

Algemene informatie

Aanbesteding: inkoop van publiekrechtelijke invorderingsdiensten
Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht

Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Belastingsamenwerking gemeenten
en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)

Referentie: 2024VH01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 1.6

Vraag:

Is 'openstaande NHA's' bij de vijfde bullit een verschrijving aangezien deze geen onderdeel zijn van de uitvraag?

Antwoord:

Er is geen sprake van een kennelijke verschrijving. Voor de interne controle is deze toegevoegd.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Kwaliteitscriterium 1: Klantportaal

Vraag:

U geeft aan dat er in het systeem de mogelijkheid moet zijn om zelf rapportages te genereren op individueel – en totaalniveau.

Kunt u aangegeven welke informatie u per niveau wilt genereren?

Antwoord:

Open dossiers, gesloten dossiers, mutaties en status van de vorderingen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Kwaliteitscriterium 1: Klantportaal

Vraag:

U wilt zelf uitgebreide rapportages kunnen genereren. Wat bedoelt u met uitgebreid?

Antwoord:

Er moet gefilterd kunnen worden in de rapportages.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
3.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Op pagina 12 heeft u het over de zogenaamde politiebrieff. Wat is de inhoud /strekking van deze brief?

Antwoord:

Dit is een aankondiging tot beslagleggen/binnentreding staat op pag 13.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
3.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Op pagina 13 geeft u aan: Vooraf dient Opdrachtnemer een GBA-controle uit te voeren voor de adresgegevens. Hoe verhoudt zich dit tot wat u later zegt bij punt 10 op pagina 14?

Antwoord:

GBA controle vooraf door Opdrachtnemer staat op pag 14. Punt 10 staat op pag 15. Hiermee wordt bedoeld dat indien de Opdrachtnemer er niet toe komt dat dit uitgevraagd kan worden bij BghU.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
3.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder punt 4 op pagina 13 doelt op punt 9 in plaats

van 7?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kunt u ons voorzien van een link naar uw Leidraad Invordering?

Antwoord:

Ja. zie bijgevoegde link https://bghu.nl/files/original/leidraad-invordering-2024-bghu.pdf?_sitekick=1712579027&_sitekick=1712904927

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenopgave

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de prijsopgave vergeleken met de prijzenopgave uit de Europese aanbesteding van opdrachtgever uit 2019. Opdrachtgever heeft de prijsrange voor onderdeel 1 (betekenen) en onderdeel 2 (loonvordering) aangepast en de prijsrange voor onderdeel 3 (beslagopdrachten) niet aangepast. Is opdrachtgever bereid de prijsrange voor onderdeel 3 op vergelijkbare wijze aan te passen in lijn met algehele prijsontwikkelingen in de periode 2019-2024?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de bovengrens aan bij onderdeel 3 naar 18 euro. Zie herzien Prijsblad.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 34.1

Vraag:

Gebeurt dit in overleg met opdrachtnemer waarbij additionele contractuele afspraken worden gemaakt?

Antwoord:

Correct, enkel na overleg tussen en in overeenstemming van beide partijen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De concept verwerkersovereenkomst en bijlagen zijn nog niet op de specifieke uitvraag dienstverlening aangepast. Mogen wij aannemen dat de verwerkersovereenkomst na gunning in onderling overleg wordt vastgesteld?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 20.4

Vraag:

U verwijst naar de Stichting Geschillenoplossing Automatisering. Hoe ziet opdrachtgever dit aangezien de uitgevraagde dienst geen IT-dienst is?

Antwoord:

Dit is bij dezen aangepast naar het Nederlands Arbitrage Instituut.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 18

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: voor zover hierbij sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 11

Vraag:

Is opdrachtgever bereid boetebeding te laten vallen? De overige bepalingen in de overeenkomst/inkoopvoorwaarden en wet geven opdrachtgever genoeg zekerheid dat zijn schade, indien daartoe aanleiding is, zal worden vergoed. Een boetebeding is volgens opdrachtnemer ook niet bedoeld voor de uitgevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Het artikel waarnaar Inschrijver verwijst lijkt niet aan te sluiten met de gestelde vraag; de vraag is hiermee onvoldoende duidelijk. Kan Inschrijver nogmaals en per ommegaande de vraag opnieuw formuleren desgewenst het bedoelde artikel citeren in haar vraag?

Indien Inschrijver artikel 13 bedoelt (i.p.v. 11) dan is het antwoord: Niet akkoord. Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en is van mening dat dit een redelijke en proportionele boetebepaling betreft als aanvullende prikkel voor nakoming.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 10

Vraag:

Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtgever) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat opdrachtnemer altijd moet voldoen aan de veranderde wet en regelgeving en dat dit niet specifiek t.b.v. opdrachtgever geldt.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 10

Vraag:

Mogen onvoorziene kostenstijgingen (zoals posttarieven) na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 9.2

Vraag:

'Overmacht' is niet de enige niet toerekenbare tekortkoming. Bent u bereid ('overmacht') te verwijderen uit dit artikel zodat ook overige niet toerekenbare tekortkoming hier onder vallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 4.8

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: voor zover hierbij sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of de opzegging is veroorzaakt door opdrachtnemer?

Antwoord:

Het artikel waarnaar Inschrijver verwijst lijkt niet aan te sluiten met de gestelde vraag; de vraag is hiermee onvoldoende duidelijk. Kan Inschrijver nogmaals en per ommekeer de vraag opnieuw formuleren desgewenst het bedoelde artikel citeren in haar vraag?

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.5

Vraag:
Mogen wij aannemen dat daar waar 'digitaal' staat dit via het klantportaal van opdrachtnemer verloopt?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.3.37

Vraag:
Welke criteria hanteert opdrachtgever hiervoor?

Antwoord:
Aanbestedende dienst zal wanneer hier sprake van is haar mening onderbouwen met onderliggende stukken.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.3.35

Vraag:
Wordt de termijn voor behandeling van het kwijtscheldingsverzoek opgeteld bij de doorlooptijden zoals vermeld in 2.1.22?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.3 33

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever hiermee om als blijkt dat de datum van verhuizing voor de overdracht aan opdrachtnemer ligt en er bijvoorbeeld een nieuw dwangbevel moet worden uitgevaardigd?

Antwoord:

Ja als blijkt dat de datum van verhuizing voor de datum van de overdracht ligt dan kan het geretourneerd worden.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.2 27

Vraag:

Hoe verhoudt zich dit tot aanbestedingsleidraad pag. 14 waar wordt vermeld dat opdrachtgever de exploten print met daarop alle gegevens van opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is correct dat de exploten op naam gesteld zijn van de opdrachtgever. Verdere communicatie bv loonvordering / regeling gaat op naam van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.1 22

Vraag:

Vallen lopende betalingsregelingen en beslagen buiten deze termijn van zes maanden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.3 14

Vraag:

ogen kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van deze invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: binnentreden ingevolge van art. 444 Rv, sleutelsmid, afslepen voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken(BOZ), advertentiekosten bij verkoop.

Antwoord:

Ja, mits afgestemd en akkoord bevonden door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.2 1

Vraag:

Is opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: voor zover hierbij sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen programma van eisen nummer 1.2.1. Indien u bedoeld nummer 1.2.2 is ons antwoord ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.3 pag. 30

Vraag:

Wat zijn de invorderingsdoelen en - resultaten die opdrachtgever beoogd?

Antwoord:

Zie ons uitvoeringsprotocol (in te zien op onze website). https://bg.hu.nl/files/documents/Uitvoeringsprotocol%202023_0.pdf

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.3 pag. 30

Vraag:

Aan welke zes mailadressen van opdrachtgever kunnen deze unieke inloggegevens worden gekoppeld?

Antwoord:

Dat is nader te bepalen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3 pag. 29

Vraag:

Opdrachtnemer biedt een online klantportaal en separate dashboards voor managementinformatie. Is het toegestaan om voor beide portalen inloggegevens te verstrekken?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3 pag. 25

Vraag:

Mag BghU als referentie worden ingediend?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1 pag. 21

Vraag:

U vermeldt hier de GIBIT. Deze voorwaarden zijn niet bijgevoegd en volgens opdrachtnemer hoe dan ook niet van toepassing omdat de uitgevraagde dienstverlening geen IT-dienst betreft. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, GBIT is niet van toepassing.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.5 #4

Vraag:

Bedoelt opdracht hier nadat de vordering opnieuw is aangeleverd voor stap 8?

Antwoord:

Ja voor binnen het beheersgebied.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.5 #1

Vraag:

Hoe verhoudt dit zich tot pag. 14 'onderdeel 11'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst print de stukken uit en verstrekt deze.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1 pag. 13

Vraag:

Hoe gaat dit in de praktijk met verwijzing naar het prijzenblad en omdat op de exploten contact- en bankgegevens van BghU staan? Wordt de vordering voor stap 7 bij opdrachtnemer aangeleverd en vervolgens opnieuw aangeleverd voor stap 8 als de vordering onbetaald blijft? Opdrachtnemer heeft immers geen zicht op na stap 7 door BhgU ontvangen bedragen en ondernomen acties.

Antwoord:

Wordt de vordering voor stap 7 bij opdrachtnemer aangeleverd en

vervolgens opnieuw aangeleverd voor stap 8 als de vordering onbetaald blijft? Nee, we leveren niet opnieuw aan maar wel zullen wij een frequentie nader overeen komen om mutaties door te geven.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 35
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.1 pag. 13

Vraag:
Opdrachtnemer heeft als belastingdeurwaarder geen GBA-toegang. Wilt u dit aanpassen naar 'opdrachtgever voert een GBA-controle uit'?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 36
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.1 pag. 12

Vraag:
Hoe verhouden 9c en 9d zich ten opzichte van het invorderingsproces op pag. 11 waarbij opdrachtgever deze onderdelen zelf uitvoert. Wanneer worden 9c en 9d wel/niet van opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:
9 c en d worden wel verwacht buiten het beheergebied. 9c en d worden niet verwacht binnen het beheergebied

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 37
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:
Betreft de opdracht uitsluitend naheffingsaanslagen of ook reguliere gemeentelijke belastingaanslagen?

Antwoord:
Dit is correct, het betreft beiden.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 38
Onderwerp: 1.7 Doelstellingen

Vraag:

Uw doel van deze aanbesteding is het inkopen van kwalitatieve hoogwaardige publiekrechtelijke invorderingsdiensten met een goede en flexibele serviceverlening voor, tijdens en na levering en goede kwaliteitsgaranties. Ook geeft u aan dit tegen gemiddeld scherpe, marktconforme prijzen wilt inkopen. Voor de verschillende werkzaamheden geeft u de bandbreedtes aan met minimale- en maximale tarieven. Waaruit blijkt dat wat u betreft deze tarieven gemiddeld scherp, marktconform zijn? Als voorbeeld het vergelijken: het aangetekend versturen van een poststuk via PostNL kost al minimaal 9,10 euro.

Antwoord:

Deze tarieven zijn gebaseerd op de huidige tarieven die wij betalen en zijn dus marktconform. Zie tevens antwoord op vraag 8. Zie "Bijlage 7 Prijsopgave HERZIEN" waarmee de oude "Bijlage 7 Prijsopgave" is vervallen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 39
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de Opdracht, p. 12-13

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat in het eerste deel buitengebied zowel betekening als tenuitvoerlegging door de deurwaarder moet plaats vinden? Als dit zo is onder welk tarief valt deze dienstverlening dan?

Antwoord:

Ja, dat begrijpt u goed. Totstandkoming is prijsonderdeel 2 en 3 tezamen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 40
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de Opdracht, p. 12-13

Vraag:

Betekeningen buitengebied: Begrijpen we het goed dat u de betekeningen fysiek aanlevert met de contact- en betaalgegevens van de opdrachtgever?

In uw toelichting vermeldt u - als we het goed begrijpen - dat bij deel één (stap 7) ook het deurwaardersbezoek na de Politiebrief hoort. Vervolgens worden bij stap 8 de gegevens van de opdrachtnemer verstrekt. Is het mogelijk dat deze gegevens vanaf de betekening worden gebruikt voor het buitengebied?

Antwoord:

Ja voor wat betreft bullet 1. Bullet 2 op dit moment is dit onze huidige werkwijze; nader te bepalen voor de toekomst.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024