

Nota van Inlichtingen 1

behorend bij de Europese Openbare Aanbesteding voor
Vervanging administratie Griffie

Datum: 12 december 2022
Versie: 1.0
Opdrachtgever: IVO Rechtspraak
Status: Definitief

Inleiding

Voor u ligt het document Nota van Inlichtingen 1 behorend bij de Europese aanbesteding Vervanging administratie Griffie van IVO Rechtspraak met TenderNed-kenmerk 385170.

Via deze Nota van Inlichtingen beantwoordt IVO Rechtspraak de vragen en opmerkingen met betrekking tot de voornoemde aanbesteding die door gegadigden zijn ingediend.

Zoals vermeld in paragraaf 3.3 van de Selectieleidraad maakt deze Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uit van de Selectieleidraad en prevaleert de Nota van Inlichtingen boven de Selectieleidraad.

Naast deze Nota van Inlichtingen stelt IVO Rechtspraak de volgende documenten ter beschikking:

- Figuur 1 en Figuur 2. Dit betreft een (beter) leesbare versie van de afbeeldingen opgenomen in Bijlage G van de Selectieleidraad.

IVO Rechtspraak bedankt u voor uw interesse in de aanbesteding en ziet uit naar uw verdere deelname.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Aanbesteding Vervanging administratie Griffie

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
1	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.3 & 4.3	6 & 15	Momenteel voldoen we niet aan de eis voor de certificeringen. We zitten in een traject voor ISO27001 en verwachten dat we die in de loop van 2023 afronden. SOC2 is, denken wij, voor ons niet relevant omdat we het niet als SaaS oplossing bij IVO Rechtspraak willen aanbieden. Is dit een bespreekbaar punt?	Opdrachtgever wenst uitsluitend samen te werken met ondernemers waarvan bij aanvang van de opdracht al vaststaat dat zij over de gevraagde certificeringen beschikken. Dit betekent dat indien de vraagsteller niet over de gevraagde certificeringen beschikt bij indiening van zijn Verzoek om Deelneming, de vraagsteller niet in aanmerking komt voor selectie. Het naar beneden bijstellen van de certificeringseis(en) is voor Opdrachtgever niet bespreekbaar, gegeven de complexiteit van het vraagstuk en de noodzaak die hieruit voortvloeit om samen te werken met partijen waarvan de competenties op onafhankelijke wijze zijn vastgesteld.
2	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	4.4	16	Met betrekking tot kerncompentie 1. De kracht van onze software is flexibiliteit en de inzet op uiteenlopende gebieden. We hebben ervaring met de verschillende processen, maar deze projecten zaten onder de grens van € 150.000. Momenteel zijn we bezig met een implementatie van de software als core banking applicatie bij een bank. Dit is inclusief de financiële boekingen en bankverwerking. De verwacht is dat dit medio 2023 live gaat en het voldoet aan de minimum waarde die gesteld wordt. Is deze eis bespreekbaar?	Opdrachtgever gaat nadrukkelijk niet over tot bijstelling van de waarde van de referentieopdracht. Afgezet tegen de totale opdrachtwaarde acht Opdrachtgever sprake van een proportionele omvang van de referentieopdracht. Bovendien geldt dat omvang van de referentieopdracht mede fungeert als selectiemechanisme en derhalve voor Opdrachtgever van belang is om de meest geschikte (potentiële) opdrachtnemers te kunnen selecteren. Om die reden gaat Opdrachtgever niet over tot bijstelling van de omvang van de referentieopdracht. Ten overvloede wijst Opdrachtgever erop dat uitsluitend de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde opgevoerd mag worden in de referentieverklaring.
3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument pag. 18		18	Op pagina 18 van het UEA staan drie velden die niet ingevuld zijn: "[vermeld de aanbestedende dienst of....] en [vermeld betrokken delen/afdelingen/punten] en [beknopte beschrijving: ...]"	Opdrachtgever constateert dat er geen concrete vraag gesteld wordt door de vraagsteller. Overigens licht Opdrachtgever toe, dat de drie velden ten onrechte open zijn blijven staan in het UEA. De laatste alinea op pagina 18 van het UEA dient te zijn: <i>"Ondergetekenden(n) stemt/stemmen er formeel mee in dat IVO Rechtspraak toegang krijgt tot de stukken tot staving van de informatie die is verstrekt in dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument met het oog op de Europese aanbesteding Vervanging administratie Griffie met TenderNed-kenmerk 385170".</i>

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
4	Uniform Europees Aanbestedingsdocument Deel V			U vraagt in dit deel van de UEA "Hij op de volgende wijze aan de objectieve en niet-discriminerende criteria en regels ter beperking van et aantal gegedigden voldoet:". Achter deze zin staat niets. betekend dat dit deel niet ingevuld hoeft te worden?	Opdrachtgever wijst erop dat deel V van het UEA niet hoeft te worden ingevuld door gegadigden.
5	Bid/no bid procedure			In de selectieleidraad staat beschreven dat de bid/no bid beslissing middels email aan de contactpersoon kenbaar dient te worden gemaakt. Klopt dit en gaat dit dus niet via TenderNed?	Gegadigden wordt verzocht de Bid/No bid beslissing kenbaar te maken via ten minste één van de volgende wegen: 1) Een daartoe strekkend bericht via de berichtenmodule van TenderNed of 2) via een e-mail aan de contactpersoon van de onderhavige aanbesteding (buiten TenderNed om). Het staat Gegadigden vrij hierin een keuze te maken.
6	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.3	6	Heeft aanbestedende dienst een voorkeur voor een on-premise oplossing waarbij aanbestedende dienst zelf zorgt voor hosting en technisch beheer? Zo niet, gaat de voorkeur dan uit naar een public cloud oplossing (meerdere klanten) of een private cloud oplossing (alleen voor aanbestedende dienst)?	De voorkeur van Opdrachtgever is een Cloud SaaS oplossing, afhankelijk van de geboden oplossing kan een keuze worden gemaakt voor private/public. Belangrijk is dat de data veilig en dus afgeschermd is. Tevens is de oplossing voldoende robuust is zodat acties van andere klanten onze bedrijfsvoering niet negatief beïnvloeden belangrijk.
7	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Het is Gegadigde niet duidelijk op wat voor soort oplossing aanbestedende dienst de omvang van de opdracht heeft gebaseerd. Is dat op een on-premise oplossing (dus zonder kosten voor hosting en technisch beheer)? Of een cloud-oplossing (dus inclusief hosting en technisch beheer)?	Zie antwoord op vraag 6, 8 en 9
8	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het jaarlijkse bedrag van 200.000 euro voor licenties, support en onderhoud exclusief de eventuele kosten voor hosting en technisch beheer is?	Het jaarlijkse bedrag van € 200.000,- is inclusief hosting en technisch beheer. Voor de duidelijkheid melden wij dat wij het aanmaken van gebruikers, het invoeren, wijzigen en beëindigen van autorisaties en het functioneel testen niet als technisch beheer zien. Daarbij staan wij voor dat onze afdeling functioneel beheer zelfstandig zo veel als mogelijk taken kan uitvoeren.
9	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de eenmalige kosten voor de implementatie exclusief eventuele eenmalige aanschafkosten voor de licenties is?	De kosten voor de implementatie zijn zonder de licentie kosten. De licentiekosten vallen onder de jaarlijkse kosten. Wij wijzen er op dat de licentiekosten op jaarlijkse basis gefactureerd dienen te worden en niet akkoord gaan met een eenmalig bedrag.
10	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Op welke aantallen en soorten gebruikers/medewerkers is de inschatting van de omvang van de opdracht gebaseerd?	. 50 gebruikers die dagelijks met de software werken o.a. debiteuren, crediteuren, grootboek, etc. (full/heavy users) . ongeveer 300 gebruikers die, afwisselend van dagelijks tot één keer per jaar, gebruik maken van de software (read-only / light users). Veelal om in te zien of een vordering betaald is of het indienen van een crediteuren opdracht (huidige IMFO).

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
11	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	3.6	14	Aanbestedende dienst verwijst naar een eerder uitgevoerde marktverkenning. Wat zijn de resultaten van deze marktverkenning geweest? Kun u (een samenvatting van) de resultaten delen?	De eerder uitgevoerde RFI fase heeft geleid tot enkele gesprekken met potentiële leveranciers waarbij ons middels een presentatie duidelijk is gemaakt wat de mogelijkheden van de betreffende software zijn. Daarbij is ingezoomd op de werking en mogelijkheden van o.a. debiteuren, crediteuren, grootboek, de landelijke rekeningcourant griffierechten, deskundigen, schadevergoedingen en voor zover bekend de kosten.
12	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	Paragraaf 1.4 en 3.2	6 en 12	In de planning op pagina 12 is de beoogde startdatum van het contract 1 juni 2023. In paragraaf 1.4 staat een beoogde startdatum van 1 december 2023. Welke datum is de correcte ingangsdatum van het contract? Ter notificatie: Op het moment van ingangsdatum van het contract maakt de softwareleverancier de Cloud omgeving(en) beschikbaar voor de klant en implementatiepartner om te gebruiken, dit is niet afhankelijk van het moment dat de klant zelf besluit "live" gebruik te gaan maken van het door de softwareleverancier beschikbaar gestelde systeem. Cloud softwareleveranciers maken vanaf de ingangsdatum van het contract al kosten om de betreffende cloud omgeving beschikbaar te maken en te houden voor de (implementatie van de) klant. Standaard is dan ook dat klanten vanaf ingangsdatum (d.w.z. start van implementatie) starten met betalen, onafhankelijk van de termijn die de betreffende klant (met implementatiepartner) daarna eventueel uittrekt voor de implementatie en de voorbereidingstijd voor het in productie gaan.	Opdrachtgever wijst erop dat na uitvoering van de onderhavige aanbestedingsprocedure, maar voorafgaand aan definitieve gunning een Proof of Concept gevraagd wordt. Ter uitvoering van de Proof of Concept worden inspanningen gevraagd van de Opdrachtnemer onder voorwaarden en/of uitgangspunten die Opdrachtgever kenbaar maakt in de dialoofase. Uitsluitend bij succesvolle uitvoering van de Proof of Concept zal Opdrachtgever overgaan tot definitieve gunning van de Opdracht en het sluiten van de overeenkomst en wordt overgegaan tot start implementatie en/of overgang tot productieomgeving. Opdrachtgever beoogt uiterlijk per 1 juni 2023 over te gaan tot het sluiten van de overeenkomst en uitvoering van de Implementatie van de dienstverlening binnen de eigen organisatie.
13	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	Paragraaf 1.4	7	Is de datamigratie van de oude oplossing naar de nieuwe oplossing onderdeel van de implementatieopdracht? Zo ja, is er in de begroting rekening gehouden met de kosten van datamigratie?	De datamigratie en conversie zijn onderdelen van de implementatie en deze kosten dienen onderdeel uit te maken van het budget voor de implementatie.
14	PVE - F059			Wij hebben niet direct een beeld bij het opladen van vrije tekst, Zou u uw zienswijze hierop kunnen geven?	Naast het uploaden van bestanden moet het ook mogelijk zijn om zelf tekst (in eigen bewoording toe te kunnen voegen) Eventueel tekst die je zelf op dat moment "knijpt" of "plakt".

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
15	Selectieleidraad	1.3	5	U beschrijft dat de gerechten het bedrag van de griffierecht in zogenaamde 5 primaire processystemen worden vastgelegd. In bijlage G geeft u een verdere toelichting weer. U beschrijft enigszins waarom destijds voor deze oplossing is gekozen. Wij proberen het te begrijpen, maar zou u ons kunnen helpen door te vertellen waar u destijds tegen aan liep? Waarom zou het nu in uw visie wel mogelijk zijn? Wij lezen dat er nu ook een bepaalde mate van tevredenheid is op de wijze van werken. Kunt u die aspecten verder toelichten? Wat is de impact voor u als de vernieuwing niet wordt doorgezet?	Opdrachtgever is voornemens pas in de dialoofase nader in te gaan op de huidige situatie en de kenmerken daarvan. Vastlegging van de heffing vindt plaats in PPS en de inning vindt plaats in het nieuwe financiële systeem. Het is geen optie om het huidige systeem niet te vervangen. Zie antwoord vraag 43.
16	Selectieleidraad - planning	3.2	7	Klopt het dat u voor de Bid no Bid alleen een e-mail verwacht van inschrijver?	Gegadigden wordt verzocht de Bid/No bid beslissing kenbaar te maken via ten minste één van de volgende wegen: 1) Een daartoe strekkend bericht via de berichtenmodule van TenderNed of 2) via een e-mail aan de contactpersoon van de onderhavige aanbesteding (buiten TenderNed om). Het staat Gegadigden vrij hierin een keuze te maken.
17				Klopt het dat inschrijver de volgende stukken dient in te dienen bij het verzoek tot inschrijving?: -Uea -Bijlage B referenties -Bijlage C selectie criterium -Bijlage D UEA -Bijlage F geheimhoudingsverklaring -Bijlage H beroepsbekwaamheid -Bijlage I financiële draagkracht	Gegadigden dienen ten minste de volgende informatie in te dienen: * Aanbiedingsbrief (optioneel) * UEA * Bijlage B Referenties * Een uitwerking van de selectiecriteria (SC1, SC2 en SC3) * Bijlage F Geheimhoudingsverklaring Indien benodigd wegens een beroep op derden: * Bijlage H Beroepsbekwaamheid * Bijlage I Financiële draagkracht Indien benodigd wegens inzet van onderaanneming: * Bijlage A Verklaring onderaanneming Gegadigden zijn zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door hen ingediende Verzoeken om Deelneming. Waaronder maar niet beperkt tot, de volledige invulling en rechtsgeldige ondertekening van alle gevraagde stukken.
18	PVE - F016			Kunt u toelichten op wat voor wijze jullie de eenmalige debiteur verder opvolgen, bij uitblijven betaling bijvoorbeeld?	Hiervoor is een aanmaanstrategie in het systeem vastgelegd. Voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase.
19	PVE - F019			Kunt u toelichten op wat voor wijze jullie de vordering voor het landelijk rekening courant functioneel werkt vanuit perspectief van uw organisatie?	De vraagstelling is niet geheel duidelijk, maar vermoed wordt dat u begrip wil krijgen over de reden van invoering van de landelijke rekening-courant. Door deelname aan de landelijke rekening-courant wordt de vordering als betaald gezien en kan de

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
					ingediende zaak direct in behandeling worden genomen. Er hoeft daarmee niet gewacht worden op betaling voordat de zaak verder behandeld wordt. Zie bijlage G.
20	PVE- F020 / F033			Kunt u toelichten welke gegevens dagelijks worden aangeleverd middels xml bestanden richting Paragon in combinatie met het brievenboek voor het genereren van de vorderingen?	Dit is een onderwerp waarop mogelijk maatwerk toegepast moet worden, voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase.
21	PVE - F023			Kunt u toelichten op welke wijze de kasdagstaten worden aangeleverd en op welke wijze deze automatisch verwerkt dienen te worden?	Dit is een onderwerp waarop mogelijk maatwerk toegepast moet worden, voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase.
22	PVE - F028			Kunt u toelichten op welke wijze de koppeling van de (afgeletterde vordering) teruggekoppeld wordt naar de pps-en?	Dit is een onderwerp waarop mogelijk maatwerk toegepast moet worden, voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase.
23	PVE - F034			Kunt u toelichten op welke wijze de 'betalingsregeling' naar de debiteuren wordt gestuurd en hoe de terugkoppeling ook op het dossier in het zaaksysteem wordt teruggekoppeld?	Dit is een onderwerp waarop mogelijk maatwerk toegepast moet worden, voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase.
24	PVE - F036			Kunt u context geven wanneer de workflow getriggerd moet worden bij correcties/afboekingen vorderingen?	Dit is een onderwerp waarop mogelijk maatwerk toegepast moet worden, voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase.
25	PVE - T7 /T8			Kunt u inhoudelijk toelichting geven welke info de PPS-en dmv API willen ontsluiten en met welke frequentie?	Zoveel mogelijk moet de huidige situatie qua interfaces gehandhaafd blijven. Dit is een onderwerp waarop mogelijk maatwerk toegepast moet worden, voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase. Voor verduidelijking zie bijlage G.
26	PVE - T10			Kunt u toelichten via welk protocol u de online koppeling met de bank voor ogen heeft?	Opdrachtgever wijst erop dat er technisch gezien veel mogelijk is, maar dat dit afstemming vereist met de huisbank van Opdrachtgever. Daarom ziet Opdrachtgever dit als onderwerp voor de dialoofase, waarbij het mede aan de deelnemer is om aan te geven wat zij voorstellen.
27	Selectieleidraad - looptijd	1.4	6	Er wordt aangegeven dat De Rechtspraak rekening houdt met een jaarlijkse investering van Euro 200.000. Kan De Rechtspraak meer informatie geven over het aantal en type gebruikers? Gaat De Rechtspraak hierbij ook uit van hosting en voor welke vorm/type heeft men hierbij dan de voorkeur en zijn deze kosten ook in de raming nu meegenomen? Of gaat De Rechtspraak uit van een installatie van de software op een eigen omgeving?	Zie antwoord op vraag 6, 8, 9, 10

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
28	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	6	De aanbestedende dienst schrijft: "Aan het einde van de initiële looptijd, kan de overeenkomst tweemaal verlengd worden met telkens vijf (5) jaar tot uiterlijk 1 december 2039." Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het een wederzijdse instemming tot verlenging betreft?	Opdrachtgever wenst de optie tot verlenging niet afhankelijk te maken van wederzijdse instemming. Echter, Opdrachtgever staat er voor open in de te sluiten overeenkomst een regeling op te nemen waarmee de Opdrachtnemer een gemotiveerd verzoek tot beëindiging van de overeenkomst kan indienen. De reden waarom Opdrachtgever de optie tot verlenging niet afhankelijk wenst te maken van wederzijdse instemming is dat de inrichting van de administratie Griffie (in de huidige situatie) complex is en maatwerk bevat. Indien de optie tot verlenging afhankelijk is van wederzijdse instemming, kan dit tot gevolg hebben dat Opdrachtgever vroegtijdig geconfronteerd wordt met beëindiging van de overeenkomst en dus genoodzaakt is tot het uitvoeren van een nieuwe aanbestedingsprocedure en als gevolg daarvan mogelijk een migratie dient te doorlopen. Bovendien kan de keuze om niet te verlengen leiden een desinvestering aan de zijde van Opdrachtgever. Om de afhankelijkheid die ontstaat in geval van een vereiste wederzijdse instemming te voorkomen, is Opdrachtgever niet voornemens het verzoek van de vraagsteller te bevestigen.
29	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	6	De aanbestedende dienst schrijft : "IVO Rechtspraak is voorts gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden" Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bovenstaande alleen van toepassing is 6 mnd alvorens een aankomende contractverlengings fase (initieel of verlenging)?	Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen. Dit is de eis van Opdrachtgever en daarvan wordt niet afgeweken.
30	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	De aanbestedende dienst schrijft: Overigens is in deze raming geen rekening gehouden met indexatie van prijzen, eventuele bijkomende kosten voor doorontwikkeling/aanpassing van de programmatuur noch levering van aanpalende dienstverlening zoals consultancy, training, opleiding en/of het uitvoeren van een exit strategie. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de kosten voor integratie & datamigratie, process optimalisatie, hosting en technisch beheer niet zijn meegenomen in deze raming?	Nee, Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. De kosten voor technisch beheer en hosting zijn onderdeel van de jaarlijkse kosten. De kosten voor datamigratie zijn onderdeel van de vergoeding voor implementatie. Kosten voor integratie en procesoptimalisatie zijn onderwerp van gesprek tijdens de dialoofase omdat deze sterk samenhangen met de aard van de geboden oplossing. Hierover kan Opdrachtgever op voorhand geen concrete uitspraken doen.

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
31	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	De aanbestedende dienst schrijft: Overigens is in deze raming geen rekening gehouden met indexatie van prijzen, eventuele bijkomende kosten voor doorontwikkeling/aanpassing van de programmatuur noch levering van aanpalende dienstverlening zoals consultancy, training, opleiding en/of het uitvoeren van een exit strategie. Is de aanbestedende dienst voornemens om aanpalende dienstverlening zoals integratie en datamigratie werkzaamheden, consultancy - change management & process optimalisatie, training en opleiding separaat aan te besteden?	Nee, Opdrachtgever is niet voornemens deze separaat aan te besteden maar wijst erop dat de mate waarin dergelijke diensten afgenomen zullen worden mede afhankelijk is van de inhoudelijk oplossing die geboden wordt. Deze wordt echter pas inzichtelijk zodra de dialoofase van de onderhavige aanbesteding doorlopen wordt. Derhalve kan Opdrachtgever momenteel nog geen passende inschatting maken van de kosten voor de kostprijsselementen die de vraagsteller benoemt.
32	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de eenmalige kosten voor de implementatie exclusief eventuele eenmalige aanschafkosten voor licenties zijn?	Zie antwoord op vraag 9.
33	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kan de aanbestedende dienst inzage geven in hoe zij tot deze raming zijn gekomen?	De raming is tot stand gekomen aan de hand van de kennis en ervaring met ons huidige systeem en de informatie uit het RFI traject.
34	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kan de aanbestedende dienst inzage geven in het aantal en soort gebruiker?	Zie antwoord op vraag 10.
35	Selectieidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	3.2 en 1.4	7 en 12	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke datum juist is - start werkzaamheden 1/12/2023 of 1/06/2023?	Zie het antwoord op vraag 12.
36	Bijlage G Toelichtende informatie rondom de uitvraag	1.6	9	Bepaalde teksten in Figuur 1 zijn slecht leesbaar.Voor beantwoording mist gegadigde een beschrijving van de bestandsformaten/integratiemanieren hoe informatie wordt verstuurd tussen de systemen in Figuur 1. Kunt u een versie van het figuur waarbij de teksten zichtbaarder zijn en ook deze extra informatie bevat delen?	Figuur wordt separaat met de antwoorden meegestuurd.
37	Bijlage G Toelichtende informatie rondom de uitvraag	1.6	10	Bepaalde teksten in Figuur 2 zijn slecht leesbaar.Voor beantwoording mist gegadigde een beschrijving van de bestandsformaten/integratiemanieren hoe informatie wordt verstuurd tussen de systemen in Figuur 2. Heeft u een versie van het figuur waarbij de teksten zichtbaarder zijn en ook deze extra informatie bevat?	Figuur wordt separaat met de antwoorden meegestuurd.

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
38	Bijlage G Toelichtende informatie rondom de uitvraag	1.6	9	Bepaalde teksten in Figuur 2 zijn slecht leesbaar. Voor beantwoording mist gegadigde een beschrijving van de bestandsformaten/integratiemanieren hoe informatie wordt verstuurd tussen de systemen in Figuur 2. Heeft u een versie van het figuur waarbij de teksten zichtbaarder zijn en ook deze extra informatie bevat?	Figuur wordt separaat met de antwoorden meegestuurd.
39	Bijlage G Toelichtende informatie rondom de uitvraag	1.10.1	13	Administratie Griffie Rechtspraak zal een ander systeem zijn dan Leonardo Griffie. In hoeverre moet gegadigde de eis 'de functionaliteit zoals opgenomen in Leonardo Griffie wordt 1:1 opgenomen in Administratie Griffie Rechtspraak' letterlijk opvatten. Moet dezelfde code worden gebruikt, of gaat het alleen om de logica die 1:1 wordt overgenomen?	Opdrachtgever wijst erop dat de uitkomsten/resultaten van het administratieve proces uiteindelijk hetzelfde moet zijn als het nu is en dat het boekhoudproces goed ingeregeld en controleerbaar is voor ons (eigen medewerkers en Administratieve Organisatie/Interne Controle) en de accountants.
40	Bijlage G Toelichtende informatie rondom de uitvraag	1.10.1	13	U schrijft: 'Feitelijk zullen de Rechtspraak noch de rekening-couranthouders iets merken van de overgang'. Betreft dit een typefout en zou 'iets' vervangen moeten worden met 'niets'?	De Rechtspraak en rekening-courant houders dienen niets te merken van de overgang.
41	Bijlage G Toelichtende informatie rondom de uitvraag	4.1	18	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de huidige bestandsformaat is waarmee betaalopdrachten verstuurd worden van IMFO naar het LCDR?	Het is onze wens dat het nieuwe systeem een mogelijkheid biedt vergelijkbaar met IMFO (wellicht ingebouwd), zodat het gebruik van IMFO kan komen te vervallen. Mocht de potentiële leverancier dit niet hebben, dan dient er een aansluiting gemaakt te worden met het huidige IMFO. Dit is een onderwerp waarop mogelijk maatwerk toegepast moet worden, voor meer detaillering verwijzen we Gegadigden naar de dialoofase.
42	Selectieidraad	1.2	4	Wat is de rol van IVO Rechtspraak na begeleiding van de aanbestedingsprocedure,	Niet relevant.
43	Selectieidraad	1.3	5	Het voor de Rechtspraak ingerichte maatwerk in dit financiële systeem wordt als gevolg van ontwikkelingen binnen Oracle op verzoek van het JenV uitgefaseerd. Kunt u aangeven wat de belangrijkste redenen zijn voor uitfasering.	Migratie naar de Cloud, waarin geen ruimte is voor maatwerk.
44	Selectieidraad	1,3	6	Heeft aanbestedende dienst een voorkeur voor een on-premise oplossing waarbij aanbestedende dienst zelf zorgt voor hosting en technisch beheer? Zo niet, gaat de voorkeur dan uit naar een public cloud oplossing (meerdere klanten) of een private cloud oplossing (alleen voor aanbestedende dienst)?	Zie antwoord op vraag 6.
45	Selectieidraad	1.3	6	De gewenste functionaliteit zal ingezet worden ten behoeve van LCDR-team Griffie en een beperkt aantal griffie medewerkers bij de gerechten. Kunt u aangeven wat het verwachte aantal gebruikers is	Zie antwoord op vraag 10.

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
46	Selectieleidraad	1.4	7	Met behulp van een lange looptijd kan deze doelstelling worden gerealiseerd doordat Opdrachtgever gedurende de looptijd kan werken met één oplossing en niet snel geconfronteerd wordt met een migratie naar een andere oplossing. Verstaat u in dit kader een wijziging van on-premise naar cloud ook als een migratie naar een andere oplossing?	Indien de leverancier deze migratie voor zijn rekening neemt en er feitelijk geen wijziging in de structuur van de data is en we slechts de koppeling hoeven om te leggen door een andere endpoint te kiezen dan is het meer een upgrade dan een migratie naar een andere oplossing.
47	Selectieleidraad	1,4	7	Is de datamigratie van de oude oplossing naar de nieuwe oplossing onderdeel van de implementatie opdracht? Zo ja, is met de kosten van datamigratie rekening gehouden in de begroting?	Zie antwoord vraag 13.
48	Selectieleidraad	1,4	7	Het is Gegadigde niet duidelijk op wat voor soort oplossing aanbestedende dienst de omvang van de opdracht heeft gebaseerd. Is dat op een on-premise oplossing (dus zonder kosten voor hosting en technisch beheer)? Of een cloud-oplossing (dus inclusief hosting en technisch beheer)?	Zie vraag 6.
49	Selectieleidraad	1,4	7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het jaarlijkse bedrag van 200.000 euro voor licenties, support en onderhoud exclusief de eventuele kosten voor hosting en technisch beheer is?	Zie antwoord op vraag 8.
50	Selectieleidraad	1,4	7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de eenmalige kosten voor de implementatie exclusief eventuele eenmalige aanschafkosten voor de licenties is?	Zie antwoord op vraag 9.
51	Selectieleidraad	1,4	7	Op welke aantallen en soorten gebruikers/medewerkers is de inschatting van de omvang van de opdracht gebaseerd?	Zie antwoord op vraag 10.
52	Selectieleidraad	1,4	7	Kunt u beschrijven wat uw verwachting is wat binnen de jaarlijkse kosten van licenties, support en onderhoud zit (verwacht u bijvoorbeeld dat dit ook het applicatiebeheer en technisch beheer omvat of zal dit door IVO-Rechtspraak worden uitgevoerd)?	Zie antwoord op vraag 8.
53	Selectieleidraad	3,2	12	In de planning is de beoogde startdatum 1 juni 2023. In paragraaf 1.4 staat een beoogde startdatum van 1 december 2023. Welke datum is correct?	Zie het antwoord op vraag 12.

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
54	Selectieleidraad	3,2	12	In de planning staat als start datum voor de "Uitvoering van de Proof of Concept" dinsdag 11 april 2023. Deze datum ligt voor de "Definitieve gunning" welke op donderdag 1 juni 2023 staat in de planning. Kunt u toelichten hoe dit los gezien kan worden van de omvang van de opdracht waar de Proof of Concept onderdeel van lijkt uit te maken (paragraaf 1.4 van de Selectieleidraad)?	Opdrachtgever verwacht dat ter uitvoering van de Proof of Concept al inspanningen geleverd worden door de Opdrachtnemer die overlappen met de inspanningen die geleverd moeten worden bij de implementatie van de oplossing (het technisch gereed maken van de oplossing). Naar opvatting van Opdrachtgever betekent dit dat er door de Opdrachtnemer kosten worden gemaakt die noodzakelijk zijn voor de realisatie van de gevraagde oplossing. Opdrachtgever maakt wegens voornoemde overlap van kosten, een koppeling tussen de Proof of Concept en de geraamde opdrachtwaarde. In paragraaf 1.4 van de Selectieleidraad bedoelt Opdrachtgever tot uitdrukking te brengen dat een eventuele vergoeding van de inspanningen die in de Proof of Concept geleverd worden, verdisconteerd zijn in de opdrachtwaarde raming die daar opgegeven is.
55	Selectieleidraad	3,6	14	Aanbestedende dienst verwijst naar een eerder uitgevoerde marktverkenning. Wat zijn de resultaten van deze marktverkenning geweest? Kun u (een samenvatting van) de resultaten delen?	Zie het antwoord op vraag 11 van deze Nota van Inlichtingen.
56	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het jaarlijkse bedrag van 200.000 euro voor licenties, support en onderhoud exclusief de eventuele kosten voor hosting en technisch beheer is?	Zie antwoord op vraag 8.
57	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kunnen wij, op basis van het genoemde bedrag van 200.000 euro er vanuit gaan dat de aanbestedende zelf beschikt over hardware tbv hosting?	Zie antwoord op vraag 8.
58	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Kunnen wij, op basis van het genoemde bedrag van 200.000 euro er vanuit gaan dat de aanbestedende zelf het functioneel beheer uitvoert?	Het functioneel beheer wordt (in beginsel) uitgevoerd door Opdrachtgever.
59	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Zijn de genoemde bedragen plafondbedragen of zijn dit indicatieve bedragen.	De bedragen zijn plafond bedragen.
60	Selectieleidraad Vervanging Administratie Griffie_1.0_22-11-2022	1.4	7	Het huidige landschap dient uitgefaseerd te worden, dit betekent dat er ook een datamigratie zal moeten plaatsvinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de hiermee gepaard gaan kosten buiten het implementatiebedrag van €1.000.000, vallen?	Zie antwoord op vraag 13.

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op	Paragraaf	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
61	Planning			In de selectieleidraad staa in de tekst dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1/12/2023, in de planningstabel staat dat dit 1/6/2023 zal zijn. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat juist is?	Zie het antwoord op vraag 12.