

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Full service vormgevingsdiensten

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum
voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van full service vormgeveringsdiensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met drie (3) dienstverleners wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst (met kenmerk IUC24-618) wil sluiten met deze dienstverlener(s), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Selectieleidraad en het Gunningsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever na beoordeling van de Inschrijving(en) heeft vastgesteld dat de Inschrijving van Opdrachtnemer een van de drie economisch meest voordelige inschrijvingen is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en Opdrachtnemer als <eerste/tweede/derde> in rangorde is geïndigd;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een toerbeurt of (nadere) concurrentiestelling tussen de gecontracteerde dienstverleners op basis van het gunningscriterium de de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
6. Opdrachtgever met de twee (2) andere dienstverleners (opdrachtnemers) een soortgelijke raamovereenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) en de begrippenlijst van de Gunningsleidraad. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van full service vormgevingsdiensten zoals omschreven in de Gunningsleidraad.

Gunningsleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] met kenmerk IUC24-618 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van diensten op het gebied van Full service vormgevingsdiensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding full service vormgevingsdiensten met kenmerk IUC24-618 door Opdrachtnemer op basis van de Gunningsleidraad ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Nadere Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Nadere Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle gecontracteerde dienstverleners (opdrachtnemers) tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Selectieleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] met kenmerk IUC24-618 waarin het verzoek tot deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van diensten op het gebied van Full service vormgevingsdiensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectiecriteria worden beschreven en toegelicht.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving en hetgeen door hem is aangeboden in zijn Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in de Gunningsleidraad. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit op Wens 1 '[...]', Wens 2 '[...]' etcetera. Indien de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in de Gunningsleidraad voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. Nota's van inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie)
 4. de Gunningsleidraad inclusief de bijbehorende bijlagen;
 5. ARVODI-2018;
 6. de Inschrijving;
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 augustus 2025 voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal 12 maanden. In de eerste maand vindt de implementatie plaats, welke op 1 september 2025 afgerond dient te zijn, zodat er uiterlijk vanaf 1 september 2025 afgenomen kan worden onder de raamovereenkomst.
- 2.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van €3.641.414 euro exclusief btw.
- 2.5 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in artikel 2.3, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de

gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer dient bij toerbeurten de opdracht tot het verrichten van Diensten binnen 24 uur (weekenddagen en feestdagen uitgezonderd) te accepteren. Binnen 48 uur na acceptatie van de opdracht tot het verrichten van Diensten of het plaats vinden van de intake (mondelinge briefing) en 24 uur voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, dient Opdrachtnemer een Nadere Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 Indien de Nadere Offerte niet binnen de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan is sprake van een ongeldige Nadere Offerte die niet voor gunning in aanmerking komt.
- 3.3 De Nadere Offerte en daarin opgenomen prijs moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving, meer specifiek de prijzen zoals opgenomen in het prijzenblad van de Inschrijving.
- 3.4 De beoordeling van de Nadere Offertes geschiedt aan de hand van de procedure zoals beschreven in de Gunningsleidraad.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen dag-/uurtarief.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 De tarieven bedoeld in artikel 4.1 staan twee jaar vast en worden vervolgens jaarlijks – en voor het eerst per 1 september 2027 – bijgesteld op basis van het volgende indexcijfer, zoals gepubliceerd op de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 september:
 - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduurindexcijfers (2010=100);
 - Bedrijfstakken/branches (SBI2005): M-N Zakelijke dienstverlening;
 - Versie: Huidige cijfers;
 - Onderwerp: Indexcijfers > Cao-lonen per uur mcl. bijz. beloningen;
 - Cao-sectoren: Cao-sector particuliere bedrijven;
 - Perioden: november
 - Indexcijfer afgerond op twee decimalen.

De indexering is pas van kracht na de genoemde indexeringsdatum en uitsluitend wanneer Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. De indexering geldt uitsluitend voor de tarieven bedoel in artikel 4.1 ten behoeve van Nadere offerteaanvragen, Nadere offerte(s) en Nadere overeenkomsten die worden uitgebracht/afgesloten nadat de indexering van kracht is. De indexering zal nimmer van toepassing zijn op de tarieven in reeds uitgebrachte Nadere offertes en reeds gesloten Nadere overeenkomsten.

- 4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Selectieleidraad voorgeschreven wijze.

5. Contactpersonen /Projectleiders

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 5.2 Ten minste éénmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 5.3 In afwijking van artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingsbevoegdheden.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtnemer zal alle informatie die hem tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden (hierna: Vertrouwelijke informatie), vertrouwelijk behandelen en op generlei wijze bekendmaken buiten de eigen organisatie. Daaronder vallen in het bijzonder alle documenten en informatie die zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze verplichting geldt niet indien en voor zover vigerende beroeps- en gedragsregels, enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter Opdrachtnemer tot bekendmaking verplichten of voor zover Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven. Informatie van algemene bekendheid en/of informatie die door Opdrachtgever openbaar is gemaakt valt buiten de werkingssfeer van de geheimhoudingsplicht.
- 7.2 Opdrachtnemer neemt passende technische- en organisatorische maatregelen om de Vertrouwelijke informatie te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig handelen.

- 7.3 Opdrachtnemer maakt de Vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend binnen de eigen organisatie (of onderaannemers) aan personen die deze informatie nodig hebben voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze informatie heeft verstrekt en verplicht de betreffende personen tot geheimhouding van deze informatie.
- 7.4 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op Opdrachtnemer rusten, is de organisatie, die door Opdrachtnemer wordt vertegenwoordigd, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per gebeurtenis. Tevens dient een verbeterplan door Opdrachtnemer opgesteld te worden, die met Koper afgestemd en geaccordeerd dient te worden.
- 7.5 Opdrachtnemer is zich ervan bewust dat schending van de geheimhoudingsplicht kan leiden tot schade bij Opdrachtgever en derden en dat Opdrachtnemer gehouden is tot niet alleen betaling van de boete maar daarnaast ook tot vergoeding van alle geleden en nog te lijden schade die is ontstaan als gevolg van een schending van de geheimhoudingsplicht.
- 7.6 Opdrachtnemer verplicht alle personen die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden ingeschakeld de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 8.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomsten/en/of Nadere Overeenkomst(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
 - a. Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - c. De zeggenschap over of binnen de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - d. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - e. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document <of: Gunningsleidraad/Offerteaanvraag>.
 - f. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document <of: Gunningsleidraad/Offerteaanvraag>.
 - g. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

- 8.4 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

11. Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Met ingang van [ingangsdatum raamovereenkomst] vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever

Den Haag, [datum]

De STAATSECRETARIS VAN FINANCIËN

Opdrachtnemer

[Plaats], [datum]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie Centrum
voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

Mevrouw Drs. M.N. van Dooren`

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): ...]