

Algemene informatie

Aanbesteding: Microsoft Licenties 2025
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Referentie: AK246RH

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	4.4.4

Vraag:

U vraagt hier aan inschrijvers om een polis te delen met aanbestedende dienst om aan te tonen dat men voldoet aan de verzekering. Echter is het niet gangbaar om hier de hele polis te delen, gaat u eveneens akkoord met een door de verzekering ondertekend certificaat? Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:

Akkoord mits de verzekeringswaarde voldoet aan de gestelde eisen.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Prijzenblad

Vraag:

U geeft hier aan dat er een negatief opslagpercentage ingedient mag worden. Echter zijn er op dit moment grote verschuivingen in de markt op gebied van Microsoft en het verdienmodel wat er voor resellers aan gekoppeld is. Hierdoor is inschrijven met negatieve of lage opslagpercentage onder 2% voor inschrijvers niet meer realistisch om een gezonde bedrijfsvoering te voeren. Het gevolg van inschrijvers met een onrealistisch percentage van 1% of lager resulteert in een onwenselijke relatie waarbij u de komende jaren iedere factuur moet gaan controleren om te zien of het juiste opslagpercentage wordt gehanteerd.

Om kostendekkend aan te kunnen bieden dient inschrijver ten minste een opslagpercentage van 3% te hanteren. Inschrijver verzoekt u dan ook om de bandbreedte aan te passen van 3% en 5% gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangt inschrijver graag een motivatie waarom u van mening bent dat inschrijvingen met een aanbieding van 2% of lager niet abnormaal laag, rekening houden met de voorwaarden omtrent milieu- sociaal en/of

arbeidsrecht zoals benoemd in Aanbestedingswet 2012 art. 2.116 lid 5.

Antwoord:

Niet akkoord. de opslagpercentage kan negatief zijn door de individuele prijsafspraken met de fabrikant van de gevraagde software waardoor de opdracht voor iedere inschrijver toegankelijk blijft, conform de grondbeginselen van de AW en inachtneming van Gids Proportionaliteit.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad deel 2 welke gaat over NCE licenties geeft Microsoft prijzen af voor 1 jaar en zijn niet 3 jaar gestand te doen zoals inschrijver dit moment vraagt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst het prijzenblad aan te passen naar een totaalprijs voor 1 jaar. Graag uw akkoord,

Antwoord:

Niet akkoord. Zoals genoemd in hoofdstuk 3, artikel 3.2.2. van het beschrijvend document. Het eerste jaar zijn de prijzen geïndexeerd voor de over twee jaren mag jaarlijks geïndexeerd worden. Voor het vergelijk en het creëren fair play is er vermenigvuldiging voor de resterende 2 jaren. Vandaar u alleen het eerste contractjaar dient in te vullen.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op deze manier uitvragen van EA licenties zoals op dit moment in het prijzenblad is gedaan is niet mogelijk. Onder de huidige VNG overeenkomst is het slechts mogelijk om prijzen voor 2 jaar vast te leggen. Aangezien Microsoft eist dat verlengingen in 2027 eindigen en er met hele jaren afgerond dient te worden. Het is dus niet mogelijk om prijzen voor 3 jaar af te geven. Derhalve verzoekt inschrijver u het prijzenblad zo uit te vragen dat deel 1 slechts 2 jaar wordt uitgevraagd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3 van de NVI.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 18,6

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 18 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om bedrijfsaansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1,5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft dit in het beschrijvend document in artikel 4.4.3. helder verwoord. Volgens rangorde prevaleert het beschrijvend document.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft dit in het beschrijvend document in artikel 3.1.2. helder verwoord. Volgens rangorde prevaleert het beschrijvend document.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

n de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de

Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Gezien het feit software en het IE tot derden behoort en inschrijver als intermediair optreedt voor de levering van de gevraagde software.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft dit in het beschrijvend document in artikel 4.4.3. helder verwoord. Volgens rangorde prevaleert het beschrijvend document.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

n deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Akkoord en Aanbestedende dienst bevestigd.

Percelen:

P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op:

5 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Het beschrijvend document geeft helder weer wat er van inschrijver verwacht wordt. Het beschrijvend document preveleert boven de GIBIT voorwaarden.

Percelen:

P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op:

5 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:

Paragraaf 3.2.2

In deze paragraaf beschrijft u dat prijswijzigingen van Microsoft te allen tijde mogen worden doorgevoerd. Kunt u aangeven welk, bedrag / welke bedragen exact in aanmerking komen voor indexatie?

Antwoord:

Voor indexatie zijn uw opslagpercentages te indexeren. De prijs van de licenties worden door Microsoft bepaald en doorbelast met uw

opslagpercentage aan Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat GGD Zeeland valt onder de VNG. Gegadige merkt op dat gevraagde licenties niet beschikbaar zijn binnen het VNG Framework. Bent u hiervan op de hoogte?

Antwoord:

De uitvraag betreft de Microsoft licenties die aanbestedende dienst nodig heeft. Dat deze niet onder het VNG framework vallen is ons niet bekend.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Om ervoor te zorgen dat inschrijvers u voorzien van de juiste (exacte) inkooppprijzen, en u zo ook een objectieve en transparante vergelijking kunt maken van alle inschrijvingen verzoeken wij u om van alle gevraagde software ook de SKU's toe te voegen aan het inschrijfbiljet.

Antwoord:

SKU's kunnen wij niet inzien en derhalve niet aanleveren omdat MS een nieuwe licentiestructuur heeft ingevoerd.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:

Paragraaf 3.1.3

Inschrijver merkt op dat de maximale waarde van de raamovereenkomst heel dicht bij de verwachte daadwerkelijke waarde van de raamovereenkomst ligt. Om te zorgen dat u als aanbestedende dienst niet onnodig snel opnieuw moet

aanbesteden, adviseren wij u om de maximale waarde van de raamovereenkomst te verhogen naar €500.000.

Antwoord:

Gezien de recente ontwikkelingen in structuur heeft aanbestedende dienst besloten om de verhoging te accepteren en akkoord te gaan met 500.000euro opdrachtwaarde over een periode van 3 jaar inclusief de Azure consumptie. De raming van de opdrachtwaarde is hierop aangepast.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:

3.1.3. (pag 9)

Inschrijver sluit niet uit dat met de huidige inkooprijzen en de benodigde marge om de gevraagde dienstverlening te kunnen uitvoeren, zij in het inschrijfbiljet boven de maximale waarde van €350.000 uitkomt.

Hoe gaat aanbestedende dienst om met inschrijvingen boven €350.000?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17 van deze NVI.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de markt zijn vele diensten beschikbaar die leiden tot een optimalere Microsoft omgeving. Is de aanbestedende dienst voornemens om haar eigen omgeving met behulp van dergelijke dienst te optimaliseren?n
Is de aanbestedende dienst in de nabije toekomst voornemens om haar Microsoft omgeving te optimaliseren met behulp van dergelijke diensten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat open gedurende de looptijd van de overeenkomst voor het ontvangen van (vrijblijvende) adviezen met betrekking tot het optimaliseren aangaande de opdracht, leveren van Microsoft licenties.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:
Paragraaf 2.1. (pag 7)
Wat is de reden dat de aanbestedende dienst voor een EA contract kiest?

Antwoord:
De EA licentie past op dit moment het beste bij onze behoeften naar oordeel aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:
.1. (pag 7)
U schrijft dat de NCE-aantallen voor 90% zijn ingezet op Covid. Ook geeft u aan dat u dit contract nu fors gaat afschalen. Omdat het NCE-contract flexibel is, en we al geruime tijd weinig tot geen hinder ondervinden van Covid, zijn wij benieuwd naar de reden waarom u nu verwahct het NCE contract zo fors af te schalen?

Antwoord:
De najaarscampagne 2024 (vaccinatieronde) loopt tot per 15 december 2024. Daarna zal de "Covid" organisatie afgebouwd worden. Vandaar de afschaling.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:
Paragraaf 3.2.2 pagina 10
U schrijft hier: de prijswijzigingen vanuit Microsoft mogen te allen tijde worden doorgevoerd omdat deze worden opgelegd vanuit de producent. Kunt u bevestigen dat dit óók geldt voor prijswijzigingen in het eerste

contractjaar?

Antwoord:

Correct. Aanbestedende dienst bevestigt dit. Wel zal er vanuit inschrijver aantoonbaar gemaakt dienen te worden aan aanbestedende dienst dat de prijzen gewijzigd zijn inclusief uw opslagpercentage.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:

Paragraaf 3.1.1, pagina 9

U laat hier de overeenkomst prevaleren boven de nota's van inlichtingen.

Hiermee ontstaat het risico dat aanpassingen op de overeenkomst die in de nota worden toegezegd en niet worden doorgevoerd in de overeenkomst, niet meer van toepassing zijn.

1) Inschrijver verzoekt u de nota's ook te laten prevaleren boven de overeenkomst, graag uw akkoord?

2) Indien u hierte niet bereid bent: hoe waarborgt u dat alle wijzigingen uit de nota's worden verwerkt in de overeenkomst? EN hoe zal worden omgegaan met wijzigingen toegezegd in de nota waarvan (te) laat wordt gezien dat deze wel verwerkt hadden moeten worden in de overeenkomst, maar niet zijn verwerkt?

Antwoord:

Niet akkoord. De raamovereenkomst is een concept versie en wordt definitief gemaakt na gunning op basis van de NVI. Vandaar deze toegevoegd is als concept versie. Op moment van gunning zal er tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een correcte raamovereenkomst getekend worden met alle aanpassingen die noodzakelijk zijn conform de gestelde vragen in de NVI. Vandaar ook de correcte rangorde.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:

Paragraaf 2.2, pagina 7

U schrijft hier: Aangeboden producten en licenties moeten gelijkwaardig of gelijksoortig zijn.

Kunt u bevestigen dat deze aanbesteding exact ziet op de in het inschrijfbiljet opgenomen software, en dat er onder deze ROK geen

Antwoord:

Inschrijver dient de producten en licenties te leveren zoals uitgevraagd op het prijzenblad en de geformuleerde opdracht.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Microsoft Licenties 2025

Vraag:

Paragraaf 2.2, pagina 7

U schrijft hier: Aangeboden producten en licenties moeten gelijkwaardig of gelijksoortig zijn.

Inschrijver vermoedt dat u hiermee niet refereert aan het prijzenblad, daar het toestaan van andere (zelfs gelijksortige) software, zal leiden tot een ongelijk speelveld.

Kunt u bevestigen dat inschrijver zich exact dienen te houden aan het opgeven van de in het inschrijfbiljet gevraagde software?

Antwoord:

Akkoord, bevestigd aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Artikel 23

Vraag:

Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 23 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw

akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De raamovereenkomst is een concept versie en wordt definitief gemaakt na gunning op basis van de NVI. Vandaar deze toegevoegd is als concept versie. Op moment van gunning zal er tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een correcte raamovereenkomst getekend worden met alle aanpassingen die noodzakelijk zijn conform de gestelde vragen in de NVI.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Artikel 5

Vraag:

Daarnaast is het mogelijk om andere toekomstige producten af te nemen binnen de Overeenkomst.

Gegadigde wijst aanbestedende dienst erop dat de licenties zoals die nu worden gevraagd in het prijzenblad, nagenoeg exact in de raming vallen die in het aanbestedingsdocument als maximale omvang van de raamovereenkomst worden gegeven. Hoewel het in theorie dus mogelijk is om andere producten af te nemen, zal dit er in de praktijk toe leiden dat de maximale waarde van de raamovereenkomst nog sneller zal worden bereikt.

Indien aanbestedende dienst veel waarde hecht aan de mogelijkheid om andere producten af te nemen, adviseren wij u om de maximale waarde van deze raamovereenkomst te verhogen tot €500.000.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Artikel 5

Vraag:

Het is binnen de looptijd van de Overeenkomst mogelijk om flexibel aanpassingen te doen op het aantal licenties, zowel negatief of positief.

Ten aanzien van het flexibel kunnen aanpassen van het aantal licenties, merkt inschrijver het volgende op. Met het NCE contract is het mogelijk om

maandelijks flexibel op en af te schalen.

Het EA contract kan, conform de voorwaarden van Microsoft, slechts 1 keer per jaar (60 dagen voor de verjaardatum) worden gewijzigd.

Kunt u bevestigen dat u de voorwaarden die Microsoft stelt aan tussentijdse wijzigingen zult respecteren en van inschrijvers niets zult verlangen dat niet mogelijk is conform de voorwaarden van Microsoft?

Antwoord:

Uw aannname is correct. De NCE licenties dienen maandelijks opzegbaar te zijn. De EA zijn jaarlijks opzegbaar met een opzegtermijn van 60 dagen. Aanbestedende dienst respecteert de voorwaarden van Microsoft en confermeert zich hier ook aan. Wel verwacht aanbestedende dienst advisering en ondersteuning (signalering) aangaande de opdracht.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Artikel 3 lid 2

Vraag:

U stelt dat de door gegadigde aangeboden prijzen zijn vastgelegd voor de duur van de overeenkomst. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Voor alle software fabrikanten geldt dat prijzen van o.a. licenties c.q. gebruiksrechten maandelijks kunnen wijzigen. Ook kunnen prijzen onderhevig zijn aan indexering. Gegadigde is hierin volledig afhankelijk van de desbetreffende software fabrikant en kan hier derhalve geen garanties voor afgeven. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om dit tot een minimum te beperken en u tijdig kenbaar maken mochten wij hier tegen aan lopen. Tevens kunnen wij in dergelijke gevallen te allen tijde bewijsstukken overleggen. Indien u hier niet mee akkoord gaat vraag gegadigde de aanbestedende dienst om de volgende passage op te nemen in de concept overeenkomst: "Wanneer Opdrachtnemer door toeleverancier aantoonbaar dwingend een prijsstijging krijgt opgelegd, kan Opdrachtgever de prijsstijging schriftelijk accepteren of de Nadere overeenkomst schriftelijk beëindigen." Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Aanbestedende dienst is zich bewust van de rol van intermediair voor levering van de opdracht.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Artikel 36.2 GIBIT

Vraag:

Afspraken in het kader van continuïteit bij dienstverlening op afstand, zullen gemaakt moeten worden met de software leverancier die de Dienstverlening op Afstand beheert. Gegadigde kan derhalve enkel faciliteren in het maken van deze afspraken, maar de uiteindelijke beslissing hierin ligt bij de Software Fabrikant. Graag uw akkoord op het gestelde?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Artikel 26 GIBIT

Vraag:

Voor zover de ICT prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en /of licentie, is het voor Gegadigde enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de software leverancier hier mee instemt. Derhalve kan Gegadigde dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Graag uw akkoord op het gestelde?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Artikel 25 GIBIT

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 25. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw

akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Artikel 24.3 GIBIT

Vraag:

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c. q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Akkoord gezien de aard van de opdracht.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Artikel 16.5 lid III

Vraag:

Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om artikel 16 lid 5 sub III niet van toepassing te verklaren, zodat een eventuele schending van intellectuele eigendomsrechten onderdeel uitmaakt van de generieke aansprakelijkheidsbeperking, zoals opgenomen in artikel 16.2 en 16.3 van de GIBIT 2023. Gegadigde wenst te benadrukken dat voor wat betreft de levering van Software, de garantie dat de te leveren prestatie geen inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van derden, volledig buiten de invloedssfeer van Gegadigde ligt nu Gegadigde niet de eigenaar van de te leveren Software is. Gegadigde fungeerthier enkel als intermediair om de gevraagde licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienst te leveren. De eigenaar van de Software (de Software Fabrikant) is in staat om een ongelimiteerde aansprakelijkheid danwel een vrijwaring af te geven voor de te leveren Software, hetgeen veelal ook wordt gedaan in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden, waar de Aanbestedende Dienst bij het gebruik van de Software akkoord mee dient te gaan.

Antwoord:

Akkoord. Aanbestedende dienst is zich bewust van de rol van intermediair voor levering van de opdracht.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Artikel 18.6 GIBIT

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 18.6 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen

niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Een boeteclausule vervalt.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Artikel 16.4 GIBIT

Vraag:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant).

Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 16.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie beantwoording vraag 37 van deze NvI.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Artikel 16.3 GIBIT

Vraag:

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

"De aansprakelijkheid is conform artikel 4.4.3. beperkt tot tweemaal de opdrachtwaarde. U verzoekt aanbestedende dienst om een verruiming van de aansprakelijkheid met een max 2.500.000euro.
Voor aanbestedende dienst is dit akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Artikel 13 GIBIT

Vraag:

Artikel 13 behelst minimale eisen aan ICT prestaties die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit -al dan niet nog te ontwikkelen- software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica. Gegadigde achteert in de uitvoering van onderhavige opdracht als intermediair/reseller en is richting

de Aanbestedende Dienst afhankelijk van de software fabrikant, welke eigenaar is van de te leveren ICT prestatie (en dus software). Echter u verlangt onder artikel 13 wel vergaande garanties op Algoritmische toepassingen. Ten aanzien van het software component van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de software fabrikant. Immers de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan hierin wijzigingen doorvoeren. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Artikel 12 GIBIT

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Artikel 12 GIBIT**Vraag:**

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025**Beantwoord op:** 12 sep. 2024**Ref.nr.**
41**Onderwerp:**
Artikel 9 GIBIT**Vraag:**

Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u de artikel 9 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025**Beantwoord op:** 12 sep. 2024**Ref.nr.****Onderwerp:**

42

Artikel 6 GIBIT

Vraag:

Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025**Beantwoord op:** 12 sep. 2024**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Artikel 4.1, 4.2 & 24.9 GIBIT

Vraag:

Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Omdat inschrijver meer invloed kan uit oefenen op de fabrikant dan aanbestedende dienst. Uiteraard zal dit naar verwachting van aanbestedende dienst ten alle tijden in goed onderling overleg zijn tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025**Beantwoord op:** 12 sep. 2024**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Artikel 2.3 & 22.1 GIBIT & Concept Overeenkomst Artikel 6 lid 2

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Microsoft geeft slechts jaarprijzen af voor NCE licenties waardoor het niet mogelijk is om prijzen voor jaar 2 of 3 af te geven. Inschrijver kan geen prijzen afgeven op artikelen en prijzen die nog niet zijn vastgesteld. Daarnaast geeft u in een eerdere beantwoorde vraag aan dat er jaarlijks geïndexeerd mag worden. Echter is dit, zoals u ook aangeeft in paragraaf 3.2.2 slechts over het dienstverleningsprijzen. Inschrijver verzoekt u uw standpunt te heroverwegen en het prijzenblad zo uit te vragen dat er slechts 1 jaar geprijsd dient te worden.

Antwoord:

U dient voor het eerste contractjaar de prijs te hanteren. De overige 2 contractjaren zijn om de totale opdrachtwaarde te kunnen berekenen een doortelling. Aanbestedende dienst realiseert dat Microsoft voor de gevraagde de licenties de prijs bepaald en dat inschrijver hierover een opslagpercentage mag hanteren wat de uiteindelijke prijs betekend voor aanbestedende dienst. Let op: u dient voor inschrijving het herziene inschrijfbiljet te hanteren.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Paragraaf 2.1 aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is onze aanname juiste dat EA licenties niet volgens de VNG geldende voorwaarden worden ingekocht?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad specifiek om een licensing solution provider status van Microsoft. Met deze partnerstatus creëert Microsoft voor eenieder met deze status gelijk (prijs)voorwaarden. Waardoor het punt blijft staan dat er geen partij is die tegen negatieve opslagmarge in kan schrijven en daarmee een gezonde bedrijfsvoering bewerkstelligt.

Inschrijver verzoekt u om uw standpunt te heroverwegen en het opslagpercentage van de bandbreedte aan te passen van 3% en 5% gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangt inschrijver graag een motivatie waarom u van mening bent dat inschrijvingen met een aanbieding van 2% of lager niet abnormaal laag zijn. Met in het achterhoofd gelijke voorwaarden voor iedere geïnteresseerde partij.

Antwoord:

Niet akkoord. Het is aan de marktpartijen om een prijs te hanteren voor de dienstverlening voor de levering van de licenties aan aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

U vraagt Inschrijver om prijzen in te vullen voor een periode van 36 maanden, t/m 31-1-2028. Het VNG raamwerk kent echter momenteel een einddatum van 30-11-2027. Hierbij het vriendelijke verzoek om het prijzenblad hier op aan te passen. Met als suggestie dat voor het laatste contractjaar 10/12e deel van de geldende jaarprijs dient te worden opgegeven.

Antwoord:

Inschrijver dient het eerstecontractjaar in te vullen voor de 2e en 3e jaar is een doortelling gehanteerd voor de totale opdrachtwaarde te berekenen.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. 49
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver weet niet of u bekend bent met het huidige 'incentive' model van Microsoft of de veranderingen die per 1 januari 2025 ingaan. In een notendop verdwijnt dit verdienmodel grotendeels en worden deze gedecimeerd voor het resterende deel. De impact voor Inschrijvers is enorm waardoor deze helaas wel met een positieve marge moeten inschrijven. Bij deze het verzoek om een minimale positieve marge te hanteren van 4%.

Antwoord:

Niet Akkoord.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr. 50
Onderwerp: Inschrijfbiljet

Vraag:

Zou u de SKU's/productnummers kunnen toevoegen aan Bijlage 1 –

Inschrijfbiljet? Dit helpt ons enorm bij het opstellen van een gedegen inschrijving.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16 van de NVI.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Uw huidige overeenkomst (voor o.a. Inschrijfbiljet)

Vraag:

Graag voor de zekerheid uw bevestiging, is uw huidige EA contract een Enterprise Agreement of een Enterprise Agreement Subscription? Deze nuancering is van wezenlijke invloed op onder andere de prijzen die gehanteerd moeten worden bij Bijlage 1 – Inschrijfbiljet.

Antwoord:

Enterprise Agreement.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Inschrijfbiljet / VNG

Vraag:

Ben u zich ervan bewust dat de CSP/NCE licenties ('deel 2' op Bijlage 1 – Inschrijfbiljet) niet onder het juridisch kader van het VNG raamwerk vallen? Dienen deze producten alsnog via dit model te worden aangeboden?

Antwoord:

Correct, dit is ons bekend.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inschrijfbiljet (CSP/ NCE licenties)

Vraag:

Graag uw bevestiging voor het volgende: zijn de CSP/NCE licenties ('deel 2' op Bijlage 1 – Inschrijfbiljet) benodigd volgens het model dat maandelijks

afschaalbaar is of zijn ze onderdeel van een jaar commit (deze laatste variant is 20% goedkoper)?

Antwoord:

Deze CSP/NCE licenties moeten maandelijks afschaalbaar zijn.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Azure

Vraag:

Voor het Azure gedeelte van uw aanvraag verwijst u in het Aanbestedingsdocument naar een 'Microsoft Online Subscription Agreement'. Wat bedoelt u daarmee? Wordt Azure momenteel via EA(S) onder VNG voorwaarden geleverd, via CSP/NCE ('Azure Plan') of op een andere manier? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De huidige leverancier factureert de Azure consumptie maandelijks aan de aanbestedende dienst. De Azure valt niet onder de VNG voorwaarden.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Maximale omvang en duur overeenkomst

Vraag:

U geeft aan dat de overeenkomst van rechtswege eindigt wanneer het EUR 350.000 bedrag bereikt is. Betekent dit dat overeenkomst voordat de 3 jaar voorbij zijn kan eindigen?

Antwoord:

Correct. Ondanks dat de opdrachtwaarde verruimd is zie antwoord vraag 17 van deze NVI. Het kan betekenen dat de overeenkomst van 3 jaar eerder eindigt dat betekent dat er jaarlijks een duidelijke evaluatie met een doorkijk naar het volgende contractjaar essentieel is met inachtneming van de opzegtermijn bij Microsoft.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Maximale omvang overeenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de omvang van de overeenkomst 350.000 in totaal is, en dus niet 350.000 per jaar?

Antwoord:

Het betreft hier de totale opdrachtwaarde voor de gehele looptijd van 3 jaar. Zie ook antwoord op vraag 17 van de NVI.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Gestanddoeningstermijn

Vraag:

U geeft aan een gestanddoeningstermijn van 90 dagen te hanteren. Dit is echter een disproportioneel lange termijn die niet in lijn is met wat gebruikelijk is. Inschrijver verzoekt u derhalve de termijn aan te passen naar de normale termijn van 30 dagen.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit gezien het feit de gunning van deze opdracht en het termijn waarop de aanvang van de opdracht plaatsvindt.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025

Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
MS Teams

Vraag:

Microsoft heeft recent de structuur aangepast. Dit resulteert dat MS Teams niet meer standaard in de E3 licentie is opgenomen en een aparte licentie dient aan te schaffen voor MS Teams. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat gewenst is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft MS Teams en vereist dat ook voor MS Teams een licentie verstrekt wordt. Deze is toegevoegd aan de opdracht. Het inschrijfbiljet Bijlage 1 is herzien. Inschrijver dient het herziene Inschrijfbiljet te hanteren bij inschrijving.

Percelen: P1 Levering Microsoft Licenties 2025
Beantwoord op: 12 sep. 2024