

01/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Holland
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Multiservices
PNH wenst een opdrachtnemer te contracteren voor het uitvoeren van de facilitaire dienstverlening conform het multiservice model. Hierbij wenst PNH aan de zijde van de opdrachtnemer één aanspreekpunt te hebben die eindverantwoordelijk is en die het aanspreekpunt is voor alle operationele zaken. Binnen de scope van de opdracht worden de volgende diensten meegenomen: • Catering inclusief warme drankenautomaten • Beveiliging • Schoonmaak • Sanitaire artikelen • Receptie • Servicepunt Zie document vooraankondiging.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 137493e7-eeaf-400c-8b55-44b447d36403

Interne identificatiecode : 2034467

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79993100Faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie(cpv): 55520000Cateringdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland(NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving(NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): IJmond(NL323)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Multiservice diensten

Beschrijving: PNH wenst een opdrachtnemer te contracteren voor het uitvoeren van de facilitaire dienstverlening conform het multiservice model. Hierbij wenst PNH aan de zijde van de opdrachtnemer één aanspreekpunt te hebben die eindverantwoordelijk is en die het aanspreekpunt is voor alle operationele zaken. Binnen de scope van de opdracht worden de volgende diensten meegenomen: • Catering inclusief warme drankenautomaten • Beveiliging • Schoonmaak • Sanitaire artikelen • Receptie • Servicepunt Zie vooraankondiging.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste

classificatie(cpv): 79993100Faciliteitenbeheer

Aanvullende
classificatie(cpv): 55520000Cateringdiensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: Verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Kop van Noord-Holland(NL321)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Alkmaar en omgeving(NL328)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): IJmond(NL323)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal

verlengingen: 1

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De provincie Noord-Holland sluit met één ondernemer de overeenkomst. Deze overeenkomst heeft een looptijd van tien (10) jaar, waarvan vijf (5) jaar initieel en een verlengingsoptie van nog eens vijf (5) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type:

Andere

Naam:

S1 S1 Duurzaamheid in eigen organisatie

Beschrijving:

PNH heeft de wens om opdrachtnemers te contracteren die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan, in het bijzonder als het gaat om de circulaire economie en klimaatneutraal werken in een sociale en inclusieve omgeving. En die dit niet alleen op papier / in theorie doen, maar ook in de praktijk tijdens de uitvoering van de overeenkomst toepassen. Van een toekomstige opdrachtnemer wordt een proactieve houding verwacht ten aanzien van duurzaamheid (zowel op Milieu als Sociaal vlak). Dit geldt voor alle producten en diensten, het te leveren assortiment, de logistiek en presentatiematerialen. Om aan te tonen dat Gegadigde binnen de eigen bedrijfsvoering belang hecht aan duurzaamheid en MVOI dient Gegadigde aan te geven aan welke onderstaande samenwerkingsverbanden, charters, keurmerken enz. hij deel neemt: o Charter diversiteit ondertekend o Pool/lease auto's van de organisatie bestaan uit minimaal 75% voertuigen zonder fossiele brandstoffen o Gebruik 100% groene stroom eigen huisvesting o Charter for Sustainable Cleaning ondertekend o CO2 prestatieladder trede 4 of 5 o Bean Deal ondertekend o Climate Neutral Certified-keurmerk voor organisaties

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:

Andere

Naam:

S2 S2 Rijksmonumentale panden

Beschrijving:

De werkzaamheden die vallen binnen de scope van deze Opdracht dienen deels uitgevoerd te worden in rijksmonumenten. Gegadigde wordt gevraagd aan te geven of hij beschikt over aantoonbare ervaring met

schoonmaakwerkzaamheden in één of meer rijks monumentale panden, binnen een vergelijkbare omgeving qua complexiteit.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:

Andere

Naam:

S3 S3 Museum omgeving

Beschrijving:

De werkzaamheden die vallen binnen de scope van deze Opdracht dienen deels uitgevoerd te worden in een museum. Gegadigde wordt gevraagd aan te geven of hij beschikt over aantoonbare ervaring met schoonmaakwerkzaamheden in een museum, binnen een vergelijkbare omgeving qua complexiteit.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:

Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam:

E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving:

De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351); b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358); c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316); d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:

Economische en financiële draagkracht

Naam:

E2 Afdekking beroeprisico

Beschrijving:

Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen aanspraken van Opdrachtgever.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam: E3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten, Persoonlijke situatie ondernemers
Beschrijving: Inschrijver dient het UEA volledig in te vullen en te ondertekenen en als bijlage mee te zenden in uw inschrijving. Het formulier is bijgevoegd in de aanbestedingsstukken.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht
Naam: E4 Omzet
Beschrijving: De Aanbestedende dienst acht op het gebied van Multiservice diensten een minimum van € 5.000.000,- exclusief BTW jaaromzet aan dienstverlening, gemiddeld genomen over drie aansluitende boekjaren in de periode 2021 tot en met 2023 passend en proportioneel.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid
Naam: E5 Kerncompetentie 1 (K1)
Beschrijving: Aantoonbare ervaring met de uitvoering van Multiservice Diensten binnen een vergelijkbare (kantoor)omgeving qua integraliteit in de dienstverlening en één aanspreekpunt voor Aanbestedende Dienst waarbij de contractsom tenminste €1.800.000,-- exclusief BTW per jaar bedraagt.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid
Naam: E6 Kerncompetentie 2 (K2)
Beschrijving: Aantoonbare ervaring met lokaal inkopen. Welke samenwerkingsverbanden of initiatieven ondersteunt uw bedrijf om duurzame landbouw te bevorderen. Welke partnerschappen heeft uw organisatie bijvoorbeeld met boerderijen, lokale gemeenschappen, lokale vervoerders of organisaties die duurzaamheid bevorderen.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015 of gelijkwaardig
Beschrijving:	Gegadigde dient te beschikken over een op de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving geldig kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Indien Gegadigde niet beschikt over een dergelijk certificaat kan worden volstaan met een kwaliteitshandboek conform de grondslagen van ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Dit dient een geldig en actueel kwaliteitshandboek te zijn, waarin de maatregelen zijn opgenomen die uw organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een ondertekende beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E8 Milieuzorgsysteem conform ISO 14001:2015 of gelijkwaardig
Beschrijving:	Gegadigde dient te beschikken over een op de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving geldig certificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 14001:2015 of gelijkwaardig.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E9 Beheersing informatieprocessen conform ISO 27001 of gelijkwaardig
Beschrijving:	Gegadigde dient te beschikken over een op de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving geldig certificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 27001 of gelijkwaardig.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd	
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E10 Een veiligheidsmanagementsysteem volgens VCA of gelijkwaardig
Beschrijving:	Gegadigde dient te beschikken over een geldig (niet verlopen) Veiligheid Checklist Aannemers (VCA**) certificaat, afgegeven door een onafhankelijke certificerende instantie of een hieraan minimaal gelijkwaardig systeem afgegeven door een onafhankelijk gecertificeerde instantie. Indien Gegadigde een vergelijkbaar certificaat indient, dan dient Gegadigde daarbij een verklaring van een onafhankelijke en deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van het certificaat te overleggen, waarmee de gelijkwaardigheid wordt aangetoond.
Gebruik van dit	

criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E11 Beroepsbevoegdheid

Beschrijving: Gegadigde, waaronder begrepen alle eventuele deelnemers aan het Samenwerkingsverband (combinatie) en tevens de Derde(n) waarop een beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen en/of Selectiecriteria te voldoen dienen te zijn ingeschreven in het nationale handelsregister.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E12 Betalingen belastingen en premies voldaan

Beschrijving: -

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure moet worden
uitgenodigd:

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure kan worden
uitgenodigd:

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Flexibiliteit

Gewicht (punten, exact) 0
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie

Gewicht (punten, exact) 0
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Catering

Gewicht (punten, exact) 0

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Ondernemend samenwerken (assessment)

Gewicht (punten, exact) 0

:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Gewicht (punten, exact) 0

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 2024-03-14+01:0023:59:00+01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327922>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de 2024-05-07+02:00
uitnodigingen tot
inschrijving:

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327922>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-04-05+02:0014:00:00+02:00
verzoeken tot deelname:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Provincie Noord-Holland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Provincie Noord-Holland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Registratienummer: 24460435

Postadres: Houtplein 33

Stad: Haarlem

Postcode: 2012 DE

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

Contactpunt: Jacqueline Roosendaal

E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl

Telefoon: +31 235143143

Internetadres: <http://www.noord-holland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland

Stad: Haarlem

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611179

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: c9fce7d4-57b0-4d04-acfb-e60cff259953-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-03-01+01:0015:55:20.870254+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking