicht is een hulpmiddel uit het oude contract over te nemen als dit niet geschikt is voor een bepaalde categorie.

1. Moet de oude leverancier het middel overnemen, of de nieuwe leverancier?
2. Onder welke voorwaarden vindt een dergelijke overname plaats? Kunt u

hiervan een voorbeeld geven?

3. Zou een hulpmiddel dat buiten de standaardcategorieën valt niet gewoon kunnen blijven bestaan als een aparte ""buitencategorie"", waar aparte afspraken voor kunnen worden gemaakt?"

Antwoord:

- 1) De nieuwe leverancier.
- 2) Een aantal hulpmiddelen die nu uitgegeven zijn (en dus bij Inwoners in gebruik zijn) en in de nieuwe contractperiode terugkomen passen niet in de nieuwe categorieën. Hierover willen we aparte afspraken over maken met de nieuwe leveranciers. Dit zal per hulpmiddel gedaan worden. Opdrachtgever heeft de nieuwe categorieën uitgebreid t.o.v. de huidige categorieën zodat het merendeel van de hulpmiddelen wel te plaatsen is.
- 3) Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE 9.8A

Vraag:

Op de terugkooplijst staat vermeld dat er een afschrijving is van 14/15% tot en met jaar 5, 7% in jaar 6 en 2% in jaar 7. Is deze afschrijving correct en geldt dit voor alle middelen die teruggekocht worden?

Antwoord:

- 1) Ja, dat is correct.
- 2) Ja dit geldt voor alle hulpmiddelen, wel wordt de tabel uitgebreid naar hulpmiddelen met een kortere afschrijftermijn, zie ook antwoord bij vraag 108.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE 9.8A

Vraag:

In de terugkooplijst staat een restwaarde van 5%. Is deze restwaarde van toepassing op alle overnames?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 82.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE 9.6

Vraag:

Kunt u garanderen dat de middelen in het depot zich in redelijke/goede staat bevinden, zodat de kosten nooit hoger zullen zijn dan het voorgestelde herverstrekkings tarief?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij garanderen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE 9.6D

Vraag:

U vermeldt tarieven voor herverstreking. Is dit tarief inclusief reconditionering? Wat gebeurt er als de kosten voor reconditionering en herverstreking hoger zijn dan het tarief voor herverstreking?

Antwoord:

- 1) Ja, dat is inclusief reconditionering zoals beschreven in het PvE.
- 2) In dat geval vindt er een overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE 9.6A

Vraag:

Worden alle middelen na inname in het depot geplaatst, of wordt er een selectie gemaakt?

Antwoord:

Er vindt een beoordeling plaats door de Opdrachtnemer die adviseert of het hulpmiddel in het Depot geplaatst kan worden of moet worden afgeschreven.

Opdrachtgever neemt het uiteindelijke besluit tot eventuele afschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE 1L

Vraag:

U overweegt om bij elke nieuwe levering vrije keuze te bieden, maar dit kan leiden tot meerdere middelen van verschillende leveranciers, wat niet duurzaam is. Wilt u overwegen om de inwoner standaard bij één leverancier te laten, tenzij de klant expliciet aangeeft een andere leverancier te willen? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 11.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE 1G

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het omruilen van een recent geleverd middel dat niet voldoet en dus moet worden vervangen volgens het nieuwe contract? Kunt u hierover meer details verstrekken?

Antwoord:

De nieuwe leverancier is niet verantwoordelijk voor leveringen uit het oude contract. De omruilgarantie geldt voor hulpmiddelen die door de leverancier zelf zijn geleverd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1 Prijs

Vraag:

U hanteert een onder- en bovengrens. Deze lijken niet in alle gevallen toereikend. Kunt u toelichten hoe u deze grenzen heeft vastgesteld?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.7 omvang van de opdracht

Vraag:

Wilt u het depot verdelen onder de nieuwe leveranciers? Kunt u dit bevestigen? Dit zou betekenen dat de nieuwe leveranciers de middelen moeten terugkopen zonder dat ze deze zelf hebben verkocht, wat direct bij aanvang voor een nadelig resultaat zorgt.

Antwoord:

Ja, het is correct dat de hulpmiddelen uit het Depot verdeeld worden over de nieuwe leveranciers. Nee, het is niet correct dat de nieuwe leveranciers de hulpmiddelen uit het Depot moeten overkopen. De hulpmiddelen uit het Depot zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever waardoor er geen financiële overname hoeft plaats te vinden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 8, concept raamovereenkomst, art. 19.4.1

Vraag:

Het lichtzinnig opleggen van een boete, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder mogelijkheid voor de leverancier zich te verbeteren is contractueel en aanbestedingsrechtelijk onbillijk en ongebruikelijk, mede doordat u onvoorzienbare risico's maar ook niet toerekenbare tekortkomingen volledig bij leverancier legt. U miskent hiermee het wettelijke stelsel dat een boete slechts redelijk en billijk is in het geval de leverancier volledige invloed heeft op het behalen van termijnen. Leverancier verzoekt u dan ook met klem te bevestigen dat in geval van 1) overmacht 2) niet-toerekenbare tekortkomingen alsmede 3) onvoorziene omstandigheden geen sprake is van direct verzuim.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 8, concept raamovereenkomst, art. 19.4.3

Vraag:

Wij achten het disproportioneel dat u gerechtigd bent tot het uitoefenen van elk van de in 19.4.2. genoemde maatregelen als combinatie. Dit betekent immers dat opdrachtnemer op meerdere manieren gestraft wordt voor een enkele overtreding. Bent u bereid dit aan te passen in een keuze mogelijkheid voor opdrachtgever (door "en" in artikel 19.4.2. te vervangen voor "of")?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat het hier om een recht van Opdrachtgever gaat en dat Opdrachtgever hier in alle redelijkheid en billijkheid mee zal omgaan. Het bestaan van verschillende mogelijkheden naast elkaar wordt door het Burgerlijk wetboek erkent en is geenszins op voorhand disproportioneel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 8, concept raamovereenkomst, art. 5.2

Vraag:

Kunt u uitleggen hoe u de hulpmiddelen en dienstverlening toetst en hoe u ervoor zorgt dat deze toetsing objectief en transparant verloopt?

Antwoord:

Toetsing aan Raamovereenkomst en PvE door verschillende instrumenten zoals contractmanagementgesprekken, bezoeken aan Depot en inwonerstevredenheidsonderzoeken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 8, concept raamovereenkomst, art. 4.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het eerste woord van dit artikel (zijnde "Opdrachtnemer") een verschrijving is en "Opdrachtgever" zou moeten zijn?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Dit betreft een verschrijving en zal vervangen worden door

"Opdrachtgever"

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE 8.B

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer dient te beschikken over een klachtenreglement dat voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De Wkkgz is echter niet van toepassing op de Wmo, aangezien de Wmo is opgenomen in de uitzonderingslijst. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen en de Wkkgz buiten beschouwing te laten. Uiteraard zal de inschrijver voldoen aan de vereisten op het gebied van kwaliteit en klachtenafhandeling volgens de Wmo.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 14.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst art 22.5

Vraag:

Wij hebben niet altijd volledige invloed op het moment van goedkeuren van de jaarrekening. Bent u bereid om te stellen dat wij de jaarrekening dienen te verstrekken binnen 30 dagen ná goedkeuring door onze accountant?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
beschrijvend document 3.3.2 accountantsverklaring

Vraag:

Wij veronderstellen dat als inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft met de holding/moedermaatschappij u dit niet ziet als een beroep op de draagkracht van een derde, en dat in dat geval géén UEA van de holding

aangeleverd hoeft te worden en ook geen verklaring inzet derden en geen holdingsverklaring. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

U vericht uw aanvraag in Tenderned. U vraagt een bewijsstuk 'overig' bij Eisen 1. Algemene gegevens en voorwaarden. Welke bewijsstuk wenst u hier terug te zien?

Antwoord:

U hoeft hier niks te uploaden. Dit is een verplicht veld voor de Aanbestedende dienst vandaar dat het is ingevuld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

PvE 5.E

Vraag:

U geeft aan de deelvoorzieningen via iWmo te willen declareren. Helaas is declaratie via iWmo alleen mogelijk met unieke BSN nummers, wat niet haalbaar is bij de deelconcepten en daardoor niet voldoet aan de i-standaarden voor berichtenverkeer. Overweegt u daarom om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 9.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3, selectie en passing

Vraag:

Het is gebruikelijk om een vaste termijn af te spreken voor de duur van een proefplaatsing. Kunt u instemmen met een maximale termijn van 14 kalenderdagen voor een proefplaatsing?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Het is maatwerk. Zie ook antwoord bij vraag 56.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE 9.1.H

Vraag:

U geeft aan dat als er problemen zijn met de geschiktheid van de stalling, er terugkoppeling wordt gegeven aan de opdrachtgever. Kunnen we ervan uitgaan dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het bieden van een geschikte stalling?

Antwoord:

Ja, dit klopt bij de koop hulpmiddelen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
PvE 9.1.A

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat voordat de leveringsopdracht wordt gegeven, een grondige beoordeling van de geschikte stalling, rijgeschiktheid en functionele beperkingen is uitgevoerd als onderdeel van de indicatie?

Antwoord:

Nee. Bij de beoordeling verwachten we de deskundigheid van Opdrachtnemer. De uiteindelijke beslissing of een hulpmiddel wel of niet geleverd kan worden ligt bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - Uitvoeringseisen dienstverlening - Eis 1.E + 9.7.A

Vraag:

In eis 1.E wordt een levensduur van 7 jaar gevraagd voor (volwassen) hulpmiddelen en 5 jaar voor kinderhulpmiddelen. In de terugkooptabel in eis 9.7.A wordt echter voor alle middelen een terugkoop prijs berekend over een levensduur van 7 jaar. Wij stellen voor om ook voor de kinderhulpmiddelen met een levensduur van 5 jaar een afschrijvingstabel te hanteren voor 5 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Per jaar is de afschrijving voor kinderhulpmiddelen dan 20%. De terugkooptabel wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Uitvoeringseisen dienstverlening - Eis 1.H

Vraag:

Kunt u bevestigen of zitortheses op (elektrische) rolstoelen vallen onder de aanpassingen die zijn opgenomen in de all-in tarieven?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Alle Aanpassingen (standaard of individueel) kunnen niet apart geoffreerd worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen

Vraag:

Voor sporthulpmiddelen is een apart sportbudget beschikbaar. Gaat u akkoord met het buiten de scope van de opdracht laten vallen van deze voorzieningen en hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen

Vraag:

"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de categorieën. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?

1. Badlift
 2. Bakfiets
 3. Duofiets
 4. Duofiets ondersteund
 5. Rolstoelscooter (Pendel)
 6. Elektrische balansrolstoel
 7. Speciale tweewiel fiets
 8. Speciale tweewiel fiets ondersteund
 9. Tandem (tweewiel)
 10. Tandem ondersteund (tweewiel)
 11. Tweewiel fiets kinderen
 12. Tweewiel fiets kinderen ondersteund
- "

Antwoord:

Zie hieronder per hulpmiddel aangegeven:

1. Badlift (buiten scope)
2. Bakfiets (buiten scope, mits standaard bakfiets, referentie: <https://www.tmannetje.nl/fietsen/bakfietsen/>. Een rolstoelbakfiets valt binnen de scope)
3. Duofiets (indien bedoeld side by side fiets valt buiten de scope)
4. Duofiets ondersteund (indien bedoeld side by side fiets valt buiten de scope)
5. Rolstoelscooter (Pendel) (buiten scope)
6. Elektrische balansrolstoel (binnen scope)
7. Speciale tweewiel fiets (buiten scope)
8. Speciale tweewiel fiets ondersteund (buiten scope)
9. Tandem (tweewiel) (standaard volwassen tandem buiten scope)
10. Tandem ondersteund (tweewiel) (standaard volwassen tandem buiten scope)
11. Tweewiel fiets kinderen (buiten scope)
12. Tweewiel fiets kinderen ondersteund (buiten scope)

Percelen:

P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op:

22 jun. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 15d

Vraag:

Bij het onderdeel "gebruik" geeft u aan dat een inwoner mogelijk een lighouding gebruikt. Dit type verstelling wordt uitsluitend elektrisch ondersteund. Kunt u bevestigen dat deze verstelling alleen van toepassing is bij categorie 15e?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Wij passen de categorie hierop aan.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 15a

Vraag:

"

vraag 1: Bij ""gebruik"" geeft u aan dat deze categorie zowel wel als niet geschikt kan zijn voor de toiletgang. Kunt u bevestigen dat dit alleen betrekking heeft op douchehulpmiddelen en niet op toilethulpmiddelen, aangezien hiervoor categorie 15b beschikbaar is?

vraag 2: Bij het standaard uitrustingsniveau staat dat de stoel inklapbaar moet zijn. Kunt u bevestigen dat krukjes en uitvoeringen met een vast frame niet in deze categorie vallen?"

Antwoord:

1) Ja, dat kunnen wij bevestigen. PvE wordt aangepast: "en/of gebruik van het toilet" vervalt.

2) Ja, dit is correct. Douchekrukjes worden als algemeen gebruikelijk gezien. Vastframe douchestoelen behoren niet tot categorie 15a. Wel is het in praktijk mogelijk een 15b als douchestoel in te zetten als een 15a niet zou voldoen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 14c t/m 14d

Vraag:

U meldt dat de vereiste specificaties voor de passieve tiliflt gelijk zijn aan die van 14b. Kunnen we er dan van uitgaan dat er geen heavy duty varianten op de deellocatie geplaatst hoeven te worden?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 14b

Vraag:

U stelt dat passieve tilliften, inclusief heavy duty varianten, worden aangeboden. In het standaard uitrustingsniveau wordt gevraagd om een frame van maximaal 70 cm breed. Echter, heavy duty varianten vereisen een grotere en zwaardere constructie om de belasting aan te kunnen. Hierdoor is de gevraagde breedte niet haalbaar. Kunt u bevestigen dat deze breedte niet van toepassing is voor heavy duty varianten?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Indien een Heavy duty variant vereist dat de breedtematen (ivm veiligheid / stevigheid) breder moeten zijn, dan is dit toegestaan. Dit geldt voor alle categorieën waarbij een Heavy duty variant wordt geëist.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 12b

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de volledig elektrisch aangedreven aankoppelbare rolstoelfiets ook binnen de categorie handbikes met elektrische ondersteuning valt? Indien niet, kunt u dan aangeven hoe u wilt dat deze wordt geleverd?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Voor de door u bedoelde rolstoelfiets verwijzen wij u naar categorieën 11l en 11m. Wat betreft de handbikes (categorie 12a en 12b) is opgenomen dat elektrisch voortgedreven handbikes kunnen worden uitgevoerd met diverse aandrijvingen zoals trap/duwondersteuning of uitgevoerd volledig elektrisch ondersteund.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 11d t/m 11f

Vraag:

U verwijst naar categorie 11c voor de deel driewielfietscategorieën, specifiek de driewiel zit/lig fiets. Begrijpen wij correct dat voor de deelfietsen alleen zit/ligfietsen zonder elektrische ondersteuning worden ingezet?

Antwoord:

Bij nader inzien vraagt Opdrachtgever i.p.v. een deel driewielligfiets zonder elektrische ondersteuning een deel driewielligfiets met elektrische ondersteuning. Dit betekent dat het hulpmiddel qua eisen en uitrusting identiek is aan categorie 11g (Driewiel zit/lig fiets met elektrische ondersteuning).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 24 jun. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 11a t/m 11m

Vraag:

Voor fietsen in de standaard categorieën vraagt u een transportmand of bagagerek als onderdeel van de standaard uitrusting. Bij sommige fietsmodellen is een bagagerek al standaard inbegrepen. Kunnen we er dan van uitgaan dat de mand niet apart wordt geleverd in deze categorieën? Als dat niet het geval is, kunt u dan verduidelijken hoe we dit moeten begrijpen?

Antwoord:

Als een mand al in de standaard (Fabrieks-)opties zit verwerkt hoeft u er geen extra apart bij te leveren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 10, 10e en 10f

Vraag:

"U vraagt voor de standaard scootmobielen een actieradius van minimaal 45 km. Deze eis sluit kleinere modellen van 10 en 12 km/u uit omdat deze geen accu's kunnen bevatten die de gevraagde actieradius ondersteunen. Voor de grotere modellen van 15 km/u betekent deze eis dat er zwaardere accu's dan de standaard 60 Ah moeten worden geleverd om de vereiste actieradius te bereiken. Dit leidt tot hogere kosten.

Niet alle gebruikers hebben een actieradius van 45 km nodig en voor sommigen zijn de standaard accu's voldoende. Gaat u ermee akkoord dat we standaard accu's gebruiken waar mogelijk en alleen zwaardere accu's leveren wanneer de gevraagde actieradius van 45 km echt nodig is?"

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Categorie 10a wordt de tekst achter "actieradius en snelheid" aangepast naar: minimaal 35 km op 1 lading.

Bij categorie 12b wordt de zin toegevoegd: Actieradius: minimaal 60 km op 1 lading.

Zie ook antwoord bij vraag 25.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 23 jun. 2024

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 9b

Vraag:

"Voor de elektrische rolstoel buiten/binnen vraagt u een actieradius van minimaal 35 km. De standaard 60 Ah accu's zijn niet voldoende voor deze eis, vooral niet als er elektrische verstellingen aanwezig zijn. Om aan de vereiste actieradius te voldoen, zijn zwaardere accu's dan de standaard 60 Ah nodig, wat leidt tot hogere kosten.

Niet alle gebruikers hebben echter een actieradius van 35 km nodig, en voor sommigen zijn de standaard accu's voldoende. Gaat u akkoord dat we waar mogelijk standaard accu's gebruiken en alleen zwaardere accu's leveren wanneer de gevraagde actieradius van 35 km echt noodzakelijk is?"

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 25.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 9a

Vraag:

"In de algemene eisen en uitgangspunten onder sub 6 stelt u de eis: ""Indien bedoeld voor vervoer in personenauto/rolstoelbus, wordt voldaan aan de navolgende normen voortkomend uit de code VVR: ISO 7176-19 (Norm voor botsveilige rolstoelen)."" Soms is in deze categorie een zeer kleine

elektrische rolstoel nodig omdat de gebruiker zeer klein behuisd is. Deze kleine modellen (bijvoorbeeld een Mercado 6100) zijn niet geschikt voor buiten rijden, zijn daarom niet gecrashtest en niet geschikt voor rolstoelvervoer met inzittende. Daarnaast is het kleine accutype niet toereikend voor de gevraagde actieradius en niet te upgraden.

Gaat u ermee akkoord dat deze rolstoelen binnen deze categorie geleverd kunnen worden als ze noodzakelijk zijn en de cliënt niet vervoerd hoeft te worden zittend in de elektrische rolstoel?"

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - 9a

Vraag:

Een kantelbare rolstoel kan worden uitgerust met een geïntegreerde duwondersteuning. Mogen wij ervan uitgaan dat in dat geval de kantelrolstoel in categorie 4 valt en het onderdeel geïntegreerde duwondersteuning in categorie 5a?

Antwoord:

Nee, geïntegreerde duwsystemen vallen buiten de scope. De combinatie van duwsysteem en rolstoel mag nooit meer zijn dan het onderhoud van een elektrische rolstoel. Bij categorie 5a vervalt de zin: "Indien het een systeem is welke niet geïntegreerd in het frame is, dient deze afneembaar te zijn". We passen het PvE hierop aan.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen

Vraag:

In de categoriebeschrijving geeft u het standaard uitrustingsniveau aan. Moeten deze opties alleen geleverd worden als ze functioneel noodzakelijk zijn, of bedoelt u dat elke voorziening minimaal deze opties moet bevatten?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 25.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - Categorieën en functionele eisen - randvoorwaarden sub. 2 pag. 4

Vraag:

U geeft aan dat handzenders voor het openen van een elektrische deur vallen onder het eenheidstarief. Normaal gesproken worden deze handzenders door de fabrikant van de deuropener geleverd en vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de rolstoelleverancier. Kunnen we aannemen dat u hier verwijst naar een mogelijke koppeling met een speciale (scanner) besturing van de elektrische rolstoel, voor situaties waarin de gebruiker de standaard handzender niet kan bedienen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 16.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
PvE 10.6 C, E, G en H

Vraag:

In de eisen C, E, G en H beschrijft u dat de opdrachtnemer de toegang tot de deelhulpmiddelen beoordeelt en toetst aan de door u opgegeven kaders. Gebruikelijker bij deelhulpmiddelen is dat de beoordeling voor toegang bij de gemeente ligt, en dat de opdrachtnemer alleen de aanvragen in behandeling neemt waarvoor de gemeente toestemming heeft gegeven. In hoeverre staat u ervoor open om de beoordeling en toegang bij de gemeente te beleggen, rekening houdend met het feit dat de opdrachtnemer niet over alle benodigde gegevens beschikt (zoals bij eis H, waar de opdrachtnemer geen inzicht heeft in of een inwoner ook een Wmo-maatwerkvoorziening gebruikt)?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 32.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

127

PvE 10.4 C

Vraag:

""Er wordt per kwartaal een rapportage aangeleverd aan de contractmanager van de opdrachtgever met informatie over: Gebruik: frequentie, gemiddelde afstanden, inclusief geo-locatie gebruik. Opdrachtnemer houdt de regelgeving omtrent AVG hierbij in acht.""

Is onze veronderstelling juist dat u geanonimiseerde gebruiksgegevens bedoelt als het gaat om onder andere gebruiksfrequentie en geo-locatie?"

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

128

Onderwerp:

PvE 10.3 C

Vraag:

"Indien een storing niet ter plaatse kan worden verholpen en het hulpmiddel meegenomen moet worden, draagt opdrachtnemer zorg voor een vervangend hulpmiddel, uiterlijk binnen 24 uur." Bent u bereid de termijn te verruimen naar "binnen twee werkdagen" en alleen indien er geen ander vergelijkbaar deelhulpmiddel beschikbaar is?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 129 en 132.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

PvE 10.3 B

Vraag:

"Als een inwoner onderweg strandt door een technisch probleem of een urgente situatie, dient er binnen één uur te worden gestart met de daadwerkelijke herstelwerkzaamheden." Aangezien deze eis voor de deelhulpmiddelen van toepassing is is de vraag of u bereid bent deze eis aan te passen naar: "in overleg met de klant een best passende oplossing aan te bieden". Bijvoorbeeld door de klant veilig thuis te brengen of een taxi te regelen.

Antwoord:

Ja een dergelijke oplossing kan in overeenstemming met Inwoner. Zie ook antwoord bij vraag 132.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
PvE 10.3 B

Vraag:

"Als verantwoord en veilig gebruik wordt gehinderd, dient opdrachtnemer binnen één uur na melding te beginnen met de daadwerkelijke herstelwerkzaamheden." Bent u bereid deze eis te laten vervallen in gevallen waarin een ander vergelijkbaar deelhulpmiddel beschikbaar is?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 129 en 132.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
PvE 10.2 B

Vraag:

""Opdrachtnemer controleert de elektrische hulpmiddelen (alle hulpmiddelen met elektrische verstellingen c.q. aandrijvingen) regelmatig. Dit betreft zowel een technische inspectie als een toetsing van de gebruiksfunctionaliteit door de inwoner."" Kunt u toelichten wat u verstaat onder toetsing van gebruiksfunctionaliteit?

Wij gaan ervan uit dat het hier een algemene toetsing betreft dat de deelhulpmiddelen functioneel geschikt is voor het beoogde doel en niet dat er op individueel niveau bij de gebruikers van de deelhulpmiddelen een functionele toets moet worden gedaan."

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
PvE 10.1 K

Vraag:

"Bij storing wordt het deelhulpmiddel vervangen zodat de inwoner weer op weg of anderszins kan gebruiken." Deze eis sluit niet helemaal aan bij de eisen onder 10.3 Storingen (o.a. 10.3 B en C). Kunt u verduidelijk hoe deze tot elkaar in verhouding staan?

Antwoord:

10.1 k vervalt.

10.3 b wordt als volgt aangepast: als verantwoord en veilig gebruik worden gehinderd, dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat een Inwoner binnen maximaal 1 uur na melding is voorzien van een werkend hulpmiddel en weer op weg kan of anderszins.

10.3 c vervalt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

133

Onderwerp:

PvE 10.1 F

Vraag:

"De haal- en brengservices voor deelhulpmiddelen is momenteel gericht op het halen en brengen van de hulpmiddelen. Staat u de mogelijkheid ook toe om de haal- en brengservice in te richten dat bewoner wordt gebracht en gehaald naar de locatie waar de deelhulpmiddelen staan?"

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De haal- en brengservice is dat de deelhulpmiddelen worden gehaald en gebracht.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 23 jun. 2024

Ref.nr.

134

Onderwerp:

PvE 10.1 D

Vraag:

"De opdrachtnemer biedt een lokaal telefoonnummer aan dat rechtstreeks bereikbaar is voor inwoners (geen 0900-nummer). Dit nummer is op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur beschikbaar tegen lokaal tarief. Inwoners kunnen ook contact opnemen met de opdrachtnemer via e-mail.

vraag 1. De tariefsoort 'lokaal tarief' wordt door telecomaandbieders niet meer gebruikt. We verzoeken u dit aan te passen naar 'voor de gebruiker gebruikelijke belkosten'. Gaat u hiermee akkoord?

vraag 2. Door de eis van een lokaal netnummer maakt u de dienstverlening naar onze mening onnodig complex. Het is namelijk erg bewerkelijk om een apart telefoonnummer voor elk contract te moeten beheren. Wij hebben deze ervaring elders en het brengt niet iets extra's. Alleen het ophogen van de kosten voor de leverancier. We verzoeken u dit aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

- 1) Ja, dat is akkoord met de voorwaarde dat de Inwoner geen extra belkosten heeft.
- 2) Ja, dat is akkoord met de voorwaarde dat de Inwoner maximaal 2 stappen moet maken in een eventueel keuzemenu.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

"Uw inschatting is om op 10 locaties deelhulpmiddelen te introduceren.
- Kunt u aangeven hoeveel poollocaties de gemeente op dit moment heeft en of deze door de opdrachtnemer moeten worden overgenomen?
- In hoeverre is uw beleid en uitvoering ingericht op de situatie dat een inwoner gebruik gaat maken van een deelhulpmiddel?"

Antwoord:

- 1) Op dit moment is er één pilotlocatie die dient overgenomen te worden door de winnende partij.
- 2) Het beleid en uitvoering rondom deelhulpmiddelen is in basis gereed, zie eis 10.5 A en B van het PvE. De Opdrachtgever wil gedurende de contractperiode met de winnende Opdrachtnemer het beleid en uitvoering van deelhulpmiddelen verder door ontwikkelen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

"U stelt in de open en gesloten pools de eis 'maximaal 5 inwoners per deelhulpmiddel'.

- Kunt u omschrijven hoe het op- en afschalen van het aantal hulpmiddelen per locatie gaat plaatsvinden?
- Heeft de opdrachtnemer een eigen regie wat betreft het aantal hulpmiddelen per locatie?
- Hanteert u ook een minimaal aantal inwoners per deelhulpmiddel?
- In hoeverre speelt volgens u de bezettingsgraad een rol in het aantal hulpmiddelen per locatie?"

Antwoord:

- 1) Het eventueel op- en afschalen van het aantal hulpmiddelen gaat in afstemming met de contactpersoon van Opdrachtgever. Eis 10.5 wordt in titel aangepast naar "Deellocaties" en bij 10.5 B wordt toegevoegd "Afstemming en goedkeuring over het op- en afschalen van het aantal hulpmiddelen".
- 2) Nee, dit gaat in afstemming met Opdrachtgever.
- 3) Het minimum aantal is één Inwoner als startpunt. Zie ook de casusbeschrijving in het Beschrijvend document.
- 4) Uiteraard speelt de bezettingsgraad een rol. Nieuwe deelhulpmiddelen worden besteld in afstemming met en na goedkeuring van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3

Vraag:

"Voor Nadere opdrachten van hulpmiddelen op basis van huur (deelhulpmiddelen) geldt dat de Opdrachtnemer die het hoogst scoort op gunningscriterium 2.3 (Plan van aanpak deelhulpmiddelen) de deelhulpmiddelen en de aanverwante dienstverlening mag leveren." Kunt u verduidelijken of u hierbij de hoogst scorende inschrijver of de hoogst scorende partij onder de twee winnaars bedoelt?

Antwoord:

De hoogst scorende partij onder de twee gegunde partijen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
138

Onderwerp:
PvE 1.A

Vraag:

U stelt dat alle geleverde hulpmiddelen te allen tijde moeten voldoen aan de van toepassing zijnde vigerende wet- en regelgeving. Betekent dit ook dat deel hulpmiddelen die voorzien zijn van deeltechnologie aantoonbaar moeten voldoen aan de vigerende wetgeving (conform 'Algemene eisen en uitgangspunten' op pagina 4)?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1

Vraag:

"Na evaluatie van het prijsbeoordelingssysteem, zien we een mogelijk onbedoeld effect. Er is sprake van een non-lineaire relatieve beoordeling. Een relatieve beoordeling levert afhankelijk van de laagste inschrijfprijs een verslechtering van de prijs/kwaliteitverhouding op en brengt het risico van een rangorde paradox met zich mee. In een aantal landen is relatief beoordelen verboden. Daarom stellen we voor om een 'delta' toe te voegen, waarmee de prijsbeoordeling lineair wordt gemaakt. Dit zal prijsverschillen tussen aanbiedingen op een consistente en evenredige wijze beoordelen. Een uitwerking van de prijsbeoordelingsmethodiek inclusief delta kan er als volgt uit zien:

Totaalscore prijs = $40 - ((\text{inschrijfprijs} - \text{laagste prijs}) / \text{laagste prijs}) * 40$ "

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.1

Vraag:

Het aantal A4 dat u biedt om de gunningswensen 'Duurzaamheid' en 'Deelhulpmiddelen' te beantwoorden stelt ons goed in staat om u een onderbouwd antwoord te presenteren. Voor de beantwoording van gunningscriterium 'Inwonergerichte service' is de ruimte die u biedt echter erg beperkt, omdat er 14 subvragen beantwoord moeten worden. Bent u bereid om het max. aantal A4 voor gunningscriterium 1 daarom met 1 A4 uit

te breiden? En indien nee; bent u bereid om de subvragen over Klachtenafhandeling uit dit gunningscriterium te halen en de klachtenprocedure van leveranciers op te vragen als een separaat mee te sturen document ?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 46.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
PVE 10.3.B

Vraag:

"U definieert de responstijd op basis van het veilig en verantwoord kunnen gebruiken van een middel en hanteert een responstijd van 1 uur wanneer het middel niet veilig en verantwoordelijk gebruikt kan worden. Hierbij wordt echter voorbijgegaan aan de afhankelijkheid van de gebruiker van het middel. Wanneer een klant het middel niet dringend nodig heeft, is het gebruikelijk om een andere responstijd te hanteren.

Gaat u akkoord met de toevoeging dat een gebruiker die afhankelijk is van een middel dat niet meer verantwoord en veilig gebruikt kan worden, een responstijd van 4 uur na melding heeft, en dat voor een gebruiker die niet afhankelijk is van het middel, een responstijd van 1 werkdag wordt gehanteerd?"

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 129 en 132.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:
PVE 9.4 B

Vraag:

"U definieert de responstijd op basis van het veilig en verantwoord kunnen gebruiken van een middel en hanteert een responstijd van 4 uur wanneer het middel niet veilig en verantwoordelijk gebruikt kan worden. Hierbij wordt echter voorbijgegaan aan de afhankelijkheid van de gebruiker van het middel. Wanneer een klant het middel niet dringend nodig heeft, is het gebruikelijk om een andere responstijd te hanteren.

Gaat u akkoord met de toevoeging dat een gebruiker die afhankelijk is van een middel dat niet meer verantwoord en veilig gebruikt kan worden, een responstijd van 4 uur na melding heeft, en dat voor een gebruiker die niet afhankelijk is van het middel, een responstijd van 1 werkdag wordt gehanteerd?"

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Terugkoopverplichting

Vraag:

U stelt bij de terugkoopverplichting een vaste restwaarde van 5%. Hulpmiddelen ouder dan 10 jaar zijn niet altijd herinzetbaar of kennen een grote onderhoudsbehoefte. Inschrijver verzoekt u om voor hulpmiddelen ouder dan 10 jaar de restwaarde van 5% te laten vervallen. Inschrijver maakt immers de kosten voor de afvoer van het hulpmiddel.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Zie ook eis 9.7 van het PvE.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage 8 raamovereenkomst artikel 13 indexering

Vraag:

Ten aanzien van de indexering enkele vragen:

- 1) Kunt u bevestigen dat u een correct en tijdig aangekondigde prijsindexering niet zal weigeren?
- 2) Kunt u ten aanzien van artikel 13.2 c een rekenvoorbeeld geven aangezien u rekent op basis van een gemiddelde van 12 maanden? Elk maandcijfer is immers op zichzelf al een gemiddelde van 12 maanden. Uw gekozen methodiek wijkt hierdoor af van in de markt gebruikelijke methodieken.

Antwoord:

- 1) Contractmanager van Opdrachtgever informeert uiterlijk 1 november van het jaar de beoogde indexering per 1 januari. Zie artikel 13.2 a van de Raamovereenkomst.
- 2) In de 13.2 c van de Raamovereenkomst is reeds een voorbeeld gegeven

van de methode.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

"U verricht uw aanvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -i.v.m. administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

A) Ja, dat kunnen wij bevestigen.

B) Ja, dat is akkoord .

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage 2 Terugkoopregeling

Vraag:

Opdrachtnemer is verplicht om hulpmiddelen terug te kopen conform onderstaande terugkooptabel. Dit is van toepassing op hulpmiddelen die langer dan 6 maanden in het Depot staan en niet voor her-verstrekking in aanmerking zijn gekomen. Waar ligt de definitieve beslissing of een hulpmiddel wel of niet voor herverstrekking in aanmerking komt?

Antwoord:

In principe zijn alle hulpmiddelen uit het Depot geschikt voor herverstrekking. De uiteindelijke beslissing (voor afkeur en dus niet herinzetbaar) ligt bij de Opdrachtgever. Het is aan Opdrachtnemer om Opdrachtgever van advies te voorzien indien de Opdrachtnemer van mening is dat een hulpmiddel niet herinzetbaar is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

148

Bijlage 2 Onderhoud A

Vraag:

Opdrachtnemer controleert de elektrisch hulpmiddelen (alle hulpmiddelen met elektrische verstellingen c.q. aandrijvingen) regelmatig. Dit betreft zowel een technische inspectie als een toetsing van de gebruiksfunctie door Inwoner. Vraag: Wat is regelmatig aangezien de fabrikanten in hun instructies jaarlijks voorschrijven?

Antwoord:

Uitgangspunt is de voorgeschreven jaarlijkse fabrikantinstructie, maar mocht omwille van de levensduur van het hulpmiddel een andere frequentie noodzakelijk zijn, dan vaker dan voorgeschreven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 22 jun. 2024**Ref.nr.**
149**Onderwerp:**

Bijlage 2 Uitvoeringseisen L

Vraag:

Bij elk te leveren hulpmiddel mag de Inwoner een keuze voor een leverancier maken. Dit betekent dat indien een Inwoner een tweede hulpmiddel nodig heeft, dan heeft de Inwoner opnieuw keuzevrijheid voor de leverancier van het tweede hulpmiddel. Is uw beleid dat cliënten met meer dan 1 hulpmiddel meerdere leveranciers kunnen hebben?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 11.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 22 jun. 2024**Ref.nr.**
150**Onderwerp:**

Bijlage 2 - 1c

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de huidige uitstaande voorzieningen en in depot staande Hulpmiddelen in een goede staat van onderhoud zijn en blijven, en dat optimaal, functioneel en veilig gebruik van het hulpmiddel per start van de overeenkomst is gegarandeerd?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 2 categorie 5a; Elektrische aandrijfunits duwondersteuning t.b.v. begeleider

Vraag:
Gebruik: Ondersteuning voor derden die een rolstoel niet over een normaal traject kunnen voortduwen. Vraag; 1) kunt u aangeven wat de definitie van een normaal traject is? 2) Kunt u bevestigen dat "derden" de vaste begeleider is?

Antwoord:
1) De omschrijving bij gebruik van categorie 5a wordt aangepast naar: "Ondersteuning voor derden die een rolstoel gebruiken passend in de omgeving waar de rolstoelgebruiker zich bevindt"
2) Nee, dat is niet enkel de vaste begeleider.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 2 Randvoorwaarden 2

Vraag:
U schrijft: Ten overvloede, anti-decubituskussens zijn, indien van toepassing en vereist voor de Inwoner, inbegrepen in de all-in eenheidstarieven. Dit geldt eveneens voor handzenders om een elektrische deur te openen.
1) tbv Anti-decubitus zitkussens. Kunt u t.b.v. een zorgvuldige calculatie aangeven hoeveel van deze kussens er in het jaar 2022 en 2023 zijn verstrekt? Dit om een juiste calculatie te kunnen maken.
2) tbv het leveren van handzenders gaan we er vanuit dat de infrastructuur van het deuropeningssysteem reeds geleverd is. De handzender code dient namelijk te worden ingelezen bij de ontvanger device van de ontvanger. Kunt u een nadere toelichting geven inzake deze rand voorwaardelijke eis?

Antwoord:
1) Nee, deze informatie ontbreekt.
2) Ja, dat klopt. Zie ook antwoord op vraag 124.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

153 Bijlage 8 artikel 24.2

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer neemt binnen één week contact op met het Expertisecentrum SROI (arbeidsmarktregio Zwolle) en conformeert zich aan de door het Expertisecentrum SROI gehanteerde werkwijze omtrent invulling en de verantwoording van de Social returnverplichting. Klopt onze aanname dat deze termijn van toepassing is na definitieve gunning

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage 8 raamovereenkomst artikel 22.5

Vraag:

U schrijft: Opdrachtnemer dient jaarlijks vóór 1 april een goedgekeurde accountantsverklaring aan te leveren. De wettelijke termijn is 5 maanden en we verzoeken u daarom deze eis te verruimen naar "jaarlijks uiterlijk 31 mei". Bent u hiertoe bereid en indien niet kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De termijn voor het indienen van de goedgekeurde accountantsverklaring wordt 31 mei.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Bijlage 8 raamovereenkomst artikel 13 indexering

Vraag:

U vraagt ons in te schrijven met de tarieven opgesteld op 11 augustus 2024. De eerstvolgende mogelijkheid om de tarieven te indexeren is echter pas per 1 januari 2026. De verhoging over 2024 (door te voeren in 2025) is hierin niet voorzien. Mede gelet op de huidige onzekerheden in de markt door onder andere (geo) politieke ontwikkelingen verzoeken wij u u om de eerste indexatie per 1 januari 2025 te laten gelden. Bent u hiertoe bereid en indien niet kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De nieuwe overeenkomst gaat in per 1-1-2025 met

nieuwe , de facto reeds geïndexeerde tarieven t.o.v. 2024. Een eerste contractuele indexering per 1-1-2026 is daardoor adequaat en qua termijn ook gebruikelijk.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 8 raamovereenkomst artikel 13 indexering

Vraag:

U hanteert een CBS-CPI indexering voor de jaarlijkse indexatie. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit indexcijfer niet geheel overeenkomt met de stijging van kosten voor onze dienstverlening. In de handreiking inkoop VNG wordt geadviseerd om als indexatie aan te houden 70% CPI en 30% OVA. Deze wijze van indexeren borgt een goede afspiegeling van de daadwerkelijke mutatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten.

- 1) Bent u bereid dit advies op te volgen en op te nemen in uw contract?
- 2) Betreffende aanlevering voor 1 november de CPI index refereert periode dan is vastgesteld op periode augustus/augustus?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 5.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage 8 Concept raamovereenkomst artikel 8.2

Vraag:

De hulpmiddelen die in het Depot staan worden gelijkelijk verdeeld over de twee Opdrachtnemers. De verdeling wordt door Opdrachtgever gedaan, op basis van de waarde conform de terugkooptabel. Wilt u bevestigen dat alles wat langer dan 6 maanden in depot staat op startdatum overeenkomst teruggaat naar de huidige opdrachtnemers?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

158 Beschrijvend document 6.2 SROI

Vraag:

U stelt een SROI eis voor van 2%. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld:

Trede 1: 25%

Trede 2: 50%

Trede 3: 100%

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, de bouwblokken zoals omschreven in bijlage 13 zijn van toepassing. Daarin zijn ook de kortingspercentages vermeld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3 haal- en brengservice

Vraag:

Heeft opdrachtgever op dit moment een vergelijkbare dienstverlening als haal- en brengservice? En zo ja, kunt u ten behoeve van een zorgvuldige calculatie aangeven hoeveel hiervan gebruik wordt gemaakt?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.3. Stalling

Vraag:

Bij deze variant geeft u een beschrijving van de stallingsmogelijkheden. Klopt onze aanname dat het realiseren van de stalling buiten de scope van deze opdracht valt en (in opdracht van de gemeente) door daarin gespecialiseerde organisaties wordt gedaan?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. Het realiseren van een stalling bij deelhulpmiddelen

behoort tot de scope van de opdracht. Zie antwoord bij vraag 60.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 22 jun. 2024