1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Limburg
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Leermanagement Systeem
Beschrijving:	Aanbesteed wordt een leermanagementsysteem (afk. LMS) inclusief implementatie, dat als doel heeft: het 'faciliteren van leren en ontwikkelen van medewerkers Provincie Limburg' en het "administratief ontzorgen van de medewerkers van de Limburg Academie". Het LMS dient beschikbaar te zijn voor alle medewerkers van Provincie Limburg.
Identificatiecode van de procedure:	b13561c7-8147-458f-942c-c633554c85ff
Interne identificatiecode:	T103285
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80520000 Opleidingsfaciliteiten
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 400 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	.
Faillissement:	.
Corruptie:	.
Regeling met schuldeisers:	.
Deelname aan een criminele organisatie:	.
Vervalsing van de mededinging:	.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	.

Rijksoverheid

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	.
Fraude:	.
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	.
Insolventie:	.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	.
Activa beheerd door vereffenaar:	.
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	.
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	.
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	.
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	.
Staking van bedrijfsactiviteiten:	.
Betaling van belastingen:	.
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Leermanagement Systeem
Beschrijving:	Aanbesteed wordt een leermanagementsysteem (afk. LMS) inclusief implementatie, dat als doel heeft: het ‘faciliteren van leren en ontwikkelen van medewerkers Provincie Limburg’ en het “administratief ontzorgen van de medewerkers van de Limburg Academie”. Het LMS dient beschikbaar te zijn voor alle medewerkers van Provincie Limburg.
Interne identificatiecode:	T103285

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80520000 Opleidingsfaciliteiten
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

Rijksoverheid

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	10/03/2025
Einddatum van de duur:	09/03/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	5x 12 maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 400 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Geschiktheidseis: referenties
Beschrijving:	Kerncompetentie 1: Ervaring met implementatie Voor de uitvoering van de opdracht dient een inschrijver ervaring te hebben met het leveren/de implementatie van een leermanagementsysteem in de vorm van een cloudapplicatie. De inschrijver dient deze ervaring opgedaan te hebben met vergelijkbare opdrachten. Een opdracht is vergelijkbaar met de opdracht van Provincie Limburg, indien: De organisatie waaraan de cloudapplicatie geleverd is, minimaal 750 licenties afneemt. EN De implementatie bestond óók uit een koppeling met AFAS of een vergelijkbaar systeem. EN Tijdens de implementatie zijn workflows gemaakt ten aanzien van het aanvraag- en goedkeuringsproces van trainingen. EN De geleverde cloudapplicatie is qua omvang en inhoud vergelijkbaar met deze uitvraag. Dat wil zeggen, de cloudapplicatie bestond minimaal uit de volgende onderdelen: het systeem bevat de functionaliteit waarmee via een platform fysieke trainingen, volledige opleidingen met certificering en diplomering en digitale leerconcepten zoals webinars en e-learnings ontsloten worden; EN het systeem bevat een de functionaliteiten waarmee het hele aanvraag- en goedkeuringsproces voor trainingen ondersteund en geautomatiseerd wordt; EN het systeem bevat de functionaliteiten waarmee planning, het beheer en evaluatie van trainingen en opleidingen geautomatiseerd verloopt. Toon aan dat uw organisatie in de laatste 3 jaar minimaal één opdracht uitgevoerd heeft die past binnen

Rijksoverheid

	bovenstaande beschrijving. Kerncompetentie 2: Ervaring met beheer en onderhoud Voor de uitvoering van de opdracht dient een inschrijver ervaring te hebben met het beheren en onderhouden van een leermanagementsysteem in de vorm van een cloudapplicatie. De inschrijver dient deze ervaring opgedaan te hebben met vergelijkbare opdrachten. Een opdracht is vergelijkbaar met de opdracht van Provincie Limburg, indien De organisatie waaraan de cloudapplicatie geleverd wordt levert zelf ontwikkelde trainingen ("eigen aanbod") aan, die de leverancier via zijn systeem kan etaleren. EN De workflows die ingericht zijn ten aanzien van het aanvraag- en goedkeuringsproces van trainingen zijn aan verandering onderhevig, de leverancier van de cloudapplicatie is gewend deze veranderingen te ondersteunen en mee te denken in oplossingen ten aanzien van een correcte en eenvoudige workflow. Toon aan dat uw organisatie in de laatste 3 jaar minimaal één opdracht uitgevoerd heeft die past binnen bovenstaande beschrijving.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Informatiebeveiliging ISO 27001
Beschrijving:	. Geschiktheidseis Informatiebeveiliging ISO 27001 Voor de uitvoering van de opdracht dient een inschrijver te beschikken over voldoende technische en beroepsbekwaamheid. De inschrijver dient derhalve, aantoonbaar op de dag van inschrijving, te beschikken over: een geldig kwaliteitsmanagementsysteemcertificaten conform de normen ISO 27001. Dit certificaat dient afgegeven te zijn door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie; of geldig certificaat dat minimaal gelijkwaardig zijn aan de ISO 27001 norm. Dit certificaat dient afgegeven te zijn door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie. Gelijkwaardig alternatief Met het doen van een inschrijving verklaart leverancier dat hij beschikt over een relevant informatiebeveiligingsmanagementsysteem dat voldoet aan het gestelde in ISO-27001 of een gelijkwaardig certificaat. Indien een leverancier voor gunning in aanmerking komt, dient de leverancier na schriftelijk verzoek van Provincie Limburg als bewijs een kopie van een geldig ISO-27001 certificaat te overleggen of een kopie van een gelijkwaardig certificaat. De gelijkwaardigheid van een door leverancier aangedragen certificaat, anders dan ISO-27001 dient door leverancier te worden aangetoond. Indien op het moment inschrijving nog geen certificaat kan worden overgelegd, maar dit wel in voorbereiding is, dan dient een beschrijving te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de informatiebeveiliging. De beschrijving dient extern ge-audit te zijn en aandacht te besteden aan onder meer de volgende maatregelen: De leveranicer dient Ten aanzien van de ICT-oplossing, te weten wat de risico’s zijn op het gebied van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie en hierover te kunnen rapporteren. Een visie te hebben over aanvaardbare niveaus van deze risico’s en daarover te rapporteren. Deze aanvaardbare risico’s dienen te worden opgevat als passend bij de ICT- oplossing. Mitigerende maatregelen genomen te hebben om deze risico’s op aanvaardbare niveaus te brengen en te houden én Leverancier dient deze maatregelen te kunnen aantonen. Te beschikken over procedures voor toetsen en accepteren risico’s op basis van genomen maatregelen ten aanzien van de informatiebeveiliging. De risico’s op het gebied van informatiebeveiliging periodiek te evalueren. Dit gebeurt tenminste twee keer per jaar en vaker als er aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een incident binnen de ICT-oplossing of bij verhoogd risico door gebeurtenissen daarbuiten. Een plan te hanteren op het gebied van informatiebeveiliging waarin bovengenoemde zaken zijn benoemd en die zich uitstrekt over beleidsmatige, personele, procedurele, fysieke, hardware matige en softwarematige aspecten van informatiebeveiliging. Leverancier dient op het eerste verzoek, Leverancier inzage te verschaffen in dit plan. Bewijsmiddel. Indien u in aanmerking komt voor gunning dient u op verzoek van de aanbesteder binnen 14 kalenderdagen na voorlopige gunning een kopie van een geldig ISO 27001 certificaat te overleggen. Bij het ontbreken van het certificaat, dient u voor een alternatief te overleggen dat voldoet aan bovenstaande criteria.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Rijksoverheid

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Demo van de applicatie
Beschrijving:	Gebruiksvriendelijkheid van het leermanagementsysteem is voor Provincie Limburg een essentieel onderdeel van de te leveren kwaliteit. Het systeem moet niet alleen makkelijk zijn qua bediening voor de medewerkers die het systeem vanuit hun functie dagelijks gebruiken, maar ook voor de medewerker die een opleiding zoekt en boekt. Om een beeld te krijgen van de gebruiksvriendelijkheid van het systeem, vragen wij u een demo filmpje in te dienen.
Gewicht (punten, midden van bereik):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak van de implementatie
Beschrijving:	en van de belangrijkste voordelen van een LMS is in de ogen van Provincie Limburg dat de drempel om te leren en ontwikkelen verlaagd wordt omdat het gehele proces van aanvraag tot financiële afwikkeling van een opleidingstraject geautomatiseerd verloopt en waarbij het systeem de cao volgt. Daarom acht Provincie Limburg de implementatie van de dienstverlening van groot belang voor het succes van de samenwerking en vragen wij u een plan van aanpak aan te leveren. De inschrijver dient daarin aan te geven op welke wijze het proces ten aanzien van de implementatie wordt georganiseerd.
Gewicht (punten, midden van bereik):	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Presentatie: inspelen op behoeften
Beschrijving:	Provincie Limburg vindt het belangrijk dat de te leveren dienstverlening aansluit bij onze huidige behoefte, maar óók gedurende de duur van de overeenkomst kan meebewegen en ‘state of the art’ blijft. Met andere woorden willen we een beeld krijgen van de mate waarin u inspeelt op actuele ontwikkelingen in het opleidingslandschap en behoeften uit de markt.
Gewicht (punten, midden van bereik):	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Programma van Wensen
Beschrijving:	In het Programma van Eisen worden minimale eisen gesteld waaraan de applicatie en de dienstverlening minimaal dient te voldoen. In dit subgunningscriterium wil Provincie Limburg graag een beeld krijgen van wat u daarnaast kunt bieden.
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Tarievenblad
Beschrijving:	Kosten voor de opstart (implementatie) Jaarlijkse dienstverleningskosten
Gewicht (punten, exact):	35

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de	

Rijksoverheid

aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/103285

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/103285
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	23/01/2025 09:00 +00:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	23/01/2025 09:10 +00:00
Plaats:	Maastricht
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst:	Alle in het kader van deze aanbesteding verstrekte en ontvangen informatie zal vertrouwelijk behandeld worden. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Alle in het kader van de aanbesteding ontvangen inschrijvingen zullen eveneens vertrouwelijk behandeld worden. De wijze waarop de Provincie Limburg omgaat met persoonsgegevens die in het kader van onderhavige aanbesteding (mogelijk) aan haar worden verstrekt, kunt u lezen op de navolgende website: https://www.limburg.nl/algemeen/privacyverklaring/. Vertrouwelijkheid in het kader van de uitvoering van de opdracht De Provincie Limburg kan van de inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verlangen dat deze een Geheimhoudings- en integriteitsverklaring (Bijlage Geheimhoudings- en integriteitsverklaring T99851) ondertekent. Door het doen van een inschrijving gaat een inschrijver hier nadrukkelijk mee akkoord. Indien de Provincie Limburg daarom verzoekt, dient de Geheimhoudings- en integriteitsverklaring binnen 14 kalenderdagen ondertekend te worden aangeleverd door de personen en hun vervangers die conform uw offerte (plan van aanpak) ingezet worden bij de uitvoering van de raamovereenkomst.
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Informatie over de termijnen voor beroep:	Inschrijvers die niet voor gunning van de opdracht in aanmerking komen ontvangen een motivering van de reden tot afwijzing. Deze afwijzing wordt gelijktijdig verzonden met het voornemen tot gunning aan de winnende inschrijver. Indien een inschrijver zich niet kan verenigen met de afwijzing dan wel uitsluiting, dient deze uiterlijk binnen 20 (twintig) kalenderdagen na verzenddatum van het voornemen tot gunning een kort geding aanhangig te maken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht. Deze termijn van twintig kalenderdagen wordt ook wel de stand still-termijn genoemd. Indien het kort geding niet binnen de gestelde termijn van twintig

Rijksoverheid

kalenderdagen aanhangig wordt gemaakt, zal de vordering niet ontvankelijk worden verklaard.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Limburg
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Provincie Limburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Limburg
Registratienummer:	50052969
Postadres:	Limburglaan 10
Stad:	Maastricht
Postcode:	6229GA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Silke Vrusch
E-mail:	s.hamers@prvlimburg.nl
Telefoon:	+31611479721
Internetadres:	https://www.limburg.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1617

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Registratienummer:	82942978
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214 PA
Land:	Nederland
E-mail:	rsc@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883612222

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

Rijksoverheid

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2f01a0dd-2ccb-4244-8b90-028632ce304e - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/11/2024 13:55 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	26/11/2024 14:41 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid