

Let op: n.a.v. notavraag 12 is er een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vraag 3	Om vraag 3 duidelijk en compleet te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u om het aantal pagina's voor deze beantwoording te verhogen naar 3 A4.	Dat is akkoord.
2	Vraag 2	Om vraag 2 duidelijk en compleet te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u om het aantal pagina's voor deze beantwoording te verhogen naar 3 A4.	Dat is akkoord.
3	Blz. 21. 5.3. Beoordeling van antwoorden op vragen	Wat is de samenstelling van het beoordelingsteam?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal drie leden die in elk geval het onderwijs en het facilitaire team vertegenwoordigen
4	•Blz 7. 1.2.8. Onderdeel KPI's / Verantwoordelijk voor het monitoren	Opdrachtgever vraagt een plan bij start van de overeenkomst. Dit lijkt mogelijke opdrachtnemer zo'n cruciaal item dat hij deze graag opgenomen ziet in de eerste kwaliteitsvraag en daarom de eerste kwaliteitsvraag van 3 naar 4 pagina's zou willen uitbreiden. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Het plan van aanpak voor het monitoren, rapporteren, beheersen en mogelijk verbeteren van de KPI scores wil Opdrachtgever alleen ontvangen van de leverancier die onderhavige aanbesteding gegund krijgt.
5	Aanbestedingsdocument, par 1.2	Onder de scope van de opdracht wordt verstaan optioneel: kantoorartikelen. Kan de opdrachtgever verduidelijken op welke wijze inschrijvers de optionele kantoorartikelen in hun inschrijving dienen op te nemen?	Hier hoeft inschrijver niets over op te nemen in haar inschrijving. In paragraaf 4.3 is het volgende opgenomen: "Het gemiddelde kortingspercentage dat wordt gebruikt om de netto lijst te prijzen wordt toegepast op alle artikelen van Opdrachtnemer, met uitzondering van methodes en leermiddelen." Indien kantoorartikelen worden afgenomen, geldt dit gemiddelde kortingspercentage ook voor de kantoorartikelen.
6	Aanbestedingsdocument, par 1.2.6	Kan Opdrachtgever bevestigen dat specifieke afspraken zoals overeengekomen in de Nota van Inlichtingen verwerkt worden in de overeenkomst en dat de Nota van Inlichtingen prevaleren ten aanzien van het bestek?	Zoals opgenomen in artikel 1.3 van de overeenkomst, prevaleert hetgeen overeengekomen in de Nota van Inlichtingen boven de aanbestedingsdocumenten.
7	Aanbestedingsdocument, par 2.4	We missen in de planning het proces-verbaal van de opening. Wilt u deze na opening van inschrijvingen beschikbaar stellen aan inschrijvers?	Dat is akkoord.

8	Aanbestedingsdocument, H4 Eisen en Vragen	Kan de opdrachtgever bevestigen of inschrijvers afbeeldingen mogen meesturen in een aparte bijlage, die niet meetelt in het maximale aantal A4-pagina's, maar wel wordt meegenomen in de beoordeling? Deze afbeeldingen dienen ter verduidelijking van de tekst en dragen bij aan een beter begrip van de aangeboden oplossing, bijvoorbeeld bij de uitleg van de webshop.	Opdrachtgever neemt aan dat Inschrijver doelt op open vraag 4 uit paragraaf 4.2. Dit wordt namelijk niet duidelijk uit de vraag van Inschrijver. Opdrachtgever staat een aparte bijlage met afbeeldingen toe ter ondersteuning van het antwoord op vraag 4. De aparte bijlage mag maximaal uit één pagina bestaan.
9	Aanbestedingsdocument, par 5.3	De beoordeling van het element 'kwaliteit' is een belangrijk onderdeel van de gunning. In het bijzonder met het toegepaste gunningsmodel. Wil opdrachtgever daarom aangeven wie er deel uitmaken van de beoordelingscommissie (aantal beoordelaars, functie, afdeling)?	Zie het antwoord op notavraag 3.
10	5.3 Beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke functies zijn bekleden?	Zie het antwoord op notavraag 3.
11	Prijsblad	U vraagt voor kortingspercentage uit voor digitale methodes en leermiddelen van minimaal 10% en maximaal 20%. Dit percentage is niet marktconform. We vragen u daarom een percentage van minimaal 5% en maximaal 15% uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
12	Prijsblad	Bij PO-leveranciers hebben bepaalde gelijkwaardige artikelen kleine afwijkingen in de specificaties. Een voorbeeld is bijvoorbeeld Engelskarton, welke bij de ene leverancier 270g is en bij de andere 290g. Kunt u daarom bevestigen dat producten die in gebruik gelijk zijn aan de omschreven producten mogen worden gelezen als gelijkwaardig? Waarbij eventuele verschillen in afmetingen, aantallen of inhoud worden omgerekend naar het gevraagde?	Producten die in gebruik gelijk zijn aan de omschreven producten mogen worden gelezen als gelijkwaardig. Echter dient Inschrijver duidelijk te maken in het prijzenblad, specifiek in de kolom productomschrijving, dat het door Inschrijver ingediende product over andere specificaties beschikt dan uitgevraagd en welke dat zijn. Tevens dient Inschrijver de oorspronkelijke prijs aan te geven in kolom G en de omgerekende prijs in kolom H (indien van toepassing). De oorspronkelijke prijs zal niet meewegen in de beoordeling (alleen de omgerekende prijs). Het prijzenblad is hierop aangepast.
13	1.2.1 Doelstelling van de opdracht	U geeft aan dat u opzoek bent naar een opdrachtnemer die QliQ proactief voorziet van de gewenste leermiddelen. Kunt u toelichten wat u, in deze zin, verstaat onder proactief?	Opdrachtgever doelt met proactief op een leverancier die meedenkt met de klant. Een leverancier die geen eigen voordeel wil behalen of niet van haar standpunten af te brengen is. Voor Opdrachtgever is het belangrijk dat haar toekomstige Opdrachtnemer luistert naar de vraag en hierin zoveel mogelijk flexibiliteit toont.