

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid
Aanbestedende Dienst: gemeente Voorne aan Zee
Referentie: -

Toelichting:

Naar aanleiding van de gegeven antwoorden zijn de volgende documenten gewijzigd:

- Aanbestedingsleidraad (nieuwe versie toegevoegd);
- Bijlage 2 (nieuwe versie toegevoegd);
- Bijlage 8 (nieuwe versie toegevoegd);
- Bijlage 9 (nieuwe versie toegevoegd);
- Bijlage 10 (nieuwe versie toegevoegd).

Vervolg vragen naar aanleiding van de gegeven antwoorden kunnen gesteld worden vanaf 29 januari 2025 tot uiterlijk dinsdag 4 februari 2025, 13.00 uur.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 3: Format Opgave Referentie en Aanbestedingsleidraad 4.6.3

Vraag:

Jullie spreken van een referentieopdracht bij één overheidsorganisatie met een opdrachtwaarde van minimaal 3.000.000 euro per jaar, welke niet ouder is dan drie jaar gerekend van datum indiening inschrijving. Is het toegestaan om als inschrijver meerdere opdrachten in de afgelopen 3 jaar welke totaal uitkomen op 3.000.000 euro per jaar als referentieopdracht(en) aan te tonen, mits deze bij dezelfde organisatie afgenomen zijn?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 7 jan. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
K1

Vraag:

U geeft in K1 duidelijk aan wat u terug wilt lezen in de offerte van de Inschrijvers middels het benoemen van een aantal bulletpoints. Inschrijver merkt daarbij op dat bulletpoint 1, 2 en 6 inhoudelijk op elkaar lijken. In het eerste bulletpoint vraagt u immers om een beschrijving van de aanpak van de opdracht waarbij de uitgangspunten van paragraaf 2.3 leidend zijn. In paragraaf 2.3 staan uw aanbestedingsdoelen uitgeschreven en gaat punt 4 over het inhuurproces en punt 5 over 100% voorziening. Punt 4 uit paragraaf 2.3 komt overeen met uw 2e bulletpoint en punt 5 komt overeen met het 6e bulletpoint. Kunt u dat bevestigen? Zo ja, kunt u er ook mee instemmen dat bulletpoint 2 en 6 vervallen en worden behandeld in bulletpoint 1? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de genoemde bulletpoints worden in stand gehouden. Bulletpoint 1 is gericht op de algehele samenwerking, bulletpoint 2 is gericht op specifiek de inrichting van de processen (denk hierbij ook aan systemen en processen) en bulletpoint 6 is specifiek gericht op de leveringszekerheid van de inschrijver. Bij de beoordeling kijkt het beoordelingsteam naar het ‘totaalbeeld’ van de uitwerking en de geleverde onderbouwing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 7 jan. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat de functies zijn van de vijf personen die onderdeel zijn

van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelaars zijn vertegenwoordigers van de deelnemende organisaties en zijn werkzaam binnen het vakgebied PO/HRM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.2, K2

Vraag:

U vraagt hier uit op welke manier inschrijver aantoont dat zij inhuurmedewerkers aanbiedt tegen de beste-prijskwaliteitverhouding. Doelt u hiermee op het selectieproces die inschrijver hanteert. Zo nee, graag uw toelichting wat u bedoelt met deze subvraag.

Antwoord:

Ja, dat is één van de aspecten die leidt tot prijs-kwaliteitsverhouding die geleverd wordt. De aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat het tarief van de in te zetten inhuurmedewerker passend is bij de kwaliteit die hij/zij kan leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-

Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.2, K2

Vraag:

U geeft aan dat u via een dashboard inzage wil in de aantallen, urenoverzichten en budgetten. Zijn er nog meer cijfers die u in het dashboard wenst terug te zien? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De basis wat de aanbestedende dienst wil terugzien is beschreven in de uitvraag. Eventuele aanvullende cijfers die u van meerwaarde vindt om te tonen, kunt u beschrijven in uw plan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Algemeen

Vraag:

Kunt u een overzicht aanleveren van functies die op dit moment moeilijk ingevuld kunnen worden binnen uw organisaties?

Antwoord:

Dit verschilt per organisatie, maar voorbeelden hiervan zijn verkeerskundige, planeconoom, vergunningverleners Omgevingswet en beleidsadviseur RO (niet uitputtend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.2, K1

Vraag:

U wilt inzicht in de werkzaamheden die inschrijver gaat oppakken tijdens onder andere de implementatie? Wenst u ook een implementatieplanning te ontvangen? Zo ja, bent u bereid om één A3 pagina toe te voegen voor deze planning? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Een implementatieplanning is niet vereist, maar mag worden toegevoegd aan uw plan van aanpak. Het is toegestaan om maximaal 1 A3 toe te voegen voor een (implementatie)planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.2, K1

Vraag:

Bij het derde punt geeft u aan: ‘Communicatie richting opdrachtgever’.

Inschrijver heeft hier een aantal vragen over:

1. Betreft dit de communicatie tijdens de implementatie en/of de dienstverlening?
2. Communicatie is erg breed. Doelt u hier op de communicatie op tactisch /strategisch niveau of ook operationeel niveau. Graag uw nadere toelichting op deze subvraag.

Antwoord:

Ad 1. Dit betreft de communicatie gedurende de gehele contractperiode.

Ad 2. Dit is aan u om te beschrijven; waarbij het gaat om de communicatie die u heeft met opdrachtgever(s) om uw dienstverlening goed uit te kunnen oefenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.2, K1

Vraag:

Inschrijver vraagt bij het tweede punt het volgende uit: ‘aanpak van inrichting van het gehele proces rondom inhuur’. Bij het eerste punt wilt u ook inzicht in welke werkzaamheden Inschrijver gaat oppakken en verzorgen rondom de implementatie. Kunt u toelichten wat het verschil is tussen beide subvragen, zodat inschrijver een passend antwoord kan geven? Graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.8

Vraag:

De definitieve gunning is gepland op 11 april en de ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 juli. Kunt u aangeven of de implementatie voor de verschillende opdrachtgevers per 1 juli afgerond dient te zijn, of kan dit in overleg bepaald worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Op 1 juli 2025 moet de dienstverlening starten. Dit betekent dat de inschrijver operationeel dient te zijn. Het is mogelijk dat bepaalde implementatieacties nog langer doorlopen, mits dit geen eisen zijn vanuit de uitvraag waaraan de inschrijver vanaf inschrijving of startmoment van dienstverlening moet voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Algemeen

Vraag:

Kunt u per opdrachtgever aangeven of er een vaste contactpersoon is voor de

implementatie, en zo ja wat de rol van deze vaste contactpersoon is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Per opdrachtgever zal een vaste contactpersoon aangesteld worden. De rol van deze vaste contactpersoon is u in verbinding te brengen met de juiste personen in de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Algemeen

Vraag:

Worden aanvragen rechtstreeks door de inhurende managers uitgezet bij de inhuurdesk of gebeurt dit centraal via bijvoorbeeld HR? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit gebeurt in principe via de inhurende managers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Algemeen

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers er per opdrachtgever zijn?

Antwoord:
Dit verschilt per organisatie, maar zijn er minimaal 10 per organisatie tot maximaal 50 per organisatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3

Vraag:
U stelt dat de opening van de klus niet openbaar is. Bent u bereid het Procesverbaal van Opening beschikbaar te stellen?

Antwoord:
Ja, daar zijn wij toe bereid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Social Return waarderingsmogelijkheden

Vraag:

In het social return document stelt u dat het niet voldoen aan de social returnverplichting een boete tot gevolg heeft.

- a. Kunt u bevestigen dat u deze boete eenmaal, aan het einde van het contractjaar, meet (aan het eind van het contractjaar)?
- b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting rondom het handhaven van deze boete.

Antwoord:

- a) Nee, de eventuele boete wordt pas aan het einde van de looptijd (inclusief eventuele verlengingsjaren) opgelegd.
- b) Invulling van SROI wordt uiteraard periodiek gemonitord in Wizzr wat de opdrachtnemer aan invulling van SROI heeft opgevoerd. Geadviseerd wordt wel om de invulling van SROI gelijkmatig te verdelen over de totale looptijd van de overeenkomst en niet te wachten tot het laatste moment. Hiermee kan voorkomen worden dat er aan het einde van de looptijd een eventuele boete moet worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Social Return waarderingsmogelijkheden

Vraag:

In het document ‘ Social Return waarderingsmogelijkheden’ geeft u aan gebruik te maken van een registratiesysteem. Kunt u aangeven welk systeem dit is?

Antwoord:

Wizzr.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.5

Vraag:

U geeft hier aan dat het opslagtariet geen indexatie kent. Inschrijver wil u graag verzoeken om deze eis aan te passen en toe te staan dat Inschrijver de opslag eenmaal per jaar mag aanpassen op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie, en de verruimde looptijd van 5 jaar Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan de de Aanbestedende Dienst voorleggen, alvorens deze door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het opslagtariet kent geen indexering en dient gestand te worden gedaan gedurende gehele contractperiode. Opdrachtgever verwacht dat inschrijvers hierop bij inschrijving kunnen anticiperen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.1

Vraag:

In deze paragraaf is de rangorde benoemd. De raamovereenkomst prevaleert boven de nota('s) van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortkomend uit de nota('s) van inlichtingen worden aangepast in deze overeenkomst? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, D2

Vraag:

Voor tijdelijke arbeidskrachten op detacheringsbasis geldt een minimale urenafname van 1.040 gewerkte uren. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van

kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij passen de minimale urenafname als volgt aan:

- Voor tijdelijke arbeidskrachten op detacheringsbasis geldt een minimale urenafname van 1404 gewerkte uren;
- Voor tijdelijke arbeidskrachten op uitzendbasis geldt een minimale urenafname van 936 gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, B8

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om een koppeling te maken met applicaties van andere partijen. Kunt u een omschrijving geven van de informatie die u wenst uit te wisselen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In eis B.7 onder "Lopende opdrachten (eis)" staat de informatie beschreven die opdrachtgevers graag gekoppeld willen zien. Hiernaast wordt gedacht aan financiële informatie met betrekking tot de inhuurvraag zoals uurtarieven en verplichtingenummers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4

Vraag:

Kunt u een overzicht van de functies die in 2024 zijn ingehuurd inclusief de aantallen per functie?

Antwoord:

Ja, dit overzicht is bijgevoegd in bijlage 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3, onderdeel D Detachering (via eigen werving)

Vraag:

U vraagt de dienstverlening ‘detachering (via eigen werving)’ uit. Echter is het inschrijver niet duidelijk of dit de eigen werving door opdrachtgever of opdrachtnemer betreft. In het prijzenblad lijkt het erop dat het alleen detachering via eigen werving betreft, omdat er ook maar één inschrijfprijs opgegeven dient te worden. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

In het prijzenblad, onder D. Detachering via eigen werving, is de detacheringsconstructie waarbij de kandidaat is geworven door de opdrachtnemer. Dit betreft een kandidaat die uit de eigen populatie komt en niet via een onderaannemer is aangedragen (doorleenconstructie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1

Vraag:

U geeft hier aan dat de inhuurdesk (deels) inhouse zit. Kunt u per opdrachtgever aangeven hoeveel dagen de inhuurdesk op dit moment inhouse zit?

Antwoord:

Alle deelnemers in principe één dag per week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

24

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.8

Vraag:

De sluitingstermijn voor het indienen van de inschrijving is op 21 februari. U geeft aan dat dit een dinsdag is. 21 februari is echter een vrijdag. Kunt u bevestigen dat de inschrijving uiterlijk vrijdag 21 februari voor 13.00 uur ingediend dient te worden?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de inschrijfdatum is op vrijdag 21 februari 2025, uiterlijk om 13.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, C3

Vraag:

Kan de opdrachtgever een voorbeeld van een profiel noemen dat het afgelopen jaar werd gekenmerkt als "spoedaanvraag"?

Antwoord:

Dit komt zeer sporadisch voor. Hier is geen profiel voor te benoemen in 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Hoe ziet u de beoordeling van Detachering? Er wordt in het inschrijfbiljet een loonsomfactor + bureaumarge gevraagd maar er is geen document kostprijsberekening gegeven in het bestek. Daarnaast wordt er een bandbreedte gegeven tussen de € 1,50 en € 3,00 gegeven terwijl er een omrekenfactor wordt uitgevraagd. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De bandbreedte moeten getallen zijn, in plaats van bedragen. Dit wordt aangepast in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Algemeen

Vraag:

Wat is het beleid omtrent de VOG? Dient deze te worden aangevraagd door de opdrachtnemer of is dit niet nodig? En kunnen de kosten hiervoor separaat in rekening worden gebracht bij opdrachtgevers?

Antwoord:

De aanvraag ligt bij opdrachtnemer, conform eis B.4. De kosten zijn onderdeel van het aangeboden tarief en worden niet separaat in rekening

gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

Is er een verdeling te geven van uren en omzet per type dienstverlening, dus verdeeld over A1, A2, B, C1, C2 en D? Op deze manier kan inschrijver per type dienstverlening een passend en zo scherp mogelijk tarief neerleggen.

Antwoord:

Een verdeling is te zien in bijlage 13. Omzetgegevens worden niet gedeeld, gezien dit commercieel vertrouwelijke informatie betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 t/m 10, Kostprijsberekeningen

Vraag:

In de kostprijsberekeningen wordt gerekend met de wettelijke premies van 2025, echter deze zijn niet allemaal juist weergegeven. De volgende premies gelden voor 2025: Sociaal Fonds 0,2%, PAWW 0,1%, WAO/WIA 8.14%. Wilt u dit aanpassen in de kostprijsberekeningen?

Antwoord:

Een nieuwe bijlage is toegevoegd, waarin de juiste percentages zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 10.4

Vraag:

De PAWW wordt niet genoemd bij kostprijscomponenten, kunt u deze hieraan toevoegen?

Antwoord:

Ja, dat wordt toegevoegd in de opsomming van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, D2

Vraag:

Bent u bereid de grens voor kosteloze overname van uitzendkrachten gelijk te trekken met de grens voor arbeidskrachten op detacheringsbasis en dus naar 1.040 uur? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij passen de minimale urenafname als volgt aan:

- Voor tijdelijke arbeidskrachten op detacheringsbasis geldt een minimale urenafname van 1404 gewerkte uren;
- Voor tijdelijke arbeidskrachten op uitzendbasis geldt een minimale urenafname van 936 gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit artikel alleen van toepassing is indien het zaken zijn die binnen de invloedssfeer van de contractant vallen?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 3.3

Vraag:

Geldt dit artikel voor alle inhuuraanvragen die door uw organisaties worden gedaan onder de Raamovereenkomst? En hoe gaat dit dan in zijn werk? Graag uw toelichting op dit artikel.

Antwoord:

Ja, dit uitgangspunt dient in acht te worden genomen. Partijen zullen met elkaar hierover werkafspraken maken. Het uitgangspunt is dat alleen inhuuraanvragen kunnen worden gedaan door vertegenwoordigers van opdrachtgever die hiervoor bevoegd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, artikel 4.6

Vraag:

In artikel 4.6 geeft u aan dat transistievergoedingen op geen enkele wijze doorbelast worden aan de opdrachtgever. In artikel 10.4 onder sub F wordt

wel de transitievergoeding als kostenpost genoemd. De transitievergoeding kan dus wel worden doorbelast. Wil opdrachtgever de tekst aanpassen zodat blijkt dat de transitievergoeding mag worden doorbelast, maar dat dit verdisconteerd moet zitten in de kostprijs en niet apart gefactureerd mag worden? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever past de tekst als volgt aan: "Eventuele verschuldigde transitievergoedingen, die voortvloeien uit geldende wet- en regelgeving, aan tijdelijke arbeidskrachten komen volledig ten laste van de opdrachtnemer. Deze transitievergoedingen kunnen op geen enkele wijze doorbelast worden aan opdrachtgever, tenzij dit onderdeel uitmaakt van de kostprijs van de aangevraagde dienstverlening. Indien het onderdeel uitmaakt van de aangeboden dienstverlening moeten de transitievergoedingen verdisconteerd zitten in de kostprijs en mogen deze niet apart gefactureerd worden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, B8

Vraag:

Zijn er IT-teams beschikbaar binnen uw organisatie voor coördinatie en ondersteuning van de integratie? Zijn er al API-specificaties, documentatie of andere technische gegevens beschikbaar voor de genoemde applicaties?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de opdrachtnemer de integratie coördineert en leidt. Uiteraard gaat dit in afstemming met de verschillende IT-teams. Specifieke technische gegevens worden pas gedeeld na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, B8

Vraag:

Zijn er al integraties gerealiseerd door uw huidige MSP dienstverlener tussen de genoemde applicaties en het inhuursysteem van de MSP?

Antwoord:

Niet tot zeer beperkt (alleen een koppeling met een tijdschrijfsysteem).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, B8

Vraag:

Is een gefaseerde implementatie mogelijk voor de koppelingen na de Go Live van de dienstverlening? Zo ja, wie bepaalt de prioriteit en de planning van deze koppelingen?

Antwoord:

Zie vraag 10. In overleg wordt de prioriteit bepaald. U geeft in uw plan aan hoe u dit ziet in de planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, B8

Vraag:

Om een nauwkeurige en zorgvuldige inschatting van de kosten te maken voor de gevraagde koppelingen met diverse applicaties verzoeken wij u om per gewenste koppeling de volgende informatie te verstrekken:

1. Wat zijn de exacte namen, versies en modules van de applicaties waarmee koppelingen worden gevraagd?
2. Welke deelnemende organisaties maken gebruik van welke applicaties?

Antwoord:

De gevraagde koppelingen zijn gericht op het optimaliseren van processen tussen partijen. Het belang zit daarnaast in het optimaal gebruiken van de eigen systemen van partijen, waarbij een koppeling kan leiden tot een verbeterd proces en inzicht van data. Voor nu kunt u de systemen aanhouden zoals benoemd in eis B.8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5, B7

Vraag:

Inschrijver dient te rapporteren over lopende opdrachten, en dan in specifiek over “leverancier en onderaannemer”, Wat bedoelt u met “onderaannemer”, ook in de context van A8? Graag uw toelichting

Antwoord:

In de rapportages ziet opdrachtgever graag terug wie rechtstreeks via de opdrachtnemer wordt ingehuurd of waar een derde partij betrokken is. In de context van A8 zijn de derden een andere werkgever of uitzendonderneming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.7.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken of alle inschrijvers een presentatie dienen te geven of alleen de winnende inschrijver? U heeft aangegeven dat er geen score toegekend wordt aan de presentatie.

Indien alle inschrijvers een presentatie moeten geven, adviseert inschrijver om wel een weging toe te kennen aan de presentatie, of ervoor te kiezen dat de beoordeling van de gunningscriteria naar beneden of boven kan worden bijgesteld. Dit zou betekenen dat alleen de partijen die nog voor gunning in aanmerking komen, worden uitgenodigd voor een presentatie. Hierdoor

wordt voorkomen dat partijen die toch al niet voor gunning in aanmerking komen, onnodig moeten investeren in een presentatie.

Bent u bereid om dit advies over te nemen?

Antwoord:

Alle inschrijvers die een geldige inschrijvingen hebben ingediend, dienen een presentatie te geven. Dit is ter verificatie van het schriftelijke deel, wat dan reeds ingediend is. De scores worden door het beoordelingsteam toegekend na de presentatie. Gezien de omvang van deze opdracht, is de aanbestedende dienst van mening dat de gevraagde inspanningen in verhouding staan met de opdracht die in deze aanbesteding wordt uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Werving en selectie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Mag daar wel acquisitie op gedaan worden?

Antwoord:

Het initiatief ligt bij opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.5 D.4

Vraag:

Een arbeidskracht wordt ingeschaald o.b.v. functie en ervaring, waarbij onze tarieven zijn gebaseerd op het bruto uurloon van de flexkracht. In geval dat de vervanger meer ervaring heeft, leidt dat tot een andere inschaling en een ander tarief. Kunt u bevestigen dat in deze situatie, conform wet- en regelgeving, een andere inschaling gehanteerd mag worden?

Antwoord:

Het uitgangspunt moet zijn hetzelfde profiel als de ingehuurde medewerker tegen gelijke kosten. Indien dit niet mogelijk is, dan vindt hier overleg plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.4

Vraag:

U geeft aan dat de opgegeven tarieven (3.4.1.6) inclusief alle kosten dienen te zijn. In het huidige contract geldt dat, specifiek voor de uitzend- en payrolldienstverlening, de reiskosten, thuiswerkvergoeding e.d. apart worden doorberekend? Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 7: Social Return Waarderingsmogelijkheden Algemene Verordening Gegevensbescherming

Vraag:

"U geeft aan: ""Het Coördinatiepunt Social Return vraagt alleen persoonsgegevens op die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de monitoring van de Social Return-verplichting. Het betreft in dit geval de naam, geboortedatum, postcode en het type uitkering en begindatum en einddatum van de uitkering van de betrokken kandidaat.""

In het kader van de AVG wijst Inschrijver u op het volgende: bij SROI-invulling middels Arbeidsparticipatie mag Inschrijver uitsluitend gegevens delen die nodig zijn om a) te controleren op dubbel opvoeren (bijv. door uniek medewerkersnummer) en b) te bepalen wat de SROI-waarde is (urenomvang en duur contract, en eventueel woonplaats, geboortjaar en uurloon). Zelfs met een door u genoemde ""toestemmingsverklaring"" is dit het geval. Gelet op de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer kan een werknemer zich namelijk gedwongen voelen toestemming te verlenen, zodat geen sprake is van een 'vrije' wilsuiting.

Graag stellen wij voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over de bewijslast in overeenstemming met de privacywetgeving, volgens de interpretatie van beide partijen, zijnde de SROI coordinator van ZHZ en Inschrijver. Kunt u hiermee instemmen? "

Antwoord:

Hiermee kunnen wij instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 7: Social Return Waarderingsmogelijkheden 4. Maatschappelijke Activiteiten

Vraag:

Mooi dat u de mogelijkheid biedt om social return in te vullen middels maatschappelijke activiteiten. U geeft aan dat deze "inclusiviteit en arbeidsparticipatie van mensen binnen de beroepsbevolking (18 tot 67 jaar)" dienen te vergroten. Kunt u daarom bevestigen dat - naast gastlessen en bedrijfsbezoeken - ook andere maatschappelijke activiteiten die aan dit doel bijdragen (zo lang 'om niet' niet gedaan) ook worden erkend als social return invulling? Denk aan het inzetten van expertise 'kosteloos' voor maatschappelijke organisaties/projecten die bijdragen aan arbeidsparticipatie en/of kansengelijkheid?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet op voorhand bevestigen, maar is wel bespreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.5, B7

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer om het 'realtime' beschikbaar stellen van o.a. de behaalde Social Return resultaten in relatie tot Social Return verplichting. Echter wijzen wij u er graag op dat eigen dashboarding van een opdrachtnemer niet dezelfde functionaliteiten heeft als een systeem zoals Wizzr, dat u nu gebruikt. Wizzr controleert namelijk op het dubbel opvoeren van kandidaten en facturen in het kader van Social Return, waar een eigen dashboard van een opdrachtnemer dit niet kan. Daarom raden wij u aan om behaalde resultaten van opdrachtnemer in relatie tot Social Return verplichting in Wizzr te houden (binnen de mogelijkheden met inachtneming van de wet AVG, zie onze andere vraag). Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, ook de opdrachtnemer moet kunnen rapporteren over de resultaten van Social Return. In deze rapportage wordt niet hetzelfde gevraagd als wat in Wizzr gerapporteerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Voorne aan Zee 23.6.

Vraag:

In artikel 23.6 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Voorne aan Zee 23.7

Vraag:

"In artikel 23.7 geeft u aan op eerste verzoek een VOG van personeel te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.

Als u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten? "

Antwoord:

Een VOG wordt alleen in uitzonderlijke gevallen gevraagd. Wij houden ons hierbij aan de voorschriften van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-

Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.4.5

Vraag:

Inschrijver wil u graag verzoeken om deze alinea aan te passen en toe te staan dat Inschrijver de opslag en de bureaumarge eenmaal per jaar mag aanpassen op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. De opslag en de marge bevat namelijk de kosten van Inschrijver voor de dienstverlening. Gezien de jaarlijkse inflatie is het reëel om de fee jaarlijks te indexeren. Inschrijver zal de geïndexeerde opslag vanzelfsprekend schriftelijk aan de Aanbestedende Dienst voorleggen, alvorens deze door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.8

Vraag:

Op 21 maart vindt de voorlopige gunning plaats, echter spreekt u van een streefdatum. U kunt begrijpen dat Inschrijver met veel spanning toeleeft naar het moment van voorlopige gunning. Kunt u ermee instemmen dat u op 20 maart Inschrijvers informeert indien u de voorlopige gunning niet op 21 maart communiceert?

Antwoord:

Wij zullen op 21 maart 2025 alle inschrijvers informeren. Bij voorkeur zal dit de gunningsbeslissing zijn, indien dit niet mogelijk is - zullen we dat op 21 maart 2025 laten weten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.8

Vraag:

Op 12 maart vindt een toelichting plaats op de ingediende stukken. Daarnaast vindt in de verificatieperiode ook een gesprek plaatst met de voorlopig gegunde Inschrijver. Kunt u aangeven waarin het gesprek in de verificatieperiode verschilt van de presentatie?

Antwoord:

De presentatie is een toelichting op de ingediende kwaliteitsdocumenten, zodat het beoordelingsteam de documenten op juiste wijze kan beoordelen. Het verificatiegesprek is bedoeld om eventuele vragen die nog openstaan ten aanzien van de (winnende) inschrijving te bespreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 2 inschrijfbiljet 2.3.C

Vraag:

Kunt u bevestigen dat contractservices onder C1 valt, waarbij contractservice betekent dat u als opdrachtgever de werving verzorgt (zowel detachering alsmede zzp)? Indien nee, hoe interpreteert u C1 en het begrip contractservices?

Antwoord:

Ja, dit is juist. De definities zijn in paragraaf 2.3 terug te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Prijzenblad en Aanbestedingsleidraad 2.3.C

Vraag:

Inschrijver interpreteert C2 als volgt: Inschrijver verzorgt de werving (zowel detachering alsmede zzp). Kunt u dit bevestigen? Indien nee, kunt u een toelichting geven hoe u C2 interpreteert?

Antwoord:

Ja, dit is juist. De definities zijn in paragraaf 2.3 terug te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4.1

Vraag:

In 2.4.1 geeft u aan dat de maximumhoeveelheid per entiteit wordt vastgesteld. Middels onderstaand voorbeeld wil inschrijver een risico benoemen van deze bepaling. Stel dat gemeente Gorinchem niet 7,5 miljoen, maar meer dan 11,25 miljoen per jaar inhuurt. Dit is 1,5 keer het jaarlijkse inleenvolume. In dit fictieve voorbeeld moet de gemeente Gorinchem als losse entiteit een aanbesteding in de markt zetten. Dit is naar mening van Inschrijver niet de bedoeling van uw aanbesteding en daarmee onwenselijk. Inschrijver stelt voor dat de maximumhoeveelheid niet per entiteit maar als totaal van de inleeninidicatie van alle entiteiten wordt gesteld. Hiermee wordt het risico uit bovenstaand voorbeeld gemitigeerd. Herkent u dit risico en kunt u akkoord gaan met voorgestelde wijziging? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, alle deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de verantwoording voor de afname vanuit de raamovereenkomst. Een belangrijke nuancering is dat de maximumhoeveelheid wordt bepaald door de totale omzet over de contractjaren per deelnemer. In uw voorbeeld betekent dit dat het mogelijk is dat er sprake is van een jaar dat de omzet hoger is dan 1,5 keer het jaarlijkse inleenvolume. Dit moet dan gecompenseerd worden in eventueel resterende contractjaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-

Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad C9

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat de juridisch werkgever (uitgezonderd payrolldienstverlening) verantwoordelijk is voor de eindevaluatie? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, inschrijver is hiervoor verantwoordelijk. De overeenkomst geldt tussen inschrijver en opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad D2

Vraag:

U geeft aan dat u gerechtigd bent om na 1.040 (detachering) en 750 (uitzenden) gewerkte uren een tijdelijke arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. Inschrijver wilt u doen toekomen dat u hiermee het risico loopt dat leveranciers geen kandidaten leveren, gezien de relatief snelle kans op kosteloze overname. Inschrijver wilt u adviseren om de gewerkte uren voor zowel uitzenden als detacheren te verhogen naar 1.404 uur.

Antwoord:

Wij passen de minimale urenafname als volgt aan:

- Voor tijdelijke arbeidskrachten op detacheringsbasis geldt een minimale

urenafname van 1404 gewerkte uren;

- Voor tijdelijke arbeidskrachten op uitzendbasis geldt een minimale urenafname van 936 gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4.3.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij punt vier C1 en C2 omgedraaid dienen te worden?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.6.3

Vraag:

Het valt ons op dat u voor de kerncompetentie een referentie-eis stelt van € 3.000.000 per jaar. Deze lage referentie-vereiste achten wij niet proportioneel (Gids Proportionaliteit) gezien de omvang van uw aan te besteden opdracht (€ 73.500.000 per jaar volgens artikel 2.4 van de aanbestedingsleidraad). Wij vragen ons af of u zich ervan bewust bent dat met deze referentie-vereiste ook partijen kunnen inschrijven die geen ervaring hebben met de omvang van uw gevraagde hoeveelheid aanvragen op jaarbasis. U loopt hiermee het risico dat u niet de gevraagde ervaring in huis haalt om aan uw aanbestedingsdoelen uit paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad te kunnen voldoen. Bent u bereid uw referentievereiste te verhogen naar € 25.000.000 per jaar bij één samenwerkingsverband? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, er geldt geen proportionaliteitsvereiste voor een minimale referentie-omvang. De aanbestedende dienst wil zoveel mogelijk partijen de kans geven om een inschrijving te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.6.3

Vraag:

U geeft aan in artikel 4.6.3 onder "Beroep op bekwaamheid van derden" dat inschrijver moet aantonen dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de natuurlijke of rechtspersonen (van RHN). Volstaat een 403-verklaring? Zo niet, welke wijze van aantonen wordt wel geaccepteerd?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad en kostprijsberekening Payroll 2.5 A.3 en bijlage 10

Vraag:

U geeft in de algemene eisen van opdracht (eis A.3) aan dat alleen daadwerkelijk gemaakte uren doorberekend kunnen worden aan opdrachtgever. Wij begrijpen deze eis voor uitzendkrachten, echter willen wij u vragen voor de inzet van payrollkrachten vaste contracturen uit te vragen op basis waarvan u nu in de huidige situatie ook uw payrollkrachten inzet.

De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers bij u in eigen dienst. In geval van vaste contracturen betaalt de inschrijver de payrollkrachten altijd de volledige vaste arbeidsomvang en factureert deze aan opdrachtgever. Op deze wijze kan inschrijver de arbeidsvoorwaarden voor de payrollkrachten juist toekennen zodat deze gelijk is aan die van uw vaste medewerkers. Dit betekent dat er in de loonsom factor geen reservering opgenomen wordt voor vakantiedagen, feestdagen en verzuim. Naast de vaste contracturen bestaat er altijd de mogelijkheid voor payrollkrachten om meeruren te declareren wanneer zij meer werken dan hun vaste arbeidsomvang. Hiermee behoudt u de flexibiliteit die bij eventuele oproepovereenkomsten of kleine contracten gewenst is en is eveneens geborgd dat u en wij aan de geldende wet- en regelgeving voldoen.

Gaat u akkoord met vaste contracturen? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met vaste contracturen voor payroll.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Kostprijsberekening payroll bijlage 10

Vraag:

In de kostprijsberekening voor payroll (bijlage 10) is er een regel opgenomen waarin inschrijver de reservering voor het pensioen moet invullen. Voor payrollkrachten geldt dat zij recht hebben op hetzelfde pensioen als uw vaste medewerkers. Dit is het ABP pensioen of een vergelijkbaar pensioen. Wij verzoeken u om aan inschrijvers duidelijkheid te geven welk pensioen er gehanteerd dient te worden. Dit omdat hiermee een gelijk speelveld gecreeerd wordt. Advies van inschrijver is om het ABP pensioen verplicht te stellen. Hiermee krijgen de payrollkrachten waar zij recht op hebben (hetzelfde pensioen als uw vaste medewerkers) en wat zij in de huidige situatie ook krijgen. Kunt u in bijlage 10 duidelijk aangeven met welk pensioen er gerekend dient te worden en gaat u akkoord met het verplicht stellen van het ABP pensioen? Indien u niet akkoord gaat graag uw toelichting.

Antwoord:

Het ABP pensioen is verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 8, 9 en 10

Vraag:

Op regel 33 bij basispremie WAO/WIA incl. kinderopvang staat een percentage ingevuld van 6,35%. Voor 2025 is deze premie vastgesteld op 7,64% + 0,5% kinderopvang, totaal 8,14%. Zie ook <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2024-38722.html> Kunt u dit aanpassen in de prijsbladen?

Antwoord:

Een nieuwe bijlage is toegevoegd, waarin de juiste percentages zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 8, 9 en 10

Vraag:

Op regel 34 staat gediff. premie Whk. De Whk premie bestaat uit 2 delen, WGA en ZW premie. Om het overzichtelijk te houden, verzoeken wij u om voor beide premies op een aparte regel op te nemen. Kunt u een extra regel toevoegen in de prijsbladen?

Antwoord:

Dit is helaas niet mogelijk. Wij willen u vragen om deze gezamenlijk te benoemen, als gedifferentieerde premie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:

"Aanbestedingsleidraad " 2.1, 2.2 en 2.3

Vraag:

"In de leidraad omschrijft u dat de uitvraag middels de gebruikmaking van een inhuurdesk verschillende vormen van dienstverlening omvat, te weten uitzenden, detacheren, zzp & payroll. Dit betekent dat hiermee een divers scala aan tijdelijke medewerkers wordt uitgevraagd. Opdrachtnemer merkt evenwel op dat in de aanbestedingsstukken een nadere duiding van deze tijdelijke medewerkers ontbreekt, terwijl op iedere groep toch verschillende verantwoordelijkheden van toepassing zullen zijn. Zo zullen:

- tijdelijke medewerkers, niet zijnde zzp'ers, op basis van een uitzend /detacherings of payroll overeenkomst aan u ter beschikking worden gesteld om onder uw leiding en toezicht werkzaamheden uit te voeren in het kader van de door u gegeven opdracht; en zullen:
- zzp'ers een dergelijke opdracht onder uw aanwijzingsbevoegdheid voor eigen rekening en risico voor u uitvoeren, waarbij u zich zult onthouden van handelingen die kunnen leiden tot de beoordeling dat sprake is van een gezagsrelatie.
- waarbij u voor alle type flex verantwoordelijkheid accepteert voor het inrichten van veilige werkplek en werkomstandigheden, zoals verwoord in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW, arbowetgeving en aanverwante wetgeving.

Vraag: Onderschrijft u dit onderscheid tussen type flex personeel? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Ja, wij onderschrijven het onderscheid in type flex personeel. Het is de aanbestedende dienst echter niet duidelijk wat de achterliggende reden is van uw vraag. Voor de tweede Nota van Inlichtingen ontvangen wij graag uw toelichting met de achterliggende vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Onder 2.1, 2.2 en 2.3

Vraag:

"Teneinde het onderscheid in type tijdelijke medewerker goed te borgen, stelt Opdrachtnemer voor om -nu dit in de definitielijst ontbreekt- de volgende definities toe te voegen:

* Uitzendkracht: De via Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde/te stellen natuurlijke persoon tot en met schaal 8 die middels een lopende arbeidsovereenkomst/ uitzendovereenkomst (in de zin van artikel 7: 690 van boek 7, titel 10 BW) in dienst is van Opdrachtnemer en die in het kader van een opdracht/Nadere overeenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voor en ten behoeve van Opdrachtgever. Onder een Gedetacheerde wordt nadrukkelijk niet verstaan een ZZP'er, waaronder begrepen een directeur groootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap.

* Gedetacheerde: De via Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde/te stellen natuurlijke persoon vanaf schaal 8 die middels een lopende arbeidsovereenkomst/ uitzendovereenkomst (in de zin van artikel 7: 690 van boek 7, titel 10 BW) in dienst is van een Toeleverancier en die in het kader van een opdracht/Nadere overeenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voor en ten behoeve van Opdrachtgever. Onder een Gedetacheerde wordt nadrukkelijk niet verstaan een ZZP'er, waaronder begrepen een directeur groootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap.

* Payrollkracht: Natuurlijke persoon die middels payroll overeenkomst (in de zin van artikel 7:692 van boek 7, titel 10 BW) in dienst is van Opdrachtnemer en die krachtens een opdracht ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende Payrollkracht.

* ZZP: Een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur groootaandeelhouder, die Werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van

Opdrachtgever de Werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren.

* Werkzaamheden: De door 1) Uitzendkrachten, Gedetacheerden of Payrollkrachten te verrichten werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, dan wel 2) ZZP'ers te verrichten werkzaamheden onder eigen regie en verantwoordelijkheid, die zijn omschreven in een Nadere Overeenkomst.

* Toeleverancier: De door Opdrachtnemer in het kader van de Intermediaire dienstverlening gecontracteerde leverancier die via Opdrachtnemer aan Opdrachtgever middels Doorleenservice Gedetacheerden ter beschikking stelt.

Voornoemd type tijdelijke medewerkers moet worden onderscheiden van Personeel van Contractant dat bij Opdrachtnemer in dienst is en waarmee zij uitvoering geeft aan haar dienstverlening. Opdrachtnemer vertrouwt erop dat u dit onderscheid onderschrijft.

Vraag: Kunt u dit bevestigen en bent u bereid om deze definities toe te voegen? Zo nee, welke definities niet? En waarom niet?

"

Antwoord:

In paragraaf 2.3 zijn de definities opgenomen van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Onder 2.1, 2.2 en 2.3

Vraag:

"Als één van de uitgangspunten voor de uitvraag noemt u onder 2.2 en 2.3 van de leidraad het borgen van de rechtmatigheid, waaronder wordt verstaan het beheersen en juridische, fiscale en arbeidsrechtelijke risico's die verbonden zijn aan het inhuren van tijdelijke medewerkers. Opdrachtnemer

heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van tijdelijke medewerkers, inclusief het risicomanagement. Voor het mitigeren van voornoemde risico's heeft Opdrachtnemer een pakket van beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan alle betrokken partijen zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hiervan, zowel voor het contracteren van Toeleveranciers als voor het contracteren van ZZP'ers. Opdrachtnemer gaat na gunning graag met u in gesprek om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren aan de hand van de verschillende verantwoordelijkheden van partijen in de keten (zowel van Opdrachtnemer, Toeleveranciers, ZZP als van Opdrachtgever), deze overeen te komen en vervolgens vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen bij de raamovereenkomst, naast de omschrijving van het werkproces middels het overeenkomen van een dossier afspraken en procedures. Opdrachtnemer vertrouwt erop dat u hiertoe bereid bent.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee waarom niet?
"

Antwoord:

Hier staat de opdrachtgever voor open om dit te bespreken en waar nodig vast te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocumenten: leidraad, PvE, Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

"In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Opdrachtgever heeft bij de inhuur van tijdelijke medewerkers. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van Uitzendkrachten, Gedetacheerden en Payrollkrachten onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van

de opdracht, het tijdig verstrekken aan Opdrachtnemer van de elementen van de toepasselijke beloningsregeling, en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollkrachten schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van ZZP'ers is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het geven van input aan Opdrachtnemer voor de door Opdrachtnemer op te stellen opdrachtoomschrijving, het inzetten van de ZZP'er conform de opdrachtoomschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, het meewerken aan de toets (vooraf en tussentijds) van Opdrachtnemer om te bepalen of de opdracht zich leent voor uitvoering in zelfstandigheid, het onthouden van handelingen die kunnen leiden tot werkgeversgezag en dus uitsluitend regie uit te oefenen voor de noodzakelijke kaders die de opdracht stelt. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat u deze verantwoordelijkheden onderschrijft en dat deze kunnen worden vastgelegd, bijvoorbeeld middels het opstellen van concrete bijlagen bij de raamovereenkomst.

Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?
"

Antwoord:

De opdrachtgever is zich hiervan bewust en ziet geen reden om hier verdere bijlagen voor op te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Onder 2,1, 2,2 en 2,3

Vraag:

"Als onderdeel van Intermediaire dienstverlening meldt u bij zowel Contractservices als Doorleenservices dat sprake is (Contractservice) of kan

zijn (Doorleenservice) van werving door Opdrachtgever. Opdrachtnemer u in dit kader op het volgende. Op grond van de Aanbestedingswet zijn de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder de beginselen van gelijke behandeling en transparantie, ook van toepassing op de gunning van nadere opdrachten die onder de raamovereenkomst met een contract manager worden gesloten. In dat kader is het van belang dat een door Opdrachtgever geworven kandidaat niet zonder selectieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld, maar zal deze altijd deel moeten uitmaken van een bredere selectie aan kandidaten om te voldoen aan de Aanbestedingswet. Opdrachtnemer neemt door Opdrachtgever geworven kandidaten graag mee in het selectieproces, maar is dus genoodzaakt om ook andere kandidaten voor te stellen om de rechtmatigheid (optimale marktontsluiting) en doelmatigheid te waarborgen. Daarnaast is het in het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans van belang om het ongewenst optreden van payroll (niet van toepassing uiteraard in geval van ZZP) te voorkomen.

Vraag: Bent u het met Opdrachtnemer eens dat door Opdrachtgever zelf geworven kandidaten (niet zijnde ZZP) niet zonder selectieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking kunnen worden gesteld, maar dat ze meegaan in het door Opdrachtnemer uit te voeren selectieproces, dan wel dat deze kandidaten worden ondergebracht bij Payroll dienstverlening ? Zo nee, waarom niet?
"

Antwoord:

Opdrachtgever onderstreept het uitgangspunt van de selectieprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Onder 2,1, 2,2 en 2,3

Vraag:

"Voor de uitvoering van Intermediaire dienstverlening, Doorleenservices en Detachering zal Opdrachtnemer gebruik maken van Toeleveranciers. Opdrachtnemer heeft niet zelf Detacheringskrachten in dienst en zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het formeel werkgeverschap, waaronder het tijdig en correct betalen van het juiste loon en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting. Deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Opdrachtnemer in het kader van haar dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat u deze zienswijze onderschrijft.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit uitgangspunt bevestigen en wil daaraan toevoegen dat opdrachtnemer het aanspreekpunt is voor opdrachtgever in het kader van het nakomen van de afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PVE en Raamovereenkomst Eis A1 en ROK 12 + 14.3

Vraag:

"Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de gevraagde aansprakelijkheid enkel betrekking heeft op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen, conform het gestelde in artikel 12 en 14.3 van de Raamovereenkomst.

Vraag: Kunt u dat bevestigen? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Kunt u de vraag opnieuw stellen, aangezien artikel 14.3 niet bestaat in de raamovereenkomst. U kunt deze vraag stellen voor de tweede Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PVE en Raamovereenkomst Eis B4 en ROK artikel 5.4

Vraag:

"Opdrachtnemer gaat er vanuit dat indien sprake is van Doorleenservices deze eis door Opdrachtnemer contractueel kan doorleggen aan de door Opdrachtnemer te contracteren Toeleverancier en dat opslag van kopieën niet vereist is indien dit conform privacyregels niet is toegestaan?

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PVE en Raamovereenkomst Eis B.4 en ROK artikel 5.4

Vraag:

"In het kader van de wet arbeidsvreemdelingen (Wav) en de wet identificatieplicht heeft u als feitelijk werkgever, naast de formele werkgever (uitzender) ook zelf wettelijke verplichtingen. Zowel de identificatieplicht als de tewerkstellingsvergunning (indien werkgever een werknemer met een niet-Nederlandse nationaliteit werkzaamheden laat verrichten) gelden voor zowel de formele werkgever als de feitelijk werkgever. Indien u vreemdelingen laat werken via een uitzendbureau wordt zowel de formele werkgever (uitzendbureau) als de feitelijk werkgever (de inlener) aangemerkt als werkgever in de zin van de Wav. Niet alleen de formele werkgever, maar ook de feitelijk werkgever dient de identiteitsdocumenten van de vreemdelingen te bewaren. Bovendien legt artikel 15 Wav ook een verplichting op aan de inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Dit zijn verplichtingen die u zelf dient uit te voeren en waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen.

Vraag: Kunt u bevestigen dat u bekend met bovenstaande?
"

Antwoord:

Wij handelen volgens wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PVE Eis D3

Vraag:

"Opdrachtnemer gaat er vanuit dat onder de hier genoemde 'gegronde reden' wordt verstaan een 'dringende reden' als bedoeld in boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, op grond waarvan overeenkomsten onmiddellijk kunnen worden beëindigd.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Vanzelfsprekend valt een dringende reden als bedoeld in boek 7 van het Burgerlijk Wetboek hier wel onder. Gegronde redenen kunnen ook niet dringende redenen zijn, die wel leiden tot een niet werkbare situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PVE Eis D.5

Vraag:

"In deze eis is opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is dat de ingezette arbeidskracht alle bedrijfsmiddelen inleveren aan het einde van de opdracht. De middelen worden echter ter beschikking gesteld door opdrachtgever aan de flexibele arbeidskracht. Opdrachtnemer is geen eigenaar van de vordering en kan deze dan ook niet verhalen op de flexibele arbeidskracht er is immers geen wettelijke grondslag. Opdrachtnemer kan de flexibele arbeidskracht enkel instrueren de middelen in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien dit onverhoopt niet gebeurt.

Vraag: Bent u het eens met bovenstaande uitleg van eis D.5? Indien nee, dan graag uw toelichting.

"

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer maakt afspraken met de flexibele arbeidskracht en kan ook op die grond de flexibele arbeidskracht aanspreken als deze zijn afspraken niet nakomt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PVE en Raamovereenkomst Eis E2 en E3 en ROK artikel 8 leden 2,3 en 4

Vraag:

"Vraag: Kunt u aangeven hoe Eis E2 (lopende overeenkomsten lopen door) zich verhoudt tot Eis E3 (verplichte overname)?

"

Antwoord:

E2 ziet toe op huidige nadere overeenkomsten die gesloten zijn en dat hierin nog een beroep kan worden gedaan op de zittende opdrachtnemer. E3 ziet toe op de nieuwe opdrachtnemer en dat deze bereid is om na 2025 nog eventueel lopende nadere overeenkomsten over te nemen, waarbij het migratietarief kan worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PVE Eis E3

Vraag:

"Ten aanzien van verplichte overname wijst Opdrachtnemer u op het volgende:

Indien sprake is van Intermediaire dienstverlening kan Opdrachtnemer alleen lopende opdrachten her-contracteren indien de Toeleveranciers en ZZP'ers voldoen aan de door u en Opdrachtnemer gestelde eisen en de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Indien een Toeleverancier of ZZP'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan stelt Opdrachtnemer voor om met u in overleg te treden om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn en Opdrachtgever wenst de opdracht met Toeleverancier of ZZP'er desondanks voor te zetten, dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de betreffende Toeleverancier of ZZP'er niet te contracteren. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat u deze zienswijze onderschrijft.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, mits dit niet in strijd is met de eisen die in deze aanbesteding zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

77

Leidraad en Raamovereenkomst Contractuele voorwaarden onder 3.4.5 en artikel 10.7 van de ROK

Vraag:

"Opdrachtnemer wijst erop dat de tarieven van ingezette tijdelijke medewerkers mede afhankelijk zijn van wetswijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO. Teneinde te voorkomen dat Opdrachtnemer en Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling gebaseerd op uw richttarieven, is het naar de mening van Opdrachtnemer van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de uurtarieven aan te passen. Uit artikel 10.7 van de Raamovereenkomst leidt Opdrachtnemer af dat u onderschrijft dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn om de uurtarieven aan te passen.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat dit het geval is. Echter dient opdrachtnemer dit te kunnen onderbouwen en dient de onderbouwing goedgekeurd te worden door opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 4.1

Vraag:

"Op grond van dit artikel is Opdrachtnemer aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle wettelijke verplichtingen. Bij de uitvoering van de dienstverlening zijn diverse partijen betrokken die ieder hun eigen

wettelijke verplichtingen hebben. Deze wetten leggen daarmee niet alleen verplichtingen op aan Opdrachtnemer, maar bevatten tevens verplichtingen voor u als inlener van de tijdelijke medewerkers en verplichtingen voor Toeleveranciers (als formeel werkgever van de tijdelijke medewerkers) en ZZP'ers. Opdrachtnemer kan alleen garant staan voor naleving van wet- en regelgeving voor zover het ziet op wettelijke verplichtingen die binnen haar invloedssfeer liggen. Opdrachtnemer kan geen garanties afgeven voor naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor u als Opdrachtgever dan wel voor de naleving van de verplichtingen die gelden voor de Toeleveranciers en ZZP'ers. Opdrachtnemer vertrouwt u met deze zienswijze akkoord.

Vraag: Onderschrijft u dit? Zo nee, waarom niet?
"

Antwoord:

Wij onderschrijven het standpunt dat iedere partij eigen wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikelen 4.3 en 4.4

Vraag:

"Opdrachtnemer onderschrijft dat –mede als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA)– tijdelijke medewerkers in bepaalde situaties ook recht op loon hebben over de uren die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de tijdelijke medewerker ligt - niet zijn gewerkt. De in dit artikel genoemde situaties dienen evenwel te worden aangevuld met de situaties dat sprake is van een wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, tijdelijke medewerkers met grotendeels onvoorspelbare werktijden en uren voor

verplichte scholing. Opdrachtnemer veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 11.2

Vraag:

"Ten aanzien van de in dit artikel gehanteerde betalingstermijn merkt Opdrachtnemer op dat zij in haar dienstverlening Contract Services, doorleenconstructie en intermediaire dienstverlening voor u als Opdrachtgever ZZP'ers en Toeleveranciers contracteert waarvan het overgrote deel zal behoren tot het MKB segment. Dit houdt in dat Opdrachtnemer richting hen op basis van de wet een betaaltermijn zal moeten van maximaal 30 dagen. Ter voorkoming van het feit dat Opdrachtnemer deze Toeleveranciers en ZZP'ers zal moeten voorfinancieren, gaat Opdrachtnemer ervan uit dat u bereid bent de door u voorgestelde betaaltermijn richting Opdrachtnemer zult willen wijzigen en aanpassen naar een termijn van 25 dagen. Op deze wijze stelt u Opdrachtnemer namelijk in staat om - rekening houdend met een verwerkingstermijn van maximaal 5 dagen – aan haar verplichtingen conform de maximale betaaltermijn te voldoen.

Vraag: kunt u bevestigen dat u aan dit verzoek voldoet? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Nee, wij kunnen dit niet bevestigen. De betaaltermijn is 30 dagen. Dit wil niet zeggen dat opdrachtgever zich niet zal inspannen om eerder te betalen dan de 30 dagen betaaltermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 13

Vraag:

"Nu de Nota van Inlichtingen duiding zal geven aan de wijze waarop bepaalde artikelen in de ROK en AIV, alsmede in de leidraad moeten worden gelezen, en mogelijk in sommige gevallen ook zal leiden tot aanpassingen, gaat Opdrachtnemer er vanuit dat u de nota onderdeel maakt van hetgeen tussen Partijen wordt overeengekomen, bijvoorbeeld middels het opnemen van een bijlage die als eerste in rangorde onderdeel van de raamovereenkomst zal worden gemaakt.

Vraag: is deze aanname correct? Zo nee, waarom niet? "

Antwoord:

Ja, dit is het geval. Zie hiervoor ook de rangorde die van de raamovereenkomst is aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5:

Vraag:

"Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de vrijwaring opgenomen in dit artikel enkel betrekking heeft op dit situaties waarin a) Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen, en b) onder de beperking vallen van de in artikel 14.3 genoemde maximale bedragen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?
"

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.9, 4.10, 4.11, 4.12 en 6.3

Vraag:

"Opdrachtnemer beschikt over zowel een ISO 27001 (security) als ISO 27001 (privacy) certificering, hetgeen betekent dat zij aantoonbaar voldoet aan de hoogste internationale standaarden die gelden ten aanzien van beveiliging en privacy. Opdrachtnemer vertrouwt erop dat zij hiermee voldoet aan het gestelde in deze artikelen. Opdrachtnemer zegt toe dat zij u

direct zal informeren zodra (één van) de ISO certificeringen onverhoopt mocht komen te vervallen, en gaat er vanuit dat daarmee de verplichting om incidentele incidenten te melden en de audit mogelijkheid komt te vervallen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Nee, het hebben van een passend beveiligingsbeleid ontslaat u niet van de plicht om incidenten te melden en de mogelijkheid van opdrachtgever om een audit uit te voeren. Wel kan opdrachtgever toezeggen dat een audit in dit geval alleen zal worden uitgevoerd als hiervoor signalen zijn - aangezien de basis vanuit de normeringen op orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.11:

Vraag:

"Op basis van dit artikel lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, in het kader van de gevraagde dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Opdrachtnemer te contracteren Toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Opdrachtnemer kan dan ook niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG en een verwerkersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat u deze zienswijze onderschrijft.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat Opdrachtnemer wel verwerker is en ten aanzien van welke feitelijke dienstverlening dit dan is?

"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Om die reden is ook geen verwerkersovereenkomst toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 5:

Vraag:

"Als onderdeel van de hier genoemde verplichting wijst Opdrachtnemer erop dat, teneinde naar behoren aan hun verplichtingen te kunnen voldoen, Opdrachtnemer en Toeleveranciers de beloning van de Uitzendkrachten, Gedetacheerden en Payrollkrachten op grond van de toepasselijke CAO zullen moeten vaststellen op basis van de beloningsregeling bij u als Opdrachtgever. Dit geschiedt op basis van de door u als Opdrachtgever verstrekte informatie over de bij u toepasselijke beloningsregeling. Opdrachtnemer vertrouwt u hiermee bekend en gaat er vanuit dat u hieraan uitvoering zult geven en verantwoordelijkheid zult accepteren.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8

Vraag:

"Intellectueel eigendom: binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer kan zij de door haar gecontracteerde Uitzendkrachten, Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om:

- 1) in geval van Uitzendkrachten en Payrollkrachten: hen expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever;
- 2) in geval van gedetacheerden van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun Gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en
- 3) in geval van ZZP: de ZZP'ers contractueel te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Uitzendkrachten die bij haar in dienst zijn, Toeleveranciers en ZZP'ers, en Opdrachtnemer vertrouwt erop dat zij hiermee voldoet aan het bepaalde in dit artikel?

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3:

Vraag:

"Als inlener bent u op grond van de wet en toepasselijke regelgeving verantwoordelijk voor de inrichting van een veilige werkplek en het verzorgen van goede en veilige arbeidsomstandigheden, zowel voor uw eigen vaste personeel als ook voor tijdelijke medewerkers. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat u instaat voor deze verantwoordelijkheid en dat u aldus in voorkomend geval ook aansprakelijkheid dienaangaande aanvaardt.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3

Vraag:

"Elke individuele opdrachtgever zal een raamovereenkomst aangaan met één opdrachtnemer. Dit houdt in dat de opdrachtnemer per opdrachtgever (dus 5x!) een beperking van de aansprakelijkheid heeft van 3.000.000 EUR per gebeurtenis en 5.000.000 EUR per jaar. Dit is buitenproportioneel hoog en inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid per opdrachtgever aan te passen naar 600.000 EUR per gebeurtenis en 1.000.000 EUR per jaar. Voor de totale uitvraag betekent dit dan een beperking van aansprakelijkheid conform hetgeen door u is voorgesteld, te weten 5 x 6 ton per gebeurtenis en 5 x 1 mio per jaar.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee waarom niet?

"

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheidsbeperking geldt tussen partijen. De hoogte van de aansprakelijkheidsbeperking wordt ook bepaald op basis van de omzet van de individuele opdrachtgever en niet van het collectief. Gezien de omvang van de totale uitvraag/aanbesteding zijn deze bedragen proportioneel. Wanneer de daadwerkelijke uitgaven lager zijn, dan geldt ook een lagere aansprakelijkheidsbeperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3:

Vraag:

"In dit artikel staat dat de aansprakelijkheid is beperkt tot €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Gezien de omvang van de totale uitvraag /aanbesteding zijn deze bedragen wel acceptabel voor Opdrachtnemer, echter bij de uitvoering van de Intermediaire dienstverlening dient Opdrachtnemer de aansprakelijkheidsbeperking door te leggen naar de te contracteren Toeleveranciers. Veel van deze Toeleveranciers leveren vaak maar enkele

Gedetacheerden. Voor deze Toeleveranciers is een beperking van de aansprakelijkheid van €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar bezwaarlijk, omdat deze beperking niet in verhouding staat tot de omzet van de Toeleveranciers. Deze beperking van de aansprakelijkheid zal dan ook een barrière zijn voor Toeleveranciers om kandidaten aan te bieden. Om te voorkomen dat Opdrachtnemer bepaalde Toeleveranciers niet kan contracteren omdat zij niet akkoord gaan met de aansprakelijkheidsbeperking, verzoeken wij u om de aansprakelijkheid te beperken tot bedragen die acceptabel zijn voor Toeleveranciers. Opdrachtnemer stelt dan ook voor om aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking die gebruikelijk is in de branche, te weten €600.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
"

Antwoord:

Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen. De aansprakelijkheidsbeperking is gebaseerd op de waarde van de overeenkomst. Hiermee heeft opdrachtgever een passende beperking opgenomen in de inkoopvoorwaarden. Hier wordt niet van afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.3

Vraag:

"In tegenstelling tot Uitzendkrachten, Gedetacheerden en Payrollkrachten die werken onder leiding en toezicht van u als Opdrachtgever, is een ZZP'er als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden (zoals ook opgenomen in de toepasselijk Modelovereenkomst) en is hij/zij -in geval van toerekenbaar tekortschieten- dus ook zelf (en niet Inschrijver) verantwoordelijk voor het vergoeden van

de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Alsdan zal Opdrachtgever de ZZP'er via Opdrachtnemer kunnen aanspreken, uiteraard binnen de opgenomen beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de modelovereenkomst voor tussenkomst, te weten €1.00.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Opdrachtnemer vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent.

Vraag: Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
"

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Voor deze opdracht gaan wij met u een overeenkomst aan. Het is aan u om te bepalen hoe u omgaat met het doorleggen van bepaalde eisen richting derden (zoals ZZP'ers). U dient als opdrachtnemer gedurende de gehele uitvoering van de overeenkomst blijvend te voldoen aan alle gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.5:

Vraag:

"Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de vrijwaring opgenomen in dit artikel enkel betrekking heeft op dit situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?
"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad K2

Vraag:

"Hier wordt in bullet 2 aan de inschrijver gevraagd om inzichtelijk te maken hoe de opdrachtgever vanuit dashboards rapportages kan ontsluiten. Ons wordt niet helemaal duidelijk wat opdrachtgever hier voor ogen heeft. Dashboarding en rapportage zijn uiteindelijk beide weergaven van ingevoerde en beschikbare data.

Vraag: Mogen wij aannemen dat opdrachtgever hier graag in de beantwoording wil zien hoe bepaalde data ontsloten wordt voor gebruikers ongeacht of dit om dashboarding of rapportage gaat? Zo niet, kunt u wellicht aan de hand van een voorbeeld toelichten wat u hierbij voor ogen heeft?"

Antwoord:

De vraag is hoe vanuit het beschikbare dashboard een rapportage gedraaid kan worden. Hierbij wil het beoordelingsteam terugzien hoe bepaalde informatie die in het dashboard zichtbaar is ook naar rapportages kan worden omgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-

Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
NvI vraag 1

Vraag:

Vraag 1 van de gepubliceerde vraag en antwoord is positief beantwoord. Wij gaan er vanuit; gezien de formulering van de kerncompetentie dat u hiermee bedoelt dat de referentieopdracht bij één en dezelfde overheidsorganisatie is uitgevoerd door inschrijver? Zo niet, graag uw toelichting over hoe u de kerncompetentie uitlegt en hoe dit in relatie staat tot de verwachte jaaromzet en doelen.

Antwoord:

Ja, dit is een juiste uitleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 2 - Inschrijfbiljet versie 22112024

Vraag:

In het inschrijfbiljet versie 22112024 verzoekt u de opdrachtnemer een bedrag op te geven voor de totale kosten¹ voor de kosten van migratie. Hierin beschrijft u het als 'tarief per migratie'. Dit tarief wordt verder niet meegenomen in de toekenning van punten voor het gunningscriterium Prijs. Graag willen wij dit invulveld op de juiste wijze interpreteren. In de aanbestedingsleidraad E.2 stelt u dat de lopende overeenkomsten, met een einddatum in het jaar 2025, voortduren bij de oorspronkelijke opdrachtnemer. Per casus van een lopende overeenkomst die na 2025 doorloopt, wordt bekeken of er migratie wordt toegepast. Opdrachtnemer

dient in het inschrijfbiljet een tarief op te geven voor deze migratie. In de markt is het gebruikelijk om hier een opslag per uur voor op te moeten geven. Veelal is deze gelijk aan de fee voor de dienstverlening contractservice. Echter, nu staat er niet een fee per uur, maar een totale kosten fee. Bedoelt u met dit invulveld dat wij de totale kosten van de werkzaamheden voor deze migratie in één keer moeten invullen en dat er vervolgens geen extra opslag per uur mag worden gerekend voor de duur van de overeenkomsten die na 2025 nog lopen? Of mag de opslag voor de contractservice fee conform C1 van het inschrijfbiljet hier nog wel over worden berekend? Wij hopen hier met uw antwoord de uitvraag beter te begrijpen om dit veld vervolgens zo goed mogelijk in te kunnen vullen.

Antwoord:

Het betreft de totale kosten die verdisconteerd worden in een migratietarief per uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Voorblad + aanbiedingsbrief

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat het gestelde maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria exclusief een voorblad en aanbiedingsbrief is. Kunt u onze aanname bevestigen?

Antwoord:

Een voorblad en/of inhoudsopgave valt niet binnen het maximale aantal pagina's. Een aanbiedingsbrief wordt niet gevraagd en is ook niet gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Kostprijsberekening Payroll bijlage 10

Vraag:

In de kostprijsberekening voor Payroll is geen regel opgenomen voor het IKB (enkel voor eindejaarsuitkering), kunt u deze nog toevoegen en ook invullen zodat alle partijen met dezelfde reservering rekenen en daarmee een gelijk speelveld gecreerd wordt?

Antwoord:

Het IKB kan in de kostprijsberekening worden opgenomen onder de posten "Eindejaarsuitkering" en "Vakantiegeld". De percentages zijn reeds opgenomen in de aangepaste bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage 2 - Inschrijfbiljet versie 22112024

Vraag:

"De minimale omrekenfactor voor uitzenden is bepaald op 1,90. Inschrijver is van mening dat deze factor niet proportioneel is voor de bijbehorende opdracht. In recent gepubliceerde rijksaanbestedingen ligt de ondergrens van

de omrekenfactoren op minimaal 1,96. Gedurende de looptijd van het contract kan sprake zijn van loonstijgingen die leiden tot hogere kosten voor de reserveringen van o.a. vakantiedagen. Met de huidige bandbreedte beperkt u voor inschrijvers de mogelijkheid om in te schrijven met een duurzaam rendabele prijsstelling. Mede doordat het opslagtariet geen indexering kent en gedurende gehele contractperiode gelijk blijft. We verzoeken u daarom de onder- en bovengrens van de bandbreedte naar boven bij te stellen, met als minimale ondergrens 1,96. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting."

Antwoord:

Uw onderbouwing voor een eventuele aanpassing van de bandbreedte kunnen wij niet volgen. Loonstijgingen werken automatisch door in het uurtarief, waardoor u ook een hogere vergoeding ontvangt bij een gelijkblijvende omrekenfactor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.7.2.

Vraag:

U schrijft voor dat het maximale aantal pagina's twaalf (12) pagina's is voor het volledige plan (K1 en K2). U vraagt in zowel K1 als in K2 (terecht) veel zaken uit die Inschrijver graag volledig beantwoordt, zonder in te boeten op kwaliteit. Om voor u een goede vergelijking te maken tussen de verschillende inschrijvers, willen we u vragen om het aantal pagina's voor K1 en K2 te verruimen met 4 pagina's. Dus van 12 naar 16 pagina's. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, het aantal pagina's is zorgvuldig gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op:

24 jan. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

We begrijpen de wens voor een scherpe prijs in de bandbreedte voor opslag van dienstverlening (€1,50 - €4,00), maar zijn van mening dat de ondergrens van €1,50 te laag is om een kwalitatief hoogwaardige en duurzame dienstverlening te garanderen.

Een te lage ondergrens kan leiden tot een aantal nadelen zoals een lagere kwaliteit van dienstverlening (minder ervaring, onvoldoende deskundigheid of minder flexibiliteit), minder motivatie bij opdrachtnemer(s) (kan ertoe leiden dat bedrijven genoodzaakt zijn om te bezuinigen op kwaliteit, training, ontwikkeling, etc., wat op de lange termijn kan leiden tot een verlaging van de kwaliteit van de dienstverlening) en een verhoogd risico op problemen en extra kosten (kan ertoe leiden dat bedrijven meer risico's nemen om hun kosten te drukken) op de lange termijn.

Zou u bereid zijn om de ondergrens van de bandbreedte te herzien naar minimaal € 2,50? Door de ondergrens te verhogen, creëren we een eerlijkere concurrentieomgeving en stimuleren we kwalitatief sterke bedrijven om deel te nemen aan de aanbesteding. Dit leidt tot een betere kwaliteit van dienstverlening en een duurzamere samenwerking op de lange termijn. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, de huidige ondergrens is zorgvuldig bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur Tijdelijk personeel regio Zuid-Holland-Zuid

Beantwoord op: 24 jan. 2025