

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Specificatie standaard bureau	U vraagt in het Programma van Eisen maar 1 kleur voor het onderstel van het bureau uit. Gezien het interieurhandboek en de uitingen en kleuren die daarin naar voren komen stellen wij voor om dit te verruimen naar minstens 7 kleuren, waaronder RAL 9006. Graag uw instemming.	Aanbestedende dienst verwacht minimaal dat de kleur van het onderstel RAL 9006 is. Dat is de standaard waar Senzer naar toe wil werken.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
2	Bladafmeting rechthoekige vergadertafel met klapmechaniek	U vraagt voor de rechthoekige vergadertafel met klapmechaniek en wielen onder andere een afmeting van 180x90 cm. Voor een klaptafel is een diepte van 90 cm over het algemeen te groot in verband met de opklapbaarheid van het blad. Gaat u ook akkoord bij deze tafel met een afmeting van 180x80 cm?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de afmeting van 180 x 80.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
3	Bladdikte rechthoekige vergadertafel met klapmechaniek	U vraagt voor de rechthoekige vergadertafel met klapmechaniek en wielen met blad van 25 mm melamine. Gezien de functie (flexibiliteit en daarmee gepaard het gewicht van de tafel) en van deze tafel stellen wij voor om hiervoor een 18 mm melamine blad uit te vragen.	Aanbestedende dienst is akkoord met blad van 18 mm	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
4	Doorlooptijd vervanging werkplekmeubilair	In de aanbestedingsleidraad haalt u aan dat vervanging van werkplekmeubilair binnen 2 werkdagen gedaan moet worden. Dit vraagt u ook uit in de kerncompetentie van perceel 1. Echter staat dit niet opgenomen als eis in het Programma van Eisen. Gezien het belang wat opdrachtgever hangt aan deze termijn vragen wij u om deze ook op te nemen in het PvE en dit toe te voegen als onderdeel van GC1: Proces.	Dit staat vermeld in het Programma van Eisen, eis 6.5. Aanbestedende dienst neemt dit niet op binnen sub-gunningscriterium 1 proces.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
5	Afmetingen standaard vergaderstoel	In het Programma van Eisen vraagt u hele afmetingen van een standaard vergaderstoel. Gezien dit de afmetingen van één specifieke producent, vragen wij u deze afmetingen te laten vervallen. Graag uw instemming.	De genoemde afmetingen in het PvE 9.1 komen te vervallen. Belangrijk is dat deze stoel voor 98% van de Nederlandse bevolking voldoet en dat de verhouding ten opzichte van de hoogte van het blad van de aangeboden vergadertafel klopt.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
6	Kosten schouw herstelwerk	In het prijzenblad vraagt u een prijs uit voor 'schouw herstelwerk'. Omdat dit onmogelijk te vangen is in 1 prijs van tevoren, vragen wij u deze te laten vervallen. Deze kosten zijn afhankelijk van zoveel verschillende factoren (uurtarief of totaalrijs, aantal mensen, aantal meubelstukken, aantal locaties etc.) dat het ondoenlijk is om hier een prijs voor af te geven. Wij stellen voor om dit op te nemen in GC1: Proces en dat u de inschrijvers laat beschrijven hoe ze dit zullen invullen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. In totaal gaat het om 270 werkplekken (bestaand en nieuw). Het gaat om 510 werkplaatsstoelen.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
7	Categorie vergader meubilair	In de aanbestedingsleidraad wordt op pagina 9/43 bij Perceel 2 omschrijving Vergader- en overlegopstellingen genoemd. Kunt u bevestigen dat het vergader meubilair (tafels en stoelen) behoort bij Perceel 1 zoals op andere punten in de aanbestedingsleidraad wordt genoemd?	Standaard vergader- en overlegopstellingen behoren tot perceel 1. Er zijn enkele specifieke opstellingen uitgevraagd bij perceel 2 zoals directie opstelling en bijvoorbeeld hoog-laag vergaderfaciliteiten. In perceel 2 is het standaard vergadermeubilair niet opgenomen.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
8	Levering meubilair	U geeft in de Aanbestedingsleidraad aan, als doel te hebben, zoveel mogelijk in te zetten op Circulariteit. Dit door o.a. de levensduur van huidig en nieuw aan te schaffen kantoormeubilair te verlengen. Staat u open voor hergebruik van huidig meubilair, al dan niet refurbished, aangevuld met Second Life meubilair wat eveneens refurbished kan zijn op basis van de gewenste kaders en richtlijnen vanuit het Handboek Interieur. Oftewel: open te staan niet-nieuw aanschaffen?	Ja, dit is zeker van toepassing indien het gebruikte, refurbished meubilair passend is voor aanbestedende dienst. Onder passend vestaan we de juiste formaat, juiste kleurstelling, voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
9	Werkplekken & vergader- overlegtafels	U vraagt werkplekken echter zonder dat cablemanagement wordt benoemd in de scope van de opdracht. Ook niet als "buiten-scope-vallend". Houdt dit in dat cablemanagement niet nodig is bij Senzer?	Cablemanagement valt buiten scope, en wordt binnen aanbestedende dienst door eigen medewerkers opgepakt.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken

10	Bijlage 5; PVE	1.41 Kunnen we er vanuit gaan dat voor ieder geplaatst meubel een bestaand meubel retour genomen moet worden?	Nee, er zal naar verwachting minimaal 1 op 1 retour genomen moeten worden, mogelijk meer dan dat er nieuw wordt aangeschaft. Aanbestedende dienst heeft extra bijlage toegevoegd (bijlage 14), inventarisatie huidige meubilair. Door middel van deze bijlage kunt u een betere inschatting maken.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
11	Bijlage 5; PVE	1.40 Kunt u een indicatie geven van de hoeveelheden af te voeren meubilair per producttype?	Aanbestedende dienst heeft extra bijlage toegevoegd (bijlage 14), inventarisatie huidige meubilair.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
12	Bijlage 5; PVE	Punt 1.5 Kunt u hieraan toevoegen: Mits er sprake is van oneigenlijk gebruik.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
13	Bijlage 4; Prijzenblad perceel 2	De regel "schouw herstelwerk" heeft een rood gearceerd vlak, betekent dit dat deze prijs niet ingevuld hoeft te worden?	Nee dit klopt niet. Bij het rood gearceerde vlak hoeft geen afbeelding bijgevoegd te worden. Er moet een prijs ingediend worden.	Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
14	Bijlage 4; Prijzenblad perceel 2	De afmetingen voor het loungemeubilair komt overeen met de elementen van het merk Sedus. Indien een alternatief aangeboden wordt, zullen deze afmetingen enigszins afwijken. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een afwijking van maximaal 5%.	Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
15	Bijlage 3; Prijzenblad perceel 1	U geeft aan dat er preventief onderhoud verricht moet worden aan zowel het nieuw geleverde als het bestaande meubilair. Kunt u aangeven aan welke aantallen en meubelen wij hier moeten denken?	Aanbestedende dienst heeft extra bijlage toegevoegd (bijlage 14), inventarisatie huidige meubilair.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
16	Bijlage 3; Prijzenblad perceel 1	De regel "schouw herstelwerk" heeft een rood gearceerd vlak, betekent dit dat deze prijs niet ingevuld hoeft te worden?	Nee dit klopt niet. Bij het rood gearceerde vlak hoeft geen afbeelding bijgevoegd te worden. Er moet een prijs ingediend worden.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
17	Bijlage 3; Prijzenblad perceel 1	Kunt u de circa maten van de roldeurkasten vermelden?	Aanbestedende dienst heeft de volgende maten toegevoegd: breed circa 1200 mm hooge kast circa 1900 mm halfhoge kast circa 1500 mm lage kast circa 800 mm Deze maten zijn ook toegevoegd aan het Programma van Eisen en Prijsblad.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).
18	Bijlage 3; Prijzenblad perceel 1	U geeft vrij specifieke afmetingen voor de vergaderstoel. Is er een marge waarin de aangeboden stoel mag afwijken?	De genoemde afmetingen in het PVE 9.1 komen te vervallen. Belangrijk is dat deze stoel voor 98% van de Nederlandse bevolking voldoet en dat de verhouding ten opzichte van de hoogte van het blad van de aangeboden vergadertafel klopt.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).

19	Aanbestedingsleidraad	Pagina 38 U geeft aan dat het ingediende document geen bedrijfskenmerk mag bevatten, ook niet de bedrijfsnaam. Betekend dit dat in geen enkel stuk onze bedrijfsnaam mag bevatten?	Dit staat foutief in de aanbestedingsleidraad en is aangepast. Uw inschrijving hoeft niet anoniem te zijn	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
20	Kantelbare tafels	Programma van eisen, eis 7.4; Hebben wij het correct begrepen dat voor de tafels met klapmechaniek een kantelbare en verrijdbare tafel aangeboden dient te worden? De term 'kantelbaar' wordt namelijk niet expliciet vermeld in het programma van eisen. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst heeft eis 7.4 herschreven.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
21	Bureaustoelen	Programma van eisen, eis 10.1; We gaan vanuit dat een eis van zwenkwielen zacht rond 50 cm een typefout is. Kunt u dat bevestigen?	Dit betreft een typefout en moet 50 mm zijn. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
22	Bureaustoel	Programma van eisen, eis 8.2; Bij het onderdeel 'materiaal rug' vermeldt u webbing. Bedoelt u hiermee netweave, of wilt u bevestigen dat webbing het juiste materiaal is?	Webbing is aangepast in eis 8.2 naar Netweave.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
23	Bureaustoelen	Programma van eisen, eis 8.2; Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met 'zachte opdek' voor de armsteunen van de bureaustoelen?	Aanbestedende dienst heeft de eis wat betreft zachte opdek laten vervallen.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
24	Bureaustoel	Programma van eisen, eis 8.2; U vraagt een in hoogte verstelbare rugleuning. Het nadeel van een in hoogte verstelbare rugleuning is dat er een gat ontstaat tussen de onderzijde rugleuning en zitting. Dit is ergonomisch en esthetisch gezien een mindere oplossing. Daarnaast is de stabiliteit van een hoogte verstelbare rug vaak minder (zit speling in). De meest recent ontworpen NPR1813 bureaustoelen hebben daarom tegenwoordig vaak een in hoogte verstelbare lendesteun, waarmee hetzelfde ondersteunende effect wordt bereikt als met een verstelbare rugleuning. Het doel van een hoogte verstelbare rugleuning is namelijk om de lendesteun aan te passen, dit komt dus op hetzelfde neer als wanneer je enkel de lendesteun in hoogte verstelt. Wij gaan ervan uit dat deze uitvoering ook is toegestaan. Wij zien uw bevestiging graag tegemoet.	Het doel is de lendesteun aan te kunnen passen. Eis 8.2 is aangepast.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
25	Afwijking maatvoeringen	Programma van eisen; Is een afwijking van 10% in de opgegeven maten toegestaan, gezien mogelijke marges in standaard productafmetingen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een afwijking van maximaal 5%.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken

26	Bureau	Programma van eisen, eis 7.1, 7.2 en 7.3; Begrijpen wij het correct dat het standaard te prijzen bureau sta/zit 160 x 80 voorzien dient te zijn van een kabelgoot, conform eis 7.1? Dit wordt namelijk niet vermeld in de specificaties in het prijzenblad. Graag uw bevestiging.	Ja dit moet inclusief kabelgoot voorzien zijn.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
27	Vergadertafel	Programma van eisen, eis 7.3; Is het toegestaan om een vergadertafel met de afmetingen 180x80 cm te leveren in plaats van 180x90 cm, aangezien dit een meer gangbare maat is?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de afmeting van 180 x 80.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
28	Bladdikte	Programma van eisen, eis 7.2 en 7.3; U vraagt om een melamine blad met een dikte van 25 mm. Graag vernemen wij of een dikte van 18 mm ook is toegestaan, aangezien dit een meer gangbare maat is.	Aanbestedende dienst is akkoord met blad van 18 mm	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
29	Belcel	Programma van eisen 13.26; Een belangrijk thema voor het behalen van normeringen en DB-reductie is de manier van meten. Wanneer enkel de wanden of het materiaal gemeten wordt, dan kan de aanbieder eerder traprapporten overleggen dan wanneer een belcel als geheel getest is. Echter een belcel in zijn geheel kan een mindere akoestische performance hebben en uiteindelijk dus niet het gewenste effect hebben (o.a. door toepassing van de ventilatie, i.c.m. deur en glaswanden, plaatsing op een andere vloer). Om een gelijk speelveld te creëren adviseren we dan ook om een onafhankelijke toetsing van een gehele belcel te overleggen en/of een proefplaatsing onderdeel van de procedure te laten zijn.	Aanbiedende partij dient de inschrijving op diverse fronten te kunnen onderbouwen met daarvoor geeigende documentatie. Zo ook voor de Belcel. Uitgangspunt zijn de specificaties zoals van de gelijkende pod van Silen zoals genoemd in het Programma van Eisen.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
30	Indexatie	Programma van eisen, eis 5.4; U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de CPI, consumentenprijsindex. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeebelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.	
31	Gunningscriterium 1	Leidraad 4.3 sub gunningscriterium 1 proces; De huidige beperking van 2 A4-pagina's voor de onderdelen die u vraagt, is erg summier. Is het mogelijk om deze limiet uit te breiden naar 4 A4-pagina's, zodat wij een meer gedetailleerde en volledige aanbieding kunnen indienen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst past dit aan naar 3 A4.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
32	Gunningscriterium 1	Leidraad 4.2 sub gunningscriterium 1 proces; De huidige beperking van 3 A4-pagina's voor de onderdelen die u vraagt, is erg summier. Is het mogelijk om deze limiet uit te breiden naar 4 A4-pagina's, zodat wij een meer gedetailleerde en volledige aanbieding kunnen indienen	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
33	Proefplaatsing	Leidraad 4.2 sub-gunningscriterium 3; "Onder sub-gunningscriterium 3: proefplaatsing bureaustoelen vraagt u om productbladen met specificaties als bijlage bij de offerte-aanbieding toe te voegen. Bedoelt u dit enkel voor de bureaustoel? Kunt u verduidelijken hoe deze productbladen worden meegenomen in de beoordeling, aangezien dit niet expliciet wordt vermeld in de beschrijving van het gunningscriterium?"	Het productblad dient enkel voor de bureaustoel van de proefplaatsing geleverd te worden. Het productblad is ter verificatie.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt).

34	Planning	Leidraad 2.5; De periode tussen de publicatie van de tweede nota van inlichtingen en de proefzitting bedraagt slechts 1,5 week. Gezien de beperkte tijd voor eventuele aanpassingen naar aanleiding van de tweede nota van inlichtingen, verzoeken wij u de proefzitting met minimaal 1 week uit te stellen. Dit stelt ons in staat om eventuele wijzigingen tijdig door te voeren en de juiste stoel voor de proefzitting te leveren. Kunt u bevestigen dat de proefzitting met deze periode zal worden uitgesteld?	De nota van inlichtingen ronde II mag alleen gaan over de vragen en antwoorden van de Nota van Inlichtingen ronde I. In onze verwachting leidt de NVI II niet tot wijzigingen en zullen wij de planning niet aanpassen.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
35	Programma van Eisen	Wij gaan ervan uit dat het volstaat dat de bureaustoelen en bureaus voldoen aan de wettelijke Europese regelgeving NEN EN 527, kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst heeft eis 1.10 verduidelijkt: Al het te leveren meubilair dient te voldoen aan de meest actuele richtlijn NPR 1813 of NEN EN 527 of gelijkwaardig, zodat het meubilair geschikt is voor 95% van de beroepsbevolking. Deze certificaten dienen op verzoek overlegd te worden.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken
36	Programma van Eisen	In het PvE wordt bij 7.3. gesproken over de specificaties van de vergadertafel. Daar wordt niet gesproken over de optie electrificatie (230v en usb-lader) , wilt u deze optie eventueel nog opnemen?	Aanbestedende dienst heeft dit toegevoegd aan het Programma van eisen en Prijsblad.	Perceel Het leveren en onderhouden van circulair kantoor- en werkplaatsmeubilair (inclusief gebruikt)., Perceel Het leveren en onderhouden van lounge meubilair passend binnen het concept activiteit gericht werken