

GUNNINGSCRITERIA PARKEERAUTOMATEN

Gemeente Valkenburg a/d Geul



Colofon

Opdrachtgever

Gemeente Valkenburg a/d Geul

Titel

Programma van Eisen parkeerautomaten Valkenburg a/d Geul

Versie

2.0

Datum

24-06-2024

Projectteam gemeente Valkenburg a/d Geul

Projectteam Kwirkey

Ralph Boessen/ Jurjen Feld

Gunningscriteria parkeerautomaten Valkenburg aan de Geul

K1 Dienstverlening / SLA

Opdrachtgever wenst een leverancier te contracteren met een uitstekende dienstverlening, welke de gemeente Valkenburg aan de Geul zo maximaal mogelijk ontzorgt en waarbij zijn dienstverlening durft te koppelen aan voor de gemeente zo gunstig mogelijke prestatienormen.

De gewenste dienstverlening is beschreven in de inschrijvingsleidraad en het programma van eisen. De beantwoording dient minimaal de volgende aspecten te bevatten:

- Geruisloze vervanging van de parkeerautomaten(denk daarbij aan: ‘aansluiting’ op het Parkeerbeheersysteem, koppeling met banken, etc..);
- Push notificaties voor de opdrachtgever bij storingen m.b.t. het Parkeer Beheer Systeem;
- Soepele, tijdige afhandeling van incidenten (denk daarbij aan: garantieclaims bij leveranciers, tijdig monteurs ter plekke krijgen, levering van componenten);
- Koppelmogelijkheden voor externe platformen of Data Warehouse Omgevingen;
- Duidelijk communicatiemodel o.b.v. een overlegstructuur of matrix;
- Retourname van parkeerautomaten van zowel afgeschreven automaten welke recyclet dienen te worden, als ook herbruikbare nog niet afgeschreven automaten;
- De adviesrol welke inschrijver op zich neemt gedurende de looptijd van de overeenkomst; wat is zijn toegevoegde waarde?

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven welke dienstverlening hij gaat realiseren met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.

Hierbij wordt inschrijver uitgedaagd om zijn dienstverlening zo veel mogelijk te koppelen aan “prestatie indicatoren”:

- Welke prestatienorm durft inschrijver zichzelf hierbij op te leggen?
- Welke meting en monitoringswijze biedt inschrijver hiervoor aan?
- Welke consequenties verbindt inschrijver zichzelf aan het niet behalen van de prestatie?

*De beantwoording dient uitgewerkt te worden in **maximaal 2 enkelzijdige pagina's A4.***

Het document dient goed leesbaar te zijn. Het gewenste lettertype is ‘Arial’ met een lettergrootte van minimaal 10. Verwijzingen naar o.a. websites en/of andere bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Indien meer pagina's ingediend worden, zullen de meerdere pagina's niet beoordeeld worden.

Inschrijver dient de documenten te uploaden onder de bestandsnamen:

<naam inschrijver> K1 Dienstverlening

K2 Kwaliteitsgarantie

Opdrachtgever wenst een leverancier te contracteren die de gemeente Valkenburg aan de Geul in staat stelt om kwalitatief goede parkeerautomaten zo lang mogelijk probleemloos te gebruiken.

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven waarvoor inschrijver garant staat en op welke wijze inschrijver de functionele levensduur van de parkeerautomaten zo lang weet te borgen.

Inschrijver maakt duidelijk op welke wijze de kwaliteitsgarantie concreet vorm wordt gegeven, zodat deze meetbaar, controleerbaar en stuurbaar is voor de opdrachtgever.

De kwaliteitsgarantie beslaat onder andere:

- a. Levensduur verlengende maatregelen en voorzieningen op het gebied van hardware. *Denk daarbij aan preventiemaatregelen ter voorkoming van storingen, diefstal en vandalisme;*
- b. Levensduur verlengende maatregelen en voorzieningen op het gebied van software. *Denk daarbij o.a. aan informatiebeveiliging en preventiemaatregelen ter voorkoming van softwarestoringen.*
- c. Kostenbesparende maatregelen en voorzieningen. *Denk daarbij aan o.a. energievoorziening.*
- d. De toekomstbestendigheid van de functionele toepassing.

*De beantwoording dient uitgewerkt te worden in **maximaal 2 enkelzijdige pagina's A4.***

Het document dient goed leesbaar te zijn. Het gewenste lettertype is 'Arial' met een lettergrootte van minimaal 10. Verwijzingen naar o.a. websites en/of andere bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Indien meer pagina's ingediend worden, zullen de meerdere pagina's niet beoordeeld worden.

Inschrijver dient de documenten te uploaden onder de bestandsnamen:

<naam inschrijver> K2 Kwaliteitsgarantie

K3 Gebruiksvriendelijkheid

Opdrachtgever wenst voor haar inwoners en bezoekers aan Valkenburg aan de Geul, gebruiksvriendelijk mogelijke parkeerautomaten, welke zo snel en soepel mogelijk de transactie afwikkelt. Het scherm op de parkeerautomaat dient goed leesbaar te zijn, waarbij ook de codering van informatie (denk daarbij aan o.a. toepassing van kaders, vet gedrukte letters, toepassing van kleur, knippen van tekst) optimaal is toegepast.

Inschrijver wordt gevraagd om van dinsdag 8 oktober tot en met dinsdag 15 oktober 2024 een testopstelling van de parkeerautomaat te plaatsen in de ontvangstruimte van het gemeentehuis. Daar kunnen bezoekers én het beoordelingsteam de automaat testen. Het moet daarbij ook mogelijk zijn om het vervangen van een ticketrol te testen door medewerkers van Toezicht en Handhaving. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven in welke mate zijn automaten voldoen aan het aspect gebruiksvriendelijkheid.

In de beantwoording dienen o.a. de volgende aspecten te zijn beschreven:

- de vormgeving van het display;
- de grote van het display in relatie tot functie;
- de stappen in het transactieproces;
- de zichtbaarheid van de knoppen;
- instructie bediening apparatuur;
- gebruik door Mindervalide gebruikers;
- de toegepaste verlichting.

*De beantwoording dient uitgewerkt te worden in **maximaal 1 enkelzijdige pagina A4.***

Het document dient goed leesbaar te zijn. Het gewenste lettertype is 'Arial' met een lettergrootte van minimaal 10. Verwijzingen naar o.a. websites en/of andere bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Indien meer pagina's ingediend worden, zullen de meerdere pagina's niet beoordeeld worden.

Inschrijver dient de documenten te uploaden onder de bestandsnamen:

<naam inschrijver> K3 Gebruiksvriendelijkheid

K4 Duurzaamheid

Opdrachtgever wenst een inschrijver te selecteren, welke het beste invulling kan geven aan onderstaande Principes in kader van duurzaamheid.

Principes

De gemeente Valkenburg aan de Geul vindt het van belang dat met het aanbesteden of inkopen van producten of diensten een directe aantoonbare bijdrage wordt geleverd aan het bereiken van de doelstellingen op het gebied van circulariteit, klimaatadaptatie, energietransitie en daarmee dus ook aan de gezondheid van haar leefomgeving.

1. Benut het beschikbare

Duurzaamheid is gerelateerd aan innovatie. 100% Circulair, duurzaam of C2C is vaak nog niet mogelijk. Gemeente Valkenburg aan de Geul streeft ernaar, daar waar mogelijk, door middel van doelstellingen en gunningscriteria in haar aanbestedingen, marktpartijen te stimuleren om te komen tot innovatieve en duurzame oplossingen.

Gemeente Valkenburg aan de Geul kiest voor duurzaam geproduceerde grondstoffen, producten die gemaakt zijn van gerecycled of recyclebaar materiaal en producten die zonder schadelijke stoffen geproduceerd zijn.

2. Gebruik hernieuwbaar

De gemeente Valkenburg aan de Geul streeft ernaar door middel van doelstellingen en gunningscriteria gebruik te maken van hernieuwbare energiebronnen zoals zon, wind en alternatieve warmtebronnen.

3. Minimaliseer milieu impact

De gemeente Valkenburg aan de Geul past bij haar inkopen MVI-criteria toe conform de MVI-criteriatool van de Rijksoverheid.

De inschrijver wordt gevraagd te beschrijven:

- op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de Principes in relatie tot de uitvoering van de gevraagde dienstverlening?;
- op welke wijze inschrijver dit aantoonbaar borgt en bewaakt tijdens de uitvoering van de opdracht?

*De beantwoording dient uitgewerkt te worden in **maximaal 1 enkelzijdige pagina A4.***

Het document dient goed leesbaar te zijn. Het gewenste lettertype is 'Arial' met een lettergrootte van minimaal 10. Verwijzingen naar o.a. websites en/of andere bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Indien meer pagina's ingediend worden, zullen de meerdere pagina's niet beoordeeld worden.

Inschrijver dient de documenten te uploaden onder de bestandsnamen:

<naam inschrijver> K4 Duurzaamheid

K5 Implementatieplan

Opdrachtgever wenst zo spoedig mogelijk de nieuwe automaten te plaatsen in Valkenburg. In 2025 gaat de gemeente voor het eerste uur een 0-tarief hanteren. Om dit mogelijk te maken is het noodzakelijk om kenteken parkeren aan te bieden in de parkeerautomaten. Dit is met de huidige verouderde parkeerautomaten niet mogelijk.

De opdrachtnemer dient bij de offerte een concept implementatieplan aan te leveren. Daarin dienen de volgende aspecten te worden beschreven.

- Conceptplanning van de werkzaamheden;
- Uiterste datum voor plaatsing nieuwe automaten;
- Beschrijving verwijderen oude automaten;
- Omschrijving hoe de inkomstenderving en overlast tot een minimum wordt beperkt.
- Beschrijving hoe de beveiliging in relatie tot de geldgaring in al haar facetten is geregeld.
- Risicoanalyse van minimaal 3 risico's die de opdrachtnemer ziet tijdens het voorbereidingsfase-en implementatiefase.

De beantwoording dient uitgewerkt te worden in maximaal 4 enkelzijdige pagina's A4.

Het document dient goed leesbaar te zijn. Het gewenste lettertype is 'Arial' met een lettergrootte van minimaal 10. Verwijzingen naar o.a. websites en/of andere bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Indien meer pagina's ingediend worden, zullen de meerdere pagina's niet beoordeeld worden.

Inschrijver dient de documenten te uploaden onder de bestandsnamen:

<naam inschrijver> K5 Implementatieplan

Prijs

Opdrachtgever wenst een inschrijver te selecteren, welke het beste invulling kan geven aan de gevraagde functionaliteit, kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid, duurzaamheid, service en natuurlijk de juiste prijs. De inschrijver wordt gevraagd het prijsformulier zoals in bijlage volledig in te vullen.