

2^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor het huren en onderhouden van MFP's

Referentienummer: FIE24MFP



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 21 januari 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 10 februari 2025 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Graag attenderen wij u erop dat een inschrijving maar eenmaal mag worden ingediend en een aanvulling/wijziging in beginsel niet is toegestaan, de Wet verbiedt dat helaas. Wij vragen expliciet aandacht voor:

- Zorg voor een rechtsgeldige ondertekening van Formulier A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument, deze moet overeenkomen met de Kamer van Koophandel registratie, of een bij de inschrijving toegevoegde mandaatverklaring.
- Let bij het opstellen van de inschrijving op de vormvereisten die zijn beschreven in de aanbestedingsdocumenten (o.a. maximaal aantal pagina's).
- Begin **tijdig** (2 à 3 dagen voordat de uiterste termijn) met het uploaden van alle bij de inschrijving in te dienen documenten op TenderNed om te voorkomen dat de stukken door technische problemen niet tijdig ingediend kunnen worden. Het is helaas verboden om later nog een inschrijving te accepteren.
- Controleer met behulp van bijlage 8 'checklist' of alle benodigde documenten zijn geupload.
- Voor het definitief indienen van de inschrijving dienen op TenderNed de volgende stappen doorlopen te worden:
 - o Klik in het dashboard op "Inschrijving versturen".
 - o Als niet alles ingevuld is, dan geeft het systeem een waarschuwing. De laatste zaken kunnen dan alsnog ingevuld worden.
 - o In de laatste stap dient een TAN-code ingevuld te worden die de Inschrijver per SMS heeft ontvangen op het mobiele nummer dat bij het gebruikersaccount staat, waarmee de Inschrijver ingelogd is.

De inschrijving is na het doorlopen van deze drie stappen ingediend.

- Tot de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijving (sluitingsdatum) kan deze nog gewijzigd worden op de volgende manier:
 - o Trek de inschrijving in. Dit kan gedaan worden via het dashboard.
 - o Voer de wijzigingen door.
 - o Doorloop opnieuw de bovenstaande drie stappen voor het definitief indienen van de inschrijving op TenderNed.

Zodra de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen is verstreken kan er niks meer gewijzigd worden in de inschrijving.

Voor meer informatie over werken met TenderNed zie: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen>.

Voor vragen over TenderNed of in het geval van storingen kan contact opgenomen worden met de TenderNed servicedesk via telefoonnummer 0800-836 33 76.

Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is een nieuw prijzenblad geüpload met daarop een wijziging in de verwachte afname van het aantal machines per type. Inschrijvers dienen uitsluitend dit nieuwe prijzenblad - Formulier C - Prijzenblad FIE24MFP VERSIE 21 januari – te gebruiken voor hun inschrijving.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
19.	PvE eis 10 Testdocument	Testdocument_2_FIE24MFP bevat afbeeldingen met een resolutie van 191 dpi. Om de kleine details uit de afbeeldingen te kunnen weergeven adviseren wij om een hogere resolutie te gebruiken, bijvoorbeeld 300 of 600 dpi. Wilt u een nieuw testdocument aanleveren of gebruiken we het huidige?	Het testdocument zal niet worden aangepast. Inschrijvers dienen het oorspronkelijk gepubliceerde testdocument te gebruiken voor hun inschrijving. Het testdocument is representatief voor gebruik in de praktijk.
20.	PvE Eis 103	Wij zien dat in de praktijk nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt. Kunt u voor type 2 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier 60 tot 105 grams, 37% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 105 tot 158 grams en een terugvalpercentage van 48% op de afdruksnelheid bij gebruik van zwaarder papier dan 157 grams?	Ja, dit is ook akkoord.
21.	Vraag 2 NvI 1	Kunt u aangeven hoe de gevraagde typen machines verdeeld zijn over de locaties van het Lauwers College?	Hieronder de verwachte afname voor de locaties van het Lauwers College: Type (45 ppm) - Buitenpost: 5 Type (25 ppm) – Buitenpost 1 Type (45 ppm) - Grijskerk: 1 Type (25 ppm) - Grijskerk: 1 Type (45 ppm) - Bogerman: 1 Type (25 ppm) - Bogerman: 1 Aanbestedende dienst wil hierbij opmerken dat de aantallen indicatief zijn. Zoals in het aanbestedingsdocument staat beschreven kan de werkelijke eerste bestelling hier 25% van afwijken.
22.	Vraag 3 NvI 1	Kunt u aangeven hoe de gevraagde machines verdeeld zijn over de locaties van het Dockinga College?	Hieronder de verwachte afname voor de locaties van het Dockinga College: Type (45 ppm) - Vakschool: 2 Type (25 ppm) – Vakschool: 7 Type (45 ppm) - Omnium: 1 Type (25 ppm) - Omnium: 3

			Type (45 ppm) - GT: 1 Type (25 ppm) - GT: 1 Type (45 ppm) - De Finne: 1 Type (25 ppm) - De Finne: 2 Aanbestedende dienst wil hierbij opmerken dat de aantallen indicatief zijn. Zoals in het aanbestedingsdocument staat beschreven kan de werkelijke eerste bestelling hier 25% van afwijken.
23.	Prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel van de opties van het prijzenblad opdrachtgever denkt te gaan afnemen? Inzicht hierin is voor inschrijver van belang in verband met de juiste prijsstelling.	Deze informatie is nog niet bekend bij de aanbestedende dienst. De afname van het aantal opties kan mede afhangen van de prijzen die de geselecteerde opdrachtnemer hiervoor berekend worden.
24.	1.2 Aanbesteding sdocument	U geeft aan dat Fierder Onderwijs ook onderwijs aanbiedt op de Inspecteur Boelensschool, een schoollocatie te Schiermonnikoog. Mag inschrijver ervanuit gaan dat voor de locatie Schiermonnikoog, na gunning, een aangepaste SLA kan worden afgesproken, voor de daar te plaatsen MFP, aangezien alleen al de aanrijtijden naar en op het eiland veel meer tijd vergen dan voor de MFP's op de vaste wal? Als u hierover iets voorafgaand aan de gunning wil laten vastleggen in de tender, dan verzoekt inschrijver u om akkoord te gaan met een responstijd van minimaal 1 extra werkdag en het daarbij hordende beschikbaarheidspercentage van die MFP t.o.v. hetgeen is uitgevraagd. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst is bereid om voor de locatie Inspecteur Boelensschool akkoord te gaan met een responstijd van 1 extra werkdag.
25.	1.2 Aanbesteding sdocument	T.b.v. schoollocatie op Schiermonnikoog: Mag inschrijver ervanuit gaan dat voor de Inspecteur Boelensschool op Schiermonnikoog, 1x een type 2 dient te worden geplaatst na gunning? Indien dit niet het geval is, met welk type dient inschrijver dan rekening te houden?	Het zal hoogstwaarschijnlijk zo zijn dat tijdens de inventarisatie door Fierder besloten wordt dat op deze locatie geen machine geplaatst zal worden, omdat deze locatie met een basisschool in één gebouw samen zal gaan. Wanneer dit niet het geval is verwacht Fierder dat zij voor deze locatie inderdaad eenmaal een type 2 machine zal afnemen.