

Algemene informatie

Aanbesteding: Cadeauvouchers
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31204833

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Type shop

Vraag:
Wenst aanbestedende dienst een OCI-gekoppelde shop?

Antwoord:
Nee dit is niet gewenst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Planning

Vraag:
In planning staat aangegeven "Vorbereiding beoordeling met aanbestedingsteam" wat houdt dit in, is dit relevant voor potentiële inschrijvers

Antwoord:
Dit is niet relevant voor potentiële Inschrijvers. Dit betreft een interne afspraak die per abuis hierin genoteerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Gunningscriterium Dienstverlening

Vraag:

Voor de uitwerking van het gunningscriterium dienstverlening max maximaal 2 A4 gebruikt worden. Gezien de belang van dit onderwerp en de gevraagde punten zouden we graag drie pagina's toegewezen krijgen.

Antwoord:

3 pagina's is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Facturatie-eisen

Vraag:

Bij eis 1C vraagt de aanbestedende dienst om e-facturatie via Peppol, terwijl in eis 3C om een verzamelfactuur wordt gevraagd. Hoe ziet de aanbestedende dienst deze combinatie voor zich, gezien het feit dat Peppol

geen verzamelfacturen ondersteunt?

Antwoord:

Omdat een verzamelfactuur niet mogelijk is als E-factuur, is de volgende tekst vervallen 3C:

'Om het aantal facturen terug te dringen, zal Opdrachtnemer de mogelijkheid bieden aan

Opdrachtgever om één (verzamel) factuur per maand te ontvangen (facturering 12 x per jaar)'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Assortiment

Vraag:

Het valt ons op dat in de beoordeling het totaal aangeboden assortiment niet wordt meegenomen. Kunnen jullie toelichten waarom dit het geval is? Wij adviseren het uitvragen van een demo-webshop inclusief assortiment. Deze inhoud zorgt voor ontvangers van de cadeauvouchers namelijk voor de grootste medewerkerstevredenheid.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor het niet opnemen van een demo omgeving, omdat dit erg tijdsintensief is voor de Inschrijvers. De scope en minimale eisen zijn gesteld in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3a

Vraag:

Kunnen jullie toelichten waarom bijlage 3a optioneel is en geen verplichting?

Antwoord:

Dit per abuis opgenomen. Bijlage 3a is verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Opt-in's en Opt-out's

Vraag:

Gunningscriterium 3: "Hoe ziet de werkwijze van de Inschrijver eruit voor Opt-in's en Opt-out's voor nieuwsbrieven/promoties/etc? " Kunnen jullie het belang van deze vraag toelichten? Is het wel of niet wenselijk voor jullie dat medewerkers nieuwsbrieven kunnen krijgen?

Antwoord:

Inschrijver dient in de inschrijving zelf aan te geven hoe dit proces is ingericht. Dit wordt vervolgens beoordeeld conform het gestelde in bijlage 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cadeauvouchers**Beantwoord op:** 12 dec. 2024**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Subgunningscriterium 3: gebruiksgemak

Vraag:

Waarom de keuze om gebruikersgemak uit te vragen in screenshots? Wij adviseren het uitvragen van een demo-omgeving waarin beoordelaars zelf kunnen ervaren hoe de website voor ontvangers van de cadeaukaart werkt. Kunnen jullie toelichten waarom jullie hier wel of niet in meegaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt dit advies niet over. Er is bewust gekozen om geen demo-omgeving op te nemen in de aanbesteding, omdat dit middels screenshots aantoonbaar gemaakt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cadeauvouchers**Beantwoord op:** 12 dec. 2024**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Programma van Eisen 14B

Vraag:

Jullie geven als eis: "De Cadeauvoucher kent minimaal 50 verschillende acceptanten voor het verzilveren naar een Cadeaubon en biedt minimaal lokale/regionale en landelijke dekking." Wat is jullie definitie van

acceptanten? Telt b.v. 1 cadeaukaart die bij verschillende winkels kan worden ingewisseld als 1 acceptant of tellen de verschillende winkels als aparte acceptanten?

Antwoord:

Een acceptant is een onderneming/organisatie/goed doel waar de cadeaubon kan worden ingewisseld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE 1B en 2B Cadeauvoucher

Vraag:

Wij willen graag met de VVV Cadeaukaart / VVV Online CadeauCode inschrijven als zijnde de uitgevraagde digitale voucher. Omdat onze cadeaukaart een EGI-vergunning heeft is door de wet bepaalt dat het maximale bedrag hierop €150 mag zijn en geen €250. Wil Aanbestedende dienst akkoord gaan, vanwege de wet, dat er een uitzondering gemaakt kan worden voor inschrijvers met een EGI-cadeaukaart?

Antwoord:

Wegens intern beleid rondom "extra belonen" wordt er niet afgeweken van het maximaal uit te geven voucherbedrag van €250,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE 14B aantal acceptanten

Vraag:

U vraagt om minimaal 50 verschillende acceptanten voor het verzilveren naar een Cadeaubon. Met de VVV Cadeaukaart / VVV Online CadeauCode kan men al direct direct bij duizenden acceptanten de waarde besteden. Daarom hebben wij 'maar' 40 andere acceptanten waarvoor de VVV Cadeaukaart / VVV Online CadeauCode is om te wisselen naar een andere cadeaubon zoals BOL.com. Is Aanbestedende dienst daarom bereidt om het aantal acceptanten voor het verzilveren naar een een Cadeaubon te verlagen van 50 naar 40 acceptanten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord. Het aantal acceptanten wordt verlaagd van 50 naar 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op: 12 dec. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE 7D Dienstverlening

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt als eis dat Opdrachtnemer is verplicht te beschikken over een geldige ISO/IEC 27001-certificering, afgegeven door een geaccrediteerde certificerende instantie.

Een ISO 27001 gaat over informatiebeveiliging. Zo'n certificering hebben we niet en is ook niet nodig voor ons omdat we zelf geen IT-platform beheren en we dit hebben uitbesteed aan IT leveranciers zoals KPN, Advisie

en uiteraard Intersolve. Zij hebben wel een ISO-certificering of een ISAE3402 verklaring.

Dat is namelijk voor ons een vereiste voor de keuze van IT-leveranciers en wordt ook jaarlijks getoetst door onze eigen accountant CROP Accountants, als onderdeel van de IT audit.

Is voor Aanbestedende dienst bovenstaande akkoord dat wij met deze wijze - en uiteraard aantoonbaar aan Opdrachtgever- voldoen aan eis PvE 7D?

Antwoord:

Deze certificering vervalt als eis. Dit onderwerp wordt nog wel besproken in de implementatieperiode. Dit is in gesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op:

12 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijsbijlage 3A en BD 6.2.1 Onderdelen gunningscriteria

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft 25% van de te behalen punten op basis van prijs. Als aanbestedende dienst ook het MKB wil uitnodigen om in te schrijven die wederverkopers zijn van cadeaukaarten, dan is dat nagenoeg niet mogelijk. Reden is dat de commissie op cadeaukaarten laag is. Minder dan 3,5%. Om een gelijk speelveld te creëren vragen wij of u akkoord kan gaan met of het schrappen van het prijs criterium dan wel het verlagen van het percentage te behalen punten van 25% naar 10%.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De huidige verdeling van 25% prijs en 75% kwaliteit blijft gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Cadeauvouchers

Beantwoord op: 12 dec. 2024