

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Middelburg  
**Referentie:** -

## **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 90      **Onderwerp:** Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 27, 77

### **Vraag:**

Wat wordt verwacht van de opdrachtnemer in de samenwerking met inwoners? Is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om hen actief te begeleiden bij preventieve maatregelen?

### **Antwoord:**

Uw rol beperkt zich tot mondelinge advisering.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 20 jan. 2025

**Ref.nr.** 91      **Onderwerp:** Bijlage 1 - Inschrijfbiljet - Prijsformulier

### **Vraag:**

In het prijzenblad is geen ruimte voor 'overige vaste tarieven'. Stel één van de accommodaties van Gemeente Middelburg wenst een vliegenlamp of heeft last van een wespennest. Moeten wij hier dan een losse offerte voor indienen of wensen jullie hier van te voren afspraken over te maken?

### **Antwoord:**

Dat wordt aangevraagd op offertebasis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Inschrijfbiljet - Prijsformulier

**Vraag:**

In het prijzenblad maken jullie onderscheidt tussen bestrijding ratten, bestrijding mollen en preventief onderhoud (met als toevoeging; inzet en onderhoudt EKO-Units). Waaronder valt het preventieve onderhoud van de accommodaties van Gemeente Middelburg? Bij paragraaf 1.2.2. in de aanbestedingsleidraad staat namelijk ook de preventieve plaagdierbeheersing tegen muizen en kruipende insecten etc. bij de accommodaties van Gemeente Middelburg. Wij zien dit niet duidelijk terugkomen in het prijzenblad.

**Antwoord:**

Alle prijzen die ingediend kunnen worden en ook meegenomen worden in de inschrijfprijs staan vermeld op het Inschrijfbiljet - prijsformulier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Inschrijfbiljet - Prijsformulier

**Vraag:**

Jullie vragen één vaste all-in prijs per bezoek bij bestrijding ratten en bestrijding mollen. Ons voorstel is om onderscheidt te maken tussen prijzen binnen kantoortijden en prijzen voor bezoeken buiten kantoortijden, weekenden en op feestdagen. Is dat akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 58.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 10, 68

**Vraag:**

Wat gebeurt er als een calamiteit plaatsvindt buiten de reguliere werktijden? Bij NVI 1, ref.nr. 63 verwijzen jullie naar een piketregeling. Kunnen jullie delen wat dit inhoudt?

**Antwoord:**

Dit betreft telefonische bereikbaarheid buiten kantooruren van de opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 20 jan. 2025

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 10, 68

**Vraag:**  
Hoe dienen urgente meldingen buiten kantooruren te worden afgehandeld?  
Geldt hier ook de standaardregeling dat meldingen de volgende werkdag worden opgepakt?

**Antwoord:**  
Zie antwoord vraag 58.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:** 20 jan. 2025

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 48

**Vraag:**  
Wat moet exact gerapporteerd worden aan het RIVM? Zijn er specifieke formats die moeten worden ingevuld? Wat is verder het doel van deze rapportage en op welke wijze ondersteunt de gemeente dit proces?

**Antwoord:**  
U dient onder andere de meldingsadressen op te geven. Voor verdere informatie kunt u zich richten tot RIVM.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 33, 76

**Vraag:**

Als bewoners geen gehoor geven aan preventieve adviezen, wat wordt er van de opdrachtnemer verwacht? Zijn er specifieke stappen die gevolgd moeten worden?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 49.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 10

**Vraag:**

Wat is de exacte definitie van een calamiteit? Bijvoorbeeld: Wordt een situatie waarbij de volksgezondheid in het geding is (zoals een wespennest bij een hoofdingang) als calamiteit beschouwd?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 14.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

NvI 1

**Vraag:**

Ref. nr. 63: U geeft aan dat de gemeente een piketregeling heeft. Dit geeft na onze mening geen antwoord op de gestelde vraag. Indien u om 22.00 uur een melding doet van een calamiteit. Wanneer moet Opdrachtnemer uiterlijk reageren? Graag toelichten.

**Antwoord:**

Zie programma van eisen nummer 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

NvI 1

**Vraag:**

Ref. nr. 59: Is het mogelijk om onze vraag uit te zetten bij uw huidige

bestrijder? Wij zouden toch graag antwoord willen ontvangen op deze vraag.

**Antwoord:**

Nee, van inschrijver wordt verwacht dat deze zelf over de nodige kennis beschikt voor wat betreft het toepassen van de juiste vloeistof in de EKO-Units.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**

NvI 1

**Vraag:**

Ref. nr. 33: U geeft aan dat klanttevredenheid wordt gemeten aan de hand van het aantal klachten. Bedoelt u hier klachten over de Opdrachtnemer of zijn het aantal klachten het aantal meldingen over aanwezigheid van plaagdieren. Graag uw reactie hierop.

**Antwoord:**

Hier wordt bedoeld, klachten over de Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
NvI 1

**Vraag:**

Ref. nr. 19: Begrijpen wij het goed dat er geen gemeente accommodaties onderdeel van de aanbesteding zijn? Worden uw gemeente accommodaties nu ook niet preventief bezocht. Graag uw reactie.

**Antwoord:**

Het betreft enkel de Preventiemaatregelen Buitendienst locatie Waldammeweg 11. Deze staat ook vermeld op het Inschrijfbiljet / Prijsformulier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
NvI 1

**Vraag:**

Ref. nr. 17: Waarom acht u dit niet van toepassing? Het inzetten van een hoogwerker kan voorkomen bij het bestrijden van bijvoorbeeld een wespennest op hoogte. Wij vragen u, uw reactie op eerder gestelde vraag te herzien. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet.

**Antwoord:**

Vooraf wordt met de Opdrachtnemer overlegd of een hoogwerker wordt ingeschakeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 20 jan. 2025**Ref.nr.**  
104**Onderwerp:**

NvI 1

**Vraag:**

Ref. nr. 11: U geeft aan dat eis 48 niet wordt gewijzigd. Het is voor Inschrijver nog niet duidelijk welke rapportages / overzichten aan het RIVM overlegd dienen te worden. Kunt u dit nader specificeren. Graag in uw antwoord meenemen wat de toegevoegde waarde hiervan is.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 96.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 20 jan. 2025**Ref.nr.**  
105**Onderwerp:**

Bijlage 6 – Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 20

**Vraag:**

Wat is de reden geweest dat we een schouw hebben gehad op het stadskantoor en alleen een bezoek aan het crematorium? Bij het crematorium hebben we namelijk geen rondleiding gehad daar men het niet noodzakelijk vond en hier ook geen preventieve maatregelen heeft op dit moment.

**Antwoord:**

Het klopt dat bij de begraafplaats/crematorium momenteel geen preventieve maatregelen getroffen worden. Deze regel zullen we verwijderen uit het inschrijfbiljet - prijsformulier (V2) en een nieuw inschrijfbiljet -

prijnsformulier (V3) uploaden in TenderNed. Mochten er op termijn preventieve maatregelen getroffen moeten worden op andere locaties, zoals begraafplaats/crematorium, zal dat op offertebasis aangevraagd worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

Bijlage 6 – Programma van Eisen Plaagdierbestrijding – 9

**Vraag:**

Is een vaste dag per week noodzakelijk? Of is het bespreekbaar, wanneer bestrijdingstechnicus in de buurt wonen, acties eerder uit te voeren?

**Antwoord:**

Ja dit is noodzakelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

U geeft aan met all inn prijs (ratten en mollen) dat dit per bezoek is. Is dit inclusief inzet van materialen, arbeid en reisure en exclusief inzet non-tox of toxische middelen?

**Antwoord:**

Ja dit is een all-in prijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

**Beantwoord op:**

20 jan. 2025