

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Doelgroepenvervoer Walcheren
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: F01902

Toelichting:

De deadline voor de aanbesteding wordt verzet van 10 september 2024 naar 23 september (12.00 uur).

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijsformulier

Vraag:

Wij willen u verzoeken om te kijken naar de bandbreedte van het leerlingenvervoer. Die is nu gelijk aan het vraagafhankelijk vervoer terwijl de inzeturen per voertuig bij het leerlingenvervoer substantieel lager zijn. Voor perceel 1 wordt er volgens onze interpretatie van de data gemiddeld minder dan 1 uur per rit vergoed en voor perceel 2 net iets meer dan 1 uur. Wij verzoeken u de bandbreedte voor het leerlingenvervoer aan te passen of de bovengrens te laten vervallen. Wanneer u andere conclusies heeft over de gemiddelde tijd die er per rit vergoed wordt, vernemen wij dat graag.

Antwoord:

De ondergrens wordt voor perceel 1 en perceel 2 aangepast naar € 39,00. Zie ook het aangepaste prijsinvulformulier.

Percelen:	P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
------------------	--

Beantwoord op:	30 jul. 2024
-----------------------	--------------

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PvE 6.1.1

Vraag:

Niet ongebruikelijk is om naast een vergoeding per inzetuur ook een vergoeding per gereden kilometer te vergoeden. Immers De kostprijs van het vervoer is afhankelijk van het aantal kilometers dat gereden wordt. Kunt u dat overwegen?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever handhaaft de vergoeding per inzetuur.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Databestanden

Vraag:

Kunt u de gemiddelde gereden kilometers voor het vraagafhankelijk vervoer per inzetuur doorgeven? Immers de kostprijs per uur is afhankelijk van het aantal kilometers dat gemiddeld per uur gereden wordt.

Antwoord:

Het gemiddelde is 21,4 kilometer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Databestanden

Vraag:

Kunt u de tijden in kolom E van het gymvervoer toelichten?

Antwoord:

Dit is de vertrektijd van het voertuig bij de locatie school óf - in geval van gym groep 1+2 - vangt de dag aan op de gymlocatie en heeft alleen vervoer terug.

Percelen: P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Databestanden

Vraag:

Wat is bij het gymvervoer de gymtijd van de 2e groep Magdelon (3 en 4)?

Antwoord:

Kolom D, 9:45 - 11:00 uur, voertuig om 9.30 uur op de schoollocatie.

Percelen: P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Databestanden

Vraag:

Kunt u de codes in kolom I toelichten (tabblad routes)?

Antwoord:

LO = Loper; BG = Begeleider; SV = Stoelverhoger; OR = Opvouwbare rolstoel; RO = Rolstoel; LR = Rollator; KG = Kinderzitje 3 puntsgordel; KZ = Kinderzitje.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 9.6

Vraag:

Klopt het wel dat er een eigen bijdrage afgerekend moet worden in de touringcar? Is de accountantscontrole voor dit perceel wel proportioneel?

Antwoord:

Er is geen sprake van het innen van een eigen bijdrage binnen dit vervoer. De accountantscontrole komt hier te vervallen. De controle vindt plaats bij GVZ (controle tarieven).

Percelen: P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 9.3

Vraag:

De in te zetten voertuigen hebben een capaciteit voor minimaal 19 personen.

Hoe verhoudt dit zich tot de gevraagde voertuigcapaciteit van 0-18 personen?

Antwoord:

Aanpassing 9.1: 0 tot en met 18 zitplaatsen wordt aangepast naar 9 tot en met 18 zitplaatsen.

Aanpassing 9.3: minimaal 19 personen wordt vervangen door minimaal 9 personen.

Percelen: P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE 9.1

Vraag:

Bedoelt u met touringcars met 0-18 zitplaatsen in feite touringcars met 9-18 zitplaatsen? Dit omdat voertuigen < 9 zitplaatsen taxivoertuigen zijn

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

P.V.E 9.1

Vraag:

Dient de inschrijver over een touringcar in elke categorie te beschikken of kan het vervoer ook uitgevoerd worden met een voertuigtype uit een hogere categorie dan strikt noodzakelijk?

Antwoord:

Dit is niet noodzakelijk. De aantallen reizigers dienen wel in één voertuig vervoerd te worden. Dit betekent dat een hogere categorie is toegestaan. Voor de afrekening blijft de categorie van het daadwerkelijk betreffende aantal reizigers van toepassing.

Percelen: P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE 6.1.6

Vraag:

Wij verzoeken u de vergoeding van de chauffeur voor de bijeenkomst te verhogen zodat het kostendekkend wordt voor de inschrijver. De vergoeding zoals genoemd bij 9.7 van € 32,50 lijkt ons redelijker.

Antwoord:

Het tarief onder 6.1.6 wordt gehandhaafd. Het tarief voor de bijeenkomsten is een tegemoetkoming van de kosten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 3.6.1

Vraag:

Kunt u aangeven in wel perceel er begeleiders ingezet moeten worden en in welke mate?

Antwoord:

In alle percelen worden begeleiders ingezet, zie kolom I: in tabblad Routes met indicatie BG is de reiziger een begeleider in de route.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE 2.5

Vraag:

Wanneer er gedurende de dienst bijgeladen moet worden, is dit dan wel onderdeel van de diensttijd?

Antwoord:

Nee, bijladen valt niet onder de diensttijd. Voertuigen dienen voldoende opgeladen te zijn bij aanvang van de dienst. Wij verwijzen naar 4.2.5.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten
gemeentegrenzen
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden Sectie IV, blz.6

Vraag:
Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u
bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:
De opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen
gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten
gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden 14.1, blz.5

Vraag:
Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle
schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet
verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord
risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver uw akkoord met een
uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder
begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee
instemmen?

Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de
aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat
Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade, letsel en/of gevolgschade
veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum
van € 2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per jaar. Gaat u daarmee
akkoord?

Antwoord:
De verzekeringsvoorwaarden die zijn opgenomen in de Inschrijvingsleidraad
zijn leidend voor deze opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen
gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten
gemeentegrenzen

P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden 8.1, blz.4

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen
gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten
gemeentegrenzen

P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden 4.5, blz.3

Vraag:

In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen
gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten

gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden 4.3, blz.3

Vraag:
Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:
De opdrachtnemer kan hiervan uitgaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 4 Conceptovereenkomsten 18.1, blz.5

Vraag:
Wat verstaat u onder een redelijke termijn?

Antwoord:
De termijn is afhankelijk van de situatie en wordt per geval in gezamenlijkheid bepaald.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 4 Conceptovereenkomsten 14.5, blz.4

Vraag:
Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord

risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver uw akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen?

Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade, letsel en/of gevolgschade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per jaar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De voorwaarden zoals opgenomen in de Inschrijvingsleidraad zijn leidend.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 Conceptovereenkomsten 14.3, blz.4

Vraag:

In het Bestek 3.5 schrijft u m.b.t. de WAM: de dekking dient minimaal € 5.000.000 per gebeurtenis te bedragen voor schade aan personen en minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis voor schade aan zaken.

In Bijlage 4 Conceptovereenkomsten 14.3 schrijft u m.b.t. de WAM: de dekking dient minimaal € 1.000.000 per persoon te bedragen voor schade aan personen en minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis voor schade aan zaken.

Bovenstaande lijkt tegenstrijdig. Inschrijver verzoekt om uw toelichting.

Antwoord:

De informatie in de Inschrijvingsleidraad is leidend. De overeenkomst is hierop aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 4 Conceptovereenkomsten 2.5 en 2.6, blz.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in de Nota's van Inlichtingen gegeven antwoorden prevaleren en deze onverkort worden opgenomen in het bestek en bijbehorende bijlagen?

Antwoord:

De Nota('s) van Inlichtingen maakt/maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en de aanbestedingsdocumenten, prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen. Indien er meerdere Nota's van Inlichtingen beschikbaar zijn gesteld, prevaleert in geval van tegenstrijdigheden het bepaalde in de laatste Nota van Inlichtingen. Bij opdrachtverlening geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota('s) van Inlichtingen
3. Inschrijvingsleidraad, Programma van Eisen en bijlagen
4. Inkoopvoorwaarden
5. Inschrijving

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op:

1 aug. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bestek 4.5, blz.16 & 5.3 blz.20

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer de toelichtingsgesprekken plaatsvinden?

Antwoord:

De toelichtingsgesprekken vinden plaats op woensdag 2 oktober.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op:

5 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Bestek 2.4, blz.9

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat u een proces-verbaal van opening aan alle inschrijvers verstuurt, inclusief de namen van alle inschrijvers?

Antwoord:

Alle inschrijvers ontvangen een proces-verbaal van opening inclusief perceel de namen van de inschrijvers.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bestek 2.2 en 2.3, blz.8

Vraag:

De inschrijving moet rechtsgeldig ondertekend zijn. De inschrijving bestaat uit meerdere stukken en documenten. Bij 2.3 somt u op welke documenten ingediend en ondertekend dienen te worden. Het lijkt inschrijver niet dat alle (genoemde) documenten ondertekend dienen te zijn. Kunt u aangeven welke stukken precies ondertekend dienen te zijn?

Antwoord:

De volgende documenten moeten rechtsgeldig ondertekend zijn: UEA, Inschrijfformulieren en verklaring Rusland én indien van toepassing: concerngarantie en verklaring onderaanneming.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bestek 1.3.2, blz.6

Vraag:

De inschrijver op de reservebank dient binnen maximaal 2 maanden de uitvoering over te kunnen nemen. Deze periode is erg krap. Denkt u aan

eventueel nog moeten werven van personeel of aanschaffen van voertuigen. Wij verzoeken u om bij besluit van overname door de nummer 2 in overleg te gaan en gezamenlijk een moment van overname vast te stellen die voor alle partijen werkbaar is, maximaal 6 maanden in de toekomst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat akkoord met dit voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bestek 1.3.1, blz.6

Vraag:

U geeft aan dat u ééenzijdig kunt besluiten gebruik te maken van de mogelijkheid om te verlengen. Daarbij schrijft u niets over de inspraak van opdrachtnemer. In de toekomst kunnen de omstandigheden in de situatie van opdrachtnemer, opdracht, maatschappij of markt veranderen. Dit kan een risico voor opdrachtnemer betekenen bij toekomstige verlengingen. Inschrijver gaat hier uiteraard niet van uit, maar kan dit risico ook niet geheel uitsluiten. Inschrijver verzoekt u dan ook om acceptatie van verlenging wederkerigheid te geven en voor besluit tot verlenging hierover in overleg te treden met opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel. Voorafgaand aan het besluit om al dan niet te verlengen treden partijen met elkaar in overleg. Naar aanleiding van dit overleg neemt de opdrachtgever het definitieve besluit.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bestek 1.1.2, blz.4

Vraag:

De gehele aanbestedingsprocedure vindt voor de inschrijvers plaats gedurende 15 juli 2024 t/m 10 september 2024. Dit valt voor het grootste deel tijdens de zomervakantieperiode. Hierdoor is sprake van verminderde beschikbaarheid op de tenderafdelingen en interne organisaties van inschrijvers. Wij verzoeken u daarom om de 2e vragenronde open te stellen voor nieuwe vragen en niet slechts aanvullende vragen n.a.v. NvI1. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bestek 1.1.2, blz.4

Vraag:

De gehele aanbestedingsprocedure vindt voor de inschrijvers plaats gedurende 15 juli 2024 t/m 10 september 2024. Dit valt voor het grootste deel tijdens de zomervakantieperiode. Hierdoor is sprake van verminderde beschikbaarheid op de tenderafdelingen en interne organisaties van inschrijvers. Om een kwalitatief goede offerte te borgen, verzoeken wij u om de deadline voor het indienen van de offerte met een maand te verschuiven naar 10-10-2024. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De deadline wordt verzet naar maandag 23 september 2024, 12.00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PVE par 6.1.5

Vraag:

Kunt u naast de bevestiging van minimaal 1 uur per rit, bevestigen dat de uren die u vergoed gelijk zijn aan de arbeidsuren van de begeleider?

Antwoord:

De systematiek in paragraaf 6.1.5 is leidend. De vergoeding voor de begeleider is: postcode begeleider - tussenpostcodes route - postcode begeleider op basis van Easy Travel parameters.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE 5.5, blz.26

Vraag:

3e Bullet:

Krijgt de opdrachtnemer ook de mogelijkheid om zelf een andere vervoerder aan te dragen in een dergelijk geval?

Daarnaast lijkt het inschrijver nogal disproportioneel dat opdrachtnemer de meerkosten draagt én daarbovenop een boete kan worden opgelegd. Het dragen van eventuele meerkosten is voor opdrachtnemer voldoende extra motivatie om niet te verzuimen de capaciteit te leveren. Een aanvullende boete van €1000 per dag is naar mening van inschrijver dubbelop. Wij verzoeken u dan ook om de boete te laten vervallen in dit geval. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtnemer mag een partij aandragen die aan alle gestelde eisen kan voldoen, maar het uiteindelijke besluit bij wie de capaciteit wordt ingehuurd neemt GVZ. De beschreven boete blijft gehandhaafd, tenzij opdrachtnemer op eigen initiatief de capaciteitsproblemen oplost binnen de gestelde eisen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PVE par 5.4.1

Vraag:

Wil de aanbestedende dienst het tijdstip voor het afmelden wijzigen naar 17:00u. Voor het inroosteren voor ander werk wil opdrachtnemer graag zoveel mogelijk tijd. Dit is tegenwoordig met name belangrijk voor het behoud van personeel.

Antwoord:

Het tijdstip wordt aangepast naar 18.00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PVE par 4.6.2

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele kosten voor bijvoorbeeld het aanschaffen en plaatsen van ov-chipkaart lezers door de opdrachtgever worden vergoed?

Antwoord:

De opdrachtgever zegt niet toe dat de kosten worden vergoed. Partijen treden in overleg over de introductie van nieuwe technieken en de bijkomende kosten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PVE par 3.9.2

Vraag:

U geeft aan tijdens de looptijd voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. U vergoedt hier maximaal 2 uur per persoon per jaar voor. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze bijeenkomsten bij elkaar opgeteld ook maximaal 2 uur per jaar duren? Zo nee, hoeveel uur nemen de bijeenkomsten per jaar in beslag?

Antwoord:

Bijeenkomsten duren per individuele medewerker maximaal 2 uur per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PVE par 3.9.1

Vraag:

U geeft aan tijdens de implementatie voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. U vergoedt hier maximaal 2 uur per persoon voor het gehele contract. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze bijeenkomsten bij elkaar opgeteld ook maximaal 2 uur duren? Zo nee, hoeveel uur nemen de bijeenkomsten in de implementatie termijn in beslag?

Antwoord:

Bijeenkomsten duren per individuele medewerker maximaal 2 uur per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PVE par 3.8

Vraag:

Conform CAO dient de OPOV lijst binnen 8 werkdagen na bekendmaking van de aanbesteding aan het SFM te worden aangeleverd. Kan de opdrachtgever zsm de OPOV lijst aanleveren.

Antwoord:

De OPOV lijst wordt niet via de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Dit loopt via Sociaal Fonds Mobiliteit.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PVE par 3.6

Vraag:

U geeft aan dat op dit moment ongeveer 10 begeleiders worden ingezet. Kunt u aangeven of deze begeleiders door de opdrachtgever ofwel de opdrachtnemer worden geleverd. Mocht dit beide het geval zijn kunt u dan aangeven welke aantallen door welke partij worden geleverd.

Antwoord:

Alle begeleiders worden geleverd door opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PVE, par. 2.3

Vraag:

U geeft aan een uur te vergoeden voor de kennismaking voorafgaand aan het schooljaar. Kunt u bevestigen dat per leerling/jeugdige een uur wordt vergoed.

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dit niet. Het betreft de vergoeding van één uur per route.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE 8.3

Vraag:

Vind u het belangrijk dat de waarborging van persoonsgegevens voldoet aan de normen van informatiebeveiliging en privacybeveiliging zoals bedoeld in de ISO27001 en ISO27701 en dat deze middels certificering aantoonbaar zijn? Zo ja, bent u bereid deze certificeringen als eis op te nemen?

In het kader daarvan is een VWO onzes inziens niet noodzakelijk, maar wel een overeenkomst gegevensuitwisseling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever verplicht deze certificeringen niet. De opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Wet- en beleidswijzigingen

Vraag:

1.5. PvE – wijzigingen

Opdrachtgever kan door beleids- en wetwijzigingen aanpassingen doen.

Opdrachtnemer is verplicht medewerking te verlenen. Uiteraard zal inschrijver medewerking verlenen, maar iets toevoegen of afnemen van grote hoeveelheden vergt iets meer dan alleen medewerking verlenen.

We verzoeken u deze passage enigszins aan te passen; ‘Opdrachtgever gaat hierover in gesprek met de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht in alle redelijkheid en billijkheid medewerking te verlenen’.

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Flex

Vraag:

PvE – Flex

Flex kan eventueel toegevoegd worden aan de opdracht, maar is op moment van inschrijven naar ons beste weten nog niet zeker. In paragraaf 1.3 staat ook dat er ‘waarschijnlijk’ een pilot opgestart zal worden. Opdrachtnemer gaat uit in zijn prijsberekening uit van taxivervoer zonder OV-toeslagen. Daarnaast gaat opdrachtnemer uit van de huidige Wet Personenvervoer

2000. Is opdrachtgever bereid de meerkosten van de toeslagen, goed werkgeverschap en eventuele wetswijzigingen te betalen aan opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, voor meer informatie, zie antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Flex

Vraag:

PvE – Flex

In het gehele land kijkt men (vervoerders, overheden en bonden) de komende jaren naar Zeeland en het beoogde flexsysteem. Maar vooral ook naar de verloning van de uren en de organisatie erachter. WMO en Flex zal straks gecombineerd worden, maar er is ook nog heel veel onduidelijk. Om maar even een aantal vragen te noemen; Hoe gaan de combinaties straks gecommuniceerd worden? Hoe verloopt de betaling van eigen bijdragen en andere tarieven? Welke toeslag geldt er? Welke toeslag geldt er als er een combinatie is? Hoe verlonen opdrachtnemers straks de werknemers? Waar moeten de voertuigen aan voldoen? Op al deze vragen zijn ons inziens nog geen antwoorden te geven in deze fase. Het zomaar toevoegen kan in redelijkheid en billijkheid dus niet, sommige zaken hebben een te grote impact.

Op het moment dat de antwoorden er wel zijn, kan opdrachtgever akkoord gaan met; Opdrachtgever gaat met opdrachtnemer in gesprek om de voorwaarden omtrent het Flexvervoer in te passen in onderhavige opdracht'?

Antwoord:

Mocht de OV-CAO van toepassing verklaard worden op Flex, dan zal de opdrachtgever de van toepassing zijnde toeslagen, behorende bij de OV-CAO, boven op de inschrijfprijs vergoeden. Voor de overige punten en de praktische uitvoering van deze toezegging zal men vooraf met de opdrachtnemer in overleg treden.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Minimumprijs

Vraag:

4.6. Inschrijvingsleidraad – minimumprijs

De minimale inschrijfprijs voor perceel 1 en 2 bedraagt € 37,50. Wij gaan ervanuit dat de opdrachtgever een solide partner met een gezonde bedrijfsvoering zoekt voor 6 tot 8 jaar, die tevens een goede dienstverlener is en vooral kwaliteit biedt.

In de huidige markt, de gestelde eisen en de inzetroosters is een prijs van € 37,50 (met name voor het routegebondenvervoer) geen prijs waar een gezonde bedrijfsvoering, goede uitvoering en kwaliteit uit voort kan vloeien. Daarnaast en wellicht nog belangrijker is het hanteren van een dergelijke prijsrange in combinatie met de te verdienen punten de kwaliteit van het totale vervoer van ondergeschikt belang. Dit lijkt ons niet de bedoeling en niet in het belang van opdrachtgever en klanten. Ons inziens werkt deze minimumprijzen dus juist het tegenovergestelde in de hand en zal de uitvoering vele problemen gaan opleveren.

Wij verzoeken u deze minimumprijs of prijzen te heroverwegen en marktconforme minimumprijzen van € 39,00- € 41,00 aan te houden.

Antwoord:

De ondergrens wordt voor perceel 1 en perceel 2 aangepast naar € 39,00. Zie ook het aangepaste prijsinvulformulier.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Overeenkomst

In de overeenkomst staat een eenzijdige verlengingsoptie. Beide partijen kunnen nu nog niet overzien hoe de situatie over 6 jaar is. Bij een goede relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het normaal om dit in overleg te doen. Bent u bereid deze passage aan te passen?

Antwoord:

Voorafgaand aan de keuze om al dan niet te verlengen treden partijen met elkaar in overleg. Naar aanleiding van dit overleg neemt de opdrachtgever een definitief besluit om al dan niet de overeenkomst te verlengen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Begeleiding

Vraag:

PvE – 6.1.5 Begeleiding

De Opdrachtnemer ontvangt een vergoeding voor de inzet van een begeleider als de Regiecentrale dit verzoekt (zie paragraaf 3.6). In geval van begeleiding in te zetten door de Opdrachtnemer zal hiervoor een uurtarief van € 26,77 (prijsspeil 2024, exclusief btw) worden betaald met een minimum van één uur per rit.

Hoe worden de uren van de begeleider berekend? Vanaf basepoint? Huisadres? Daarnaast verzoeken wij u dit bedrag te verhogen naar minimaal € 28,00

Antwoord:

De systematiek in paragraaf 6.1.5 is leidend. De vergoeding voor de begeleider is: postcode begeleider - tussenpostcodes route - postcode begeleider op basis van Easy Travel parameters.
Het tarief blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Afmelden capaciteit

Vraag:

PvE – 5.4.1 Afmelden capaciteit

In deze paragraaf staat:

Na 20.00 uur wordt er vanuit de Regiecentrale geen wijziging meer doorgevoerd met betrekking tot de ingeplande vervoercapaciteit voor de volgende dag.

Wij verzoeken u deze termijn te verlengen. In een tijd van arbeidskrapte en een overspannen markt is deze passage niet bevorderlijk voor goede arbeidsvoorwaarden. Daarnaast vinden wij het niet meer van deze tijd om

een werknemer een dag tevoren te moeten bellen dat er geen werk is. Tot slot menen wij ook nog te moeten vermelden dat dit kostenverhogend zal werken op de inschrijfprijs. Inschrijver zal chauffeur wel moeten betalen, een aanname moeten doen met percentage afmeldingen en dit in moeten rekenen.

Antwoord:

Het tijdstip wordt aangepast naar 18.00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bestickering voertuigen

Vraag:

PvE – 4.2.4 Bestickering WMO

De Opdrachtnemer zorgt voor de vaste bestickering en betaalt de productiekosten.

Bestickering kan een flinke kostenpost zijn. Kunt u bevestigen dat er slechts een logo op de deuren komt?

Zo niet, is de opdrachtgever dan bereid om bestickering en kosten in overleg met opdrachtnemer te doen?

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dat het logo alleen op beide deuren komt.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Gegevens kinderen

Vraag:

PvE – 4.2.3 Routegebonden vervoer

Kunt u bevestigen dat de lijst met alle gegevens van de kinderen digitaal op de BCT beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op:

1 aug. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Betaling factuur

Vraag:

Opdrachtnemer/Regiecentrale zijn verantwoordelijke voor een tijdige aanlevering van stukken en nota's. Wij missen echter in deze paragraaf de betaaldatum van de opdrachtgever. Voor de goede orde verzoeken wij u deze termijn op te nemen.

Antwoord:

De betaaldatum is afhankelijk van meerdere factoren. De opdrachtgever gaat na ontvangst van de stukken en nota's zo snel mogelijk over tot uitbetaling.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Vergoeding bijeenkomsten

Vraag:

6.1.6 PvE – Vergoeding bijeenkomsten

Opdrachtnemer ontvangt € 22,00 ex BTW per uur voor het bijwonen van (verplichte) bijeenkomsten. Dit ligt ver onder de kostprijs. Bent u bereid dit tarief aan te passen naar € 28,00?

Antwoord:

Nee, het tarief (tegemoetkoming kosten) blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Overname personeel

Vraag:

3.8 PvE – Overname personeel

Inschrijver voorziet door de indeling van de percelen ten opzichte van de huidige percelen grote problemen met de overgang van personeel. De huidige werknemers zullen allen op een lijst komen, maar welke werknemers dienen de nieuwe vervoerders een baanaanbod te doen? Er zal ons inziens een wedloop en concurrentiestrijd ontstaan, waarbij er 1 vervoerder een enorm tekort zal hebben. Dat lijkt ons niet in het belang van de klant en opdrachtgever. Om dergelijke problemen te voorkomen zal SFT in onze optiek de lijst moeten splitsen in werknemers van perceel 1 en perceel 2, en vervolgens onderverdelen in WMO en routegebonden vervoer. Opdrachtgever zal hierbij het voortouw moeten nemen, daar het naar onze mening geen taak van SFT is. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord:

De opdrachtgever treedt hierover in overleg met SFM.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Invoering nieuwe technieken

Vraag:

Inschrijver dient mee te werken aan nieuwe technieken zoals OVpay. Om misverstanden in de toekomst te voorkomen gaan we er vanuit dat eventuele kosten voor rekening opdrachtgever is. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct. Indien dit actueel wordt treden partijen met elkaar in overleg over de invoering van nieuwe technieken en de kosten.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bereikbaarheid sleutelfunctionaris

Vraag:

3.2.1 PvE – bereikbaarheid

In deze paragraaf staat dat sleutelfunctionaris 7 dagen per week bereikbaar moet zijn. In praktische zin is dat natuurlijk niet haalbaar en ook wettelijk niet toegestaan. Bent u bereid deze zin te veranderen in; ‘Sleutelfunctionaris of vervanger Is 7 dagen per week gedurende de openingstijden van het vervoersysteem bereikbaar voor vragen met betrekking tot de uitvoering van het vervoer’.

Antwoord:

De opdrachtgever stemt hiermee in.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Toelichtingsgesprek

Vraag:

4.5. Inschrijvingsleidraad – toelichtingsgesprek

In paragraaf 4.5 Inschrijvingsleidraad staat dat er met inschrijvers een toelichtingsgesprek zal plaatsvinden. Dit gesprek staat echter niet in de planning. In verband met de al geplande vakantie van de beoogde sleutelfunctionaris een vriendelijk verzoek dit gesprek te plannen na 22 september.

Antwoord:

De toelichtingsgesprekken vinden plaats op woensdag 2 oktober.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 5 aug. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Voorwaarden inschrijving

Vraag:**2.5.3. Inschrijvingsleidraad – voorwaarden**

Een aan elk elkaar gelieerd concern mag in principe maar een keer inschrijven. Daarnaast wordt er in 4.3 gesproken over 3 opdrachtnemers. Het is ons niet geheel duidelijk of een concern wel 2 percelen kan winnen. Het gaat dan voornamelijk over perceel 3. Dat is een hele andere tak van sport, andere branche, andere CAO. Is het toegestaan/mogelijk om naast een taxiperceel ook perceel 3 te winnen?

Antwoord:

Nee, er kan van de percelen 1, 2 en 3 aan inschrijvers (binnen hetzelfde concern) maximaal één perceel gegund worden. Zie hoofdstuk 6 van de Inschrijvingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:

3.2.2. Contactpersoon op locatie

Vraag:

Deze passage bevat o.i. een onduidelijkheid/tegenstrijdigheid. In de intro eist opdrachtgever een contactpersoon die op werkdagen op de vestiging aanwezig is en in punt 4 lezen wij dat het elke medewerker mag zijn in de regio. Regio kun je in deze zin op meerdere manieren uitleggen. Kunt u bevestigen dat er op werkdagen een contactpersoon/medewerker aanwezig dient te zijn op het basepoint?

Kunt u tevens bevestigen dat dit alleen geldt voor perceel 1 en 2?

Antwoord:

De opdrachtgever bevestigt dat de aanwezigheid gedurende de week uit verschillende personen/medewerkers kan bestaan. Dit betreft perceel 1 en 2. Met 'de regio' wordt in dezen bedoeld: het basepoint. Voor perceel 3 is de aanwezigheid van contactpersonen in de regio niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE 4.2.5

Vraag:

Momenteel is er in Walcheren op het elektriciteitsnet een tekort aan transportcapaciteit en is er een wachtrij met verzoeken tot aansluitingen. In welke mate ondersteunen of faciliteren de gemeenten inschrijvers in de mogelijkheden om de in te zetten voertuigen dagelijks te laden?

Antwoord:

Voor aansluiting kan een aanvraag gedaan worden bij de netbeheerder voor een aansluiting gelijk of kleiner dan 3x 80A. De opdrachtgever kan hier niet in ondersteunen.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE 5.1 Basepoints WMO

Vraag:

In het PVE bij 5.1 wordt aangegeven dat er meerdere Basepoints zijn voor het WMO vervoer. In de bijlagen met de diensten voor perceel 1 en perceel 2 wordt alleen Basepoint 12 genoemd. Kunt u toelichten hoe dit zit?

Antwoord:

Basepoint 12 is de huidige code waarbij één contractant uitvoering geeft aan het vraagafhankelijk vervoer. In de nieuwe overeenkomst zullen hierbij andere codes gebruikt worden per contractant.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
De Flex algemeen

Vraag:

Is het duidelijk of de CAO voor Openbaar Vervoer van toepassing is op de uitvoering van ritten voor De Flex? Worden eventuele OV toeslagen (hoger

uurloon en ORT) aanvullend vergoed?

Antwoord:

Dat is nu nog onduidelijk. Voor meer informatie, zie antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE 6.1.4

Vraag:

Er wordt gesteld dat ook contante betaling mogelijk moet zijn. In veel vergelijkbare vervoersystemen is dit inmiddels al afgeschaft. Zou u dat ook willen overwegen? Dit is een nieuwe start en dus een ideale kans om van het omslachtige werk met contant geld af te komen.

Antwoord:

Vooralsnog blijft de mogelijkheid om contact te kunnen betalen bestaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
PVE 3.6.2 Kinderen nooit alleen thuis

Vraag:

Er wordt gesteld dat "kinderen nooit alleen thuis mogen worden achtergelaten". Het gaat te ver om dat op deze manier te stellen. Wij begrijpen dat een warme overdracht (zeker bij kleine kinderen) wenselijk is. De chauffeur kan echter niet in alle gevallen garanderen dat de juiste persoon (wie is dat? oma mag wel, buurvrouw niet?) thuis is. Zou u dit willen aanpassen?

Antwoord:

Na gunning treden partijen in overleg om hier werkafspraken over te maken.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr. 62 **Onderwerp:** Inschrijvingsleidraad 3.1.2 Onderaanneming

Vraag:
Met de procedure wordt beoogd om verschillende partijen per perceel te selecteren. Mag na gunning het vervoer wel (gedeeltelijk) in onderaanneming gegeven worden aan een partij die ook al een ander perceel gegund gekregen heeft?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan. De gegunde partij is contractant en blijft verantwoordelijk én aanspreekpunt voor de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
P3 Perceel 3 - Grootschalig vervoer
Beantwoord op: 30 jul. 2024

Ref.nr. 63 **Onderwerp:** PVE 2.3 Begeleiding

Vraag:
De inzet van een begeleider kan door de opdrachtgever verlangd worden. Hoeveel weken krijgt de opdrachtnemer de tijd om een begeleider te vinden na een verzoek van de regiecentrale? Bent u bereid om vervolgens na inzet de begeleider minimaal 6 maanden te vergoeden?

Antwoord:
De gevraagde begeleiding dient zo snel mogelijk ingezet te worden, zie paragraaf 5.3. Opdrachtgever is niet bereid om per begeleider minimaal 6 maanden te vergoeden (bij een inzet voor een kortere periode dan 6 maanden).

Percelen: P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen
P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PVE 4.1 aantal personen op de achterbank

Vraag:

Enerzijds wordt gesteld dat er minimaal 3 personen vervoerd moeten worden in een taxipersonenauto, maar anderzijds moeten er ook 3 personen op de achterbank kunnen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het type voertuig moet plaats hebben voor minimaal 3 reizigers en moet conform paragraaf 4.1 en 4.1.1. goedgekeurd zijn om 3 reizigers op de achterbank te vervoeren. In geval van vraagafhankelijk vervoer zal rekening worden gehouden met 2 reizigers op de achterbank en binnen het routegebonden vervoer is vaak 3 reizigers op de achterbank mogelijk. Dit ter beoordeling aan de GVZ.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op:

30 jul. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 3 systeemkenmerken

Vraag:

Voor Jeugdhulp ritten geldt een marge van 15 minuten (voor en na). Welke marge geldt er voor de uitvoering van leerlingenvervoer ritten (aankomst bij school en ophalen bij school) ?

Antwoord:

GVZ houdt in de planning rekening met de marges. De planning van GVZ is leidend.

Percelen:

P1 Perceel 1 - Kleinschalig vervoer binnen gemeentegrenzen

P2 Perceel 2 - Kleinschalig vervoer buiten gemeentegrenzen

Beantwoord op:

30 jul. 2024