

2^{de} Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^{de} Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag "Beheeropdracht opvang Oekraïense ontheemden" gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.07.01

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **27 december 2024** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud van de kwaliteitsstukken	Begrijpen we het goed dat de uitwerking van de gunningscriteria maximaal 5 A4 mag beslaan en dat we zelf mogen bepalen hoeveel ruimte we aan elk gunningscriterium besteden?	Dat klopt. U kunt zelf bepalen hoeveel ruimte u wilt besteden aan elk gunningscriterium, zolang de uitwerking niet over het maximale van 5 A4 gaat.
28	10. Programma van Eisen	Hoe vaak wordt de slaapdienst gemiddeld gewekt per week/maand?	De slaapdienst wordt elke dag gewekt. Vanaf 1 januari 2025 zal de slaapdienst wijzigen in een nachtdienst.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	2.8 Leidraad	Gelet op de hoeveelheid vragen en het feit dat een groot deel van de antwoorden benodigd is voor de uitwerking van de gunningscriteria, de vakantieperiode verzoeken en de slechts 10 kalenderdagen betreft voor de uitwerking, verzoeken wij u vriendelijk de deadline voor het indienen van de inschrijving met twee weken te verlengen, dan wel een door u te bepalen uitsteltermijn. Indien u hier niet mee akkoord gaat vernemen wij graag de reden waarom.	Wij houden vast aan de huidige deadline. De termijn voor het indienen van de inschrijving voldoet aan de wettelijke vereisten en biedt voldoende tijd om een volledige en kwalitatieve aanbidding te realiseren.
30	4.3.2.2 Leidraad	Er wordt gesproken over diploma's. Ons is niet geheel helder op welke diploma's nu concreet wordt bedoeld, behoudens de BIG-registratie voor de verpleegkundige. Het verzoek om dit nader te concretiseren. Zo zijn wij onder meer benieuwd welke MBO-opleidingen zijn toegestaan.	De minimale studie- en beroepsdiploma's voor de verschillende functies zijn opgenomen in het PvE in punt 52 en 58. Voor de begeleiders van Alnovum is een MBO 4 diploma Social Work of een diploma in een vergelijkbaar vakgebied als Maatschappelijk Zorg, Verzorgende IG, Sociaal-maatschappelijk Dienstverlener voldoende.
31	48. Programma van Eisen	Het schoonmaken van de keuken, moeten wij hierop toezien of moeten onze sociaal beheerders dit zelf uitvoeren? Hoe is dat nu ingeregeld?	Het schoonmaken van de keuken ligt bij de beheerder. Op dit moment zijn dat de algemeen medewerkers die deze schoonmaak verrichten.
32	5.2.1 met prijzenblad	U werkt met een prijzenblad met indicatieve uren, waar partijen een uurtarief dienen in te vullen. Niet duidelijk wordt hoe er in de praktijk daadwerkelijk afgerekend gaat worden: is dit op basis van regie? Noch de leidraad, noch de overeenkomst schept duidelijkheid hieromtrent.	De uren zullen worden afgerekend op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	5.2.1 met prijzenblad	In hoeverre is er sprake van een betrouwbare, reële indicatie gelet op historie, scope, toekomstverwachting? Wanneer hier immers sprake is van een grote afwijking van de daadwerkelijke praktijk, zal er sprake zijn van een voordeel bij de huidige leverancier.	<p>De indicatieve uren zoals ze zijn opgenomen in het tarievenblad zijn op basis van de huidige situatie die sinds 2023 redelijk stabiel is. Historisch gezien is de bezetting echter veranderd. In het verleden was er sprake van minder begeleiders en een aparte inzet van keukenpersoneel. Sinds de opening van een grote locatie voor gezinnen in 2023 is de samenstelling van de opvanglocatie veranderd, met een verschuiving van gezinnen naar voornamelijk alleenstaande mannen en vrouwen. Dit heeft geleid tot de inzet van Schipperplein en een aangepaste bezetting op Alnovum, waaronder het wegvallen van keukenpersoneel en de toevoeging van een extra begeleider op Alnovum.</p> <p>Voor de toekomst is de verwachting dat de scope van de opdracht en de bezetting zoals deze nu is uitgevraagd, gelijk zal blijven. Hoewel factoren zoals instroom van ontheemden of beleidswijzigingen enige onzekerheid kunnen introduceren, wordt de huidige situatie beschouwd als een betrouwbare basisindicatie.</p> <p>Om te zorgen voor een gelijk speelveld, hebben we transparantie betracht in het delen van historische gegevens en verklaringen voor de wijzigingen. Dit stelt alle inschrijvers in staat om een realistische inschrijving te doen.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	5.2.1 met prijzenblad	Nieuwe partijen zullen ook een factor implementatiekosten mee moeten nemen in het uurtarief, daar waar dit voor de zittende partij niet aan de orde zal zijn. Door geen uniforme implementatievergoeding aan alle inschrijvers ter beschikking te stellen is daarmee een ongelijk speelveld ontstaan. Graag vernemen wij hoe u dit alsnog gaat corrigeren.	<p>Wij zijn niet voornemens dit te corrigeren door een implementatievergoeding ter beschikking te stellen.</p> <p>De zittende partij hoeft weliswaar niet opnieuw kosten te maken voor de implementatie. Er is getracht een gelijk speelveld te creëren door alle beschikbare informatie vrij te geven middels de offerteaanvraag, een schouw te organiseren en twee NVIs in te zetten, zodat elke partij beschikt over dezelfde informatie.</p> <p>Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van elke inschrijver om binnen de gestelde voorwaarden een concurrerend en realistisch bod te doen dat rekening houdt met alle aspecten van de uitvoering.</p>
35	5.3 Leidraad	De beoordelingstabel is in onze optiek te subjectief ingericht. Termen als “degelijk, behoorlijk, relevant, meerwaarde” variëren voor eenieder, en dus ook voor iedere beoordelaar, in betekenis. Daar er geen concrete, meetbare koppeling is gemaakt met het kwaliteitscriterium (doelstelling, subgunningscriteria) is het voor inschrijvers niet goed mogelijk om straks objectief te beoordelen of zij de juiste score hebben ontvangen. Wij verzoeken u dan ook de scoringstabel verder te concretiseren, door deze meer meetbaar te relateren aan de kwaliteitsaspecten.	<p>De beoordelingstabel zal niet worden aangepast. Wij benadrukken dat de beoordelingscommissie een objectieve beoordeling zal opstellen per gunningscriterium, in lijn met het gestelde beoordelingskader. Het beoordelingskader, zoals opgenomen in de documentatie, biedt hierbij een transparant referentiekader voor het geven van de scores.</p> <p>Om die reden achten wij aanpassing van de beoordelingstabel niet noodzakelijk.</p>
36	62. Programma van Eisen	Lopen de verpleegkundigen ook tegen uitdagingen aan zoals het goed kunnen douchen/verzorgen van de	Nee, dit komt omdat er één aparte douche is voor hen op de zorgvleugel. De verpleegkundige heeft

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		hulpbehoevende bewoners gezien de douches en toiletten gedeeld worden?	een planning voor de douchemomenten van de bewoners op de zorgvleugel. Andere bewoners mogen geen gebruik maken van deze douche. De toiletten zijn echter wel gedeeld.
37	62. Programma van Eisen	Hoe verloopt de samenwerking tussen de verpleegkundigen en de huisartsen en specialisten?	De samenwerking verloopt goed. De verpleegkundige staat in nauw contact met de huisarts en specialisten om een adequaat zorgplan op te stellen voor de bewoners en blijft ook contactpersoon voor de huisarts en/of ziekenhuis.
38	62. Programma van Eisen	Zijn er bewoners bedlegerig of afhankelijk van een tillift?	Nee, er zijn op dit moment geen bewoners volledig bedlegerig of afhankelijk van een tillift. Wel zijn sommige bewoners moeilijk ter been en lopen met een rollator of wandelstok.
39	62. Programma van Eisen	Wat zijn de meest voorkomende verpleegkundige handelingen die uitgevoerd dienen te worden?	De meest voorkomende taken van de verpleegkundige zijn de dagelijkse gezondheidscontroles, het beheren en toedienen van medicatie, het onderhouden van contact met andere zorgprofessionals en het bijhouden van zorgdossiers.
40	Aantal pagina's Plan van Aanpak	<p>Er zijn 4 gunningscriteria. Hiervoor mag je maximaal 5 pagina's gebruiken.</p> <p>Voor elk nieuw antwoord dien je op een nieuwe pagina te beginnen.</p> <p>Het is mij niet duidelijk (= niet transparant) of je maar 5 'fysieke' pagina's mag gebruiken of dat je bijvoorbeeld 2 keer 1/2 pag gebruikt voor 2 gunningscriteria en 2 keer 2 pagina's gebruikt voor de andere 2 gunningscriteria.</p>	Het gaat om 5 pagina's "fysiek". De eis om elke wens op een nieuwe pagina te beginnen laten wij vallen. U hoeft dus niet voor elk nieuw antwoord op een nieuwe pagina te beginnen. U kunt van de 5 A4 efficiënt gebruik maken. Echter is het op uw eigen risico als niet duidelijk is welke pagina naar welke eis verwijst.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>Telt dit dan voor 5 pagina's: $2 \times 1/2 + 2 \times 2 =$ vijf of zijn dit zes pagina's en is dat dan niet toegestaan?</p> <p>Of m.a.w.: telt de witte ruimte op een pagina wel of niet mee met de telling van het aantal pagina's.</p>	
41	Bijlage B	Kunnen wij dit document in Word format ontvangen?	Ja, dat kan.
42	Extra ruimte voor de offerte	Er zijn 4 gunningscriteria, met in totaal 16 subvragen. 5 A4 ruimte is erg beperkt om diepgang te bieden in onze beantwoording. Daarom verzoeken wij u om 2 extra A4, zodat het totaal op 7 A4 komt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hiermee niet akkoord. Het maximumaantal A4 blijft op 5 staan. De eis om elke wens op nieuwe pagina komt te vervallen. Hiermee kunt u efficiënter gebruik maken van het maximaal aantal pagina's en achten wij het niet nodig om het maximum op te hogen.
43	Gebruik elektronische apparaten in de kamers	Hebben bewoners een (elektrische) kookplaat, waterkoker e.d. op hun kamers? Wat is uw beleid hierin?	Nee, de bewoners hebben geen eigen kookplaat en hebben ook geen waterkokers op de kamer. Het beleid is dat zelf koken op de kamers verboden is in verband met brandgevaar en de technische beperkingen van het gebouw laten het niet toe dat er op de kamers en verdiepingen gekookt kan worden.
44	Huisarts	Is er een medisch spreekuur op locatie en zo ja, op welke dagen en tijdstippen per week?	Nee er is geen medisch spreekuur op locatie. De verpleegkundige is aanwezig voor hen die niet zelfstandig voor zichzelf kunnen zorgen. Alle andere bewoners kunnen terecht bij de huisarts.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Leidraad	Beide locaties hebben een parkeergarage. Worden er vergunningen voor het parkeren afgegeven? Zo ja, hoeveel vergunningen worden er afgegeven? Indien dit niet van toepassing is, kunnen de parkeerkosten achteraf worden gedeclareerd?	Er zijn zes parkeerplaatsen beschikbaar onder Alnovum voor de beheerpartij. Bij Schipperplein zullen de parkeerkosten achteraf gedeclareerd kunnen worden, mits deze kosten tijdens diensttijden zijn gemaakt.
46	Leidraad	Hoeveel incidenten zijn er gemiddeld per week op beide locaties?	Afhankelijk van de definitie die u hanteert voor incidenten zou er gesteld kunnen worden dat op Schipperplein er elke dag wel een incident is. Het gaat dan om woordenwisselingen tussen bewoners. Grotere incidenten waarbij verbaal of fysiek geweld wordt gebruikt gebeuren eens per week. Op Alnovum is er wekelijks twee of drie keer een kleiner incident dat vaak direct op te lossen is. Grotere incidenten gebeuren gemiddeld genomen eens per maand.
47	Leidraad	Loopt er complexe casuïstiek rondom bewoners op locatie Alnovum?	Er loopt op dit moment wel complexe casuïstiek bij de bewoners op Alnovum. Door de inzet van Schipperplein is dit beheersbaar geworden.
48	Leidraad	Is er een aanspreekpunt vanuit de gemeente voor calamiteiten buiten kantoortijden?	De projectleider dienstverlening en vastgoed zijn altijd bereikbaar voor overleg of hulp. In geval van calamiteiten is er voor alles een contactpersoon: De politie, piket vastgoedbedrijf, de beheerder van het kantoorpand e.d. Er is een klapper met noodnummers beschikbaar.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Leidraad	De uitvraag geeft geen duidelijke handvatten voor de implementatie-/ transitiefase van de zittende opdrachtnemer naar de nieuwe partij. Wij zijn gewend om bijvoorbeeld in de eerste twee weken duaal nog op te trekken (dubbele bezetting) in het kader van een soepele overdracht. Is dit ook wat u voor ogen heeft? En is dit dan vanaf 1 april? Of dienen wij de twee weken voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst hiervoor reeds te reserveren?	In een vergelijkbare opdracht in Almere is de transitiefase ook 2 weken voor aanvang van de opdracht gestart. Dit is ook hoe wij het voor ogen zien. Deze twee weken voorafgaand aan de ingangsdatum kunnen gereserveerd worden. De kosten van de implementatieperiode zijn voor de nieuwe opdrachtnemer.
50	Leidraad 1.7.	U heeft een herzieningsclausule opgenomen die voorziet in het aanpassen van de opdracht bij onder meer een grotere behoefte. De herzieningsclausule vermeldt echter niet op welke wijze er dan financieel wordt afgerekend, hetgeen wel een vereiste is onder 2.163c Aw2012. Kunt u bevestigen dat er dan op basis van uurtarieven (met indexatie) uit de inschrijving en ureninzet wordt afgerekend? En dat in het geval van een uitbreiding en/of verbijzondering van werkzaamheden aanvullende afspraken kunnen worden gemaakt?	Bij een aanpassing van de opdracht op basis van de herzieningsclausule, zoals bedoeld in artikel 2.163c Aw2012, wordt de financiële afrekening gebaseerd op de uurtarieven uit de inschrijving, inclusief eventuele indexatie. Indien er sprake is van een uitbreiding of verbijzondering van werkzaamheden, zullen aanvullende afspraken worden gemaakt over de precieze voorwaarden en vergoeding. Deze afspraken zullen gebaseerd zijn op de omvang en aard van de wijziging, in lijn met de uitgangspunten van de overeenkomst en de geldende regelgeving.
51	Leidraad 2.2	Wordt er een verslag van de schouw gepubliceerd?	Nee, er wordt geen verslag gepubliceerd. Er konden geen vragen worden gesteld tijdens de schouw en de vragen die naar voren kwamen naar aanleiding van de schouw zijn opgenomen in deze NVI.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Leidraad 3.1	Bij het onderdeel facilitair beheer vraagt u ons "het organiseren en onderhouden van een netwerk van leveranciers". In hoeverre is er een bestaand netwerk dat overgenomen kan worden? En hoe ziet dit netwerk er concreet uit?	Dit netwerk zou overgenomen kunnen worden. De belangrijkste leveranciers zijn Renewi voor de afvalverwerking, Zorgboodschappen.nl voor allerlei inventaris en een Oost-Europese supermarkt uit Amsterdam voor verschillende producten voor ontbijt en lunch.
53	Leidraad 3.4	U stelt een SROI uitvoeringseis van 5% over de totale opdrachtsom. Wij zien dit percentage terug in vergelijkbare opdrachten (scope en omvang), waarbij in de praktijk toch vaak blijkt dat dit lastig (volledig) in te vullen is, zeker in de meest traditionele vorm. Kent de huidige overeenkomst hetzelfde percentage en hoe zijn de ervaringen daar geweest met betrekking tot de haalbaarheid van de SROI-invulling? Bent u eventueel nog bereid het percentage naar beneden bij te stellen?	De huidige overeenkomst kent geen SROI, omdat deze overeenkomst onder dwingende spoed is afgesloten. Gezien de omvang van de opdracht en dat de gemeente Almere grote waarde hecht aan het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn wij niet bereid het percentage naar beneden bij te stellen.
54	Leidraad 4.1.5.3	Conform de checklist dienen wij binnen 7 kalenderdagen een Uittreksel BIG-registratie aan te leveren. Voor bepaalde functies, waaronder de inzet van de verpleegkundige, zullen wij echter terugvallen op de inzet van ZZP'ers, hetgeen u ook toestaat onder de opdracht. Deze personen kunnen wij pas concreet werven / aan ons binden, op moment van voorlopige gunning. Dit maakt de termijn van 7 kalenderdagen dan zeer kort. Kan deze termijn verruimd worden, bijvoorbeeld naar "voor ingangsdatum van de overeenkomst" of "voor aanvang van de uitvoering"?	Wij begrijpen uw situatie en erkennen dat het in sommige gevallen uitdagend kan zijn om binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning Uittreksels BIG-registratie aan te leveren, zeker indien er sprake is van inzet van ZZP'ers die pas na voorlopige gunning aan de opdracht kunnen worden verbonden. Om tegemoet te komen aan deze situatie, zijn wij bereid de termijn voor het aanleveren van Uittreksels BIG-registratie voor ZZP'ers aan te passen naar " voor aanvang van de uitvoering ". Dit biedt u voldoende tijd om geschikte professionals te werven en de vereiste documenten aan te

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			leveren, terwijl wij als opdrachtgever verzekerd blijven van een tijdige controle op de vereisten.
55	Leidraad 4.1.5.4.	Veel opdrachtnemers maken gebruik van de inzet van ZZP'ers. Feitelijk kwalificeren zij allemaal als een onderaannemer in de uitvoeringsfase. Graag uw bevestiging dat niet iedere ZZP'er op die wijze in de inschrijving reeds naar voren hoeft te komen.	Bij deze bevestigen wij dat niet iedere ZZP'er die tijdens de uitvoeringsfase wordt ingezet, reeds in de inschrijving als onderaannemer naar voren hoeft te komen. Dit betekent dat u in uw inschrijving niet verplicht bent om alle potentiële ZZP'ers specifiek te benoemen, mits voldaan wordt aan de overige voorwaarden en vereisten zoals opgenomen in de offerteaanvraag.
56	Leidraad 4.3.3.1. en inkoopvoorwaarden	Kunnen wij ervanuit gaan dat u onder adequaat verzekerd verstaat: een dekking die de aansprakelijkheid uit artikel 18 inkoopvoorwaarden afdekt? Dus een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van EUR 500.000 per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000 per jaar. Waarbij het gaat om personen- en zaakschade, niet zijnde zuivere vermogensschade.	Ja, u kunt ervan uitgaan dat onder "adequaate verzekerd" wordt verstaan: een verzekering die de aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 18 van de inkoopvoorwaarden afdekt. Dit betreft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 500.000 per aanspraak en een maximum van € 1.000.000 per jaar, voor schade zoals omschreven in artikel 18 lid 2. Het gaat hierbij specifiek om schade aan personen en zaken, exclusief zuivere vermogensschade, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Wij benadrukken dat de opdrachtnemer verplicht is om gedurende de looptijd van de opdracht adequaat verzekerd te blijven.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Leidraad 5.3.2.	Bedoelt u dat voor elke wens geldt dat er maximaal 5 pagina's aan uitwerking ingediend mogen worden?	Nee, dit betekent dat alle wensen in maximaal 5 pagina's uitgewerkt dienen te worden.
58	Nota van Inlichtingen	U geeft aan dat er 15 ambtenaren beschikbaar zijn voor deze opdracht. Is dit ook de groep personen met wie wij afstemmingsoverleg(gen) dienen te voeren? Wat voor invloed heeft dit op frequentie, duur e.d. van de overleggen?	De vraag uit de eerste NVI ging over de opbouw van het team. Voor de afstemmingsoverleggen dient u in ieder geval met de projectleider dienstverlening te spreken. Dit heeft dus verder geen invloed op de frequentie, duur e.d. van de overleggen.
59	Nota van Inlichtingen	Begrijpen wij uit de 1e Nota van Inlichtingen dat de huidige opdrachtnemer niet zal deelnemen aan de nieuwe procedure? Wat is hier de reden van?	Het klopt dat zij dit hebben aangegeven. De reden is dat de huidige opdrachtnemer dat niet wil.
60	Nota van Inlichtingen	In de Nota van Inlichtingen lezen wij "inzet van activeringscoaches" terug: wat wordt hieronder verstaan en verwacht u dat wij dit type functionaris ook inzetten tijdens de uitvoering van de nieuwe opdracht en in welke mate/frequentie?	De activeringscoaches zijn door de huidige beheerder ingezet. De functie ziet toe op empowerment en het doorbreken van negatieve patronen met als doel de bewoners weer deel te laten nemen aan de maatschappij. Dit draag bij aan het sociale welzijn van de bewoners en de algehele sociale cohesie. Zij werken maandag tot en met vrijdag van 10:00 – 18:00. Het inzetten van een dergelijke functionaris is niet verplicht. Wel is deze aanbestedingsprocedure gericht op het behouden en vergroten van de sociale cohesie op de locaties. De functies die wel verplicht zijn vindt u in het PvE.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Plan van Aanpak	<p>U geeft aan dat er per Gunningscriterium op een nieuwe pagina begonnen moet worden. Hierdoor kunnen we niet optimaal gebruik maken van de ruimte omdat we maar 5 A4 beschikbaar hebben en 4 gunningscriteria moeten beantwoorden. Bent u bereid om deze eis (elke vraag op een nieuwe pagina beginnen) te laten vallen zodat we efficiënt gebruik kunnen maken van de 5 A4?</p> <p>Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Ja, wij zijn bereid deze eis te laten vallen. U kunt van de 5 A4 efficiënt gebruik maken. Echter is het op uw eigen risico als niet duidelijk is welke pagina naar welke eis verwijst.</p>
62	Programma van Eisen	<p>U vraagt ons om zaken aan te schaffen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, denk aan boodschappen, maaltijden, inventaris en dergelijke. Hoe gaat de financiële afrekening hiervan? Dienen wij dit te bevoorschotten, krijgen we hier een maandbedrag voor tijdens de uitvoering? Of dienen wij de kosten hiervan reeds te verdisconteren in onze inschrijfprijzen? In dat geval hebben wij meer inzicht nodig in volumes, gemiddelde kosten enzovoorts, wil op dit onderdeel sprake zijn van een level playing field.</p>	<p>De kosten voor het aanschaffen van boodschappen, maaltijden, inventaris en dergelijke kunnen achteraf worden gedeclareerd. Deze kosten hoeven niet te worden verdisconteerd in de inschrijfprijs. Na gunning wordt in overleg met de opdrachtgever een redelijk en vast te stellen bedrag bepaald, op basis van de te verwachten volumes en gemiddelde kosten. Hierdoor wordt voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een heldere afspraak gemaakt, waarmee onzekerheden worden geminimaliseerd.</p>
63	Referentieformulie	<p>Het referentieformulier zit alleen in de offerteaanvraag als PDF.</p> <p>Kunt u het referentieformulier ook als een word-document beschikbaar stellen? Dan is dat goed in te vullen.</p>	<p>Ja, dit wordt beschikbaar gesteld.</p>
64	Referentieformulier	<p>Kunt u het referentieformulier in Word aanleveren?</p>	<p>Ja, dit wordt aangeleverd.</p>