

Bijlage 11: Kritische Prestatie Indicatoren (verder KPI's)

Resultaten

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij m.b.t. de B1-route de onderstaande resultaten realiseert:

- Asielstatushouders voldoen binnen de gestelde inburgeringstermijn aan de eisen vanuit de module KNM en slagen voor hun inburgering op alle onderdelen;
- Asielstatushouders behalen binnen de gestelde inburgeringstermijn het maximaal haalbare taalniveau op de onderdelen lezen, luisteren, schrijven en spreken.

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij m.b.t. de Z-route de onderstaande resultaten realiseert:

- Asielstatushouders behalen binnen de gestelde inburgeringstermijn het hoogst haalbare taalniveau, minimaal A1, op de onderdelen lezen, luisteren, schrijven en spreken;
- Asielstatushouders voldoen binnen de gestelde inburgeringstermijn aan de eisen vanuit de module KNM.

Kritische Prestatie Indicatoren (verder KPI's)

Om te sturen op bovengenoemde resultaten maken de Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken over de minimaal te leveren prestaties. De KPI's vindt u in het Programma van eisen en wensen (zoals opgenomen in de Uitnodiging tot inschrijving).

Monitoring KPI's

Opdrachtnemer levert halfjaarlijks een managementrapportage over o.a. de voortgang op de verschillende KPI's aan de Gemeente (zie Programma van eisen en wensen). Om de voortgang te kunnen meten wordt daarbij, indien nodig, van Opdrachtnemer verwacht dat er een nulmeting en een eindmeting plaatsvindt op de verschillende onderdelen. Als het percentage lager of juist hoger uitkomt willen wij graag van de Opdrachtnemer een onderbouwing waar dit verschil door komt. In de managementrapportage is de Opdrachtnemer hierover transparant. Daarbij dient onderbouwd aangetoond te kunnen worden dat de Asielstatushouder een inburgeringstraject volgt op het hoogst haalbare niveau.

Stoplichtmodel

Bij de sturing op de KPI's wordt gebruikgemaakt van een stoplichtmodel. Per KPI wordt opgenomen hoe hierop gestuurd wordt. Op basis van de rapportage van de Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever een rapport op waarin de behaalde prestaties vertaald worden naar het stoplichtmodel. Als daartoe aanleiding bestaat zal in het stoplichtmodel zijn aangegeven welke verbeterpunten er zijn en op welke termijn deze punten gerealiseerd moeten zijn. Mocht de Opdrachtnemer op bepaalde onderdelen een verbeteradvies krijgen, dan dient de Opdrachtnemer hier actief op te acteren, bijvoorbeeld door het bijstellen, verbeteren of vernieuwen van het aanbod.

Kleur	Uitwerking
Groen	De resultaten zijn voldoende (in lijn met wat is afgesproken). Mogelijke verbeterpunten worden gecommuniceerd.
Oranje	De resultaten blijven achter bij wat is afgesproken. Het is noodzakelijk op bepaalde punten de kwaliteit/resultaten op korte termijn te verbeteren.
Rood	De resultaten zijn dermate slecht dat verbetering op korte termijn niet mogelijk blijkt.

Wanneer de prestaties van de Opdrachtnemer als oranje beoordeeld worden, volgt een gesprek. De Opdrachtnemer dient binnen vier weken na dit gesprek een verbeterplan te overhandigen. Na akkoord van de Gemeente op het verbeterplan, zal de uitvoering en voortgang na acht weken worden geëvalueerd. Bij onvoldoende verbetering kan de beoordeling overgaan in rood en kan de procedure worden gestart voor het ontbinden van de overeenkomst.