Verwerkersovereenkomst

Inzake uitvoering [naam hoofdovereenkomst]

tussen de provincie Overijssel en [NAAM VERWERKER]

Versie januari 2021

Ondergetekenden,

De publiekrechtelijke rechtspersoon, de provincie Overijssel, gevestigd aan de Luttenbergstraat 2, 8012 EE te Zwolle, rechtsgeldig vertegenwoordigd door (…) (naam plus functie), hierna de te noemen **'Verwerkingsverantwoordelijke'**

en

[NAAM WEDERPARTIJ], (statutair) gevestigd aan (…), te (…), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (…) [naam plus functie], hierna te noemen **'Verwerker'**

hierna, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, gezamenlijk te noemen: **'Partijen'**,

verklaren dat deze verwerkersovereenkomst wordt aangegaan onder de volgende bepalingen en bedingen:

Overwegende dat:

- Partijen op [DATUM] de [titel hoofdovereenkomst], hierna **'Hoofdovereenkomst',** (bekend onder nummer [CONTRACTNUMMER]) hebben afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordleijke: [specificatie dienst(en)];
- Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- Op de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG van toepassing;
- Partijen willen in aansluiting op de AVG en de Uitvoeringswet AVG de volgende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst:

Artikel 1 Definities

1. Begrippen uit de AVG en de Uitvoeringswet AVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
2. Onder bijlage wordt verstaan een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst die een onlosmakelijk onderdeel vormt van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en geldt zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is, of zolang nog niet is voldaan aan de eisen van artikel 7 eerste lid van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst

1. Verwerker verwerkt de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, behalve als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van bevoegde organen anders bepalen.
2. De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan in bijlage 1, die Verwerker met behulp van Verwerkingsverantwoordelijke invult.
3. Verwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 4 Verwerker

1. Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Verwerker toont dit aan in bijlage 2.
2. Verwerker mag niets beslissen over de persoonsgegevens die hij heeft ontvangen voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Zo neemt hij geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden (al dan niet buiten de Europese Economische Ruimte) en de duur van de opslag van de gegevens.
3. Personen die werken voor Verwerker, en Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden, behalve als er een wettelijke uitzondering is.
4. Verwerker mag – met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke- voor de uitvoering van de werkzaamheden een andere verwerker inschakelen, een subverwerker. Verwerker laat voor de ingangsdatum aan Verwerkingsverantwoordelijke weten wie de andere ingeschakelde subverwerkers zijn. Verwerker vult daarvoor tabel 3 van bijlage 1 in en houdt deze actueel. Aan deze subverwerker worden bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
5. Als betrokkene een beroep doet op zijn rechten (onder andere inzage, correctie, verwijdering), helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
6. Als Verwerkingsverantwoordelijke een gegevensbeschermingseffectbeoordeling wil uitvoeren en de hulp van Verwerker daarbij nodig heeft, dan maken partijen daarover afspraken.
7. Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat het beveiligingsniveau voldoende is. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de auditor een of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
8. Als Verwerker redelijkerwijs vermoedt dat Verwerkingsverantwoordelijke een instructie geeft die resulteert in een inbreuk op de AVG, dan informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk 24 uur na ontdekking van een Inbreuk met Persoonsgegevens, hierover informeren. Voorts verstrekt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle noodzakelijke informatie (overeenkomstig bijlage 3), medewerking en toegang aan Verwerkingsverantwoordelijke, zodat laatstgenoemde de Inbreuk op tijd kan melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene overeenkomstig de AVG.
2. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen van de Inbreuk te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
3. Verwerker heeft een gedegen plan van aanpak over de omgang met en de afhandeling van Inbreuken en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op zijn verzoek, dat plan laten zien.
4. Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van alle Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
5. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of deze de Inbreuk moet melden bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beeindigen verwerkersovereenkomst

1. Na afloop van de werkzaamheden, zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke teruggeven en/of vernietigen.
2. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere redelijke eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden.
3. Verwerker maakt hiervan een verslag en geeft dit aan Verwerkings-verantwoordelijke.

Artikel 8 Overige bepalingen

1. Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
2. Partijen zullen, indien sprake is van een geschil, trachten dit geschil bij te leggen door middel van overleg, voordat zij zich wenden tot de rechter, spoedeisende gevallen daargelaten. Alle geschillen die in verband met deze Verwerkersovereenkomst ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel.
3. Alle rechten en verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, zijn voor het overige aanvullend van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud op [datum] te [plaats]

[Naam wederpartij] Namens deze,	Provincie Overijssel Namens deze,
……. [naam] [functie]	……. [naam] [functie]

BIJLAGE 1

Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. **Naam verwerking, doeleinden, categorieen van betrokkenen, soort persoonsgegevens en categorieen van ontvangers**

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieen van Betrokkenen	Soort persoonsgegevens	Categorieen van ontvangers

2. **Contactgegevens**

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker	Naam: Contactgegevens:

3. **Ingeschakelde subverwerkers**

Naam en contactgegevens subverwerker	Uitbestede verwerkingen

Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

BIJLAGE 2

Aantonen passend niveau van beveiliging

1. Normenstelsel

- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:
  ……..
  ……..

(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).

- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:
  ……..
  ……..

- Anders, namelijk:……..

2. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

- Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:
  ……..

NB.
Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/ beschrijvingen blijkt of kan worden afgeleid dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

BIJLAGE 3

Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage worden de afspraken over hoe Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren gespecificeerd.

Informatie die ten minste door Verwerker moet worden verstrekt:

- Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
- De Persoonsgegevens en Betrokkene(n)
- Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
- Maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.