

Aanbestedendienst: VRNHN
Nota van Inlichtingen bij: Warme dranken
Gepubliceerd onder nummer: TN451932
Datum: 19 juni 2024

Zie voor vraag 1 tm 28 NVI 1 gepubliceerd op 10 juni 2024				
Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Inhoud	NVI 1 vraag 1	De tekst is weggevallen. Kunt u uw antwoord herhalen?	Decafé mag niet in sticks worden aangeboden. De opdrachtgever verwacht dat de afname zal toenemen gedurende de contractperiode en houdt daarom vast aan deze eis.
30	Inhoud	PvE 5.1 Smaaktest	1. Is onze aanname correct dat de smaaktest alleen met de voorgenomen gegunde inschrijver wordt gehouden? 2. Op welke wijze controleert en borgt de AD dat alle instellingen in de koffiemachine en de grammage tijdens de smaaktest hetzelfde zijn als gedurende de gehele periode van uitvoering?	1. Zie Offerteleidraad onder Verificatiegesprek -> smaaktest -> Conform de planning wordt na het mededelen van de voorgenomen gunningsbeslissing en voor definitieve gunning een smaaktest georganiseerd met de voorgenomen gegunde inschrijver. 2. Opdrachtgever zal tijdens de smaaktest de instellingen en de aangeboden grammages vastleggen, en (steekproefsgewijs) controleren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Tijdens het verificatiegesprek zullen we ook de warme dranken audit met Opdrachtnemer bespreken, waarin we dit onderdeel (steekproefsgewijs) zullen opnemen.

31	Proces	Nvl vraag 11	U limiteert in dit antwoord de schade. Echter, wij gaan er vanuit dat u bekend met de aanbestedingswet, waarin staat dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en nimmer voor indirecte schade. Graag uw bevestiging.	Daartoe bestaat geen noodzaak. Het Burgerlijk Wetboek maakt bijvoorbeeld geen onderscheid tussen 'directe' en 'indirecte' schade. Als Opdrachtgever dienen wij ons te realiseren dat het aan ons is om een proportioneel contractueel kader te hanteren. Met het geschetste in antwoord zoals gegeven in vraag 11 Nvl 1 is gepoogd hiertoe een aanzet te geven, door een aansprakelijkheidsmaximum te hanteren dat in relatie staat tot de opdrachtwaarde.
32	Inhoud	Nvl vraag 9 en Bijlage J AIVD art. 25.1	In uw antwoord op vraag 9 in Nvl verwijst u naar de conceptovereenkomst, maar daar staat hetzelfde als in de inkoopvoorwaarden. Zowel in Art 25.1 als in de conceptovereenkomst (onder aanvang, duur en beëindiging) staat dat op elk moment de overeenkomst kan worden ontbonden met een opzegtermijn van 3 maanden. De aanbestedende dienst kan dus heel makkelijk de overeenkomst ontbinden, terwijl opdrachtnemers investeren in een inschrijving die hen tijd, geld en moeite kost, en investeringen pleegt, gebaseerd op de door de AD aangegeven looptijd. Dit achten wij niet proportioneel. Daarom ons dringende verzoek deze bepaling van de tussentijdse opzegtermijn niet van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Als u hier niet toe bereid bent, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	De conceptovereenkomst onder duur ziet niet op "makkelijk" de overeenkomst ontbinden. Opdrachtgever moet immers aantonen dat Opdrachtnemer tekortkomt oftewel niet voldoet aan het gestelde in de paragraaf "gerelateerde documenten" en dient dit besluit deugdelijk te motiveren. Aanvullend zal Opdrachtgever dit altijd opbouwen en niet 'opeens' doen, zoals geschetst in antwoord 10 Nvl 1.

33	Inhoud	Bijlage J AIVD art. 23.4	Ex art.23.4. van de aiv is de aansprakelijkheid voor de Opdrachtgever, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst, danwel de Deelopdracht verschuldigd is aan Opdrachtnemer met een maximum bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat deze bepaling wederkerig is en dus ook voor opdrachtnemer geldt?	Niet akkoord
34	Proces	Bijlage J AIVD art. 30.3	In de aiv wordt genoemd dat audits mogen worden genomen. Kan aanbestedende dienst haar uitvraag verduidelijken door aan te geven om wat voor audits het gaat?	Hiermee wil VRNHN (o.a.) de wet op Ketenpartners inbedden.

35	Inhoud	Bijlage J AIVD art. 25.4	Hier staat dat in geval van overmacht direct mag worden ontbonden, dit is een onredelijke bepaling. Inschrijvers investeren in een inschrijving die hen tijd, geld en moeite kost, en investeringen pleegt, gebaseerd op de door de AD aangegeven looptijd. Tussentijdse opzeggen door de AD is dan niet proportioneel. Als de aanbestedende dienst niet tevreden is over de gang van zaken dan stellen wij voor dat er, net zo als bij het boetebeding, er eerst sprake is van een gesprek, dan een verbeterplan, en desnoods daarna een in0gebreke stelling. En pas daarna opzegging van de overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Wij gaan niet akkoord met de suggestie. Als voorbeeld 'Beslag' (20.11 sub vi) rechtvaardigt immers in beginsel een ontbinding, aangezien door Opdrachtgever betaalde vergoedingen onderwerp van beslag kunnen zijn, en daarmee daaropvolgend bijvoorbeeld discussie kan (komen te) bestaan, of Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of dat er risico's aangaande uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, doordat Leverancier niet in staat is om personeel of toeleveranciers te betalen.
36	Inhoud	Bijlage E Conceptovereenkomst	n de concept-overeenkomst staat dat de prijs voor de onderdelen Huur en Service vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De afgelopen jaren hebben we ongekende stijgingen gehad in huur en service prijzen. Om dezelfde goede service te kunnen blijven verlenen zijn tussentijdse verhogingen noodzakelijk. Kan de aanbestedende partij ermee akkoord gaan dat deze prijzen jaarlijks mogen worden geïndexeerd?	Service mag jaarlijks geïndexeerd worden conform de DPI, zie aangepaste Bijlage A Programma van Eisen v3 ná initiële periode.

37	Inhoud	Bijlage E Conceptovereenkomst pag 5	Hier staat dat voor de contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) de CBS index SBI 2008 Cao-lonen wordt gebruikt. In de concept-overeenkomst staat dat de prijs voor de onderdelen Huur en Service vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Wij stellen voor, de DP-index voor de indexatie toe te passen. Deze is namelijk voor de dienstverlening van bedrijven en is daardoor beter passend. De CBS index is voor consumenten, en niet op deze vorm van dienstverlening van toepassing. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Zie het antwoord op vraag 36
38	Inhoud	Bijlage C	U vraagt de wensen geanonimiseerd in te dienen. Begrijpen wij het goed dat hiermee bedoeld wordt dat de (inhoud van de) kwaliteitsstukken op geen enkele manier te herleiden is naar de inschrijvende organisatie? Wat zijn de consequenties voor inschrijvers als door kleurgebruik of gebruik van afbeeldingen dit wel te herleiden is?	De toelichting in Bijlage C Programma van wensen onder voorschriften aanlevering wensen staat o.a.: De beantwoording dient geanonimiseerd te worden aangeleverd. Dat wil zeggen: De opsomming die daarna volgt is niet limitatief oftewel alles waardoor Inschrijver zou kunnen worden herkend is niet toegestaan. De ingediende stukken worden gecontroleerd door de betrokken inkoopadviseur voordat deze aan het beoordelingsteam worden verstrekt.

39	Inhoud	Bijlage M agenda	Wat moeten inschrijvers met deze bijlage? Kunnen wij ervan uitgaan dat deze ter informatie is verstrekt? Ook gezien het feit dat er bij 'levering en dienstverlening KPI' staat dat deze op de volgende pagina is toegelicht en aangevuld, wat niet het geval is.	Bijlage M is toegevoegd ter kennisgeving. Dit is de manier waarop de Opdrachtgever de leveranciersgesprekken in steekt. Na ondertekening van de Overeenkomst wordt definitieve invulling gegeven aan de agendapunten. Het is correct dat nog niet alles is ingevuld.
40	Inhoud	Bijlage J AIVD art.29	Wat betreft verzekering en schade, opdrachtnemers kunnen volgens de aanbestedingswet, niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade. Is daarom onze aanname correct dat het hier alleen directe schade betreft. Graag uw bevestiging.	Zie het antwoord op vraag 31.
41	Inhoud	Bijlage J AIVD art.24	In de offerteleidraad is nergens sprake van een boete, is daarom onze aanname correct dat dit artikel niet van toepassing is?	Zie het antwoord op NVI 1, vraag 10
42	Inhoud	Bijlage J AIVD art.17	Hier is sprake van beveiligingsprocedures en huisregels, wilt u deze verstrekken?	Toegang is wisselend per locatie , en zal met gegunde partij worden besproken. Dit zijn voornamelijk zaken als: verstrekking van een toegangspas, in- en uitschakelen van alarm, hebben van een VOG (art 17.2). Ter beeldvorming: locaties zijn niet allemaal in eigendom van VRNHN en GGD, maar ook van onze gemeenten. Hier gelden soms afwijkende afspraken t.a.v. beveiliging en huisregels.

43	Inhoud	Bijlage J AIVD art.10	Is onze aanname correct, dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht?	Dit artikel blijft van kracht, dit betreft bijvoorbeeld kasten of stellingen voor opslag. Voorwaarde zal zijn dat de Opdrachtnemer hier zorgvuldig mee omgaat.
44	Inhoud	Bijlage L	Wat is nut en noodzaak van deze bijlage? In de meest recente versie van de aanbestedingswet is bepaald dat de administratieve lastendruk voor inschrijvers verminderd moet worden. Dat is met het bijvoegen van deze verklaring geenszins het geval. In de offerteleidraad staat al op pagina 20 (het staat er zelfs 2x op die pagina) dat met het uitbrengen van de inschrijving inschrijvers akkoord gaan met alles uit de offerteleidraad en andere aanbestedingsstukken. Waarom moet hier dan nog een keer apart voor getekend worden? Dit is dubbel werk en geeft alleen maar kans op fouten. Daarom ons dringende verzoek deze bijlage te laten vervallen. Indien niet bereid, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Zoals u kunt lezen in de Offerteleidraad doet de Opdrachtgever haar best om administratieve lasten zo veel mogelijk te beperken. Een aantal bewijsstukken worden immers pas na het voornemen tot gunning opgevraagd en niet al bij Inschrijving. Door het instellen van de Bijlage waar u op doelt controleren wij uiteindelijk de tekenbevoegdheid. Omdat Opdrachtgever aan u als Inschrijver slecht één document rechtsgeldig ondertekend uitvraagt i.p.v. allerlei documenten, zien wij dit juist als administratieve lasten verlichting.

45	Inhoud	Offerteleidraad pag. 19	Hier staat dat strategische e/o manipulatieve inschrijvingen niet zijn toegestaan en worden als niet-geldig gekwalificeerd. In de opsomming staat verder dat price-dumping niet is toegestaan. 1. Op welke wijze toetst en bepaalt de aanbestedende dienst dat hiervan sprake is? Graag uw toelichting. 2. In hoeverre is de AD inderdaad bereid bij een strategische e/o manipulatieve inschrijving deze als ongeldig te kwalificeren? 3. Is het in dit geval niet handiger om een bandbreedte op te nemen, zodat inschrijvers weten waar de grens van een manipulatieve/strategische inschrijving ligt?	De grens tussen strategische e/o manipulatieve inschrijvingen is niet in het algemeen te trekken, dit zal van geval tot geval moeten worden bekeken. Deze grens van het toelaatbare is niet in zijn algemeenheid te bepalen, maar zal van geval tot geval moeten worden getrokken.
46	Inhoud	Algemeen	De aanbestedende dienst bestaat uit 2 rechtspersonen. Hoe moeten we dat zien gedurende de uitvoering van de overeenkomst? Is er dan ook sprake van 1 contactpersoon, 1 factuuradres etc.? Graag uw toelichting	Zie de aangepaste concept overeenkomst.
47	Inhoud	Wachtkamerovereenkomst	Ben je er tzt aan gehouden wat betreft prijs, looptijd etc.?	De prijzen mogen conform gestelde in Bijlage A worden geïndexeerd. Voor wat betreft alle andere voorwaarden is de Inschrijver gehouden aan alles wat gesteld is in de aanbestedingsdocumenten incl. bijlagen.

48	Inhoud	Prijzenblad	Op het voorblad staat: De totale kosten looptijd contract in cel B22 in tabblad Voorblad is de inschrijfprijs van inschrijver voor deze aanbesteding en telt mee voor het onderdeel Gunningscriterium Prijs, hfd 6 Offerteleidraad. Genoemde cel B22 is leeg, welke cel uit het formulier wordt hier bedoeld?	Zie het aangepaste prijzenblad v2 bijgevoegd.
49	Inhoud	Invullen prijs	Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. We dienen onze prijzen op het prijzenblad in, is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?	U dient uw <u>inschrijfprijs</u> ook in te vullen in TenderNed. Het onderdeel prijs wordt losstaand van de kwalitatieve onderdelen ontgrendeld. In de Offerteleidraad onder hst 6 wordt expliciet vermeld dat de prijzen niet aan het beoordelingsteam bekend gemaakt zullen worden. Enkel de betrokken inkoper zal de prijzenbladen voor de consensus meeting inzien om eventuele onduidelijkheden zo snel mogelijk te kunnen verifiëren bij de inschrijver. Dit neemt niet weg dat de leden van het beoordelingsteam de prijzen pas na de consensus sessie te horen krijgen.

50	Inhoud	Algemeen	1. Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? 2. Zo ja wat is de in dat geval de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur? 3. Is er een relatie tussen de adviseur en een inschrijver?	Er is geen inhoudelijk extern adviesbureau betrokken bij deze aanbesteding, alleen een externe inkoopadviseur.
51	Inhoud	Openen kluis	Ontvangen inschrijvers, aansluitend aan het openen van de kluis, een Proces verbaal van opening?	De Opdrachtgever streeft er naar om zo snel mogelijk na het openen van de kluis een proces verbaal van kluisopening te versturen via TenderNed.
52	Inhoud	Bijlage C, Wens 1	Welke KPI's worden er in de huidige dienstverlening gehanteerd? Dit lijkt inschrijver belangrijke informatie ten opzichte van de huidige dienstverlener die met deze kennis anders een voorsprong heeft.	De wens is van toepassing op het toekomstige contract. Dit contract staat los van de eventuele KPI's die Opdrachtgever met de huidige Opdrachtnemer heeft afgesproken.
53	Inhoud	Bijlage C, Wens 1 & 2	Kunt u inzicht geven in het aantal bezoeken per locatie van de huidige dienstverlener? Dit lijkt inschrijver belangrijke informatie ten opzichte van de huidige dienstverlener die met deze kennis anders een voorsprong heeft.	Op welke manier de huidige dienstverlener de bezoeken heeft ingericht achten wij niet van belang. Wel heeft Opdrachtgever het aantal tikken per locatie o.b.v. 2023 bijgevoegd ter kennisgeving. Zie Bijlage N tikken per locatie
54	Inhoud	Bijlage C, Wens 1	U vraagt: 'Welke mogelijkheden heeft Opdrachtgever om zelf kleine, snel te verhelpen, storingen en/of reparaties uit te voeren?'. Kunt u aangeven of dit voor alle locaties geldt waar onze automaten komen te staan?	Ja, dit geldt voor alle locaties.
55	Inhoud	Bijlage A, eis 5.3	Op welke wijze wenst u de Service Levels genoemd in eis 5.3 te ontvangen van inschrijvers?	In uw eigen format, bij overige in TenderNed
einde				