

Aanbestedendienst: VRNHN

Nota van Inlichtingen bij: Warme dranken

Gepubliceerd onder nummer: TN451932

Datum: 10 juni 2024

Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage A - Eis 4.2	Gezien het lage verbruik, mag decafe koffie ook worden aangeboden met instant sticks naast de machine?	Decafé mag niet in sticks worden aangeboden. De opdrachtgever verwacht dat de afname zal toenemen gedurende de contractperiode en
2	Inhoud	Bijlage D Prijzenblad	In het prijzenblad worden de verschillende soepen en theeën samengevoegd. Gezien er een prijsverschil tussen de verschillende producten is verzoeken wij u om aantal regels toe te voegen waar wij de verschillende melanges en bijhorende prijzen kunnen vermelden?	Wij verwachten dat u de gemiddelde prijs invult. Tijdens het verificatiegesprek zullen wij dit nader verifiëren in combinatie met het maken van de daadwerkelijke soort keuze.
3	Proces	Bijlage A	- Eis 4.6 – Gaat u akkoord om de smaaktest mee te laten tellen in de gunning waardoor de laatste potentiële opdrachtnemers de kans krijgen om hun producten te laten proeven?	De opdrachtgever gaat niet akkoord met het wijzigen van de gunningscriteria. De smaaktest wordt na voorlopige gunning georganiseerd.
4	Inhoud	Bijlage A	- Eis 4.4 – De kannenfunctie is op elke machine mogelijk. Echter, door het toevoegen van een extra canister (met een ander zetsysteem) kan de zettijd van een kan koffie aanzienlijk worden versneld. We raden aan om dit extra canister alleen op de benodigde machines aan te bieden om kosten te besparen. Bent u hiermee akkoord? Zo ja, op hoe veel machines is de versnelde kannenfunctie gewenst	Het toevoegen van een extra canister is niet wenselijk en wil de opdrachtgever niet opnemen. Op de locaties waar vaak kannen worden gezet wordt koffie gezet middels een ander apparaat. Voor de overige automaten geldt dat de frequentie qua het zetten van kannen laag zal zijn waardoor de zettijd van een kan dus niet dusdanig van belang is.

5	Inhoud	Bijlage A - Eis 7.2	Afname/facturatie van ingrediënten en verbruiksartikelen geschiedt op basis van daadwerkelijk verbruik. Kunt u bevestigen dat dit op basis is van afgeleverde hoeveelheden en niet op basis van een tikprijs?	Losse artikelen (thee, soep, creamer etc.) op basis van verbruik & de consumpties o.b.v. tikprijzen.
6	Proces	Bijlage C - Programma van Wensen	De beantwoording van de wensen dient geanonimiseerd te worden aangeleverd. Bij open vragen worden vaak antwoorden gevraagd die de kwalificaties, ervaring en bekwaamheid van de inschrijver aantonen. Dit doen wij door specifiek namen en klanten te benoemen. Ook werken wij veel met partners welke wij meen nemen in onze beantwoording. De antwoorden op open vragen moeten vaak in de context van de inschrijver worden gezien. Als de inschrijver anoniem is, mist de beoordelaar de nodige context om de relevantie en toepasbaarheid van de antwoorden goed te beoordelen. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	De eis om anoniem te beantwoorden blijft staan. De opdrachtgever is van mening dat dit mee helpt om zo objectief mogelijk te kunnen beoordelen. De wensen zien voornamelijk op acties waar zonder (merk)naam ook invulling aan kan worden gegeven.
7	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 29.1 sub a AIV INSCHRIJVER is een onderneming die diensten en producten levert. INSCHRIJVER oefent geen beroep uit en heeft daarom ook geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard is de INSCHRIJVER wel deugdelijk verzekerd. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 29.1 sub a AIV niet van toepassing is.	Artikel 29.1 sub a vervalt.

8	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 27 AIV VNHN, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakkie koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de INSCHRIJVER en/of van de leveranciers van de INSCHRIJVER en gaan op geen enkele wijze over op de Klant. Tevens verleent de INSCHRIJVER geen gebruikersrecht op de intellectuele eigendomsrechten van de INSCHRIJVER aan de Klant, omdat dat hier niet relevant is. De Klant krijgt slechts een bakkie koffie en hoeft de intellectuele eigendomsrechten van de INSCHRIJVER helemaal niet te gebruiken om een bakkie koffie te drinken. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 27 AIV niet van toepassing is. Daarnaast vragen wij u om aanvullend in de Overeenkomst de bepaling inzake “Intellectuele eigendomsrechten” op te nemen, zijnde: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij de INSCHRIJVER of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”	Artikel 27 van de AIVD NHN 2019 komt te vervallen
---	--------	----------------------------	---	---

9	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 25.8 AIV Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. INSCHRIJVER doet diverse investeringen om een automatenpark bij VNHN te plaatsen, die de INSCHRIJVER pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten art. 25.1, 25.2, 25.4 en 25.5 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Dit is namelijk al nader uitgewerkt in de Overeenkomst onder: Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst en staat gezien de rangregeling boven de AIVD NHN 2019.
10	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 24 AIV INSCHRIJVER gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. VNHN kan indien u in een dergelijk geval schade heeft geleden door de INSCHRIJVER een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen de INSCHRIJVER instellen, maar het is onredelijk en onacceptabel dat de INSCHRIJVER dan ook nog een boete krijgt opgelegd. Dan word de INSCHRIJVER twee keer voor hetzelfde feit gestraft. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 24 AIV niet van toepassing is.	Artikel 23 ziet toe op de aansprakelijkheid en verhalen van schade, artikel 24 ziet toe op het kunnen toepassen van een boete. Beide artikelen dienen een ander doel. Inschrijver verwijst naar het verhalen van schade. Dit is geregeld in artikel 23. Zoals u kunt teruglezen in de offerteleidraad is het uitgangspunt "u doet wat u beloofd". VRNHN zal altijd eerst het gesprek aangaan met Inschrijver wanneer uw prestatie niet is conform contractueel is afgesproken. Als VRNHN besluit tot een Ingebrekestelling zal dit geen verrassing zijn: we hebben dan al gesprekken over de dienstverlening gehad. De boete uit artikel 24 ziet veel meer toe op tekortkoming uit nakoming nádat Ingebrekestelling heeft plaats gevonden. Anders gezegd: er is een opbouw naar artikel 24 toe. Als u als Inschrijver doet wat u beloofd conform uw inschrijving, zullen we niet te maken krijgen met artikel 23 of artikel 24. Artikel 24 blijft zodoende van toepassing verklaard.

11	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 23.5 AIV De aansprakelijkheid van INSCHRIJVER is op geen enkele wijze beperkt. Dit terwijl uw aansprakelijkheid in art. 23.4 wel heeft beperkt. Dat is meten met twee maatstaven. Dat is onredelijk en onacceptabel voor de INSCHRIJVER. Wij vragen u om de aansprakelijkheid van INSCHRIJVER te maximaliseren tot een bepaald bedrag. Graag in de Overeenkomst opnemen dat de aansprakelijkheid van de INSCHRIJVER voor directe schade wordt beperkt tot EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.000.000,- per jaar. Daarnaast vragen wij u om in de Overeenkomst expliciet op te nemen dat de aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.	De aansprakelijkheid wordt al volgt gelimiteerd: Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is: per gebeurtenis en € 1.000.000,- per en € 2.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is
12	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 20.4 AIV Als uit onderzoek blijkt dat de factuur wel conform de afspraken van de Overeenkomst is dan moet INSCHRIJVER de mogelijkheid hebben de dienstverlening op te kunnen schorten en te kunnen beëindigen. Dat is ook niet meer dan redelijk. INSCHRIJVER blijft haar diensten niet aan de Klant verlenen als de Klant structureel weigert te betalen of als facturen conform de afspraken van de Overeenkomst zijn. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 20.4 AIV niet van toepassing is.	Opdrachtgever geeft aan dat dit een vangnet is en hopelijk niet met de Opdrachtnemer in deze situatie terecht te komen. Opdrachtgever is redelijk en zal niet zomaar facturen opschorten. Echter, kunt u ook begrijpen dat u niet direct dient te stoppen met leveren/het verrichten van de diensten als er over één factuur discussie ontstaat. Artikel 20.4 blijft om die reden gestand.

13	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 19.1 AIV: Een dergelijke bepaling is niet werkbaar in de praktijk. INSCHRIJVER stuurt aan het einde van iedere maand een factuur met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur. Indien u een klacht heeft dan kunnen zij die melden bij de INSCHRIJVER en de INSCHRIJVER zal de klacht verhelpen conform de afspraken die in de SLA zijn opgenomen. Graag in afwijking van art. 19.1 AIV in de Overeenkomst opnemen dat de betalingstermijn 30 dagen na ontvangst van de factuur bedraagt.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Dit is namelijk al opgenomen in eis 7.3. zie bijlage A. Het PVE (Bijlage A) staat gezien de rangregeling boven de AIVD NHN 2019.
	Inhoud	Bijlage J AIVD NHN 2019	Art. 18.5 AIV: INSCHRIJVER gaat niet bij voorbaat akkoord met minderwerk. In deze bepaling is geen grens opgenomen inzake het minderwerk. In theorie kunt u de Overeenkomst kunnen uithollen en 100% minderwerk kunnen vorderen. Dan zit de INSCHRIJVER met een 'lege' Overeenkomst. Art. 18.5 AIV zou dan kunnen worden misbruikt als 'verkapte' opzeggingsbepaling en dat is natuurlijk niet de bedoeling. Wij vragen u om in de Overeenkomst een bepaling op te nemen dat u slechts een X percentage (bijvoorbeeld 5%) van de automaten of van de totale dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag afschalen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Dit is opgenomen in eis 1.3. zie bijlage A. Het PVE (Bijlage A) staat gezien de rangregeling boven de AIVD NHN 2019.
15	Inhoud	Bijlage C Programma van wensen	Wens 2: Hoe ziet de schoonmaakdienstverlening eruit? Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met schoonmaakdienstverlening? Kunt u bevestigen dat het uitsluitend betrekking heeft op het onderhoud van de automaten en meubels?	Schoonmaak ziet inderdaad op de automaten, meubels en regio daaromheen zie ook Bijlage A: Programma van Eisen eis 5.2

16	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 8.1: U heeft het over de gemiddelde jaarmutatie van het afgelopen jaar de prijswijziging bepaald (= gemiddelde van januari t/m december), betekent dit dat we per 1-12-2025 de indexering dienen te bepalen gebaseerd op de gemiddelde jaarmutatie van 2024?	Zie de teksuele wijziging in eis 8.1 in Bijlage A Programma van Eisen v2, bijgevoegd bij de NVI
17	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen Pagina	Eis 8.1: U spreekt over indexatie per 1-12-2025, betekent dit dat er jaarlijks geïndexeerd mag worden per 1 december?	Zie de teksuele wijziging in eis 8.1 in Bijlage A Programma van Eisen v2, bijgevoegd bij de NVI
18	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 7.3: Is het akkoord om hier middels specificatie de verduidelijking aan te leveren?	Dit is akkoord, maar er moet verwezen worden naar CB nummer (eis 7.3) i.v.m. snelle en geautomatiseerde afhandeling van facturen (P2P).
19	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 7.1: U eist één factuur gespecificeerd per team te factureren. Graag de bevestiging of we hierin per team per kostensoort mogen factureren en/of dat we anders voor resp. één vaste kosten en één factuur voor de losse leveringen middels een specificatie de verduidelijking mogen aanleveren?	Per team één factuur. En op de factuur graag per locatie de tikprijzen, operating, huur automaat en verbruiksartikelen vermelden. Zie ook eis 7.3 en het antwoord op vraag 18

20	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 5.6: U geeft het volgende aan: De verzorging van de automaten dient te geschieden op werkdagen gedurende kantooruren (08:00 - 17:00). In het geval van locaties waar buiten kantooruren gebruikers aanwezig zijn* voorziet Opdrachtnemer in operatie waarbij de kans op beperking van dienstverlening gedurende deze periode is beperkt. In het geval van locaties waarbij de kans aanwezig is dat er geen medewerkers van VRNHN aanwezig zijn, worden tijdens het verificatiegesprek afspraken gemaakt over sleutelbeheer en eigen toegang. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de kans op beperking van dienstverlening gedurende deze periode is beperkt?	Met de kans op beperking van de dienstverlening wordt bedoeld dat door de aard van de Veiligheidsregio dienstverlening, het risico op een lege automaat of op zijn van verbruiksartikelen ook buiten kantooruren voorkomen moet worden. Het aanvullen van een automaat moet dusdanig slim ingeregeld worden dat de gebruikers zeggend niet 'mis' grijpen. dit heeft onder andere te maken met de drukke oefen avonden zoals ook onder eis 5.6 aangegeven is.
21	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 4.2: Gaat u akkoord met een alternatief voor Cup A Soup?	Eis 4.3 blijft gestand

22	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 4.2 : In het prijzenblad vermeldt u dat suikersticks als losse artikelen worden beschouwd. Echter, u eist dat elke automaat ten minste voorzien moet zijn van onder andere suiker en decaf. Gaat u ermee akkoord dat suiker en decaf buiten de automaat worden aangeboden in de vorm van (decaf) sachets en suikersticks? Indien akkoord, verzoeken wij u vriendelijk om in het prijzenblad een aparte regel toe te voegen voor decaf als los artikel.	Zie het antwoord op vraag 1 en op vraag 24
23	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 2.13: U eist het volgende: De automaten zijn voorzien van sensoren voor de bekersignalering, dit geldt ook voor transparante (thee)glazen. De sensor van de machines detecteren donkere kleuren en glas minder goed, omdat deze minder licht reflecteren. Wanneer de sensor de beker niet detecteert is de machine zo gebruiksvriendelijk ingesteld, dat de gebruiker kan aangeven om (met 1 extra druk op de skipknop) de gewenste consumptie alsnog te tappen. Gaat u met deze (skip) optie ook akkoord?	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat als het glas minder goed gedetecteerd wordt er met 1 extra druk op een knop toch een consumptie kan worden getapt.
24	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 4.2	U vraagt om een automaat aan te bieden waarbij suiker uit de automaat komt. Wij adviseren u om deze eis te versoepelen, namelijk waarbij inschrijvers een automaat kunnen aanbieden waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden. Naar onze mening heeft dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst de volgende argumenten: 1. Koffieconsumpties waarbij toevoeging van suiker buiten de automaat plaatsvindt worden door de gebruikers doorgaans hoger gewaardeerd. 2. Automaten waarbij suiker vanuit de automaat wordt aangeboden ondervinden doorgaans meer storingen (ondanks het dagelijks schoonmaken), wat ten koste gaat van de inschakeltijd.	Eis 4.2 blijft gestand

25	Inhoud	Programma van Wensen, Wens 2	U stelt belangrijke deelvragen en aspecten waarop u gaat beoordelen. Inschrijver wil zo goed en concreet mogelijk deze wens beantwoorden. Met slechts 1 pagina lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 2 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	Wens 2 mag met 2 A4 enkelzijdig worden beantwoord.
26	Inhoud	Programma van Wensen, Wens 3	U stelt belangrijke deelvragen en aspecten waarop u gaat beoordelen. Inschrijver wil zo goed en concreet mogelijk deze wens beantwoorden. Met slechts 1 pagina lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 2 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	Wens 3 mag met 2 A4 enkelzijdig worden beantwoord.

27	Inhoud	Offerteleidraad, pag. 26	U schrijft op pagina 26 van de leidraad: “In het geval dat er dan nog sprake is van gelijke score vindt loting plaats in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.” Inschrijver stelt voor om juist in een dergelijke situatie een smaaktest met beide inschrijvers te organiseren.	Indien twee (2) of meer Inschrijvers dezelfde score behalen, geeft de score behaald op Wens 1. Inrichting van de operationele dienstverlening de doorslag. In het geval er dan nog sprake is van een gelijke score dan zal er een smaaktest worden georganiseerd waarbij elke inschrijver tegelijkertijd de kans krijgt om de, naar ogen van de inschrijver, beste blend te laten proeven. Er kan goed, voldoende of onvoldoende worden gescoord. De inschrijver die de hoogste score in de smaaktest ontvangt zal als winnaar uit de bus komen. Het protocol wordt op het moment, mocht deze situatie zich voordoen, met de desbetreffende inschrijvers gedeeld.
28	Inhoud	Prijzenblad	Op het prijzenblad wordt gevraagd naar een prijs per blend. Ook voor decafé. Kunt u aangeven of u ook 2 soorten decafé verwacht.	Opdrachtgever verwachten 1 soort decafé.
einde				