

Marktconsultatie

*“Dienstverlening voor maatwerkvoorziening
huishoudelijke ondersteuning”
(schoonmaakondersteuning en ondersteuning
regie/zorg)*



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Marktconsultatie

Op 19 oktober 2023 hebben de gemeenten Steenwijkerland, Urk en Noordoostpolder, hierna te noemen: SUN-gemeenten een schriftelijke marktconsultatie gepubliceerd. In dit verslag zijn de verschillende reacties opgenomen.

Inleiding en doel

Op 31 december 2024 lopen de huidige raamovereenkomsten voor de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning af. Om deze dienstverlening (schoonmaakondersteuning ondersteuning regie/zorg) voor onze inwoners te continueren willen de gemeenten Steenwijkerland, Urk en Noordoostpolder nieuwe overeenkomsten afsluiten met ingang van 1 januari 2025.

We hebben te maken met de gevolgen van de dubbele vergrijzing. De vraag naar huishoudelijke ondersteuning neemt toe terwijl de arbeidsmarkt steeds krappere wordt. Personeel vinden en behouden is moeilijk. De afstanden binnen SUN kunnen groot zijn waardoor het moeilijk is om sommige onderdelen van de dienstverlening (zoals maaltijdvoorziening) goed te kunnen uitvoeren. Hoe kunnen we waarborgen dat de dienstverlening aan onze inwoners goed beschikbaar en betaalbaar blijft? Kunnen gemeenten en aanbieders bijvoorbeeld meer samenwerken op dit gebied?

In lijn met de ontwikkeling 'meer bewegen naar de voorkant/meer preventie' zijn er landelijk pilots en ontwikkelingen op het gebied van reablement. Samen met de inwoner wordt er dan gekeken of een positief effect op de zelfredzaamheid haalbaar is middels herstelgerichte zorg (reablement). Dit proces is bijvoorbeeld in de wijkverpleging al langer gestart. Wij zijn benieuwd hoe ver aanbieders daarmee zijn. Gezien het bovenstaande vinden we het belangrijk om in onze voorbereiding op een nieuwe overeenkomst visie/input inzichtelijk te krijgen van partijen. Daarom hebben wij op 19 oktober 2023 een schriftelijke marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed (TN 435440) om te verkennen welke dienstverlening/oplossing het best passend is bij onze situatie.

Dit eindverslag wordt alleen met de deelnemers aan de marktconsultatie gedeeld. Volgt na deze marktconsultatie een openbare aanbestedingsprocedure dan zal een geanonimiseerde eindverslag deel uitmaken van de te publiceren aanbestedingsdocumenten.

Uitwerking vragen

Als gemeenten willen wij een dekkend en betaalbaar aanbod voor de dienstverlening maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning (schoonmaakondersteuning en ondersteuning regie/zorg) voor alle inwoners van onze gemeenten die dat nodig hebben. Omdat de mening van de verschillende partijen voor ons hierin van belang hebben wij een aantal vragen gesteld. In hoofdlijnen is de beantwoording van deze vragen als onderstaand opgenomen:



Vraag 1 : Wat adviseert u ons om in onze uitvraag rekening mee te houden? U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld de wijze van aanbesteden, contractduur, in percelen, gestelde eisen, financieringsvorm en andere voor u relevante zaken.

- a. Deze dienstverlening (schoonmaakondersteuning ondersteuning regie/zorg) is een zogenaamde Sociale en Andere Specieke dienst. Wanneer deze hoger is dan € 750.000 dan geldt dat deze verplicht Europees moet worden aanbesteed. De meeste partijen geven aan een openbare procedure te volgen. Ook wordt geadviseerd een beperkt aantal aanbieders te contracteren in plaats van bijvoorbeeld via een Open House.
- b. Contractduur : uit de verschillende reacties wordt ons duidelijk dat alle partijen de voorkeur hebben voor een langdurig contract. Minimaal 4 jaar met verlengingen tot een contractduur van tot 6 – 8 jaar. Ook wordt opgemerkt dat hoe meer er sprake is van innovatie hoe langer de contractperiode zou moeten duren.
- c. Percelen : over het algemeen geven partijen aan om per gemeente op te delen in percelen. Binnen deze percelen maximaal 2 of 3 aanbieders te contracteren. De indeling zoals deze nu is te handhaven : schoonmaakondersteuning en ondersteuning regie/zorg maar ook wordt genoemd om de indeling juist uniform te maken. Ook wordt genoemd om een derde (innovatief) perceel te creëren om zo zorg te behouden voor de doelgroep die steeds ouder wordt en meer zorg nodig heeft.
- d. Gestelde eisen : geschiktheidseisen in combinatie met een Programma van Eisen waarbij SUN-gemeenten flexibiliteit zou moeten inbouwen om zo mee te gaan met de mogelijkheden van de arbeidsmarkt.
- e. Financieringsvorm : hier worden verschillende varianten genoemd zoals resultaatgerichte financiering (lumpsum of populatiebekostiging) tot een P*Q variant.
- f. Overige relevante zaken die incidenteel zijn genoemd: hou rekening met de grote afstanden binnen de SUN-gemeenten en de daarbij behorende tariefstelling. Laat de tarieven periodiek onderzoeken en zorg voor jaarlijkse borging van passende tarieven. Voorkeur voor indexatie op basis van CAO omdat OVA niet toereikend lijkt te zijn. Wens om ruimte in het contract te bouwen om bijvoorbeeld tijdelijk te kunnen aansluiten op de actuele huishoudelijke zorg status. Bestaanszekerheid, zelfredzaamheid en toekomstigbestendigheid worden genoemd als belangrijke aandachtspunten om onze wensen en eisen op af te stemmen.

Vraag 2 : Is het voor u mogelijk om efficiënt samen te werken met andere (gecontracteerde) aanbieders/partijen? Welke (on)mogelijkheden ziet u daarbij? Denk daarbij bijvoorbeeld aan samenwerking op de gebieden van personeel en de maaltijdverzorging.

Alle partijen geven aan hier mogelijkheden te zien. Te denken valt aan een gezamenlijk werving- en selectiebureau, samen vorm geven aan de maaltijdverstrekking en kijken naar een reëel tarief voor de maaltijdverzorging, het gezamenlijk aanbieden van opleidingen, onderzoeken mogelijkheden van uitwisselen personeel en het aanvullen op elkaars deskundigheid. De totale capaciteit van alle partijen beter benutten is wenselijk.



Vraag 3 : Ziet u een rol weggelegd voor de ergotherapeut binnen uw dienstverlening? Zo ja, welke rol(len) en met welke doel(en)? Zo nee, waarom niet?

De rol van ergotherapeut wordt door alle partijen als waardevol gezien. Hierbij wordt opgemerkt dat het wel van belang is wanneer deze wordt ingezet (het liefst vooraf aan de indicatie). Ook kunnen huishoudelijke hulp medewerkers een signaleringstraining krijgen om via hu coördinator/planner een ergotherapeut in te schakelen of cliënten rechtstreeks benaderen en informeren over de mogelijkheden van ergotheraputen. Ook de wijze van financieren van een fysio- of ergotherapeut is van belang.

Vraag 4 : Maakt u al gebruik van een ergotherapeut binnen uw dienstverlening? Zo ja, wat doet deze ergotherapeut binnen deze dienstverlening?

De ergotherapeut is bij geen enkele partij in dienst, maar er wordt wel gebruik van gemaakt indien de vraag er is. Bijvoorbeeld door de samenwerking op te zoeken met partners die beschikken over een ergotherapeut. Ze worden bijvoorbeeld betrokken bij het organiseren van individueel aangepaste hulpmiddelen. Sommige partijen maken liever gebruik van een andere aanpak bijvoorbeeld door inzet van preventie-training, zoals Powerfull Ageing.

Vraag 5 : Hoe kijkt u aan tegen de ontwikkeling van reablement op het gebied van huishoudelijke ondersteuning? Ziet u hierbij een rol voor uw organisatie/uw medewerker huishoudelijke hulp weggelegd? Zo ja, welke rol(len) en met welke doel(en)? Zo nee, waarom niet?

Samen met inwoner en familie/netwerk nagaan welke mogelijkheden er nog zijn. Partijen zien hier een rol weggelegd voor de thuishulp. Bijvoorbeeld op het gebied van activeren en doorverwijzen. Enkele partijen zijn bezig om een pilot te starten (middels oefeningen cliënten mobiliseren) cq. draaien een pilot. Opgemerkt wordt dat sommige gemeenten hier al verder mee zijn met wisselend resultaat.

Vraag 6 : Is het in verband met de krapte op de arbeidsmarkt mogelijk om anderstaligen in te zetten binnen de dienstverlening? Zo ja, waar moeten we dan aan denken en rekening mee houden?

Men ziet hier wel kansen, er zal echter per inwoner bekeken moeten worden of het mogelijk is. Het vraagt wel meer aandacht qua inzet, inwerken en begeleiding. Hoe om te gaan met de investering in tijd en in middelen. Kosten baten analyse.

Vraag 7 : Heeft u nog andere ideeën om de krapte op de arbeidsmarkt in het kader van uw dienstverlening te verminderen?

Hierbij kan gedacht worden aan andere frequentie van ondersteuning (eenmaal per 2 weken in plaats van wekelijks) en kortlopende indicaties met focus op het vergroten van de zelfredzaamheid. Ook samenwerken met andere partijen op het gebied van werving (zie ook vraag 2), samenwerking met scholen door inzet van BBL en/of BOL stagiaires. Wel wordt opgemerkt dat de arbeidsmarktkrapte lastig is op te lossen. Maak inzet van het netwerk, benadrukken eigen kracht en mogelijkheden een integraal onderdeel van toewijzings- en evaluatieproces. Heldere uitleg over wat een schoon en leefbaar huis is. Dit moet voor een ieder voor één uitleg vatbaar zijn.



Vraag 8 : Wat hebben jullie nodig (van de gemeenten) om een efficiënte (uren)inzet van personeel op een dag te kunnen organiseren?

Partijen hebben behoefte aan een duidelijk en helder proces vanaf start gesprek tot en met afgifte van de indicatie via het berichtenverkeer. Zorg voor heldere communicatie richting de cliënt. Geef indicaties op basis van hele/halve uren en niet op 5 en 10 minuten. Geef flexibele en passende indicaties, hou rekening wat iemand nog kan.

Vraag 9 : Welke tips/adviezen/innovatieve ideeën wilt u ons meegeven bij het voorbereiden van een eventuele aanbesteding?

Hou rekening met een implementatieperiode van minimaal 3 maanden. Zorg voor een ruime planning in de aanbesteding. Biedt flexibiliteit in het contract (ruimte voor doorontwikkeling, pilotes en nieuwe producten). Blijf partijen betrekken in de voorbereiding, heb regelmatig overleg met de gecontracteerde aanbieders. Laat innovatie van sociaal/preventieve aard zijn en wat minder van de techniek. Wel zin vol om de technologisch ontwikkeling te blijven volgen.

Algemene conclusie : partijen zitten veelal op dezelfde lijn en wij hebben op basis van deze input meer inzicht in de wijze waarop we onze uitvraag vorm kunnen geven. Wij willen de deelnemende partijen hartelijk bedanken voor hun tijd en input! Wij waarderen dit zeer.

Zoals in de inleiding is aangegeven is dit eindverslag alleen met de deelnemers aan de marktconsultatie gedeeld. Volgt na deze marktconsultatie een openbare aanbestedingsprocedure dan zal een geanonimiseerde eindverslag deel uitmaken van de te publiceren aanbestedingsdocumenten.

Emmeloord, maart 2024

