

Bijlage A: Programma van Eisen v3

19-6-2024 zie in het rood de toevoegingen en ~~doorgehaald de vervallen onderdelen.~~

1. Algemeen

Nr	Omschrijving eis
Eis 1.1	Dienstverlening is op basis van full service operating en onderhoud. Hieronder valt: • Voorraadbeheer en bestellen van ingrediënten en verbruiksartikelen; • Bijvullen van de automaat en aanvullen losse verstrekkingen; • Schoonmaak van automaten en omgeving, zie eis 5.2; • All-in onderhoud* o.a. via 1e en 2e lijns meldingen, zie eis 5.3; • Levering van automaten, meubels, materialen. *Incl. waterfilter, voorrijkosten en onderdelen. VRNHN accepteert géén extra aanvullende kosten zoals benoemd in deze eis. Dergelijke kosten worden dan ook niet geaccepteerd gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
Eis 1.2	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is uitbreiding van het aantal automaten mogelijk waarbij de einddatum van het contract gelijk blijft. Dit heeft als gevolg dat het component huur (hardware) naar rato van de resterende termijn in rekening wordt gebracht. Overige onderdelen van de dienstverlening zijn in lijn met tarieven zoals aangeboden door Opdrachtnemer. In het geval van een korte huurperiode is inzet van een gereviseerde automaat toegestaan, uitgangspunt is dat deze de kwaliteit conform Overeenkomst kan bieden. De afweging kosten/baten in relatie tot de resterende termijn en daarmee definitieve keuze wordt door VRNHN uitgevoerd.
Eis 1.3	Gedurende de Overeenkomst is inkrimping van het aantal automaten mogelijk. Gedurende de Overeenkomst dienen er minimaal 5 automaten kosteloos retour genomen te worden. Hierbij is er geen sprake afkoop en/of kosten over de resterende termijn.
Eis 1.4	De automaten en meubels worden na overeenstemming aan het einde van de Overeenkomst kosteloos retour gehaald door Opdrachtnemer, echter niet voordat de eventueel nieuwe leverancier zijn implementatie heeft voltooid.
Eis 1.5	VRNHN verwacht van Opdrachtnemer dat hij VRNHN gedurende de looptijd van de Overeenkomst proactief op de hoogte houdt van ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid en circulariteit en hoe deze ontwikkelingen toegepast kunnen worden in de leveringen en dienstverlening binnen deze Overeenkomst. Dit wordt integraal onderdeel van het periodieke leveranciersgesprek.

2. Automaten

Nr	Omschrijving eis
Eis 2.1	Opdrachtnemer voorziet bij aanvang van het contract in automaten. Dit dienen dezelfde automaten voor alle locaties te betreffen.
Eis 2.2	Opdrachtnemer voorziet in automaten op basis van de zetmethodiek met verse bonen.
Eis 2.3	Opdrachtnemer voorziet in automaten welke zijn voorzien van een duidelijk en gebruiksvriendelijk bedieningspaneel in Nederlandse taalvoering.
Eis 2.4	Opdrachtnemer mag automaten voorzien in eigen branding en naar redelijkheid voorzien van merkuitingen. Opdrachtnemer dient bij de inschrijving een voorbeeld in van de uitstraling. Deze uitstraling/ branding wordt besproken in het verificatiegesprek en dient als uitgangspunt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Anders gezegd: hier wordt alleen in overleg met VRNHN van afgeweken. In basis zien alle toestellen er op alle locaties hetzelfde uit.

Nr	Omschrijving eis
Eis 2.5	Opdrachtnemer voorziet in automaten waarbij door gebruikers de consumptie én toevoegingen naar eigen smaak in sterkte is aan te passen. De automaat dient altijd te starten op basis van de standaard instelling.
Eis 2.6	Opdrachtnemer voorziet in automaten waarbij geen kans is op (smaak)vervuiling van consumpties door het nadruppelen van een voorafgaand getapte consumptie.
Eis 2.7	De automaten dienen te worden voorzien van een koud water module.
Eis 2.8	Automaten dienen aangesloten te worden op de bestaande water- en 230V aansluitingen. Opdrachtnemer voorziet in een werkend waterslot. Het is aan Opdrachtnemer om gedurende de schouw voldoende kennis te nemen van de aanwezige aansluitingen en middels de vragenronde afwijkingen kenbaar te maken.
Eis 2.9	Alle automaten zijn voorzien van een referentienummer. Dit referentienummer heeft altijd relatie met locatie, storingen en verbruik van de betreffende machine (ook in rapportages en facturatie dient dit referentienummer opgenomen te worden).
Eis 2.10	De uitgifte temperatuur van de producten is door Opdrachtnemer instelbaar (bereik 70 en 95 graden Celsius). Tijdens het verificatiegesprek wordt afgestemd welke instellingen worden gehanteerd.
Eis 2.11	De geluidsproductie van een automaat is maximaal < 70 dB(A) Opdrachtnemer dient zoveel mogelijk geluidbeperkende voorzieningen te voeren binnen de automaten.
Eis 2.12	De te leveren automaten dienen NEN 3140 goedgekeurd te zijn en geen gevaar op te leveren tijdens het gebruik. Herkeuring vindt elk jaar door Opdrachtnemer plaats. Opdrachtnemer overhandigt de certificaten aan VRNHN tijdens de periodieke leveranciersgesprekken.
Eis 2.13	De automaten zijn voorzien van sensoren voor de bekersignalering, dit geldt ook voor transparante (thee)glazen.
Eis 2.14	De automaten moeten de mogelijkheid hebben om de consumptie gedurende het tapproces af te breken.
Eis 2.15	De automaten zijn minimaal geschikt voor de mokken en glazen die Opdrachtnemer gebruikt, zie bijlage I.
Eis 2.16	De automaten dienen te zijn voorzien van opvang voor vloeistof en residu. Er dient een bescherming voor het overlopen van de automaat aanwezig te zijn.
Eis 2.17	De automaten zijn voorzien van een waterfilter waarbij Opdrachtnemer tijdig voorziet in vervanging. Met tijdig bedoelt VRNHN dat dit niet mag leiden tot storingen c.q. meldingen.
Eis 2.18	Vanuit duurzaam oogpunt dient het energiegebruik van de automaten de volgende grenswaarden niet te overschrijden: grenswaarden gemeten volgens protocol EVA EMP 3.1B of onderliggende DIN 18873-2: • 'OCS' (Office Coffee Solution): < 190 Wh/L • 'table top machines': < 190 Wh/L • 'free Standing machines': < 140 Wh/L De machines worden gedefinieerd op basis van doorvoer-capaciteit, volgens de volgende waarden: • 'OCS' (Office Coffee Solution): 5l/24h • 'table top machines': 15l/24h • 'free Standing machines': 30l/24h Mogelijke bewijsmiddelen: • Rapportage van het energieverbruik van de geleverde automaten, gemeten volgens het protocol EVA EMP 3.1B of de onderliggende DIN 18873-2, bijvoorbeeld door middel van een ingevulde zelfverklaring zoals ter beschikking gesteld door European Vending Association. Of gelijkwaardig. • Opdrachtnemer dient na voorlopige gunning bewijsmiddelen aan te leveren waaruit blijkt dat de aangeboden automaten hieraan voldoen.

Nr	Omschrijving eis
Eis 2.19	In het geval er geen pantry aanwezig is, dient Opdrachtnemer te voorzien in een meubel. Bijlage B geeft een overzicht op welke locaties nu een meubel aanwezig is, en waar niet. Uitgangspunt is dat vanuit de voorziening ook voldoende ruimte moet zijn om de losse verstrekkingen te plaatsen, overzichtelijk ingedeeld per verstrekking. Voorraad dient vanonder het meubel bereikbaar te zijn. Opdrachtnemer dient bij inschrijving een afbeelding in hoe de indelingen van de voorzieningen er bij VRNHN uit komen te zien. Tijdens het verificatiegesprek wordt afgestemd wat de definitieve indeling van verstrekkingen wordt.
Eis 2.20	Opdrachtnemer draagt er op productniveau zorg voor dat de door hem te leveren producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst van hetzelfde merk en type zijn. Indien bepaalde producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet meer leverbaar zijn, dan zal Opdrachtnemer hierover direct in overleg treden met VRNHN. Een eventueel vervangend product kan alleen worden geleverd na voorafgaande goedkeuring van VRNHN en dient minimaal vergelijkbaar (of beter) te zijn. Hierbij dient de prijsstelling van het nieuwe product gelijk of lager te zijn, ten opzichte van het te vervangen product.

3. Implementatie

Nr	Omschrijving eis
Eis 3.1	Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid om de implementatieplanning en het moment van wisselen van automaten af te stemmen met de latende partijen en VRNHN.
Eis 3.2	Opdrachtnemer installeert de nieuwe automaten gebruiksklaar op de aangewezen plekken. Bouwkundige aanpassingen zijn alleen na aantoonbaar akkoord van VRNHN toegestaan.
Eis 3.3	Opdrachtnemer voorziet per 1 december 2024 in operationele automaten. Opdrachtnemer voorziet uiterlijk binnen 2 weken na moment van definitieve gunning in een definitieve implementatie planning. Deze planning dient ter voorbereiding op het verificatiegesprek aangeleverd te worden. De daadwerkelijke uitvoering van de planning is onderdeel van het verificatiegesprek.
Eis 3.4	Opdrachtnemer voert vrijgekomen afval en materialen gedurende implementatie zelf af.

4. Ingrediënten en verbruiksartikelen

Nr	Omschrijving eis
Eis 4.1	Een consumptie heeft de inhoud van 125cc (excl. Espresso).
Eis 4.2	Elke automaat dient minimaal te voorzien in het volgende standaard assortiment: • Koud water • Heet water • Koffie • Decafé • Espresso • Café au lait • Wiener melange • Cappuccino • Chocolademelk • Suiker en Topping
Eis 4.3	Opdrachtnemer dient buiten de automaat te voorzien in het volgende assortiment: • Suikersticks • Zoetstof • Creamersticks • Roerstaafjes hout • Cup a soup (minimaal 6 verschillende smaken, tijdens het verificatie gesprek wordt bepaald welke smaken.)

Nr	Omschrijving eis
	Thee 1 kops verpakkingen (minimaal 6 en maximaal 8 verschillende smaken. Denk hierbij aan: standaard, diverse fruit- en kruidensmaken. Tijdens het verificatie gesprek wordt bepaald welke smaken) Verbruiksartikelen mogen geen smaakoverdracht op de consumptie hebben. Tijdens het verificatie gesprek geeft inschrijver aan welke producten hij levert.
Eis 4.4	Elke automaat dient te beschikken over een kannenfunctie.
Eis 4.5	Opdrachtnemer dient binnen de prijsstelling minimaal twee hoogwaardige koffieblends aan te bieden. Dit om vanuit de verificatie (na gunning) en gedurende de Overeenkomst de mogelijkheid te hebben om verandering door te voeren binnen de aanneemsom. Op het prijzenblad dient Inschrijver de omschrijving van de beoogde blend. De prijsstelling van beide blends mag niet meer afwijken dan 5% ten opzichte van elkaar. Dit om grote fluctuatie gedurende de uitvoering van de Overeenkomst te voorkomen.
Eis 4.6	Na voorlopige gunning wordt een smaaktest uitgevoerd onder de gebruikers, met als doel één van de 2 aangeboden blends te kiezen. Hoe de smaaktest precies vorm krijgt, zal tijdens het verificatiegesprek worden besproken.
Eis 4.7	Koffie, thee en cacao voldoen aantoonbaar aan milieu-, en ontbossingsvrije eisen volgens de criteria van Rainforest Alliance, of een gelijkwaardig keurmerk. Opdrachtnemer overhandigt tijdens het verificatiegesprek het bewijs hiertoe.
Eis 4.8	Grammages worden vastgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde smaaktest. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen in overleg met en na goedkeuring van VRNHN de grammages worden gewijzigd.

5. Onderhoud en rapportage

Nr	Omschrijving eis
Eis 5.1	Opdrachtnemer garandeert gedurende de gehele Overeenkomst dat service en onderdelen beschikbaar zijn voor het door Opdrachtnemer geplaatste automatenpark. Let wel: dit is gelieerd aan eisen 5.3 en 5.4 waar de beschikbaarheid beschreven is.
Eis 5.2	Opdrachtnemer dient de automaten schoon te maken (conform de HACCP wet- en regelgeving): Het betreft het reinigen van de automaten zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde (in- als uitwendig) en het, tijdens de verzorgingsronde, schoonhouden van de vloer voor de automaten en het blad waar de machine op staat (verwijderen van koffievlekken en gemorste ingrediënten) incl. onderkast. Geldt ook voor de bovenzijde van de automaat en de lades/opbergunits die worden gebruikt voor de losse ingrediënten. Opdrachtnemer dient jaarlijks kosteloos de automaat te verschuiven voor een schoonmaaksessie onder de automaat en van de wanden. De operator heeft daarnaast de taak om actief vervuilingen en andere verstoringen buiten dit gebied te melden. Werkwijze over het melden van deze verstoring vindt plaats tijdens het verificatiegesprek. Zie hiervoor ook Bijlage C Programma van wensen.
Eis 5.3	Opdrachtnemer stuurt bij zijn inschrijving zijn service levels mee ten aanzien van storingsen. De concrete invulling en uitwerking van de service ten aanzien van storingsen wordt besproken tijdens het verificatiegesprek en maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening.

Nr	Omschrijving eis
Eis 5.4	Automaten mogen maximaal 24 uur buiten gebruik zijn nadat VRNHN de storing heeft gemeld bij Opdrachtnemer. Dit is gerekend op basis van kantoortijden (maandag tot vrijdag 8.00 – 17.00).
Eis 5.5	Indien een automaat twee keer in een periode van 4 weken niet voldoet aan de beschikbaarheidsnorm (eis 5.4 en eis 5.3), dan voorziet Opdrachtnemer binnen het gestelde van eis 5.4 in een vervangende automaat zonder additionele kosten.
Eis 5.6	De verzorging van de automaten dient te geschieden op werkdagen gedurende kantooruren (08:00 - 17:00). In het geval van locaties waar buiten kantooruren gebruikers aanwezig zijn* voorziet Opdrachtnemer in operatie waarbij de kans op beperking van dienstverlening gedurende deze periode is beperkt. In het geval van locaties waarbij de kans aanwezig is dat er geen medewerkers van VRNHN aanwezig zijn, worden tijdens het verificatiegesprek afspraken gemaakt over sleutelbeheer en eigen toegang. *op maandag- of dinsdag avond wordt door de vrijwillige brandweer van VRNHN geoefend op de kazernes. Tevens heeft VRNHN 24/7 locaties: Brandweer Alkmaar centrum en Den Helder, Ambulancepost Wognum, Den Helder en Hoogkarspel.
Eis 5.7	Opdrachtnemer wordt voorzien in opslagruimten. De opslagruimten zijn tijdens de schouw inzichtelijk. Deze dient Opdrachtnemer als goed gastheer te gebruiken en op orde te houden. Opdrachtnemer dient zelf te voorzien in een systeem om bestellingen te plaatsen, op de locatie kan geen gebruik worden gemaakt van computers en data (mits gast-WIFI beschikbaar).
Eis 5.8	Opdrachtnemer voorziet in het gescheiden afvoeren van afval conform de aanwezige afvalstromen op de VRNHN en GGD locaties. Opdrachtnemer heeft de verplichting om de hoeveelheid vrijgekomen afval te beperken. Afvoer dient te geschieden via afvalbakken in de centrale ruimte van een locatie, afvoer via bakken in de werkruimten is niet toegestaan.
Eis 5.9	In het geval van verlies van in bruikleen gegeven materialen, sleutels of toegangspassen is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen en eventuele schade. Bijv. zoals voorkomend uit eis 5.6.
Eis 5.10	De kwaliteit van de schoonmaak van de automaten kan steekproefsgewijs gecontroleerd worden door een onafhankelijk bureau middels een Warme drankenaudit. Contracteren en kosten voor deze metingen zijn voor VRNHN. Hierbij kan onderzoek worden gedaan naar: • Ingrediëntspecificaties; • HACCP; • Functie-eisen automaat; • Hygiëne middels bacteriologisch onderzoek; • Watertap audit (legionella analyse). Indien het resultaat van de Warme drankenaudit onvoldoende is, dan dient de Opdrachtnemer binnen tien werkdagen na de controledatum, de kwaliteit weer op het overeengekomen niveau te brengen. Vervolgens zal een her-controle namens VRNHN plaatsvinden. Kosten voor deze her-controle zijn voor rekening van Opdrachtnemer. In het geval van onvoldoende resultaat na de 1e afwijking, dus bij de 2e meting, dan is de volgende regeling van toepassing: > 3% malus over de maandfactuur van de betreffende locatie; In het geval van onvoldoende resultaat van de 2e afwijking, dus bij de 3e meting, dan is de volgende regeling van toepassing: > 5% malus over de maandfactuur van de betreffende locatie; In het geval van een 3e opvolgende negatieve meting stelt de VRNHN dat er sprake is van een wanprestatie. Dit kan leiden tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.

6. Medewerkers Opdrachtnemer

Nr	Omschrijving eis
Eis 6.1	Opdrachtnemer voorziet in herkenbare (bedrijfskleding), representatieve en bekwame medewerkers. Indien hier niet aan is voldaan dan kan personeel van Opdrachtnemer worden geweigerd en dient Opdrachtnemer vervanging in te zetten zonder additionele kosten.
Eis 6.2	Opdrachtnemer voorziet zoveel als mogelijk in een poule met vaste medewerkers. In het geval van vervanging van vaste medewerkers dient Opdrachtnemer dit tijdig kenbaar te maken aan de contractbeheerder van VRNHN.
Eis 6.3	Medewerkers van Opdrachtnemer dienen in het bezit te zijn van een VOG. Er dient te worden gescreend op minimaal onderdelen 11, 12, 38 en 41. Kosten voor het verkrijgen van een VOG zijn voor Opdrachtnemer. Tijdens het verificatiegesprek is dit onderdeel van toetsing.
Eis 6.4	De medewerkers van Opdrachtnemer die daadwerkelijk operatie en onderhoud uitvoeren op locatie van de VRNHN dienen in het Nederlands en/of Engels te communiceren. Dit geldt voor zowel de mondelinge als de schriftelijke communicatie.

7. Financieel

Nr	Omschrijving eis
Eis 7.1	De facturering dient te geschieden door middel van vijf facturen één factuur gespecificeerd per team aan VRNHN. • Team West-Friesland • Team Noordkop • Team Alkmaar • Ambulancedienst • Hoofdkantoor De facturering dient te geschieden door middel van één factuur gespecificeerd per locatie aan GGD. • GGD (3 locaties)
Eis 7.2	Huur, service en operatie zijn vaste kosten, zie prijzenblad bijlage D. Afname/facturatie van ingrediënten en verbruiksartikelen geschiedt op basis van daadwerkelijk verbruik.
Eis 7.3	De Opdrachtnemer dient facturen digitaal te versturen. Alle facturen dienen te zijn voorzien van de algemene factuurvereisten zoals opgelegd door de belastingdienst. Aanvullend hierop dient de factuur te voorzien zijn van: • Hoogte van de vergoeding (conform Prijzenblad) • Contract nummer (CB-2024-0002) • Datum • Naam contractbeheerder • Ordernummer • Artikelnummer(s) en hoeveelheid van de verbruiksartikelen • Locatie van levering en team (eis 7.1) • Datum levering. Voor het afhandelen van inkoopfacturen gebruikt VRNHN de volgende email adressen: • Een factuur in PDF mailen naar digitalefactuur@vrnhn.nl • crediteuren@ggdhn.nl
Eis 7.4	VRNHN zal de facturen van de Opdrachtnemer binnen 30 dagen, na ontvangst in goede orde, voldoen.

Nr	Omschrijving eis
Eis 7.5	Inschrijver levert voor het verificatiegesprek een concept factuur aan waarop de opbouw van de factuur duidelijk wordt.

8. Prijs en Contractmanagement

Nr	Omschrijving eis										
Eis 8.1	Een positieve dan wel negatieve prijsindexatie is jaarlijks alleen toegestaan vanaf het tweede contractjaar van de Overeenkomst. De eerstvolgende mogelijkheid tot indexeren is per 01.12.2025 indexatie kan per onderdeel worden bijgesteld met een percentage tot maximaal: Koffie, thee en cacao: CBS index CPI, index 2015=100. Categorie 012100 koffie, thee en cacao. Overige producten: CBS index CPI. Categorie 000000 alle producten Operating (personeelskosten) CBS index SBI 2008 Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). SBI2008 A-U Alle economische activiteiten. Indexcijfer CAO-lonen per uur incl. bijz. Beloningen. Service Dienstenprijzen index (DPI) index CBS indexcijfers (2015=100). Voor de index geldt dat de gemiddelde jaarmutatatie van het afgelopen jaar de prijswijziging bepaald (= De indexering per 1-12-2025 wordt gebaseerd op het jaar gemiddelde van de afgelopen periode september 2024 tm/ augustus 2025. Dat jaar gemiddelde verschuift elk jaar. gemiddelde van januari t/m december). Prijs voor de onderdelen Huur en Service zijn is vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de definitieve waarde van het indexcijfer. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Index berekening</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">let op basisjaar is bijvoorbeeld: 2018=100</td> </tr> <tr> <td>index oud</td> <td>118,46</td> </tr> <tr> <td>index nieuw</td> <td>122,28</td> </tr> <tr> <td>Prijs stijging is:</td> <td>3,22%</td> </tr> </tbody> </table> formule is: $(\text{nieuw} - \text{oud}) / \text{oud} * 100$ De prijs aanpassingen zijn voorzien van een deugdelijke onderbouwing per onderdeel in de indexeringsbrief. Voor adequate afhandeling dient de indexeringsbrief verstuurd te worden naar inkoop@vrnbn.nl . Indien Opdrachtnemer of VRNHN gebruik wenst te maken van de prijsindexatie, dienen partijen elkaar hierover uiterlijk vier (4) maanden voorafgaand in kennis te stellen van de voorgenomen prijsverhoging/ prijsverlaging. Prijs aanpassen met prijsindexatie Ondernemersplein (kvk.nl) Opmerking: Tijdens het schrijven van deze aanbesteding zijn de materiaalprijzen en energieprijzen, door verschillende wereldwijde ontwikkelingen explosief gestegen. De toekomst van de prijsontwikkeling is daarmee erg onzeker geworden. Daarom heeft VRNHN voor de mogelijkheid gekozen, om in het geval van een prijsdaling in de markt, dit schriftelijk	Index berekening		let op basisjaar is bijvoorbeeld: 2018=100		index oud	118,46	index nieuw	122,28	Prijs stijging is:	3,22%
Index berekening											
let op basisjaar is bijvoorbeeld: 2018=100											
index oud	118,46										
index nieuw	122,28										
Prijs stijging is:	3,22%										

Nr	Omschrijving eis
	en deugdelijk onderbouwd naar beneden bij te stellen. Zowel een indexering naar boven als naar beneden zal in gezamenlijk overleg tot stand komen.
Eis 8.2	In de prijzen dienen alle kosten ten behoeve van en/of samenhangend met het leveren van de artikelen te zijn begrepen, zoals en niet beperkt tot: • alle kosten samenhangend met het franco leveren (levering DDP conform Incoterms) op een door VRNHN aan te geven adres in Nederland van de artikelen; • alle kosten samenhangend met de inzet van personeel.
Eis 8.3	Het door Opdrachtnemer uitvoeren van eventueel meer- en/ of minderwerk is pas toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VRNHN. Meerwerk uitgevoerd door Opdrachtnemer zonder dat daar schriftelijke toestemming voor van VRNHN is verkregen wordt door VRNHN niet vergoed aan Opdrachtnemer.
Eis 8.4	Opdrachtnemer is verplicht om vooraf bijkomende kosten kenbaar te maken. Opdrachtnemer maakt bij voorkeur bij de Nota van Inlichtingen (NvI), aan VRNHN kenbaar indien er bijkomende kosten in rekening gebracht moeten worden, die momenteel niet in deze uitvraag zijn meegenomen.
Eis 8.5	Opdrachtnemer voorziet in een rapportage per kwartaal (uiterlijk week 2 van een nieuw kwartaal) waarbij er per locatie minimaal inzicht is in; • Overzicht automatenpark; • Overzicht verstoringen incl. doorlooptijd en specificatie; • Overzicht beschikbaarheid; • Overzicht verbruik per automaat (kwantitatief en financieel). • Overzicht verbruik buiten de automaat (kwantitatief en financieel).