

Algemene informatie

Aanbesteding: Assessments
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.495366

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: subgunningscriterium 1

Vraag:

In subgunningscriterium 1 lezen wij terug dat voor de uitwerking slechts twee A4 beschikbaar is om gestelde vragen te beantwoorden. Gaat u akkoord met een uitbreiding van het aantal pagina's om een compleet en goed onderbouwd antwoord te kunnen geven?

Antwoord:

Uitbreiding naar max 3 pagina's is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: UEA

Vraag:

Bij de UEA vraagt u om een 'natte handtekening'. Kan u akkoord gaan met een handtekening die digitaal is gezet?

Antwoord:

Onze voorkeur gaat uit naar het printen van de UEA, ondertekenen en

gescand bijvoegen via TenderNed (zoals vermeld op de UEA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8 'Bepalingen informatiebeveiliging & Privacy'

Vraag:

Staat u ervoor open om bijlage 8 'Bepalingen informatiebeveiliging & Privacy', te laten indienen na voorlopige gunning?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt het van belang dat de informatiebeveiliging en privacy goed geborgd is. Om die reden verwacht opdrachtgever dat leverancier voldoet aan de bepalingen uit bijlage 8. Bijlage 8 moet ingevuld zijn en ingediend worden bij de inschrijving. De bepalingen dienen beantwoordt te worden om een goed beeld te krijgen van hoe inschrijver de beveiliging geregeld heeft. Bij deze beantwoording kan de inschrijver beargumenteerd aangeven dat een bepaling niet van toepassing is of dat daar keuzes in te maken zijn. Tijdens de verificatiefase (vóór definitieve gunning) zal geverifieerd worden of en in hoeverre inschrijver voldoet aan deze bepalingen. Inschrijver en opdrachtgever gaan over de beantwoording in gesprek en kunnen aanvullende afspraken uitmaken die onderdeel maken van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PVE eis 23

Vraag:

U vraagt in eis 23 om een afspraak om het rapport telefonisch of in MS Teams toe te lichten en eventuele vragen n.a.v. het rapport te beantwoorden. Tijdens dit gesprek wordt ook de toestemming om het rapport te versturen besproken en vraagt inschrijver de deelnemer om een schriftelijke bevestiging dat het rapport mag worden gedeeld met opdrachtgever. Gaat u akkoord met een werkwijze :

A) waarbij wij de toestemmingsflow digitaal laten verlopen via onze assessmentportal? Ná ontvangst van de rapportage kan de kandidaat in de portal aangegeven of hij/zij akkoord gaat met het delen met de opdrachtgever.

B) Een mondelinge toelichting van de rapportage. Uit ervaring blijkt dat zowel kandidaten als rapportontvangers van een opdrachtgever zeer zelden een mondelinge bespreking van de rapportage wensen. Dit mede omdat onze rapporten helder zijn, én er een aan het einde van de assessmentdag altijd een toelichting van de resultaten wordt gegeven aan de kandidaat. Kan u ermee akkoord gaan dat een mondelinge toelichting op de rapportage enkel plaatsvindt op verzoek van de kandidaat en/of rapportontvanger?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de digitale toestemming voor een terugkoppeling van het rapport, voorstel A.

Opdrachtgever gaat niet akkoord met voorstel B, waar alleen mondelinge toelichting wordt gegeven op verzoek van de kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

5

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U beschrijft dat er de eenzijdige mogelijkheid bestaat tot verlenging. Zou u dit willen wijzigen in 'bij wederzijdse instemming?' Deze formulering creëert meer gelijkwaardigheid in de samenwerking en geeft bovendien grip aan beide zijden op eventuele niet voorziene risico's.

Antwoord:

VRAAG KOMT TE VERVALLEN. Is opnieuw gesteld in vraag 9 en 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U vraagt of wij akkoord kunnen gaan met de verwerkersovereenkomst. Wij zijn echter net als u ook verwerkersverantwoordelijke, omdat wij zelf, in overleg met u als opdrachtgever, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vastleggen. Assessmentpsychologen dragen namelijk ook zelf de professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervoering en indien nodig, moeten wij ook verantwoording kunnen afleggen voor de uitvoering van het assessment. Dit betekent dat wij net als u een register opstellen met daarin alle IT-systemen en onze verantwoordelijkheid ten aanzien van de data die wij verwerken. Het is ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Het lijkt ons in dit geval dus ook niet nodig. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de leidraad staat indien opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker. In dit geval is opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke en is het sluiten

van een verwerkersovereenkomst overbodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE eis 16

Vraag:

In eis 16 vraagt u om kandidaten voldoende voorbereidingstijd voor het assessment te geven (minstens 2 dagen). Wegens onze beroepscode (NIP) geven wij kandidaten graag 4 werkdagen voorbereidingstijd. Indien een kortere doorlooptijd vereist is, de kandidaat ermee akkoord gaat dat er verminderde voorbereidingstijd is én dit geen negatieve impact zal hebben op de verwachte prestatie kunnen wij voldoen aan uw eis, kan u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever vraagt minstens 2 dagen. In de subgunningscriteria kunt u hier verder op ingaan en een toelichting geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Maakt uw organisatie op dit moment al gebruik van assessments? Indien ja, kunt u aangeven waar u tevreden over bent en welke zaken eventueel verbeterd zouden kunnen worden?

Antwoord:

Ja de opdrachtgever gebruikt op dit moment assessments, maar gaat niet in op wat er nu goed en niet goed gaat. De combinatie van gestelde eisen en de gunningscriteria zou voldoende indicatie moeten zijn van wat de opdrachtgever graag terugziet. De opdrachtgever wil verder graag ruimte geven aan eigen inzicht van de inschrijvende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U vraagt of wij akkoord kunnen gaan met de verwerkersovereenkomst. Wij zijn echter net als u ook verwerkersverantwoordelijke, omdat wij zelf, in overleg met u als opdrachtgever, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vastleggen. Assessmentpsychologen dragen namelijk ook zelf de professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervoering en indien nodig, moeten wij ook verantwoording kunnen afleggen voor de uitvoering van het assessment. Dit betekent dat wij net als u een register opstellen met daarin alle IT-systemen en onze verantwoordelijkheid ten aanzien van de data die wij verwerken. Het is ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Het lijkt ons in dit geval dus ook niet nodig. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de leidraad staat indien opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker. In dit geval is opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke en is het sluiten van een verwerkersovereenkomst overbodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verleningsmogelijkheden

Vraag:

U beschrijft dat er de eenzijdige mogelijkheid bestaat tot verlenging. Zou u dit willen wijzigen in 'bij wederzijdse instemming?' Deze formulering creëert meer gelijkwaardigheid in de samenwerking en geeft bovendien grip aan beide zijden op eventuele niet voorziene risico's.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat de verlengingsopties wijzigen in 'met wederzijdse instemming'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 11 - Volledige document 'verwerkersovereenkomst'.

Vraag:

U geeft aan een verwerkersovereenkomst af te willen sluiten, omdat wij in uw ogen verwerker zijn bij deze opdracht. In onze optiek zijn wij echter net als u verwerkingsverantwoordelijke, omdat wij zelf, in overleg met u als opdrachtgever, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vastleggen. Assessmentpsychologen dragen ook zelf de professionele verantwoordelijkheid voor bijvoorbeeld geheimhouding, het vragen van toestemming, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervoering en wij moeten ook verantwoording kunnen afleggen voor de uitvoering van het assessment. Het is ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen voor het afnemen van assessments en het lijkt ons in dit geval dus ook niet nodig. Kunt u zich vinden in deze argumentatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 23

Vraag:

Inschrijver maakt met deelnemer een afspraak om het rapport telefonisch of in MSTeams toe te lichten en eventuele vragen n.a.v. het rapport te beantwoorden. Tijdens dit gesprek wordt ook de toestemming om het rapport te versturen besproken en vraagt inschrijver de deelnemer om een schriftelijke bevestiging dat het rapport mag worden gedeeld met opdrachtgever.

Wij geven op de dag van het assessment al een uitgebreide terugkoppeling op de resultaten, conclusies en bevindingen. Deze terugkoppeling vormt de basis voor de rapportage. Na ontvangst van de rapportage (via onze assessmentportal) krijgt de deelnemer ook de vraag of hij/zij toestemming

geeft om de rapportage te delen (en legt dit vast in de portal). Uiteraard is er de mogelijkheid om eventuele vragen na ontvangst van de rapportage te stellen. Echter, uit ervaring weten wij dat deelnemers in aanvulling op de terugkoppeling op de dag zelf en de rapportage, beperkt behoefte hebben aan een extra toelichting. Bent u bereid op te nemen dat dit alleen op verzoek van de deelnemer plaats zal vinden?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 4 - De reisafstand naar de locatie vanaf het gemeentehuis in Hoogeveen tot de locatie van afname bedraagt maximaal 65 kilometer berekend via ANWB-routeplanner op basis van de snelste route.

Vraag:

Een assessment is vaak een gebeurtenis die voor deelnemers slechts enkele keren in hun loopbaan voorkomt. Onze ervaring is dat deelnemers het geen probleem vinden om iets verder dan de genoemde 65km te reizen voor een assessment. Bovendien beperkt u als inschijver voor uzelf de keuze doordat met deze eis veel minder aanbieders in kunnen schrijven. Bent u bereid de afstandeis te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid deze eis te laten vallen. Minimaal 1 locatie van de inschrijvende partij dient binnen deze reisafstand te vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Voorwaarden

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Kunt u deze vraag verduidelijken? U doelt op de aansprakelijkheid- en/of beroepsverzekering?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 22 stelt u: "Inschrijver levert geen standaardrapportage maar beantwoordt de onderzoeksvraag van opdrachtgever. Elke rapportage wordt gezien als maatwerk". We zijn het van harte met u eens dat ieder rapport toegesneden moet zijn op de individuele deelnemer en de vraag/doelstelling van het assessment. Tegelijkertijd is het voor u van belang dat assessmentrapporten vergelijkbaar zijn, wat betekent dat ze uit dezelfde (individueel ingevulde) onderdelen moeten bestaan. Kunt u bevestigen dat rapporten uit dezelfde onderdelen kunnen bestaan en tegelijkertijd op

inhoudelijk niveau toegesneden zijn op de individuele deelnemer?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 13 stelt u: “Bij elk assessment is één (1) (toegepast) psycholoog aanwezig, die beschikt over de noodzakelijke bevoegdheden”. Een toegepast psycholoog heeft een hbo-opleiding afgerond, geen universitaire. Om die reden kan een toegepast psycholoog geen lid worden van het NIP of zich daarbij laten registreren. Uit andere eisen blijkt dat u hecht aan onder andere het naleven van de beroepscode van het NIP. Alleen bij NIP aangesloten psychologen zijn gehouden aan die beroepscode. Kunt u daarom instemmen met het aanpassen van deze eis naar: ‘Bij elk assessment is één (1) PSYCHOLOOG NIP aanwezig, die beschikt over de noodzakelijke bevoegdheden’?

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis aan en laat het woord 'toegepast' vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 11 stelt u: “Inschrijver conformeert zich aan de richtlijnen met betrekking tot het digitaal werken en het uitvoeren van assessments vanuit het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen)”. Kunt u aangeven waarom u deze eis heeft opgenomen, aangezien het uw wens is om assessments op traditionele wijze, dus op locatie af te laten nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hiermee aan te geven dat opdrachtgever eist dat inschrijver werkt conform de richtlijnen van het NIP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 12 stelt u: “Inschrijver leeft alle voor de branche van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van o.a. kwaliteit, privacy en de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen) na en conform COTAN-richtlijnen indien van toepassing”. COTAN toetst instrumenten en geeft ze een beoordelingscijfer mee, COTAN geeft geen richtlijnen waar inschrijvers zich aan moeten houden. Kunt u deze eis aanpassen aan de rol en werkzaamheden van de COTAN?

Antwoord:

Ja, past opdrachtgever aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 6 stelt u: “De totale duur van de uitvoering van een assessment bedraagt 1 à 2 dagdelen en dient op 1 dag plaats te vinden”. Is dat inclusief of exclusief de voorbereiding van de kandidaat en het vooraf invullen van vragenlijsten?

Antwoord:

Dit is exclusief voorbereiding van de kandidaat op het daadwerkelijke assessment en vragenlijsten die nodig zijn om het assessment fysiek af te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 4 stelt u: “De reisafstand naar de locatie vanaf het gemeentehuis in Hoogeveen tot de locatie van afname bedraagt maximaal 65 kilometer berekend via ANWB-routeplanner op basis van de snelste route”. Uit ervaring weten we deelnemers veelal geen bezwaar hebben tegen een langere reistijd voor een voor hen belangrijke gebeurtenis die bovendien niet vaak voorkomt, zeker als het gaat om een individueel assessment dat geen onderdeel is van een groter project. Voor een groter project (bijvoorbeeld als onderdeel van een transitie in de organisatie) kunnen wij ons voorstellen dat u uit efficiëntie-overwegingen een dergelijke afstandseis hanteert, omdat het dan gaat om een groter aantal deelnemers. Bent u bereid die afstand aan te houden voor projectmatige, grotere aantallen assessments (die in een heel kort tijdsbestek allemaal afgenomen worden, zoals die in het eerste jaar) en die afstand voor losse individuele assessments los te laten?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3

Vraag:

Bij aanbestedingen zijn kwaliteit en prijs strikt gescheiden. U vraagt bij subgunningscriterium 2 (Assessmentproces) dat inschrijvers hun annuleringsvoorwaarden in het antwoord opnemen, inclusief de kosten. Dat is een onwenselijke vermenging van kwaliteit en prijs omdat het niet duidelijk is welke rol de opgegeven kosten meewegen in de beoordeling van dit kwalitatieve gunningscriterium. Om die reden is de annuleringsregeling bij aanbesteding voor assessmentdienstverlening altijd opgenomen in het programma van eisen. Bent u bereid dit onderdeel uit subgunningscriterium 2 te halen en een marktconforme annuleringsregeling op te nemen in het programma van eisen?

Antwoord:

Wordt door opdrachtgever aangepast in 'omschrijf uw annuleringsvoorwaarden'. Bedragen hoeven niet genoemd te worden, opdrachtgever zou het fijn vinden wel terug te lezen om welke percentages van het aangekochte assessment het gaat. Voor het beoordelen van de gunningscriteria ziet de commissie niet de bedragen die gekoppeld zijn aan de assessments.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3

Vraag:

Bij subgunningscriterium 2 (Assessmentproces) is één van de punten die in het antwoord van inschrijvers aan bod moet komen: "Hoe biedt het proces ruimte om in te spelen op grote aantallen en spoedaanvragen?". Kunt u specificeren welk aantal, of welke bandbreedte, voor u kwalificeert als 'grote aantallen'?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt dit lastig te bepalen. Ze denkt aan een situatie waarbij we bijvoorbeeld 3 werving & selectie procedures gelijktijdig hebben lopen en hierdoor in 2 weken tijd 6 kandidaten willen laten langskomen. Of dat de ontwikkelassessments in een maand tijd uitgevoerd moeten worden, waarbij het gaat om een aantal van rond de 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1 (Algemene dienstverlening) is één van de punten die in het antwoord van inschrijvers aan bod moet komen: “Op welke wijze zijn de systemen van inschrijver beveiligd?”. Kunt u specificeren op welke beveiliging u hier doelt?

Antwoord:

Het betreft hier de Informatiebeveiliging van de systemen. Er ligt hier een relatie met paragraaf 1.5 van de aanbestedingsleidraad en de daar genoemde bijlage 8 - Bepalingen informatiebeveiliging & Privacy die ingevuld dient te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Het lijkt erop dat de twee in te vullen prijsvelden (voor ontwikkel- en selectieassessments) beveiligd zijn, want we kunnen er niks in invullen. Kunt u een aangepast prijzenblad publiceren waarin dat wel kan?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het prijzenblad getest en u kunt uw prijs per assessment vermelden op het tweede invulblad. De cijfers komen dan automatisch op

het eerste blad te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.5

Vraag:

U stelt in deze paragraaf: “Voor het ontwikkelassessment geldt dat in het eerste jaar een aantal leidinggevende een ontwikkelassessment ondergaan. De jaren daarna vallen we terug op de standaard afname van ontwikkelassessment voor de hele organisatie”. Wat bedoelt u met ‘standaard afname’?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet het ontwikkelassessment voor alle leidinggevenden in het eerste jaar als een extra afname. Deze komen hierna niet meer voor, omdat dit met selectieassessments voor nieuwe leidinggevenden afgevangen wordt. Wat rest zijn de ontwikkelassessment voor medewerkers. Dit bedoelt opdrachtgever met standaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.3

Vraag:

U geeft aan dat u assessments in traditionele vorm wilt gaan afnemen, maar dat het vooraf digitaal opvragen van informatie bij de deelnemer hierop een uitzondering kan vormen. Bedoelt u daarmee de vragenlijsten die deelnemers vooraf online invullen als input voor de assessments? Zo nee, wat bedoelt u dan met 'het vooraf digitaal opvragen van informatie bij de deelnemer'?

Antwoord:

Ja, dat bedoelt opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.3

Vraag:

U geeft aan dat u assessments in traditionele vorm wilt gaan afnemen. Kunt u toelichten wat u tot die keuze heeft gebracht?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt het menselijk contact gedurende het assessment belangrijk en passend bij onze kernwaarden en opdrachtgever vindt dat dit minder terugkomt in andere (online) vormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.1

Vraag:

U geeft aan dat de [assessment]dienstverlening moet passen binnen de missie en visie van uw organisatie. Kunt u concretiseren wat u daarmee bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat het moet aansluiten bij onze missie en visie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan verbinding en participatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.1

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 geeft u aan dat u 'de medewerkers een ontwikkelassessment wilt aanbieden'. Bedoelt u daarmee alle medewerkers en niet alleen leidinggevenden? En op welke termijn bent u dat van plan?

Antwoord:

Op dit moment werkt opdrachtgever nog niet echt met ontwikkelassessments. Opdrachtgever wil dit wel aanbieden aan medewerkers die voor hun ontwikkeling een specifieke stap willen zetten. Onze gesprekscyclus, waarin de ontwikkeling van medewerkers besproken

wordt krijgt per 1-1-2025 een nieuwe boost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.1

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 stelt u: “Hiermee hoopt opdrachtgever dat er een betere match ontstaat tussen wat de organisatie verwacht van een medewerker in een leidinggevende functie en de kwaliteiten, competenties, capaciteiten en kernwaarden van deze (toekomstige) leidinggevende”. Kunt u toelichten wat u bedoelt met ‘betere match’? Wat gaat er niet goed aan de huidige matches?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat je uit een sollicitatiegesprek niet altijd alles op kunt halen. Een assessment is een objectiever instrument om te toetsen of een kandidaat aan de verwachtingen voldoet. Daarbij geeft het ook handvaten om de leidinggevende nog te ontwikkelen op bepaalde punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

U vraagt ons in bijlage 8 om zeer gedetailleerd toelichting te geven op een groot aantal beveiligingseisen. Dit is een enorme administratieve belasting voor inschrijvers – zeker in relatie tot de omvang van de opdracht – en is zeer ongebruikelijk in vergelijkbare aanbestedingen. Normaal gesproken is het voldoende om een ISO 27001 certificaat, eventueel vergezeld van een Verklaring van Toepasselijkheid (VvT), te overleggen. Op pagina 8 van de aanbestedingsleidraad schrijft u dat het relatief eenvoudig is de bijlage in te vullen met verwijzingen naar bijvoorbeeld de VvT of een assurancerapport, maar zelfs wanneer de tabel op deze manier wordt ingevuld blijft het een grote tijdsinvestering.

Wij steken jaarlijks veel tijd in ons ISMS (Information Security Management System) en het bijbehorende ISO 27001 certificaat.

Opdrachtgevers mogen er vanuit gaan dat de onafhankelijke certificerende instantie daarvan een grondige check heeft gedaan. We vinden het niet proportioneel om van reeds gecertificeerde inschrijvers te vragen om op een dergelijk detailniveau beveiligingseisen toe te lichten.

Wij verzoeken u vriendelijk deze eis te laten vervallen voor inschrijvers met een geldig ISO 27001 certificaat en in plaats daarvan akkoord te gaan met het overleggen van het ISO 27001 certificaat.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid dit te laten vervallen. Opdrachtgever vindt het van belang dat de informatiebeveiliging en privacy goed geborgd is. Om die reden verwacht opdrachtgever dat leverancier voldoet aan de bepalingen uit bijlage 8. Bijlage 8 moet ingevuld zijn (eventueel met verwijzing naar een certificaat met VvT) en ingediend worden bij de inschrijving. De bepalingen dienen beantwoordt te worden om een goed beeld te krijgen van hoe inschrijver de beveiliging geregeld heeft. Bij deze beantwoording kan de inschrijver beargumenteerd aangeven dat een bepaling niet van toepassing is of dat daar keuzes in te maken zijn. Tijdens de verificatiefase (vóór definitieve gunning) zal geverifieerd worden of en in hoeverre inschrijver voldoet aan deze bepalingen. Inschrijver en opdrachtgever gaan over de beantwoording in gesprek en kunnen aanvullende afspraken maken die onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 11, Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U vraagt ons een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Een assessmentbureau kan echter door de aard van de dienstverlening niet als verwerker beschouwd worden. Wij zetten onderstaand voor u uiteen waarom dat zo is.

Bij assessments is sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG. De opdrachtgever en het assessmentbureau stellen gezamenlijk, in overleg, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vast.

Van groot belang is hierbij ook dat onze psychologen zijn gebonden aan de NIP-beroepscode. De beroepscode kenmerkt zich door professionele autonomie en verantwoordelijkheid van de assessmentpsycholoog. De NIP-psychologen dienen zich niet alleen aan de privacywetgeving te houden, maar zijn ook via het NIP tuchtrechtelijk aan te spreken op hun beroepsmatig handelen.

De rol van verwerker is in strijd met allerlei bepalingen in de NIP-beroepscode. Assessmentpsychologen dragen volgens de NIP-beroepscode eigen professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervorming en moeten verantwoording kunnen afleggen over het door hen uitgevoerde assessment. Wij stellen ons dan ook, net als het NIP, op het standpunt dat assessmentbureaus geen verwerker zijn, maar gezamenlijk met de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijkheid dragen.

Om deze reden kiezen wij altijd voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid met de opdrachtgever. Wij beschikken zelf over een model overeenkomst waarin de rolverdeling van beide verwerkingsverantwoordelijken wordt vastgelegd. Uiteraard kunnen we ook een model van de overheid gebruiken. Vanzelfsprekend maken we hierin goede afspraken over privacy en informatiebeveiliging, waar u terecht waarde aan hecht. Bij gunning van de opdracht zouden wij graag met u in gesprek gaan om op de juiste wijze de rol van beide verantwoordelijken in een overeenkomst vast te leggen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9. Overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid wordt vastgesteld indien opdrachtgever en

opdrachtnemer gezamenlijk het doel en middel bepalen. Opdrachtgever bepaalt niet het middel, opdrachtnemer wel. Er is geen sprake van een gezamenlijke verantwoordelijkheid dus is een overeenkomst in dat kader overbodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3 en paragraaf 4.3

Vraag:

In paragraaf 2.3 staat dat er natte handtekening of een geavanceerde elektronische handtekening vereist is voor de ondertekening van de documenten. Bij paragraaf 4.3 staat dat alleen een natte handtekening geldig is. Al enige jaren maken wij gebruik van een gekwalificeerde (en rechtsgeldige) elektronische handtekening (PKI Overheid). Kunt u bevestigen dat deze gekwalificeerde elektronische handtekening volstaat?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE, eis 23

Vraag:

Tijdens het assessment vragen wij aan de deelnemer of wij de uitkomst al telefonisch mogen delen met de opdrachtgever. Dit om de voortgang te borgen. Echter, de vraag voor akkoord voor het delen van het assessmentrapport is bij ons gedigitaliseerd. Dit betekent dat de deelnemer na het lezen van het rapport via de portal akkoord geeft, waarna het rapport direct wordt vrijgegeven en wordt gedeeld met opdrachtgever. Hiermee hebben wij altijd zwart op wit dat er akkoord is op het vrijgeven van het rapport. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, schriftelijke vastlegging van een akkoord op het vrijgeven van het rapport mag via de portal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE, eis 6

Vraag:

In eis 6 geeft u aan dat de totale duur van de uitvoering van een assessment bedraagt 1 à 2 dagdelen en dient op 1 dag plaats te vinden. De duur van onze assessments zijn maximaal 2 dagdelen. Echter maakt de deelnemer voorafgaand aan de ontmoeting met de assessmentpsycholoog online testen en vragenlijsten. Deze worden meegenomen als input voor de ontmoeting. Gaat u ermee akkoord de eis hierop aan te passen naar "de duur van het assessment bedraagt 1 á 2 dagdelen"?

Antwoord:

zie de beantwoording van vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE, eis 10

Vraag:

U stelt als vereiste dat assessmentpsychologen gecertificeerd en/of geregistreerd (NIP) zijn. Wij merken op dat het ongebruikelijk is om NIP-registratie te eisen voor assessmentpsychologen, aangezien deze registratie doorgaans alleen verplicht is voor functies in de klinische sector, zoals GZ-psychologen, waar erkende vakbekwaamheid noodzakelijk is. Voor assessmentpsychologen volstaat in de praktijk een NIP-lidmaatschap, waarmee zij ook de beroepscode onderschrijven.

Wij verzoeken u daarom de eis aan te passen naar een vereiste voor NIP-lidmaatschap. Hiermee voorkomt u onnodige uitsluiting van goede psychologen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever past eis aan in lidmaatschap van de NIP en/of geregistreerd NIP psycholoog.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.3, pagina 7

Vraag:

Voor een optimale employee journey en met het oog om het beste van de kandidaat te zien (concentratie en betrouwbaarheid), kiezen wij ervoor om het assessment in twee delen in te richten. Enerzijds kunnen alle voorbereidende vragenlijsten en testen op locatie naar keuze plaatsvinden, en anderzijds de ontmoeting vindt altijd plaats bij ons op locatie. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19. De uitwerking van het proces ziet opdrachtgever graag terug in subgunningscriteria 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE, eis 23

Vraag:

U eist dat inschrijver met deelnemer afspraak maakt met deelnemer om het rapport telefonisch of via MS Teams te bespreken. Een extra gesprek hiervoor kan als belastend worden ervaren door de deelnemer. Wij plannen daarom niet standaard een gesprek in, maar op initiatief van de deelnemer. De deelnemer heeft via ons systeem de mogelijkheid om op eigen initiatief contact op te nemen met de assessmentpsycholoog om het rapport te bespreken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3, pagina 21

Vraag:

Voor een heldere en volledige beantwoording op subgunningscriterium 3 verwachten wij meer ruimte nodig te hebben per uitwerking van de assessments. Gaat u akkoord om het aantal pagina's aan te passen naar 6 A4 (3 pagina's per assessment)?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. En wil nogmaals aangeven dat de rapportages in een aparte bijlage verstrekt mogen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3, pagina 21

Vraag:

Voor een heldere en volledige beantwoording op subgunningscriterium 2 (2 subvragen met veel subsubvragen) verwachten wij meer ruimte nodig te hebben. Gaat u akkoord om het aantal pagina's aan te passen naar 6 A4?

Antwoord:

Daar gaan opdrachtgever niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.6, pagina 9

Vraag:

'Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij de opdrachtgever wordt opgegeven'. In ons D&I beleid is social return als vast onderdeel opgenomen. Wij gaan graag tijdens de implementatie met opdrachtgever in gesprek om de invulling hiervan bespreken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de gestelde voorwaarde op pagina 9 van de leidraad maar staan open voor een gesprek over de invulling van SROI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

42

Aanbestedingsleidraad en PvE, paragraaf 1.3.3 (pagina 7) en eis 8

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsleidraad en in eis 8 van de PvE aan dat de HR21 meegenomen moet worden in de assessments, maar u stelt deze pas beschikbaar na definitieve gunning. Om met de inhoud van de HR21 rekening te kunnen houden in onze beantwoording, ontvangen wij deze graag. Gaat u akkoord met het alsnog delen van de HR21 in deze fase?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord en deelt de totale informatie pas na definitieve gunning. De methodiek van HR21 is online op te zoeken. Daarbij zijn in bijlage 15a en 15b voorbeelden opgenomen van HR21 profielen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.5, pagina 7

Vraag:

Vanaf het tweede jaar zijn de aantallen van verwachte ontwikkelassessments en selectie assessments gelijk aan elkaar. Betreffen dit mogelijk ook dezelfde kandidaten?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.5, pagina 7

Vraag:

wij adviseren om de assessments te differentiëren op functieniveau (gekoppeld aan afbreukrisico). Daarmee kan de leverancier borgen dat u de juiste diepte van inzicht ontvangt op het juiste niveau. Gaat u akkoord om uw aanvraag en daarmee het prijzenblad aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Hoe u de assessments op functieniveau in wil richten is aan u, opdrachtgever verwacht ongeacht het functieniveau een passend assessment. In het prijzenblad gaat opdrachtgever uit van één prijs per assessment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.5, pagina 7

Vraag:

Wat is de verwachte verdeling op doelgroep/niveau voor zowel selectie- als voor ontwikkelassessments?

Antwoord:

Opdrachtgever weet niet precies wat u bedoelt met doelgroep/niveau. De selectieassessments zullen met name op leidinggevend niveau (operationeel

tot tactisch) zijn. Voor de ontwikkelassessments zal zwaartepunt in eerste jaar liggen bij leidinggevend kader (variërend van operationeel tot tactisch) en waarschijnlijk de jaren daarna op medewerker niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.3/3.2.4 en 3.3, pagina 14/15

Vraag:

U vraagt op pagina 14 om een gedragsverklaring, verzekeringsbewijs en verklaring belastingdienst bij inschrijving, maar op pagina 15 geeft u aan dat deze na voorlopige gunning kunnen worden opgevraagd door opdrachtgever. Is onze aanname correct dat we deze documenten als bijlagen in TenderNed moeten uploaden bij 'beantwoord de eisen' tijdens de inschrijving en niet na voorlopige gunning?

Antwoord:

Op pagina 15 staat dat de volgende documenten NA voorlopige gunning ingeleverd moeten worden (vaak binnen 7 dagen): Verklaring Belastingdienst, Gedragsverklaring aanbesteden, Kopie verzekeringspolissen en de jaarrekening en/of accountantsverklaring. Inschrijver dient hier bij inschrijving wel aan te voldoen maar kunt de bewijsstukken uploaden via TenderNed na voorlopige gunning. De overige documenten dienen wel onderdeel te zijn van uw inschrijving (pagina 15 eerste deel). Heeft u alle bewijsstukken voorhanden kunt u ze ook direct toevoegen via TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5.2, pagina 9

Vraag:

U geeft aan dat na gunning door opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst moet worden ingevuld, als wij in uw ogen verwerker zijn bij deze opdracht. Wij zijn net als u zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, omdat wij zelf, in overleg met u als opdrachtgever, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vastleggen. Assessmentpsychologen dragen ook zelf de professionele verantwoordelijkheid voor bijvoorbeeld geheimhouding, het vragen van toestemming, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervoering en wij moeten ook verantwoording kunnen afleggen voor de uitvoering van het assessment. Dit betekent dat wij net als u een register opstellen met daarin alle IT-systemen en onze verantwoordelijkheid ten aanzien van de data die wij verwerken. Het is ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen voor het afnemen van assessments en het lijkt ons in dit geval dus ook niet nodig. Gaat u akkoord deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3, pagina 20

Vraag:

Voor een heldere en volledige beantwoording op subgunningscriterium 1 (waarbij u 7 subvragen stelt) verwachten wij meer ruimte nodig te hebben. Gaat u akkoord om het aantal pagina's aan te passen naar 5 A4?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 8 bepalingen beveiligingsinformatie & Privacy

Vraag:

In bijlage 8 vraagt u om gedetailleerde toelichting te geven op een groot aantal beveiligingseisen. Om aan te tonen dat inschrijver de beveiliging van systemen kan waarborgen volstaat ons inziens het overleggen van het ISO 27001 certificaat. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar het indienen van het ISO 27001 certificaat. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 8 bepalingen beveiligingsinformatie & Privacy

Vraag:

Gezien het feit dat het invullen van bijlage 8 voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer een aanzienlijke tijdsinvestering vraagt, willen wij u verzoeken om bijlage 8 'Bepalingen informatiebeveiliging & Privacy', te laten indienen na gunning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 8 bepalingen beveiligingsinformatie & Privacy, tab3

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat tab3 webcheck van het 'Checklist Webbeleid' bijlage 8 een controle is die de opdrachtgever zelf wil uitvoeren op de omgeving van inschrijver. De te testen URL is ingevuld (dit is onze acceptatie omgeving) en we zijn beschikbaar als er vragen zijn omtrent het testen van de URL. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Inschrijver vult aanvankelijk zelf de webcheck in, waarna de resultaten meegenomen worden in de verificatie en waar nodig afspraken worden gemaakt. Als er aanleiding voor is kan opdrachtgever de resultaten altijd zelf toetsen door de te testen URL zelf opnieuw door de technische checks te halen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 34: U vraag na voorlopige gunning om een voorbeeld privacyverklaring aan te leveren. Voldoet onze huidige algemene privacyverklaring voor deze eis?

Antwoord:

Na voorlopige gunning zal opdrachtgever deze opvragen en met inschrijver de privacyverklaring doornemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 8: Inschrijver zorgt ervoor kennis te hebben van de HR 21 functieprofielen van opdrachtgever om deze mee te nemen in de aangeboden assessments. wij lezen op pagina 8 van de aanbestedingsleidraad dat de HR21 en specifieke leidinggevende functieprofielen pas na definitieve

gunning ter beschikking gesteld worden.

Bent u bereid om de profielen vooraf met ons te delen zodat wij weten waar wij mee akkoord gaan in het PvE?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4: De reisafstand naar de locatie vanaf het gemeentehuis in Hoogeveen tot de locatie van afname bedraagt maximaal 65 kilometer berekend via ANWB-routeplanner op basis van de snelste route.

Wat is uw reden om deze maximale afstand op te nemen in uw programma van eisen?

Antwoord:

Dit heeft te maken met tijdsinvestering en bereikbaarheid voor ons personeel en potentiële nieuwe werknemers. Assessments zijn al belastend, daar moet wat opdrachtgever betreft niet ook een hele belastende reis bij horen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 14: Referentieverklaring

Vraag:

Als wij bijlage 14 Referentieverklaring openen, staat op het document bijlage 12 genoemd. In het aanbestedingsbestek is bijlage 12 Handreiking toepassing privacy by design en privacy by default bij aanbestedingen. Kunt u een herziene versie van bijlage 14 doen toekomen?

Antwoord:

OP 11 december 2024 een aangepaste bijlage 14 referentieverklaring toegevoegd via TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5: Werving & Selectiebeleid SWO p.3 Herplaatsbare kandidaten

Vraag:

Kunt u aangeven of deze kandidaten tot de scope van deze uitvraag behoren? Zo ja, welke assessments komen deze kandidaten voor in aanmerking en wat is uw inschatting om hoeveel assessments dit gaat?

Antwoord:

Ja, deze behoren tot de scope van de uitvraag, maar opdrachtgever gaat er niet vanuit dat dit veelvuldig voor zal komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Subgunningscriterium 3

Vraag:

Klopt het dat wij twee voorbeeldrapportages als bijlage mogen toevoegen, bovenop de 2 pagina's A4 beantwoording?

Antwoord:

Ja, dat klopt, zie beantwoording vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; Pagina 9; 1.5.1. Informatiebeveiliging

Vraag:

In de laatste alinea wordt aangegeven dat een onderdeel van de opdracht kan zijn dat inschrijver mobiele app aanbiedt. Gezien bijlage 10 met richtlijnen, vragen wij u of dit een vereiste is of een pré?
Wat verwacht u van een mobiele app qua dienstverlening?

Antwoord:

Wanneer de inschrijver bij de opdracht een mobiele app aanbiedt dient deze te voldoen aan de gestelde beveiligingsrichtlijnen die zijn beschreven in

bijlage 10. Dit document is beschikbaar gesteld door het NCSC voor de basisbeveiliging van mobiele app. Wij zien dit als een vereiste, waar enkel gemotiveerd en met gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen van kan worden afgeweken.

Er zijn geen specifieke verwachtingen van mobiele apps qua dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; pagina 7; 1.3.3. Scope van de opdracht

Vraag:

“Voor de assessments geldt dat we ze in traditionele vorm willen gaan afnemen. Dit houdt in dat het assessment in fysieke vorm (op locatie) moet plaatsvinden.” Geldt dat ook voor de afname van de persoonlijkheidsvragenlijsten en intelligentietests? In de markt is het gebruikelijk om deze vooraf online af te nemen.

Antwoord:

Indien de persoonlijkheidsvragenlijst als input voor de assessment dag (op locatie) gebruikt wordt dan mag deze vooraf uitgevraagd worden (zie beantwoording bij vraag 19). Het afnemen van een intelligentietest of capaciteitentest ziet opdrachtgever als onderdeel van het traditionele assessment op locatie. Immers hoe kan inschrijver anders garanderen dat de kandidaat ook degene is die de online test heeft afgelegd?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; pag. 5; 1.3.1. Opdrachtoomschrijving

Vraag:

In de derde alinea wordt aangegeven dat u als opdrachtgever de mogelijkheid wilt behouden om selectieassessments in de toekomst ook voor andere functies in te kunnen zetten. Kunt u aangeven om welke functies dit gaat?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Functieprofiel

Vraag:

Heeft het functieprofiel van Tactisch Leidinggevende III betrekking op de functie van manager van netwerk of van teamleider?

Antwoord:

Teamleider.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt gesproken over een regietarief. Wat wordt hier in dit kader onder verstaan en waar dienen wij dit tarief in de tabel te vermelden?

Antwoord:

Note 3 op het prijzenblad is voor deze aanbesteding niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

U vraagt om 'aantoonbare tevredenheid' van de opdrachtgever. Hoe wenst u dat dit wordt meegenomen in de beschrijving? Dient het referentie formulier door de opdrachtgever te worden ondertekend of is de ondertekening bedoeld voor ons als opdrachtnemer?

Antwoord:

Het formulier moet ondertekend worden door inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 12 dec. 2024