

Algemene informatie

Aanbesteding: Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Drempelwaarde ratten

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in programma van eisen onder punt 30, stap 5 een drempelwaarde van 0 voor ratten. Is dit reëel in een buitensituatie?

Antwoord:

De drempelwaarde laten we vervallen en gaan uit van de expertise van de Opdrachtnemer, dit zien we graag terug in het gunningscriterium Plan van Aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Preventieve te bezoeken locaties

Vraag:

Op het inschrijfbiljet mist bij preventief onderhoud de werkzaamheden voor Stadskantoor Middelburg en Buitendienstlocatie Stadsbeheer. Waar moeten deze kosten worden neer gezet?

Antwoord:

Stadskantoor wordt buiten de aanbesteding gehouden. Prijzenblad wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2 paragraaf 2 planning staat dat de schouw van de locaties gepland is op 6 november om 10.00.
Waar moeten we ons hier voor melden?

Antwoord:

Voor de schouw kunt u zich melden aan de Waldammeweg 11, 4338 PM te Middelburg en vragen naar de heer Van Mossevelde

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

4 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

2.4 Indienen inschrijving

Vraag:

Bij artikel 2.4 in de leidraad staat bij 2.4.3 'De inschrijving dient uiterlijk op 10 december 2024 uiterlijk 12:00 uur te zijn ingediend.'

Klopt onze aanname dat hier sprake is van een fout en dat de deadline van de inschrijving 06-01-2025 12.00 uur is?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Voor de juiste termijnen verwijzen we naar TenderNed. De nieuwe deadline voor inschrijving is hier aangepast naar 7 februari 2025 12:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Advies voorbeeld

Vraag:

In gunningscriterium 2 geeft u het volgende aan: "Een voorbeeld advies over een bestrijding van een grote uitbraak van ratten in een straat. In uw communicatieadvies...". Het is voor inschrijver niet duidelijk of u hier nu een advies (bestrijding) wenst te lezen of een communicatieadvies (of beide). Graag uw toelichting in deze.

Antwoord:

Beide.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Communicatiemiddelen

Vraag:

Welke communicatiemiddelen en methodes hanteert u (en contractant) nu richting bewoners en bent u hier tevreden over? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Geen, dit is een verantwoordelijkheid van de gemeente Middelburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Wensvraag 1 - zekerheid

Vraag:

Bij wensvraag 1 spreekt u over: de mate waarin de uitwerking voldoende zekerheid biedt (garanties). Waarover dient de uitwerking voldoende zekerheid te bieden? Zekerheid is een breed begrip. Op welk specifiek onderdeel gaat u dit beoordelen? Deze toelichting voorkomt eventuele onduidelijkheden en geschillen na beoordeling.

Antwoord:

Het is onduidelijk wat u met deze vraag bedoelt, wilt u deze verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 13 dec. 2024**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Omschrijving Klantgerichtheid

Vraag:

U spreekt bij gunningscriterium 1 over: “de mate waarin de klantgerichtheid naar voren komt”. Doelt u hier op klantgerichtheid vanuit opdrachtnemer perspectief (klant = gemeente) of opdrachtgever perspectief (klant = bewoner)? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Klant is hier bewoner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 13 dec. 2024**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Klachten vanuit bewoners

Vraag:

Kunt u verduidelijken waar u in de afgelopen drie jaren zoal klachten over hebt ontvangen van bewoners? Dit gezien de context bij het plan van aanpak (gunningscriterium 1). Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er wordt gevraagd om een plan van aanpak, zodat voorkomen wordt dat de gemeente Middelburg klachten ontvangt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanmelden / afmelden

Vraag:

U vraagt bij gunningscriterium 1 een plan van aanpak. Hierin geeft u aan: "Beschrijf uw handelswijze van het moment van melding tot en met afmelding? Wij willen voor dit onderdeel van het plan van aanpak een uitwerking op welke wijze hier invulling aan wordt gegeven. Wat we ook terug willen zien is hoe omgaat met duurzaamheid en preventie. En uw dienstverlening in de breedste zin van het woord, ook gericht op samenwerking." Is onze aanname juist dat u het proces van melding tot en met afmelding als onderdeel van ons volledige dienstverleningsproces wenst te lezen? Graag uw toelichting in deze

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Contact met RIVM

Vraag:

U vraagt in eis 48 om periodiek een overzicht van bezochte locaties aan het RIVM te overleggen. Met welk doel vraagt u dit? Dit is zeer ongebruikelijk namelijk. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze eis wordt niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Gif gebruik

Vraag:

Gebruik van gif wordt uitsluitend ingezet in uiterste noodzaak (PvE 30 t/m 32). In hoeveel gevallen is er in 2022 en 2023 gif ingezet bij bewoners voor bestrijding van ratten?

Antwoord:

Het aantal gevallen is niet relevant, inzet van gif is een verrekenbare post.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bouwkundige tekortkomingen

Vraag:

PvE 5: op welke wijze worden bouwkundige tekortkomingen op dit moment opgelost door de gemeente? Wordt dit ook verwacht van Inschrijver als deskundige op het gebied van plaagdierbestrijding?

Antwoord:

Een melding volstaat, eis 5 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Omschrijving calamiteiten

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder calamiteiten? Graag uw uitgebreide toelichting zodat hier in de uitvoering geen ruis over ontstaat.

Antwoord:

Er wordt van inschrijver verwacht hiervan op de hoogte te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 13 dec. 2024**Ref.nr.**
15**Onderwerp:**

Start werkzaamheden

Vraag:

PvE 16 spreekt van dat na akkoord van contactpersoon gemeente kan worden gestart met bestrijden. PvE schrijft voor dat je direct kunt starten met je werkzaamheden vanuit het bestrijdingsplan. Graag toelichting hierop.

Antwoord:

Het doorzetten van een melding is een akkoord van de gemeente Middelburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg**Beantwoord op:** 13 dec. 2024**Ref.nr.**
16**Onderwerp:**

Onderhoud vliegenlampen

Vraag:

Zijn er vliegenlampen aanwezig op gemeentelijke accommodaties van Gemeente Vlissingen? Zo ja, dienen deze ook onderhouden te worden?

Antwoord:

Het is bij de gemeente Middelburg onbekend of er bij de gemeente Vlissingen vlieg lampen aanwezig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Kosten hoogwerker

Vraag:

Mocht er bij de bestrijding van plaagdieren een hoogwerker nodig zijn. Kan deze dan separaat (uiteraard in overleg) worden doorbelast? Zo niet, waarom niet.

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad: is de vaste all-in prijs een prijs per bezoek of per melding (meerdere (controle)huisbezoeken)? Graag uw toelichting?

Antwoord:

Het is een all-in prijs per bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Locaties

Vraag:

Zijn er naast het stadskantoor nog andere gemeentelijke accommodaties waar preventieve inspecties plaatsvinden? Kunnen van deze locaties de plattegronden worden gedeeld? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Meerdere meldingen

Vraag:

Zijn er locaties in de gemeente met meerdere meldingen? Zo ja, wat is de oorzaak hiervan / welke (preventieve) maatregelen zijn reeds genomen?

Antwoord:

Oorzaak is onbekend. EKO boxen worden ingezet waar nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Advies bij derde partij

Vraag:

PvE 7: Hoe vaak is het de afgelopen (contract)periode voorgekomen dat de gemeente een derde partij advies heeft gevraagd op basis van een bestrijdingsplan?

Antwoord:

Dit is niet voorgekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Overlast locaties mollen

Vraag:

Graag ontvangen we een overzicht van de locaties waar de afgelopen 2 jaar mollenoverlast is geweest. Bent u bereid deze te verstrekken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit betreft enkel de sportvelden van de gemeente Middelburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

Inschrijfbiljet Bijlage 1: Hoe vaak worden de EKO Units op dit moment onderhouden? Gaat het hierbij om zowel de EKO units in eigendom als de units bij het stadskantoor? Zo niet, kunt u dit dan verduidelijken.

Antwoord:

Stadskantoor wordt buiten de aanbesteding gehouden. De 12 EKO units op het prijzenblad zijn eigendom van de gemeente Middelburg. Het prijzenblad wordt aangepast. Er wordt een prijs toegevoegd voor huur en onderhoud van EKO units.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Contactpersoon gemeente

Vraag:

In de aanbesteding (onderdeel 5.4.2.) wordt gesproken dat 1 persoon binnen de gemeente is opgeleid voor plaagdierbeheersing. Deze persoon wordt sporadisch ingezet. Is dit vaste contactpersoon vanuit Middelburg?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Datum inlevering

Vraag:

In de planning 2.2 wordt gesproken over een uiterlijke inleverdatum van 6 januari '25. In 2.4 staat echter een datum van 10 december '24 om 12:00. Graag uw toelichting welke datum correct is? Wij zouden het op prijs stellen wanneer deze vraag vroegtijdig beantwoordt wordt m.b.t. het inschrijfproces.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Meldingen

Vraag:

3. Wat is de verhouding in het aantal meldingen (of opdrachtwaarde) tussen:

- a. Plaagdierbestrijding ratten (bij inwoners)
- b. Plaagdierbestrijding bij accommodaties van Gemeente Middelburg
- c. Plaagdierbestrijding (ratten en mollen) in de openbare ruimte
- d. Onderhoud vangunits

e. Controle van ca. 13 meetpunten knaagdieren en 5 meetpunten kruipende insecten

Graag uw toelichting op bovenstaand om een gerichte prijs te op te geven.

Bijkomend voordeel is dat ook het risico op een abnormaal hoge- en/of lage inschrijving mogelijk wordt voorkomen zoals beschreven in 2.5.

Antwoord:

Het Stads kantoor wordt buiten de aanbesteding gehouden. Het prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Preventieve inspecties

Vraag:

Er wordt in 1.2.2. gesproken over preventieve maatregelen. Worden er

preventieve inspecties gelopen op de locatie(s)? Zo ja, hoeveel zijn dit er per locatie per jaar?

Antwoord:

Het Stads kantoor wordt buiten de aanbesteding gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

In de aanbesteding wordt alleen gesproken over meldingen en over een maximale opdrachtwaarde. Kunt u inzicht geven in de opdrachtwaarde over de afgelopen 3 jaren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee. In paragraaf 1.2.2 Scope, zijn de aantallen meldingen (die gelezen kunnen worden als bezoeken) opgenomen. Het prijzenblad is opgebouwd uit fictieve aantallen en prijzen. Het opnemen van een maximale opdrachtwaarde in de aanbestedingsdocumenten is verplicht bij een raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Meldingen ratten/mollen

Vraag:

In de leidraad, Scope 1.2.2. wordt gesproken over meldingen plaagdierbestrijdingen ratten/mollen. Hier wordt niet gesproken over nacontroles. Kan er vanuit worden gegaan dat nacontroles ook als aparte melding gezien kan worden.

Antwoord:

Ja dat is een bezoek. Zie ook antwoord vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
1.2.2

Vraag:

Zijn er afspraken of compensatieregelingen indien het aantal meldingen substantieel hoger uitvalt dan in voorgaande jaren?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
5.4

Vraag:

Zijn er richtlijnen voor het afhandelen van escalaties, zoals ernstige plaaguitbraken of incidenten die publieke aandacht kunnen krijgen? Welke communicatie- en rapportageverplichtingen verwacht de gemeente in dergelijke gevallen?

Antwoord:

Nee, niet anders dan de wettelijke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
5.4.2

Vraag:

Heeft de gemeente specifieke voorkeuren of vereisten voor bepaalde milieukeurmerken, materialen, of methoden die als duurzaam worden beschouwd?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

5.4.2

Vraag:

Hoe wil de gemeente klanttevredenheid meten? Worden er specifieke KPI's vastgesteld waaraan de opdrachtnemer moet voldoen, en hoe wordt deze evaluatie doorgevoerd?

Antwoord:

Dit wordt gemeten aan de hand van het aantal klachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

1.2.2

Vraag:

Gebruik van Eco 1000 Vangunits: Zijn er aanvullende richtlijnen over wanneer en waar de Eco 1000 vangunits specifiek ingezet moeten worden? En zijn er prestatie-indicatoren verbonden aan het gebruik hiervan?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Betreft Bijlage 1

Vraag:

Zijn de prijzen altijd all-in. Inclusief voorrijden, manuren en materialen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Betreft Bijlage 1

Vraag:

In het prijsinvulformulier maken jullie onderscheidt tussen ‘bestrijding ratten’, ‘bestrijding mollen’ en ‘preventief onderhoud’. Waarbij bij preventief onderhoud enkel de inzet en onderhoud van de EKO-units wordt benoemd. Waaronder valt nu de prijs voor het preventief onderhoud bij

accommodaties van Gemeente Middelburg? In bijlage 6 wordt bij punt 19 benoemt dat alle gebouwen 8x per jaar geïnspecteerd dienen te worden. Wij stellen voor om het preventief onderhoud bij accommodaties als los onderdeel toe te voegen aan het prijsinvulformulier. Er zit een verschil in manuren en materialen tussen een preventieve inspectie op het stadskantoor en een melding van rattenoverlast bij een inwoner van Gemeente Middelburg.

Antwoord:

Stadskantoor wordt buiten de aanbesteding gehouden. Eis 18 komt hiermee te vervallen. Inschrijfbiljet - prijsinvulformulier wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:

1.2.2

Vraag:

Bij 1.2.2 Scope worden enkele punten benoemd als scope van de opdracht. Gelden de +/- 1300 meldingen van ratten als totaal voor de meldingen bij inwoners, bij accommodaties van Gemeente Middelburg en bij openbare ruimtes?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 7 - Algemene_Inkoopvoorwaarden_Gemeente_Middelburg - 4.5

Vraag:

Deze bepaling is voor Inschrijver onacceptabel omdat het risico en de verantwoordelijkheid voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties volledig bij de Inschrijver legt, ongeacht de oorzaak of schuldvraag. Dit is een te zware en eenzijdige verplichting die verder gaat dan wat redelijk is bij een overeenkomst. Door de Inschrijver te verplichten om de Gemeente volledig te vrijwaren, kan deze onevenredig benadeeld worden, zelfs in situaties waarin de Gemeente zelf medeverantwoordelijkheid draagt. Wij stellen voor om dit artikel te beperken tot maximaal 50.000 euro en beperkt tot situaties waarin de Inschrijver aantoonbaar verwijtbaar handelt. Of het gehele artikel te laten vervallen. Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Niet akkoord, in de bepaling staat echter 'die verband houden met de overeenkomst'. Zie toelichting VNG:

In artikel 4.5 is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Denk hierbij met name aan boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Contractant. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Contractant of aan de Gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Contractant als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de 'Contractant te verwijten is'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 1.2.2
Scope

Vraag:

U geeft aan dat de 12 Eco1000 vangunits twaalf keer per jaar onderhouden moeten worden. Worden de Eco1000 units 365 dagen per jaar ingezet en wordt het onderhoud uitgevoerd op de locatie waar ze op dat moment zijn ingezet? Of staat ze vast op een locatie? Kunt u aangeven waar de Eco1000 units nu zijn ingezet?

Antwoord:

Ja de 12 EKO units worden het gehele jaar ingezet en dienen ter plaatse te worden onderhouden. Deze wordt c.a. 12 keer per jaar gecontroleerd op functioneren van de box. Dit staat los van het ledigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 30

Vraag:

U geeft aan dat de drempelwaarde voor ratten 0 is. Onze ervaring is dat dit voor openbare ruimtes / buiten ruimtes niet haalbaar is. Of geldt deze drempelwaarde alleen voor binnen locaties? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 30

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat drempelwaardes voor andere plaagdieren in samenspraak met de Opdrachtnemer worden vastgesteld?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 61

Vraag:

In eis 61 staat beschreven dat Inschrijver een bijlage bij zijn inschrijving toevoegt bij het prijzenblad, een gespecificeerde kostencalculatie van één volledige bestrijding van zowel muizen als ratten. In het prijzenblad staat alleen een regel opgenomen voor bestrijding van ratten. Waarom moet inschrijver een kostencalculatie toevoegen voor muizen? Indien wel gewenst, dan wel graag het prijzenblad uitbreiden met een extra regel voor bestrijding muizen. Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Dit geldt inderdaad alleen voor ratten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 - Inschrijfbiljet - Prijsformulier - 1.2.2 Scope

Vraag:

Wat verstaat de gemeente onder de term 'all-in' in het prijzenblad? Mogen wij ervan uit gaan dat u met all-in eis 60 bedoelt? De prijzen en tarieven van uw inschrijving zijn vast en inclusief alle kosten, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend (dit omhelst alle kosten die niet zijn genoemd, maar wel noodzakelijk zijn voor de bestrijding): uitvoering, nazorg, overhead, reis- en andere kosten. Is dat juist? Zo niet, graag uw reactie hierop.

Antwoord:

De prijzen zijn all-in per bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 7 - Algemene_Inkoopvoorwaarden_Gemeente_Middelburg - 15.1

Vraag:

Is er een boetebepaling van toepassing in de overeenkomst? Zo ja, kunt u de specifieke voorwaarden en de hoogte van de boetes per overtreding verduidelijken?

Antwoord:

Er is geen boetebepaling opgenomen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 7 - Algemene_Inkoopvoorwaarden_Gemeente_Middelburg - 14.1

Vraag:

Wij zijn niet akkoord met de huidige aansprakelijkheidsbepaling, deze ligt niet in lijn met het risicobeleid van opdrachtnemer. Wij vragen u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade en een maximum bedrag van €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar.

Antwoord:

Niet akkoord. Onderstaande is van toepassing:

1. De in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:
 - € 150.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;
 - € 300.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-;
 - € 500.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-;
 - € 1.500.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;
 - € 3.000.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,-.
2. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te

vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contractant of Personeel van de Contractant;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Middelburg."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 52

Vraag:

"In eis 52 staat: Bij alle werkzaamheden (met uitzondering van calamiteiten) geeft u minimaal twee dagen van te voren aan naar de melder wanneer u daadwerkelijk de werkzaamheden komt uitvoeren. In eis 9 staat dat we een vaste dag per week aanwezig zijn. In onze aannahme juist dat het in eis 52 op vervolg behandelingen gaat en eis 9 om een eerste melding? "

Antwoord:

Eis 52 geldt voor alle meldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 48

Vraag:

"U rapporteert periodiek een overzicht van de bezochte locaties aan het RIVM". Het is voor Inschrijver onduidelijk wat hij moet rapporteren en het is ook ongebruikelijk om iets te rapporteren aan het RIVM. Het is dat ook niet duidelijk wat u bedoelt met deze eis. Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Zie antwoord vraag11. Voor vragen over deze rapportage dient u contact op te nemen met RIVM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 1.2.2 Scope

Vraag:

U geeft aan dat er +/- 50 meldingen per jaar binnen komen voor overlast van mollen.

Vraag A: Mogen wij ervan uitgaan dat er ook 50 bestrijdingsacties zijn uitgevoerd? Indien niet juist, kunt u aangeven hoeveel bestrijdingen daadwerkelijk uitgevoerd zijn?

Vraag B: Uit hoeveel bezoeken bestaat een bestrijdingsactie?

Antwoord:

Alle meldingen zijn inderdaad uitgevoerd. U dient een prijs op te geven per bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 33

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer aandacht moet besteden aan eventuele huisdieren (zoals kippen, konijnen, of volièrevogels) waarvan voorkomen moet worden dat ratten het voedsel kunnen bereiken. Hoe gaan we om met situaties als er niets met de adviezen wordt gedaan? Zo blijft de last aanhouden en worden meldingen niet gereduceerd. Hoe ziet u deze samenwerking voor zich?

Antwoord:

Hierover laten wij ons graag adviseren door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 33

Vraag:

"Preventieve maatregelen in woning, tuin, garage en/ of schuurtje meegenomen worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om het dichten van kieren

van 0,5 cm of groter, het weghalen van voedsel en het nemen van maatregelen om nestelgelegenheid te voorkomen. Bedoelt u hier dat Opdrachtnemer alleen advies geeft en niet verantwoordelijk is voor het dichten van kieren van 0,5 cm of groter? Graag uw toelichting hierop. "

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 33

Vraag:

""Duidelijk is hoe en waar Melder(s) op korte termijn de rattenklemmen moet (laten) plaatsen"". Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk wat u hiermee bedoelt? Bedoelt u hier dat de melder zelf rattenklemmen moet plaatsen? Hoe borgen we in deze situaties de veiligheid? Ons advies is om dit punt bij eis 30 te laten vervallen. Graag uw reactie hierop. "

Antwoord:

Deze punten gelden voor de Opdrachtnemer. De melder doet enkel de melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 29

Vraag:

In eis 29 staat beschreven dat Opdrachtnemer direct begint met bestrijden als er tijdens een huisbezoek plaagdieren zijn geconstateerd. Hoe gaan we om met de kosten voor deze werkzaamheden? Is akkoord vanuit gemeente Middelburg niet nodig of krijgt Opdrachtnemer een mandaat van bijvoorbeeld 250 euro voor het uitvoeren van deze werkzaamheden. Graag uw reactie hierop?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtnemer wordt betaald per bezoek. Extra maatregelen dienen gedaan te worden door de melder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 27

Vraag:

Bedoelt u met digitaal portaal (eis 27) het portaal van de opdrachtnemer? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 26

Vraag:

Hoe worden de meldingen gedaan? Doen bewoners dit direct naar de inschrijver, of verloopt dit via de gemeente? Gebeurt dit telefonisch of via een portaal?

Antwoord:

Via de gemeente,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 21

Vraag:

In eis 21 bij 21) staat "adviezen t.a.v. gebruik. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt, gebruik van wat? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Punt 21 van eis 21 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 20

Vraag:

U eist dat het digitale portaal minimaal de bestede uren moet weergeven. Waarom vraagt u dit uit, aangezien de prijs op basis van 1 bezoek is en niet op basis van uren? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Dit geldt voor calamiteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 20

Vraag:

In eis 20 staat dat Opdrachtnemer in de implementatiefase voor elk gebouw een plan van aanpak maak. Is onze aanname juist dat wij voor Het Stads kantoor en de Buitendienstlocatie afdeling stadsbeheer een plan van

aanpak moeten maken? Of bedoelt u ook een plan van aanpak voor de begraafplaatsen, 3x sporthallen en de begraafplaats Crematorium? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Het betreft enkel de Buitendienst locatie (Waldammeweg) en de begraafplaats Crematorium. Stads kantoor valt buiten deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 18

Vraag:

"U geeft aan dat werkzaamheden buiten kantoortijden in overleg gepland worden. Werkzaamheden die buiten kantoortijden uitgevoerd moeten worden (bijvoorbeeld 's avonds of in het weekend) gelden andere tarieven. Kunt u het prijzenblad uitbreiden met regels voor een uurtarief buiten kantoortijden? Voorbeeld:

Tarief van 07:00 tot 18:00 uur;

Tarief van 18:00 tot 22:00 uur;

Tarief van 22:00 uur tot 07:00 uur;

Tarief op zaterdagen;

Tarief op zon- en/of feestdagen."

Antwoord:

Op het prijzenblad kunt u een all-in prijs per bezoek indienen. Calamiteiten worden vooraf afgestemd met de gemeente Middelburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 13

Vraag:

Kunt u aangeven welke vloeistof op dit moment wordt toegepast in de Eco1000 units?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 13

Vraag:

Zijn er naast de twaalf Eco1000 boxen ook andere materialen, zoals rattenkisten, aanwezig die uw eigendom zijn en beschikbaar blijven voor de nieuwe Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 13

Vraag:

U geeft in eis 13 aan dat indien er meer materialen nodig zijn op het gebied van plaagdieren management. dat Opdrachtnemer die zelf in te zetten. Is onze aanneme juist dat wij voor de inzet van extra materialen (naast de 12 Eco1000 units) u een separate factuur mogen sturen? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 19

Vraag:

U geeft aan dat alle gebouwen 8 keer per jaar geïnspecteerd moeten worden. Het is voor Inschrijver onduidelijk waar wij een prijs moeten opgeven voor de preventieve bezoeken per locatie. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Prijs per bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 10

Vraag:

In eis 10 staat dat wij bij een uitbraak (calamiteiten) binnen 4 uur contact op moeten nemen. Hoe gaat we om met een melding die bijvoorbeeld om 22:00 uur wordt gedaan? Betekent dit dat wij voor 02:00 's nachts contact op moeten nemen? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Daar heeft de gemeente Middelburg een piketregeling voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 10

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel calamiteiten u de afgelopen 3 jaar heeft gehad?

Antwoord:

<5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 10

Vraag:

Wat verstaat u onder een calamiteit? Wordt een calamiteit bijvoorbeeld gedefinieerd als een situatie waarbij de volksgezondheid in het geding is, zoals bij een wespennest bij de hoofdingang?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

66

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 10

Vraag:

Komen meldingen 24/7 binnen? En wie mogen meldingen doen bij Opdrachtnemer? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Gemeente Middelburg verstuurt meldingen binnen kantooruren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 9

Vraag:

U geeft aan dat er circa 1200 meldingen per jaar binnen komen, als Opdrachtnemer 1 vaste werkdag aanwezig is. Is onze aanname juist dat de medewerker op deze dag 25 meldingen moet oppakken? Graag uw toelichting hierop, eventueel met een omschrijving hoe het op dit moment is ingeregeld?

Antwoord:

Uw aanname is juist. De uitvoering is voor Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 9

Vraag:

In eis 9 staat beschreven dat wij reguliere meldingen wekelijks op een vaste werkdag moeten behandelen. Betekent dit dat er minimaal 1 dag per week iemand in de gemeente Middelburg aan het werk is? Indien straks een medewerker op woensdag in de gemeente Middelburg aan het werk is voor het oppakken van meldingen. Hoe gaat opdrachtnemer om met een of meerdere meldingen die op donderdag binnenkomen. Mogen deze meldingen de volgende woensdag opgepakt worden. Wat is uw visie hierop?

Antwoord:

Alle meldingen die binnenkomen na de uitvoer-dag, zijn voor de eerstvolgende uitvoerdag. Uitzonderingen in overleg met de gemeente Middelburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen Plaagdierbestrijding - 5

Vraag:

U geeft aan dat wij bouwkundige gebreken direct door moeten geven aan de contactpersoon plaagdierbestrijding. Binnen welke termijn neemt u onze melding/aanbeveling op het gebied van wering op? Kunt u aangeven binnen welk termijn u kleine weringsmaatregelen heeft afgehandeld? Wij begrijpen dat grote weringsmaatregelen een langere doorlooptijd hebben.

Antwoord:

Eis 5 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 2.4
Indienen Inschrijving**Vraag:**

Kunt u bevestigen welke uiterste inschrijfdatum geldt? In de leidraad bij 2.4 staat 10 december en in TenderNed en in de planning op pagina 10 bij 2.2 staat 6 januari 2025? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 2.2
Planning**Vraag:**

In het concept van de overeenkomst wordt 1 januari genoemd als ingangsdatum voor de raamovereenkomst, terwijl in de leidraad 1 april 2025 als ingangsdatum staat vermeld. Kunt u bevestigen welke datum correct is?

Antwoord:

1 april 2025 is de juist ingangsdatum. We zullen de datum in de overeenkomst aanpassen voordat deze ondertekend wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage 1 - Inschrijfbiljet - Prijsformulier

Vraag:

Indien dit één complete bestrijdingsactie met meerdere bezoeken betreft, dan adviseren wij u aan te geven uit met hoeveel bezoeken wij rekening moeten houden. Zo kunt u beter appels met appels vergelijken.

Antwoord:

Het betreft een all-in prijs per bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 1 - Inschrijfbiljet - Prijsformulier

Vraag:

Betekent de vermelding van 'eenheid = maal' in het prijzenblad dat 'eenmaal' gelijkstaat aan één bezoek, of verwijst dit naar één complete bestrijdingsactie met meerdere bezoeken?

Antwoord:

Het betreft een all-in prijs per bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 1.2.2 Scope

Vraag:

Zijn de 1300 meldingen uitsluitend informatief, of vormt dit aantal ook een indicatie voor het verwachte aantal bestrijdingsacties/bezoeken? Zo ja, hoeveel bestrijdingsbezoeken worden er gemiddeld per melding uitgevoerd?

Antwoord:

Het betreft 1300 bezoeken, geen meldingen. Dit is informatief en is geen indicatie voor het verwachte aantal bestrijdingsacties/bezoeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 1.2.2
Scope

Vraag:
Verwacht de opdrachtgever op locaties zoals begraafplaatsen, sporthallen (de Sprong, de Blikken, de Kruitmolen) en het crematorium uitsluitend reactieve plaagdierbestrijding of ook preventieve maatregelen?

Antwoord:
De sporthallen vallen buiten de scope. En voor de overige locaties betreft het beide.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 1.2.2
Scope

Vraag:
Hoe dient de opdrachtnemer te handelen wanneer inwoners niet meewerken aan aanbevolen maatregelen binnen het IPM-plan? Zijn er specifieke stappen of procedures om te volgen in situaties van onvoldoende medewerking?

Antwoord:
Indien er geen medewerking wordt verleend, kunt u de gemeente Middelburg op de hoogte te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 1.2.2
Scope

Vraag:

Hoe ziet de gemeente de samenwerking met inwoners binnen de aanpak van geïntegreerde plaagdierbeheersing (IPM)? Welke rol wordt van de opdrachtnemer verwacht in het ondersteunen van inwoners bij preventie en bestrijding?

Antwoord:

De gemeente Middelburg laat zich hierin adviseren door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Plaagdierbestrijding Gemeente Middelburg - 1.2.2
Scope

Vraag:

Is onze aanname juist dat Opdrachtgever de bestrijding van bruine ratten ook moet uitvoeren bij bewoners thuis? Of is de scope beperkt tot de voor- en/of

achtertuin van bewoners van de gemeente Middelburg.

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Om de inschrijving compleet te maken wilt Inschrijver graag een voorblad toevoegen aan de gunningscriteria. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Dat is akkoord, tenzij het geen inhoudelijke informatie bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Voor een volledige uitwerking van 'Communicatie advies' vragen wij u het aantal pagina's van maximaal 2 A4 aan te passen naar maximaal 3 A4 pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Het blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver wil graag bij de uitwerking van de kwaliteits gunningscriterium het logo van Gemeente Middelburg verwerken in haar Inschrijving. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat? En welke functionarissen maken deel uit van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit een opzichter, vakspecialist en uitvoerend medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Samenwerking

Vraag:

In bijlage 1 ontbreekt de ruimte of mogelijkheid om ook een bedrag op te nemen voor begeleiding en advies (neem aan dat het onderhoud en wering door gemeente zelf worden gedaan). Om een goede samenwerking tot stand te kunnen brengen is het van belang om dit transparant zichtbaar te maken en daar een bedrag voor op te nemen.

Antwoord:

Het betreft een all-in prijs per bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Systeem - platform

Vraag:

In bijlage 6 staat bij punt 8 dat gebruik moet worden gemaakt van een digitaal logboek en ook bij punt 17 wordt gesproken over een digitaal management portaal. Zijn dat dezelfde systemen? En in hoeverre zijn deze systemen met API-koppeling te benaderen?

Antwoord:

Ja dat is 1 systeem. De systemen zijn in de huidige situatie niet gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

gebouwen

Vraag:

In bijlage 6 staat bij punt 1 dat het aantal accommodaties kan worden vermeerderd of verminderd zonder dat dit invloed heeft op de prijs. Zijn er plannen in die richting? In totaal zijn er nu 5 accommodaties (excl. begraafplaatsen), klopt dat?

Antwoord:

Er zijn geen plannen voor uitbreiding. De accommodaties buitendienst (Waldammeweg) en begraafplaats crematorium zijn de accommodaties die vallen onder de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

1.2.2 staat dat de maximale waarde van de opdracht 750.000 is, inclusief verlengopties. Dat betekent omgerekend niet meer dan 125.000 per jaar (4

jaar contract + 2x verlengoptie van 1 jaar). Of geldt die 750 k voor 4 jaar?

Antwoord:

Dit betreft de maximale waarde betreft de gehele looptijd van de overeenkomst van 4 jaar inclusief 2x optionele verlengingen van 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Opslag materialen

Vraag:

Is er een mogelijkheid tot opslaan van materialen bij 1 van de gebouwen, dit betreft materialen die we nodig hebben bij de bestrijding van ratten bijvoorbeeld.

Antwoord:

In overleg is dit mogelijk, echter geen gifstoffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

89

Kadavers

Vraag:

Hoe dient omgegaan te worden met kadavers?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het afvoeren van kadavers conform de huidige wet en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbestrijding gemeente Middelburg

Beantwoord op:

16 dec. 2024